



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

INFORME COMITÉ GOBIERNO EN LÍNEA Y ANTITRAMITES

TERCER TRIMESTRE 2011

JAIRO ORLANDO PAREDES TRUJILLO

Subsecretario de Sistemas de Información

Líder Comité Gobierno en Línea y Anti trámites

HENRY JESUS SOLARTE FAJARDO

Ingeniero de Sistemas contratista Gobierno en Línea

SONIA ELIZABETH ORDOÑEZ GUERRERO

Ingeniero de Sistemas contratista Gobierno en Línea

SAN JUAN DE PASTO

OCTUBRE DE 2011



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

Durante el Tercer Trimestre del 2011, la Subsecretaría de Sistemas de información como líder del programa ha venido divulgando, sensibilizando y desarrollando la Estrategia de Gobierno en línea; a través de las visitas realizadas a las diferentes dependencias de la Alcaldía de Pasto; con el fin de avanzar en la ejecución de la fase de Transacción por medio del levantamiento, implementación y publicación de trámites y servicios, complementar y corregir las fases de Información e Interacción de acuerdo a los criterios actuales del Ministerio de las Comunicaciones y avanzar en las fases de Transformación y Democracia.

Las oficinas de la Alcaldía municipal, a las cuales se ha asistido durante el tercer trimestre para tratar la temática de GEL, son las siguientes:

- ✓ Dirección de plazas de mercado
- ✓ Oficina de valorización
- ✓ Secretaría de Planeación
- ✓ INVIPASTO
- ✓ Secretaría de Cultura
- ✓ SISBEN
- ✓ Pasto Deporte
- ✓ DPAED
- ✓ Corpocarnaval
- ✓ Secretaría de Tránsito
- ✓ Espacio Público
- ✓ Secretaría de Hacienda
- ✓ Secretaría de Educación
- ✓ Secretaría de Gobierno
- ✓ Casa de Justicia
- ✓ UAO
- ✓ Secretaría de Salud
- ✓ Secretaría de Gestión Ambiental

Estas visitas fueron realizadas teniendo en cuenta el cronograma mensual programado por la Subsecretaría de Sistemas de información, a fin de involucrar a todas las dependencias de la Alcaldía Municipal, en el desarrollo y avance de la Estrategia de Gobierno en Línea en todas sus fases.



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

Julio de 2011

- ✓ INVIPASTO
 - Certificado Vivienda de Interés Social (Normatividad)
- ✓ Oficina Espacio Público
 - Cobro Escarapela Espacio Publico
- ✓ Secretaría de Cultura
 - Certificación Artística o Cultural Espectáculos Públicos.
 - Certificación Autoría de Obras.
 - Visitas al Museo del Carnaval (maneja formato)
 - Capacitación en Educación Artística y Cultural (maneja formato)
- ✓ SISBEN
 - Certificado de usuarios Sisbenizados del Municipio e Pasto a través de la WEB
 - Reporte de Grupos Etareos de la Población Sisbenizada del Municipio de Pasto a través de la WEB.
- ✓ Secretaría Gestión Ambiental
 - Recolección de Escombros

Agosto y Septiembre de 2011

- ✓ DPAED
 - Certificación de viabilidad de eventos de aglomeración de publico
 - Inspección ocular a predios
- ✓ Secretaria de Hacienda
 - Acuerdo de pago
 - Expedición paz y salvo municipal de Industria y Comercio.
 - Certificado de paz y salvo
 - Cancelación de Matricula
 - Resoluciones de exención inmuebles Iglesias de Culto Religioso
 - Resoluciones de exención inmuebles salones comunales de propiedad del municipio de Pasto
 - Resoluciones de exención inmuebles de nivel de conservación.
 - Resoluciones Saldos a favor por concepto de Impuesto Predial
 - Resolución exoneración para predios ubicados en zona de riesgo
 - Exoneración a evento y/o espectáculo público de carácter cultural



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

- ✓ Secretaria de Educación
 - Certificado Laboral
 - Inscripción al Escalafón Docente
 - Reporte de Cesantías
 - Certificado Salarial
- ✓ Casa de Justicia
 - CRI Centro de recepción e información jurídica
 - Gestores de convivencia
 - Atención psicológica integral
 - Comisaria primera de familia
 - Trabajo social y manejo de la estrategia de gestores de convivencia familiar y social.

Los Trámites publicados en la Página de Gobierno en Línea y en el portal WEB de la Alcaldía de Pasto durante los meses de Julio, Agosto y Septiembre son los siguientes:

DEPENDENCIA	MUNICIPIO	TRAMITE O SERVICIO	ESTADO_DEL_TRAMITE
PLANEACION	Pasto	Licencia de Intervención y ocupación del espacio publico	Publicado
SALUD	Pasto	Certificado sanitario para establecimientos en Pasto	Publicado
HACIENDA	Pasto	Exoneración del impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros en Pasto	Publicado
PLANEACION	Pasto	Inscripción de la Escritura de extinción de la Propiedad Horizontal	Publicado
SALUD	Pasto	Certificado para la realización de eventos en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Carné de salud para manipuladores de alimentos y trabajadores en establecimientos públicos en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para la realización de los espectáculos públicos no masivos, en épocas de diciembre y carnavales	Publicado
INVIPASTO	Pasto	Certificación de vivienda de interes social	Publicado
HACIENDA	Pasto	Cancelación de la Matrícula de Industria y Comercio en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Afiliación al Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Suspensión de la afiliación al régimen subsidiado en salud en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para la realización de los espectáculos públicos no masivos, en épocas diferentes al mes de diciembre y carnavales en Pasto.	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para realizar espectáculos públicos masivos en épocas diferentes al mes de diciembre y carnavales en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Activacion del Cupo de Afiliación del Régimen Subsidiado en Pasto.	Publicado
PLANEACION	Pasto	Certificado de riesgo en la zona de amenaza volcánica alta del Volcán Galeras en Pasto	Publicado
PLANEACION	Pasto	Inscripción o Cambio de Representante Legal y/o Revisor Fiscal de la propiedad Horizontal	Publicado
SALUD	Pasto	Certificado de capacitación en buenas prácticas de manufactura en Pasto	Publicado
PLANEACION	Pasto	Inscripción y reconocimiento de la personería jurídica de la propiedad horizontal	Publicado
AMBIENTAL	Pasto	Registro publicidad exterior Visual Pasacalles - Pendones - Vallas	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para demostración de espectáculos públicos con fines recreativos en Pato	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Permiso temporal para la realización de espectáculos o eventos públicos masivos en lugares abiertos en épocas decembrinas, fin de año y carnavales en Pasto	Publicado
		Publicados 2010	
		Publicados Julio 2011	
		Publicados Agosto 2011	
		Publicados Septiembre 2011	

Total: 21 Trámites



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

Los Trámites publicados en la Página de Gobierno en Línea y en el portal WEB de la Alcaldía de Pasto desde el año 2010 hasta septiembre del 2011 son los siguientes:

DEPENDENCIA	MUNICIPIO	TRAMITE O SERVICIO	ESTADO_DEL_TRAMITE
TRANSITO	Pasto	Cambio de motor de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Licencia de conducción Municipio de Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por hurto, desaparición documentada o pérdida definitiva en Pasto	Publicado
PLANEACION	Pasto	Licencia de Intervención y ocupación del espacio público	Publicado
TRANSITO	Pasto	Recategorización de la licencia de conducción en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Certificado de tradición de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
HACIENDA	Pasto	Impuesto predial unificado en Pasto	Publicado
SISBEN	Pasto	Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN en Pasto	Publicado
SISBEN	Pasto	Inclusión de Personas Menores de 18 años en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Certificado sanitario para establecimientos en Pasto	Publicado
HACIENDA	Pasto	Exoneración del impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros en Pasto	Publicado
PLANEACION	Pasto	Inscripción de la Escritura de extinción de la Propiedad Horizontal	Publicado
SALUD	Pasto	Certificado para la realización de eventos en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Carné de salud para manipuladores de alimentos y trabajadores en establecimientos públicos en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Duplicado de licencia de conducción en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Matrícula de un vehículos de servicio público de pasajeros en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Regrabación de motor, chasis y/o serial de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Duplicado de placa(s) de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para la realización de los espectáculos públicos no masivos, en épocas de diciembre y carnavales	Publicado
INVIPASTO	Pasto	Certificación de vivienda de interés social	Publicado
TRANSITO	Pasto	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por destrucción total en Pasto	Publicado
HACIENDA	Pasto	Cancelación de la Matrícula de Industria y Comercio en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Afiliación al Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud en Pasto	Publicado
SISBEN	Pasto	Desvinculación del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales SISBEN en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Suspensión de la afiliación al régimen subsidiado en salud en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para la realización de los espectáculos públicos no masivos, en épocas diferentes al mes de diciembre y carnavales en Pasto.	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para realizar espectáculos públicos masivos en épocas diferentes al mes de diciembre y carnavales en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Activación del Cupo de Afiliación del Régimen Subsidiado en Pasto.	Publicado
PLANEACION	Pasto	Certificado de riesgo en la zona de amenaza volcánica alta del Volcán Galeras en Pasto	Publicado
PLANEACION	Pasto	Inscripción o Cambio de Representante Legal y/o Revisor Fiscal de la propiedad Horizontal	Publicado
SALUD	Pasto	Certificado de capacitación en buenas prácticas de manufactura en Pasto	Publicado
PLANEACION	Pasto	Inscripción y reconocimiento de la personería jurídica de la propiedad horizontal	Publicado
SISBEN	Pasto	Corrección o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Pasto	Publicado
SISBEN	Pasto	Reencuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN en Pasto	Publicado
AMBIENTAL	Pasto	Registro publicidad exterior Visual Pasacalles - Pendones - Vallas	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para demostración de espectáculos públicos con fines recreativos en Pato	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Permiso temporal para la realización de espectáculos o eventos públicos masivos en lugares abiertos en épocas decembrinas, fin de año y carnavales en Pasto	Publicado

Total: 38 Trámites



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General
Subsecretaría de Sistemas de Información



Con respecto al levantamiento, implementación y publicación de trámites, se ha logrado un gran avance en los siguientes:

- ✓ Sistema para el seguimiento de proyectos aprobados por Cabildos.
- ✓ Certificación de Contratistas.
- ✓ Seguimiento a cuentas de Contratistas.

Otra actividad desarrollada durante este trimestre, consiste en la Construcción del inventario de trámites y servicios de la Alcaldía de Pasto, que hasta la fecha queda de la siguiente manera:

DEPENDENCIA	MUNICIPIO	TRAMITE O SERVICIO	ESTADO_DEL_TRAMITE
TRANSITO	Pasto	Licencia de conducción Municipio de Pasto	En Actualización
TRANSITO	Pasto	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Cambio de motor de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
HACIENDA	Pasto	Impuesto predial unificado en Pasto	Publicado
AMBIENTAL	Pasto	Registro publicidad exterior Visual Pasacalles - Pendones - Vallas	Publicado
PLANEACION	Pasto	Licencia de Intervención y ocupación del espacio publico	En Correccion
SISBEN	Pasto	Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN en Pasto	Publicado
SISBEN	Pasto	Corrección o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Pasto	En Actualización
SISBEN	Pasto	Inclusión de Personas Menores de 18 años en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Pasto	Publicado



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General
Subsecretaría de Sistemas de Información

DEPENDENCIA	MUNICIPIO	TRAMITE O SERVICIO	ESTADO_DEL_TRAMITE
SALUD	Pasto	Afiliación al Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud en Pasto	Publicado
SISBEN	Pasto	Desvinculación del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales SISBEN en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Duplicado de licencia de conducción en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por hurto, desaparición documentada o pérdida definitiva en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por destrucción total en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Regrabación de motor, chasis y/o serial de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
SISBEN	Pasto	Reencuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Suspensión de la afiliación al régimen subsidiado en salud en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Duplicado de placa(s) de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para la realización de los espectáculos públicos no masivos, en épocas diferentes al mes de diciembre y carnavales en Pasto.	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para realizar espectáculos públicos masivos en épocas diferentes al mes de diciembre y carnavales en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para la realización de los espectáculos públicos no masivos, en épocas de diciembre y carnavales	Publicado
TRANSITO	Pasto	Certificado de tradición de un vehículo automotor en pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Recategorización de la licencia de conducción en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Permiso temporal para la realización de espectáculos o eventos públicos masivos en lugares abiertos en épocas decembrinas, fin de año y carnavales en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para demostración de espectáculos públicos con fines recreativos en Pato	Publicado
TRANSITO	Pasto	Matrícula de un vehículos de servicio público de pasajeros en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Activacion del Cupo de Afiliación del Régimen Subsidiado en Pasto.	Publicado
INVIPASTO	Pasto	Certificación de vivienda de interes social	Publicado
PLANEACION	Pasto	Certificado de riesgo en la zona de amenaza volcánica alta del Volcán Galeras en Pasto	Publicado
PLANEACION	Pasto	Inscripción y reconocimiento de la personería jurídica de la propiedad horizontal	Publicado
PLANEACION	Pasto	Inscripción o Cambio de Representante Legal y/o Revisor Fiscal de la propiedad Horizontal	Publicado
PLANEACION	Pasto	Inscripción de la Escritura de extinción de la Propiedad Horizontal	Publicado
SALUD	Pasto	Certificado sanitario para establecimientos en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Certificado de capacitación en buenas prácticas de manufactura en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Carné de salud para manipuladores de alimentos y trabajadores en establecimientos públicos e	Publicado
SALUD	Pasto	Certificado para la realización de eventos en Pasto	Publicado
HACIENDA	Pasto	Exoneración del impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros en Pasto	Publicado
HACIENDA	Pasto	Cancelación de matrícula de Industria y Comercio en Pasto	Publicado
HACIENDA	Pasto		Publicado
PLANEACION	Pasto	Certificación de Nomenclatura	Pendiente de Aprobación
AGRICULTURA	Pasto	Asistencia Técnica Agropecuaria	En Edición
AGRICULTURA	Pasto	Registro y aprovechamiento de cultivos forestales comerciales	
AGRICULTURA	Pasto	Solicitud de credito	
PLAZAS DE MERCADO	Pasto	Asignación de los sitios de expendio en plazas de mercado	En Edición



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General
Subsecretaría de Sistemas de Información

DEPENDENCIA	MUNICIPIO	TRAMITE O SERVICIO	ESTADO_DEL_TRAMITE
PLAZAS DE MERCADO	Pasto	Devolución transitoria de sitios de expendio en plazas de mercado	En Edición
PLAZAS DE MERCADO	Pasto	Vinculación de dependientes del sitio de expendio en plazas de mercado	En Edición
PLAZAS DE MERCADO	Pasto	Asignación de sitios ocasionales de expendio en plazas de mercado	En Edición
PLAZAS DE MERCADO	Pasto	Renuncia a la autorización del sitio de expendio en plazas de mercado	En Edición
CULTURA	Pasto	CERTIFICACION ARTISTICO O CULTURAL ESPECTACULO PUBLICO	
CULTURA	Pasto	CERTIFICACION DE AUTORIA DE OBRAS ARTISTICAS	
CULTURA	Pasto	VISITAS AL MUSEO DEL CARNAVAL	
CULTURA	Pasto	PRESTAMO AUDITORIO	
DIRECC. ADTVA FONDO TERRITORIAL DE PENSIONADOS	Pasto	Constancia de No pensionados	En corrección
DIRECC. ADTVA FONDO TERRITORIAL DE PENSIONADOS	Pasto	Constancia de pensionados	En corrección
AMBIENTAL	Pasto	Producción, sostenibilidad y fortalecimiento del Vivero Municipal	
AMBIENTAL	Pasto	Recolección de Escombros	En Edición
AMBIENTAL	Pasto	Concepto uso de suelo	
CONTROL INTERNO	Pasto	Certificado Contratistas	En Edición
DESARROLLO ECONOMICO	Pasto	Asesoría para viabilidad de créditos, beneficiando a los microempresarios.	
SISBEN	Pasto	Certificado de usuarios sisbenizado del municipio de Pasto a través de la WEB	En Edición
SISBEN	Pasto	Reporte de Grupos etareos de la población sisbenizada del municipio de Pasto a través de la WEB	
HACIENDA	Pasto	Acuerdo de Pago	En Edición
TRANSITO	Pasto	Cancelación de matrícula	En Edición
TRANSITO	Pasto	Inscripción o levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor o modificación del acreedor prendario en Pasto	En Corrección
HACIENDA	Pasto	Resoluciones de exención inmuebles de nivel de conservación	En Edición
HACIENDA	Pasto	Resoluciones de Exoneración a evento y/o espectáculo público de carácter cultural y predios ubicados en zona de riesgo	En Edición
HACIENDA	Pasto	Resoluciones de saldos a favor por concepto del Impuesto Predial	En Edición
SALUD	Pasto	Solicitud de concepto sanitario	Pendiente de Aprobación
GOBIERNO	Pasto	Autorización para la instalación de graderías metálicas a un costado de la senda del carnaval	En Edición
GOBIERNO	Pasto	Autorización para la venta de comidas preparadas en temporada de carnaval	En Edición
TRANSITO	Pasto	Blindaje o desmonte del blindaje de un vehículo automotor en Pasto	En Edición
TRANSITO	Pasto	Cambio de tipo (carrocería) de un vehículo automotor en Pasto	En Edición
HACIENDA	Pasto	Certificado de Paz y Salvo Municipal	En Edición
TRANSITO	Pasto	Duplicado de Tarjeta de Operación para vehículos de servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros	Pendiente de Aprobación
SALUD	Pasto	Expedición carné de salud para manipuladores de alimentos y trabajadores en establecimientos públicos.	Pendiente de Aprobación
TRANSITO	Pasto	Expedición o renovación de Tarjeta de Operación para vehículos de servicio público de pasajeros	Pendiente de Aprobación
HACIENDA	Pasto	Facturación Impuesto Predial Unificado	Pendiente de Aprobación
TRANSITO	Pasto	Matrícula de un vehículo automotor de servicio particular en Pasto	Pendiente de Aprobación



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General
Subsecretaría de Sistemas de Información

DEPENDENCIA	MUNICIPIO	TRAMITE O SERVICIO	ESTADO_DEL_TRAMITE
TRANSITO	Pasto	Matrícula de un vehículo automotor de servicio público en Pasto	En Edición
GOBIERNO	Pasto	Permiso para la comercialización de años viejos en época decembrinas y de carnaval	En Edición
TRANSITO	Pasto	Refrendación de la licencia de conducción en Pasto	En corrección
TRANSITO	Pasto	Traslado de matrícula de un vehículo automotor en Pasto	Pendiente de Aprobación
TRANSITO	Pasto	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor en Pasto	Pendiente de Aprobación
GOBIERNO	Pasto	Venta de productos de carnaval	En Edición
SALUD	Pasto	Constancia de salud para eventos	En Edición
PLANEACION	Pasto	Concepto de compatibilidad de uso de suelo	Pendiente de Aprobación
PLANEACION	Pasto	Certificación de Estratificación	Pendiente de Aprobación
PLANEACION	Pasto	Certificación de inmuebles de conservación	En corrección
PLANEACION	Pasto	Certificación sobre presencia de amenaza y riesgo	En Edición

La Subsecretaria de Sistemas de Información construyo un formato para el diligenciamiento de la información de un trámite en específico, para su registro en el Sistema Único de Información de Tramites SUIT y su posterior aprobación y publicación el Portal del Estado Colombiano – PEC. Actualmente, debido a las necesidades de la entidad, se realizó las siguientes modificaciones a este formato:

- ✓ El nombre se complementa así: FICHA TÉCNICA DE TRAMITES Y SERVICIOS.
- ✓ Se agrega una opción que permite seleccionar, si la información a ingresar es sobre un: TRAMITE ____ o SERVICIO ____

PROCESO INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN				
	NOMBRE DEL FORMATO			
	FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS			
ALCALDÍA DE PASTO	VIGENCIA	VERSION	CODIGO	PAGINA
	26-Julio-10	01	IC-F-054	1 de 2
Trámite: ____ Servicio: ____				
NOMBRE				
EN QUE CONSISTE				
A QUIEN ESTÁ DIRIGIDO	Persona Natural		Persona Jurídica	
	Ciudadano Ciudadano Colombiano <input type="checkbox"/> Ciudadano Extranjero <input type="checkbox"/> Residente <input type="checkbox"/>		Edades Mayor de edad <input type="checkbox"/> Menor de edad <input type="checkbox"/>	
			Derecho Público <input type="checkbox"/> Derecho Privado <input type="checkbox"/>	
NORMATIVIDAD LEGAL APLICABLE				



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

ALCALDÍA DE PASTO		PROCESO INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
NOVIEMBRE DEL FORMULARIO		RICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS			
CODIGO	VERSIÓN	VIGENCIA	CONSECUTIVO		
19-JUL-11	02	10-026			
Trámite: ___ Servicio: ___					
NOMBRE					
EN QUE CONSISTE					
A QUIEN ESTA DIRIGIDO	Persona Natural		Persona Jurídica		
	Ciudadano Colombiano <input type="checkbox"/> Ciudadano extranjero <input type="checkbox"/> Nativista <input type="checkbox"/>		Edades: Mayor de edad <input type="checkbox"/> Menor de edad <input type="checkbox"/> Derecho Público <input type="checkbox"/> Derecho Privado <input type="checkbox"/>		
NORMATIVIDAD LEGAL APLICABLE					
FECHAS EN QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE	En cualquier fecha <input type="checkbox"/> En periodos determinados <input type="checkbox"/> Indique el (los) periodo(s) en que se puede el trámite:				
LUSARY HORARIOS					
REQUISITOS					
DOCUMENTOS NECESARIOS					
PASOS QUE DEBE SEGUIR EL USUARIO DESDE EL INICIO DEL TRÁMITE HASTA SU FINALIZACIÓN					
PASOS QUE SE DEBEN REALIZAR AL INTERIOR DE LA ENTIDAD PARA EJECUTAR EL TRÁMITE					
COSTO DEL TRÁMITE					

ALCALDÍA DE PASTO		PROCESO INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
NOVIEMBRE DEL FORMULARIO		RICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS			
CODIGO	VERSIÓN	VIGENCIA	CONSECUTIVO		
19-JUL-11	02	10-026			
DEPENDENCIA QUE RESUELVE EL TRÁMITE					
RESULTADO / DOCUMENTO FINAL Y FORMA DE ENVÍO					
TIEMPO DE RESPUESTA					
VIGENCIA DEL PRODUCTO O RESULTADO DEL TRÁMITE					
FORMA DE SEGUIMIENTO DEL TRÁMITE POR PARTE DEL CIUDADANO	Físicamente: _____ Vía telefónica: _____ Como electrónico: _____ En la página de internet: _____				
REVISADO POR			AFROBADO POR		
Dependencia:			Dependencia:		
Carga:			Carga:		
Nombre:			Nombre:		
Firma:			Firma:		
Fecha de aprobación:					
* Elaborado por:		* Revisado por:		* Aprobado por:	
HENRY SOLARTE S Comunicación		NELSON HERNÁNDEZ ROBERTO S Usar Proceso: Hoja Continua		ANA WILSON ROBERTO Usar Proceso: Información y comunicación	

Se brindo apoyo constante a las actividades encaminadas a satisfacer los requerimientos de Gobierno en Línea en el Municipio de Pasto, cumpliendo con los diferentes requerimientos y diligenciamiento de formatos entregados por el Delegado territorial de la Fundación Alberto Merani, en representación del Ministerio de las Comunicaciones así:

Talleres Agosto – Septiembre 2011.

Los temas a tratar durante los talleres llevados a cabo en el Colegio Ciudad de Pasto, fueron los siguientes:

- ✓ Estrategias y actividades creadas para implementar una gestión de cambio dentro de la Alcaldía de Pasto, a través de la elaboración un Plan de Trabajo.
- ✓ Articulación de MECI, Gestión Documental, SISTEDA y Sistema de Gestión de Calidad, que sirve como aporte a Gobierno en Línea y como estrategia de modernización de la Alcaldía de Pasto.



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

Visitas Agosto – Septiembre 2011.

Los temas a tratar durante las visitas realizadas por el Delegado Territorial a la Alcaldía de Pasto, fueron los siguientes:

- ✓ Inventario de trámites y Servicios, subidos al SUIT y publicados en la Pagina de Gobierno en Línea y en el Portal WEB de la Alcaldía de Pasto.
- ✓ Procesos Alcaldía de Pasto.
- ✓ Inventario de Telecentros en el Municipio de Pasto.
- ✓ Modificación al Decreto 0408 de 2009 “Adopción Estrategia Gobierno en Línea y creación de Comité”.
- ✓ Socialización del resultado del Diagnostico de la Encuesta Línea Base, entregada por la Fundación Alberto Merani, a la Alcaldía de Pasto.
- ✓ Modificación o adecuación al Decreto 0557 de 2009 “Plan de Acción GEL”, para el cual fue necesario diligenciar varios formatos como: Estructura del Plan de Trabajo, Ficha de Proyectos, Matriz Proyectos, Avance Agregado de Projectado y Avance institucional Projectado.
- ✓ Creación del Decreto de Administración Pagina WEB.
- ✓ Diligenciamiento del Anexo 14 . IHH6-PR - AN . Formato de laboratorio de interacción.
- ✓ Diligenciamiento del Anexo 20. IHH7- Propuesta Plan de Comunicaciones internas y externas

En cuanto a Gestión de Calidad se realizó el diseño de los procedimientos que le competen a la Subsecretaria de Sistemas de Información relacionado con GEL denominados:

- ✓ Registro de la Información de Tramites Y Servicios de la Alcaldía De Pasto
- ✓ Seguimiento a la Estrategia de Gobierno en Línea

Adicionalmente se diseño el Manual de Usuario Ficha Técnica de Tramites y Servicios de la Alcaldía de Pasto y el Modelo Actas SSI Alcaldía Pasto GEL.

La estrategia de la Subsecretaría de Sistemas de Información para cumplir a cabalidad con las metas y funciones asignadas en cuanto a GEL; se basa en el acatamiento de las actividades planeadas de acuerdo al cronograma mensual establecido y en el cumplimiento de los compromisos adquiridos en cuanto al diligenciamiento de formatos,



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

encuestas y modificación, actualización y creación de documentos exigidos por el Ministerio de las Comunicaciones, a través del Delegado Territorial de la Fundación Alberto Merani, lo cual contribuye al desarrollo y avance de las diferentes fases de la Estrategia de GEL, en la Alcaldía Municipal de Pasto.

Además se realizaron otras actividades a mencionar:

- La Subsecretaría de Sistemas de Información asistió al segundo centro de excelencia convocado por la fundación Alberto Merani el día viernes 26 de agosto en Pasto.
- Se elaboró las modificaciones del acto administrativo del comité GEL-T y anti trámites.
- Se diligenciaron los formatos 5, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5 esto con el objetivo de realizar el nuevo plan de acción solicitado por la fundación Alberto Merani.
- Se definió las funciones y el responsable del sitio web del Municipio de Pasto.
- Además se realizó el registro de participantes para la realización de una encuesta solicitada por la fundación Alberto Merani y se envió información de esta a todos los miembros del comité Gelt de la Alcaldía de Pasto.