



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General  
Subsecretaría de Sistemas de Información

## **INFORME COMITÉ GOBIERNO EN LINEA Y ANTI TRÁMITES**

**SEGUNDO TRIMESTRE DE 2011**

**JAIRO ORLANDO PAREDES TRUJILLO**

**Subsecretario de Sistemas de Información**

**Líder Comité de Gobierno en Línea y Anti trámites**

Sonia Elizabeth Ordoñez Guerrero

Henry Jesús Solarte Fajardo

Ingenieros Contratistas OPS SSI.

Subsecretaría de Sistemas de Información

PASTO

2011



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

Gobierno en línea es una Estrategia del Gobierno Nacional, liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para contribuir a la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y a las empresas, mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

## **ADOPCIÓN DE LA ESTRATEGIA Y CONFORMACIÓN DEL COMITÉ GEL – T**

Mediante decreto 0408 del 22 de mayo de 2009 emanado por el señor Alcalde Municipal de Pasto se adopta la estrategia de Gobierno en Línea y se crea su comité, documento que fue modificado durante el mes de Octubre de 2011, quedando vigente en la actualidad el Decreto No. 0803 en el cual se hace las siguientes aclaraciones:

- Nombre del comité: cambia a: COMITÉ GEL-T Y ANTITRAMITES.
- Excluir a la Oficina de Control Interno como integrante de este comité y catalogarla como invitada permanente, debido a que esta dependencia es la encargada de realizar las respectivas Auditorias a dicho comité.
- Incluir al Equipo de Gestión de calidad como invitado permanente al comité GEL-T.
- Modificar el quórum, para agilizar el inicio de las reuniones de Comité GEL-T y facilitar la toma de decisiones.
- Unificar criterios en cuanto a la periodicidad de las reuniones del Comité GEL-T y Anti trámites, las cuales a partir de la fecha se realizarán bimestrales.

Además se creó el Decreto 0557 de 2009, Plan de Acción, el cual se encuentra actualmente en modificación, teniendo en cuenta el diagnóstico de la Fundación Internacional de Pedagogía Alberto Meran; a través de la encuesta de Línea Base realizada para medir el % de cumplimiento en cada fase en la Alcaldía de Pasto.

## **FASES DE GOBIERNO EN LINEA**

### **FASE DE INFORMACIÓN**

Se implementó y habilitó el portal web institucional el cual cumple con las normas y estándares establecidos por estrategia de Gobierno en Línea y provee de información en línea a los ciudadanos.

### **FASE DE INTERACCIÓN**

Igualmente el sitio Web ha habilitado la comunicación entre la entidad y el ciudadano, ofreciendo mecanismos de acercamiento con la administración que posibilitan contactarla y hacer uso de la información que provee la entidad (foros, encuestas, acceso a bases de datos básicas)

### **FASE DE TRANSACCION (en Proceso)**

Fase en la cual se puede gestionar y completar tramites y servicios en línea, haciendo transacciones como la obtención de documentos, certificaciones, licencias, permisos y



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

autorizaciones; inscripción de matrículas, registros y afiliaciones, declaración y pago de obligaciones, aportes tasas, multas y sanciones.

### **TRANSFORMACIÓN (Pendiente)**

La prestación de los productos y servicios se realiza a partir de las necesidades de los usuarios, lo cual implica cambios en la manera de operar las entidades potenciando e intercambiando eficiente la información entre sus dependencias y con otras entidades, así como la reorganización de sus procesos, trámites y servicios bajo el entendimiento de sus clientes y su oferta por múltiples canales.

### **DEMOCRACIA (Pendiente)**

Se crean las condiciones para facilitar la participación de los ciudadanos en la discusión de temas de interés público, en el proceso de toma de decisiones, y en la construcción colectiva de políticas públicas, planes, programas, temas legislativos y reglamentarios, así como en el seguimiento a la ejecución y el control social, en un diálogo abierto de doble vía con un Estado totalmente integrado en línea.

### **TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA ENTIDAD**

Ley 962 de 2005: Mediante la cual se establecen los lineamientos y principios generales de la política de racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos, se señalan los requisitos de información y publicidad de estos y se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios en la Administración Pública.

Siguiendo con los requerimientos del Estado, la Subsecretaría de Sistemas de información ha priorizado la publicación de trámites y servicios en el portal PEC para lo cual se exige acciones por cada dependencia ellas son:

1. Inventario de trámites y servicios.
2. Priorización de los trámites y servicios.
3. Racionalización de trámites priorizados (inicialmente).
4. Diligenciamiento de la ficha técnica de trámites.

### **OBJETIVO GENERAL DEL COMITÉ GEL-T**

El objetivo del comité de Gobierno en Línea será garantizar la adecuada implementación de la estrategia de Gobierno en Línea por parte de la Alcaldía de Pasto, de manera que se contribuya con la construcción de un Estado más eficiente, transparente, participativo, que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación”.

Bajo este marco conceptual, es necesario precisar que el Comité de Gel-T bajo el enfoque de las tecnologías de la información y la comunicación, desde el lapso temporal de su creación ha propendido por la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea, a través del desarrollo



ALCALDÍA DE PASTO

## Secretaría General

### Subsecretaría de Sistemas de Información

de una página web acorde a los estándares requeridos por el nivel central, en la cual el ciudadano tenga acceso a la información de cada dependencia; permitiendo la comunicación entre la entidad y el ciudadano, ofreciendo mecanismos de acercamiento con la administración que posibilitan contactarla y hacer uso de la información que provee la entidad (foros, encuestas, acceso a bases de datos básicas).

De igual manera esta instancia ha propulsado la implementación y divulgación de trámites que contienen un elemento cognitivo a partir del cual el usuario puede conocer los procedimientos y relaciones que engloban la gestiones a desplegar en la alcaldía Municipal de Pasto.

En consecuencia este accionar del comité, ha logrado que la gestión adelantada por la alcaldía se surta bajo parámetros de transparencia, eficiencia y participación ciudadana, desde un enfoque social.

La Ley 962 de 2005 Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos. Establece lo atinente al manejo de los trámites en las entidades Territoriales del Estado, con miras a su minimización, no obstante lo anterior, no establece la creación de un Comité Anti tramites como tal, simplemente establece pautas frente a los procedimientos derivados del que hacer estatal y su difusión a la comunidad en general. (Art. 6 Ley 962 de 2005).Partiendo de este supuesto es necesario manifestar respecto a las funciones del comité de gobierno en línea que las mismas se han desarrollado siguiendo los lineamientos dispuestos en la Ley antes mencionada.

En consecuencia el comité ha liderado la estrategia de Gobierno en Línea constituyéndose en un canal de comunicación con los diferentes actores llamados a su implementación.

De igual manera ha propendido por la permanente actualización del sitio Web, política de uso aceptable de los servicios de red y de internet, políticas de servicio por medios electrónicos. Respecto a la vinculación de la entidad al manejo de Intranet se ha implementado el sistema de gestión empresarial SIGE, el cual permite compartir recursos (impresoras, escáner...) a la información de la red y a sus posibilidades comunicativas.

Servicios de almacenamiento de información. Servicio de comunicación que puede incluir Foros, canales bidireccionales de comunicación entre los miembros de la comunidad, que permiten el intercambio de opiniones, experiencias. Algunos de estos foros pueden estar permanentemente en funcionamiento, y otros pueden abrirse temporalmente a petición de algún usuario.

Actualmente este Software se encuentra instalado en los servidores de la Alcaldía Municipal, no obstante se encuentra en proceso de capacitación para su implementación.

Así mismo, se ha llevado a cabo capacitaciones tendientes a garantizar la participación de los funcionarios de esta entidad territorial con el propósito de maximizar la estrategia de Gobierno en Línea y por ende realizar de manera efectiva y eficiente los presupuestos que contempla este programa.



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

En cuanto a la utilización de cuentas de correo electrónico institucional en el marco de la estrategia de Gobierno en Línea, no solo se ha masificado su utilización en la Alcaldía Municipal como un canal viable y efectivo dentro de este proyecto, al punto que su utilización ha desbordado la capacidad inicialmente prevista, requiriendo la creación de nuevos correos electrónicos a través de diferentes dominios, todo esto con autorización de Gobierno en Línea.

En lo referente a la socialización y promoción del sitio Web Municipal, en asocio con la oficina de comunicaciones se ha llevado a cabo un proceso de promoción y utilización de este espacio con el propósito de lograr el acercamiento de la comunidad con la administración municipal.

A la fecha desde la implementación del comité GEL-T se han llevado a cabo 2 reuniones, siendo los ejes principales de estas reuniones la implementación de las etapas de gobierno en Línea y el desarrollo de la Ley 962 de 2005 Ley Anti trámites del Gobierno Nacional; bases que soportan la correcta implementación de Gobierno en Línea en la Alcaldía Municipal de Pasto.

#### **ACCIONES DEL COMITÉ GEL-T PASTO**

- Reunión del Comité GEL – T en el Orden Territorial de manera bimensual.
- Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL, en el orden territorial.
- Diagnóstico y actualización del sitio WEB.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.

#### **ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

La Subsecretaría de Sistemas de información como líder del programa ha venido divulgando, sensibilizando y desarrollando la Estrategia de Gobierno en línea; a través de las visitas realizadas a las diferentes dependencias de la Alcaldía de Pasto; con el fin de avanzar en la ejecución de la fase de Transacción por medio del levantamiento, implementación y publicación de trámites y servicios, complementar y corregir las fases de Información e Interacción de acuerdo a los criterios actuales del Ministerio de las Comunicaciones y avanzar en las fases de Transformación y Democracia.

Las oficinas de la Alcaldía municipal, a las cuales se ha asistido durante el segundo semestre del año 2011 para tratar la temática de GEL, son las siguientes:

- ✓ Dirección de plazas de mercado
- ✓ Oficina de valorización
- ✓ Secretaría de Planeación
- ✓ INVIPASTO
- ✓ Secretaría de Cultura
- ✓ SISBEN
- ✓ Pasto Deporte
- ✓ DPAED



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General  
Subsecretaría de Sistemas de Información

- ✓ Corpocarnaval
- ✓ Secretaría de Tránsito
- ✓ Espacio Público
- ✓ Secretaría de Hacienda
- ✓ Secretaría de Educación
- ✓ Secretaría de Gobierno
- ✓ Casa de Justicia
- ✓ UAO
- ✓ Inspecciones
- ✓ Contratación
- ✓ Cabildos
- ✓ Secretaría de Salud
- ✓ Secretaría de Gestión Ambiental

Estas visitas fueron realizadas teniendo en cuenta el cronograma mensual programado por la Subsecretaría de Sistemas de información, a fin de involucrar a todas las dependencias de la Alcaldía Municipal, en el desarrollo y avance de la Estrategia de Gobierno en Línea en todas sus fases.

CRONOGRAMA REUNIONES DEPENDENCIAS ALCALDIA						
DEPENDENCIA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
DIRECCION PLAZA DE MERCADO		1 / 2:30 p.m.				
VALORIZACION	21 / 8:30 a.m.	2 / 2:30 p.m.	2 / 2:30 p.m.			15 / 2:30 p.m
SECRETARIA DE PLANEACION	27 / 8:30 a.m.	3 / 8:30 a.m.	5 / 2:30 p.m.			
INVIPASTO	11 / 8:30 a.m.	4 / 2:30 p.m.	7 / 2:30 p.m.			
SECRETARIA DE CULTURA	13 / 8:30 a.m.	5 / 2:30 p.m.	30 / 2:30 p.m.	26 / 2:30 p.m.	18 / 2:30 p.m	
SIBEN	15 / 8:30 a.m.					
PASTO DEPORTES	19 / 8:30 a.m.	10 / 9:00 a.m.	12 / 8:30 a.m.			
DPAED		11 / 8:30 a.m	29 / 8:30 a.m.			
CORPOCARNAVAL	25 / 8:30 a.m.					
SECRETARIA DE TRANSITO		16 / 8:30 a.m	19 / 3:30 p.m.		2 / 2:30 p.m	
ESPACIO PUBLICO	12 / 9:00 a.m. (Sist.)	18 / 8:30 a.m	1 / 2:30 p.m.			
SECRETARIA DE HACIENDA		19 / 5:00 p.m.	19 / 5:00 p.m.	19 / 4:00 p.m.		
SECRETARIA DE EDUCACION		22 / 2:30 p.m.	21 / 2:30 p.m.			
SECRETARIA DE GOBIERNO		23 / 2:30 p.m.	26 / 2:30 p.m.	4 / 2:30 p.m.		
CASA DE JUSTICIA		26 / 2:30 p.m.	14 / 2:30 p.m.	14 / 2:30 p.m.		
UAO	29 / 8:30 a.m.	30 / 2:30 p.m.	16 / 8:00 a.m.			
INSPECCIONES		12 / 10:00 a.m.		12 / 2:30 p.m.	8 / 8 a 12 y 2 a 6	
CONTRATACION				6 / 2:30 p.m.	10 / 2:30 p.m	
CABILDOS				28 / 2:30 p.m.	16 / 2:30 p.m	
SALUD					4 / 2:30 p.m	2 / 2:30 p.m
CRONOGRAMA REUNIONES COMITÉ GEL-T						
No. PERSONAS	JUNIO	AGOSTO	OCTUBRE	DICIEMBRE		
45	9 / 8:30 a.m.	9 / 8:30 a.m. 29 / 8:30 a.m.	10 / 8:30 a.m.	12 / 8:30 a.m.	H. MORASURCO 8:00 A.M.	
CRONOGRAMA REUNIONES GEL						
	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
	26 / 8 a 12 y 2 a 6 30 y 31 / 2 a 6	6 / 8 a 12 m. 22 / 8 a 12 m.	7 / 2 a 6 25 y 27 / 2 a 6	24 / 2 a 6 Por Internet	Por confirmar	



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General  
Subsecretaría de Sistemas de Información

El Equipo de Calidad ha colaborado de manera efectiva en la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea, favoreciendo la organización de la información manipulada en cada oficina, ayudando a establecer las funciones de cada dependencia y levantando la información de los diferentes servicios que presta cada una de ellas a través de la Matriz de Servicios.

Además, es importante destacar el compromiso y desempeño de los miembros del Comité GEL-T, pues desde el inicio han estado atentos a la ejecución de los objetivos y metas señalados para cumplir a cabalidad con este programa en la Alcaldía Municipal de Pasto.

La Subsecretaria de Sistemas de Información construyo un formato para la recolección de la información de un trámite en específico, para su registro en el Sistema Único de Información de Tramites SUIT y su posterior aprobación y publicación el Portal del Estado Colombiano – PEC. Actualmente, debido a las necesidades de la entidad, se realizó las siguientes modificaciones a este formato:

- ✓ El nombre se complementa así: FICHA TÉCNICA DE TRAMITES Y SERVICIOS.
- ✓ Se agrega una opción que permite seleccionar, si la información a ingresar es sobre un: TRAMITE \_\_\_\_\_ o SERVICIO \_\_\_\_\_

	PROCESO INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
	NOMBRE DEL FORMATO			
	FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS			
ALCALDÍA DE PASTO	VIGENCIA 26-Julio-10	VERSION 01	CODIGO IC-F-054	PAGINA 1 de 2

Trámite: \_\_\_\_\_ Servicio: \_\_\_\_\_

NOMBRE			
EN QUE CONSISTE			
A QUIEN ESTÁ DIRIGIDO	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
	<b>Ciudadano</b> Ciudadano Colombiano <input type="checkbox"/> Ciudadano Extranjero <input type="checkbox"/> Residente <input type="checkbox"/>	<b>Edades</b> Mayor de edad <input type="checkbox"/> Menor de edad <input type="checkbox"/>	Derecho Público <input type="checkbox"/> Derecho Privado <input type="checkbox"/>
NORMATIVIDAD LEGAL APLICABLE			



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General  
Subsecretaría de Sistemas de Información

ALCALDÍA DE PASTO		PROCESO INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
NOMBRE DEL FORMULARIO		FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS			
CODIGO	VERSIÓN	VIGENCIA	CONSECUTIVO		
19-JU-11	02	10-02a			
Trámite: _____ Servicio: _____					
<b>NOMBRE</b>					
<b>EN QUE CONSISTE</b>					
<b>A QUIEN ESTA DIRIGIDO</b>	Persona Natural		Persona Jurídica		
	<b>Ciudadano</b> Ciudadano Colombiano <input type="checkbox"/> Ciudadano Extranjero <input type="checkbox"/> Residente <input type="checkbox"/>	<b>Edades</b> Mayor de edad <input type="checkbox"/> Menor de edad <input type="checkbox"/>	Derecho Público <input type="checkbox"/> Derecho Privado <input type="checkbox"/>		
<b>NORMATIVIDAD LEGAL APLICABLE</b>					
<b>FECHAS EN QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE</b>	En cualquier fecha <input type="checkbox"/> En periodos determinados <input type="checkbox"/> Indique el (los) periodo(s) en que se puede el trámite: _____				
<b>LUGAR Y HORARIOS</b>					
<b>REQUISITOS</b>					
<b>DOCUMENTOS NECESARIOS</b>					
<b>FASOS QUE DEBE SEGUIR EL USUARIO DESDE EL INICIO DEL TRÁMITE HASTA SU FINALIZACIÓN</b>					
<b>FASOS QUE SE DEBEN REALIZAR AL INTERIOR DE LA ENTIDAD PARA EJECUTAR EL TRÁMITE</b>					
<b>COSTO DEL TRÁMITE</b>					

ALCALDÍA DE PASTO		PROCESO INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
NOMBRE DEL FORMULARIO		FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS			
CODIGO	VERSIÓN	VIGENCIA	CONSECUTIVO		
19-JU-11	02	10-02a			
<b>DEPENDENCIA QUE RESUELVE EL TRÁMITE</b>					
<b>RESULTADO / DOCUMENTO FINAL Y FORMA DE ENVÍO</b>					
<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>					
<b>VIGENCIA DEL PRODUCTO O RESULTADO DEL TRÁMITE</b>					
<b>FORMA DE SEGUIMIENTO DEL PARTE DEL CIUDADANO</b>	Físicamente: _____				
	Via telefónica: _____				
	Como electrónico: _____ En la página de internet: _____				

REVISADO POR		APROBADO POR	
Dependencia: _____	Carga: _____	Dependencia: _____	Carga: _____
Nombre: _____	Nombre: _____	Nombre: _____	Nombre: _____
Firma: _____	Firma: _____	Firma: _____	Firma: _____
Fecha de aprobación: _____			

Elaborado por: HENRY SOLARTE P. Contratista	Revisado por: NELSON HERNÁN ROBERTO E. Usar Proceso Mejora Continua	Aprobado por: ANIA MELINA ROBERTO Usar Proceso Información y comunicación
---	---	---

Durante las visitas realizadas en este trimestre a las diferentes dependencias se realizó la recolección y levantamiento de las fichas técnicas con la información de los siguientes tramites y servicios:

**Julio de 2011**

- ✓ INVIPASTO
  - Certificado Vivienda de Interés Social (Normatividad)
- ✓ Oficina Espacio Público
  - Cobro Escarapela Espacio Publico
- ✓ Secretaría de Cultura
  - Certificación Artística o Cultural Espectáculos Públicos.
  - Certificación Autoría de Obras.
  - Visitas al Museo del Carnaval ( maneja formato)
  - Capacitación en Educación Artística y Cultural ( maneja formato)
- ✓ SISBEN
  - Certificado de usuarios Sisbenizados del Municipio e Pasto a través de la WEB
  - Reporte de Grupos Etareos de la Población Sisbenizada del Municipio de Pasto a través de la WEB.





ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

- ✓ Secretaría Gestión Ambiental
  - Recolección de Escombros

### **Agosto y Septiembre de 2011**

- ✓ DPAED
  - Certificación de viabilidad de eventos de aglomeración de público
  - Inspección ocular a predios
- ✓ Secretaria de Hacienda
  - Acuerdo de pago
  - Expedición paz y salvo municipal de Industria y Comercio.
  - Certificado de paz y salvo
  - Cancelación de Matrícula
  - Resoluciones de exención inmuebles Iglesias de Culto Religioso
  - Resoluciones de exención inmuebles salones comunales de propiedad del municipio de Pasto
  - Resoluciones de exención inmuebles de nivel de conservación.
  - Resoluciones Saldos a favor por concepto de Impuesto Predial
  - Resolución exoneración para predios ubicados en zona de riesgo
  - Exoneración a evento y/o espectáculo público de carácter cultural
- ✓ Secretaria de Educación
  - Certificado Laboral
  - Inscripción al Escalafón Docente
  - Reporte de Cesantías
  - Certificado Salarial
- ✓ Casa de Justicia
  - CRI Centro de recepción e información jurídica
  - Gestores de convivencia
  - Atención psicológica integral
  - Comisaria primera de familia
  - Trabajo social y manejo de la estrategia de gestores de convivencia familiar y social.

### **Octubre de 2011**

- ✓ Secretaría de Gobierno
  - Permiso para la comercialización de años viejos en época decembrinas y de carnaval en Pasto
  - Otorgamiento de permisos para venta de productos del Carnaval
  - Otorgamiento de permisos para venta de comidas preparadas
  - Otorgamiento de permisos para venta de comidas preparadas en los parques Santiago y San Felipe en épocas decembrinas
  - Otorgamiento de permisos para la venta de licores y productos empacados en espacio público en épocas decembrinas y de carnaval.
- ✓ Secretaria de Hacienda



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

- Devolución de saldos a favor por concepto del Impuesto Predial en Pasto
- ✓ Secretaria de Transito
  - Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por destrucción total a causa de un accidente de tránsito en Pasto

#### **Noviembre de 2011**

- ✓ Secretaria de Cultura (complemento de normatividad)
  - Certificación de autoría de obras artísticas.
  - Visitas al museo del carnaval.
  - Préstamo auditorio.
- ✓ Cabildos
  - Módulo de seguimiento a proyectos priorizados en Cabildos
- ✓ Centro de Zoonosis
  - Eutanasia a caninos o felinos atropelladas o enfermos, vagos sin propietarios.
  - Atención de quejas por problemas sanitarios causados por animales.
  - Carnet de caninos de manejo especial.
  - Carnet de vacunación antirrábica para caninos y felinos.
  - Devolución de mascotas capturadas en espacio público.

#### **Diciembre de 2011**

- ✓ Secretaria de Salud (actualización de normatividad y modificación de pasos para su realización)
  - Afiliación régimen subsidiado
  - Suspensión régimen subsidiado
  - Activación del cupo régimen subsidiado
- ✓ Cabildos
  - Módulo de seguimiento a proyectos priorizados en Cabildos
  - Certificado de Proyectos
- ✓ Inspecciones
  - Protección Policiva por Perturbación.
  - Protección Policiva por Perturbación de un servicio público.
  - Querrela Civil Policiva.
  - Certificado de residencia
  - Autorización de trasteos

Los Trámites publicados en la Página de Gobierno en Línea y en el portal WEB de la Alcaldía de Pasto durante los meses de Julio, Agosto, Septiembre, Octubre, Noviembre y **Diciembre** de 2011 son los siguientes:



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General  
Subsecretaría de Sistemas de Información

DEPENDENCIA	TRAMITE O SERVICIO	ESTADO_DEL_TRAMITE
PLANEACION	Licencia de Intervención y ocupación del espacio publico	Publicado
TRANSITO	Expedición, renovación o duplicado de la(s) tarjeta(s) de operación de servicio público de transporte terrestre automotor colectivo municipal de pasajeros en Pasto	Publicado
SALUD	Certificado sanitario para establecimientos en Pasto	Publicado
PLANEACION	Inscripción de la Escritura de extinción de la Propiedad Horizontal	Publicado
SALUD	Certificado para la realización de eventos en Pasto	Publicado
HACIENDA	Exoneración del impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros en Pasto	Publicado
SALUD	Carné de salud para manipuladores de alimentos y trabajadores en establecimientos públicos en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Autorización para la realización de los espectáculos públicos no masivos, en épocas de diciembre y carnavales	Publicado
GOBIERNO	Permiso para la comercialización de años viejos en época decembrinas y de carnaval en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Permiso para venta de productos de carnaval en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Permiso para venta de comidas preparadas en temporada decembrina y de carnaval en Pasto	Publicado
TRANSITO	Expedición, renovación o duplicado de la(s) tarjeta(s) de operación para vehículo automotor de transporte terrestre individual de pasajeros tipo taxi en Pasto	Publicado
HACIENDA	Cancelación de la Matricula de Industria y Comercio en Pasto	Publicado
INVIPASTO	Certificación de vivienda de interes social	Publicado
TRANSITO	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por destrucción total a causa de un accidente de tránsito en Pasto	Publicado
SALUD	Afiliación al Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud en Pasto	Publicado
SALUD	Suspensión de la afiliación al régimen subsidiado en salud en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Autorización para la realización de los espectáculos públicos no masivos, en épocas diferentes al mes de diciembre y carnavales en Pasto.	Publicado
GOBIERNO	Autorización para realizar espectáculos públicos masivos en épocas diferentes al mes de diciembre y carnavales en Pasto	Publicado
SALUD	Activacion del Cupo de Afiliación del Régimen Subsidiado en Pasto.	Publicado
HACIENDA	Devolución de saldos a favor por concepto del Impuesto Predial en Pasto	Publicado
PLANEACION	Certificado de riesgo en la zona de amenaza volcánica alta del Volcán Galeras en Pasto	Publicado
PLANEACION	Inscripción y reconocimiento de la personería jurídica de la propiedad horizontal	Publicado
PLANEACION	Inscripción o Cambio de Representante Legal y/o Revisor Fiscal de la propiedad Horizontal	Publicado
SALUD	Certificado de capacitación en buenas prácticas de manufactura en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Permiso para venta de comidas preparadas en los parques Santiago y San Felipe en épocas	Publicado
GOBIERNO	Permiso para venta de licores y productos empacados en espacio público en épocas	Publicado
AMBIENTAL	Registro publicidad exterior Visual Pasacalles - Pendones - Vallas	Publicado
GOBIERNO	Autorización para demostración de espectáculos públicos con fines recreativos en Pato	Publicado
GOBIERNO	Permiso temporal para la realización de espectáculos o eventos públicos masivos en lugares abiertos en épocas decembrinas, fin de año y carnavales en Pasto	Publicado

**Total: 30 Trámites**

Los Trámites publicados en la Página de Gobierno en Línea y en el portal WEB de la Alcaldía de Pasto desde el año 2010 hasta septiembre del 2011 son los siguientes:



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General  
Subsecretaría de Sistemas de Información

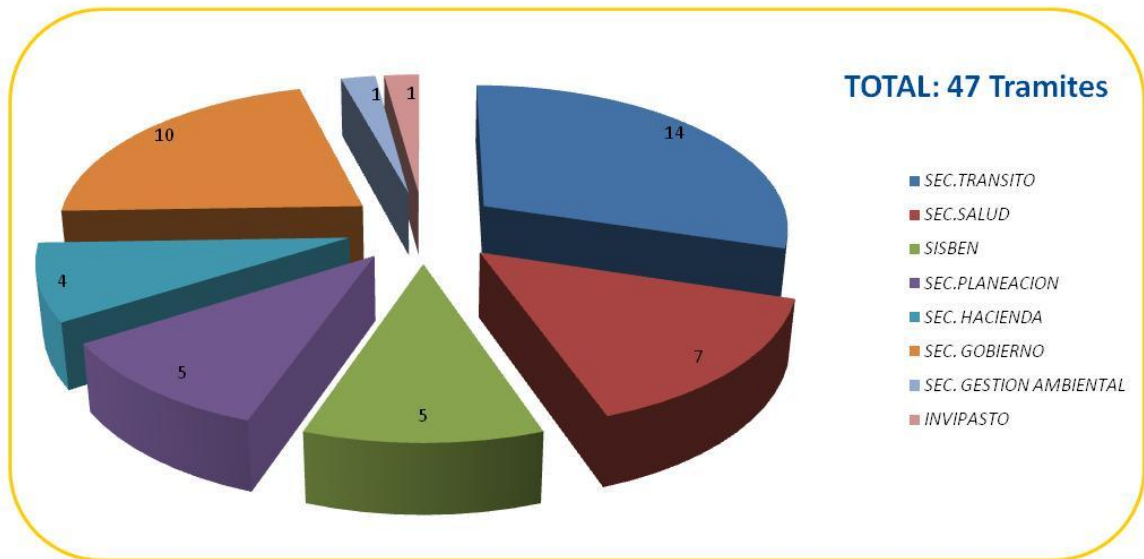
DEPENDENCIA	TRAMITE O SERVICIO	ESTADO DEL TRAMITE
TRANSITO	Cambio de motor de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
TRANSITO	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por hurto, desaparición documentada o pérdida definitiva en Pasto	Publicado
TRANSITO	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
TRANSITO	Licencia de conducción Municipio de Pasto	Publicado
PLANEACION	Licencia de Intervención y ocupación del espacio publico	Publicado
TRANSITO	Recategorización de la licencia de conducción en Pasto	Publicado
TRANSITO	Certificado de tradición de un vehículo automotor en pasto	Publicado
HACIENDA	Impuesto predial unificado en Pasto	Publicado
SISBEN	Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN en Pasto	Publicado
SISBEN	Inclusión de Personas Menores de 18 años en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Pasto	Publicado
TRANSITO	Expedición, renovación o duplicado de la(s) tarjeta(s) de operación de servicio público de transporte terrestre automotor colectivo municipal de pasajeros en Pasto	Publicado
SALUD	Certificado sanitario para establecimientos en Pasto	Publicado
PLANEACION	Inscripción de la Escritura de extinción de la Propiedad Horizontal	Publicado
SALUD	Certificado para la realización de eventos en Pasto	Publicado
HACIENDA	Exoneración del impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros en Pasto	Publicado
SALUD	Carné de salud para manipuladores de alimentos y trabajadores en establecimientos públicos en Pasto	Publicado
TRANSITO	Matrícula de un vehículos de servicio público de pasajeros en Pasto	Publicado
TRANSITO	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por destrucción total en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Autorización para la realización de los espectáculos públicos no masivos, en épocas de diciembre y carnavales	Publicado
GOBIERNO	Permiso para la comercialización de años viejos en época decembrinas y de carnaval en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Permiso para venta de productos de carnaval en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Permiso para venta de comidas preparadas en temporada decembrina y de carnaval en Pasto	Publicado
TRANSITO	Expedición, renovación o duplicado de la(s) tarjeta(s) de operación para vehículo automotor de transporte terrestre individual de pasajeros tipo taxi en Pasto	Publicado
HACIENDA	Cancelación de la Matrícula de Industria y Comercio en Pasto	Publicado
TRANSITO	Duplicado de licencia de conducción en Pasto	Publicado
TRANSITO	Regrabación de motor, chasis y/o serial de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
INVIPASTO	Certificación de vivienda de interes social	Publicado
TRANSITO	Duplicado de placa(s) de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
TRANSITO	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por destrucción total a causa de un accidente de tránsito en Pasto	Publicado
SALUD	Afiliación al Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud en Pasto	Publicado
SISBEN	Desvinculación del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales SISBEN en Pasto	Publicado
SALUD	Suspensión de la afiliación al régimen subsidiado en salud en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Autorización para la realización de los espectáculos públicos no masivos, en épocas diferentes al mes de diciembre y carnavales en Pasto.	Publicado
GOBIERNO	Autorización para realizar espectáculos públicos masivos en épocas diferentes al mes de diciembre y carnavales en Pasto	Publicado
SALUD	Activacion del Cupo de Afiliación del Régimen Subsidiado en Pasto.	Publicado
HACIENDA	Devolución de saldos a favor por concepto del Impuesto Predial en Pasto	Publicado
PLANEACION	Certificado de riesgo en la zona de amenaza volcánica alta del Volcán Galeras en Pasto	Publicado
PLANEACION	Inscripción y reconocimiento de la personería jurídica de la propiedad horizontal	Publicado
PLANEACION	Inscripción o Cambio de Representante Legal y/o Revisor Fiscal de la propiedad Horizontal	Publicado
SALUD	Certificado de capacitación en buenas prácticas de manufactura en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Permiso para venta de comidas preparadas en los parques Santiago y San Felipe en épocas	Publicado
SISBEN	Corrección o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Pasto	Publicado
GOBIERNO	Permiso para venta de licores y productos empacados en espacio público en épocas	Publicado
SISBEN	Reencuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN en Pasto	Publicado
AMBIENTAL	Registro publicidad exterior Visual Pasacalles - Pendones - Vallas	Publicado
GOBIERNO	Autorización para demostración de espectáculos públicos con fines recreativos en Pato	Publicado
GOBIERNO	Permiso temporal para la realización de espectáculos o eventos públicos masivos en lugares abiertos en épocas decembrinas, fin de año y carnavales en Pasto	Publicado

**Total: 47 Trámites**



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General  
Subsecretaría de Sistemas de Información



Con respecto al levantamiento e implementación de Servicios en la página WEB de la Alcaldía de Pasto, se ha logrado un gran avance así:

- ✓ Expedición Certificado Contratista
- ✓ Comparendo Ambiental
- ✓ Consulta Multas de Tránsito
- ✓ Consulta SISBÉN
- ✓ Consulta subsidios de vivienda
- ✓ Documentos extraviados
- ✓ Adopción canina
- ✓ Consulta estado de cuenta de pago para contratistas
- ✓ Consulta estado de solicitudes de estratificación (Parte de un trámite pendiente de aprobación en el SUIT)
- ✓ Consulta estado de solicitudes de nomenclatura Consulta estado de solicitudes de estratificación (Parte de un trámite pendiente de aprobación en el SUIT)
- ✓ Publicación de servicios sociales
- ✓ Información pico y centro
- ✓ Servicio de información turística y cultural
- ✓ Consulta listado de población elegible
- ✓ Consulta listado de población subsidiada
- ✓ Consulta listado de población vinculada



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

Con respecto a la implementación de Trámites, se ha logrado un gran avance así:

NOMBRE TRAMITE	OBJETIVO	DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE
Factura Impuesto Predial	Facturar y pagar el impuesto predial unificado en línea	HACIENDA
Certificado de Paz y Salvo predial	Solicitar y pagar Certificado de paz y salvo en línea de impuesto predial unificado	HACIENDA
Inscripción en el registro de Industria y comercio	Registrar los contribuyentes nuevos en industria y comercio	HACIENDA
Declaración Industria y comercio	Generar la declaración privada de industria y comercio en línea y realizar el respectivo pago en línea	HACIENDA
Certificados de Retenciones de Industria y Comercio	Generar los certificados de Retenciones que se realizan a los contribuyentes por concepto de industria y comercio	HACIENDA
Certificado de paz y salvo industria y comercio	Solicitar y pagar Certificado de paz y salvo en línea de industria y comercio	HACIENDA
Declaración Reteica	Generar la declaración de industria y comercio en línea y realizar el respectivo pago en línea	HACIENDA
Desprendibles de nomina	Generar los respectivo desprendibles de nomina	APOYO LOGISTICO
Certificado de Ingresos y retenciones DIAN	Generar en línea los certificados de ingresos y retenciones DIAN	APOYO LOGISTICO

Otra actividad desarrollada durante este trimestre, consiste en la Construcción del inventario de trámites y servicios de la Alcaldía de Pasto, que hasta la fecha cuenta con el levantamiento de 100 Trámites y/o servicios así:

TOTAL TRAMITES Y SERVICIOS LEVANTADOS			
DEPENDENCIA	MUNICIPIO	TRAMITE O SERVICIO	ESTADO DELTRAMITE
TRANSITO	Pasto	Licencia de conducción Municipio de Pasto	En Actualización
TRANSITO	Pasto	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Cambio de motor de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
HACIENDA	Pasto	Impuesto predial unificado en Pasto	Publicado
AMBIENTAL	Pasto	Registro publicidad exterior Visual Pasacalles - Pendones - Vallas	Publicado
PLANEACION	Pasto	Licencia de Intervención y ocupación del espacio publico	Publicado
SISBEN	Pasto	Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN en Pasto	Publicado
SISBEN	Pasto	Corrección o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Pasto	Publicado
SISBEN	Pasto	Inclusión de Personas Menores de 18 años en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Afiliación al Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud en Pasto	Publicado
SISBEN	Pasto	Desvinculación del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales SISBEN en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Duplicado de licencia de conducción en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por hurto, desaparición documentada o pérdida definitiva en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por destrucción total en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Regrabación de motor, chasis y/o serial de un vehículo automotor en Pasto	Publicado
SISBEN	Pasto	Reencuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Suspensión de la afiliación al régimen subsidiado en salud en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Duplicado de placa(s) de un vehículo automotor en Pasto	Publicado



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General  
Subsecretaría de Sistemas de Información

		TOTAL TRAMITES Y SERVICIOS LEVANTADOS	
DEPENDENCIA	MUNICIPIO	TRAMITE O SERVICIO	ESTADO DELTRAMITE
GOBIERNO	Pasto	Autorización para la realización de los espectáculos públicos no masivos, en épocas diferentes al mes de diciembre y carnavales en Pasto.	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para realizar espectáculos públicos masivos en épocas diferentes al mes de diciembre y carnavales en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para la realización de los espectáculos públicos no masivos, en épocas de diciembre y carnavales	Publicado
TRANSITO	Pasto	Certificado de tradición de un vehículo automotor en pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Recategorización de la licencia de conducción en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Permiso temporal para la realización de espectáculos o eventos públicos masivos en lugares abiertos en épocas decembrinas, fin de año y carnavales en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Autorización para demostración de espectáculos públicos con fines recreativos en Pato	Publicado
TRANSITO	Pasto	Matrícula de un vehículos de servicio público de pasajeros en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Activación del Cupo de Afiliación del Régimen Subsidiado en Pasto.	Publicado
INVIPASTO	Pasto	Certificación de vivienda de interes social	Publicado
PLANEACION	Pasto	Certificado de riesgo en la zona de amenaza volcánica alta del Volcán Galeras en Pasto	Publicado
PLANEACION	Pasto	Inscripción y reconocimiento de la personería jurídica de la propiedad horizontal	Publicado
PLANEACION	Pasto	Inscripción o Cambio de Representante Legal y/o Revisor Fiscal de la propiedad Horizontal	Publicado
PLANEACION	Pasto	Inscripción de la Escritura de extinción de la Propiedad Horizontal	Publicado
SALUD	Pasto	Certificado sanitario para establecimientos en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Certificado de capacitación en buenas prácticas de manufactura en Pasto	Publicado
SALUD	Pasto	Carné de salud para manipuladores de alimentos y trabajadores en establecimientos públicos e	Publicado
SALUD	Pasto	Certificado para la realización de eventos en Pasto	Publicado
HACIENDA	Pasto	Exoneración del impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros en Pasto	Publicado
HACIENDA	Pasto	Cancelación de matrícula de Industria y Comercio en Pasto	Publicado
HACIENDA	Pasto	Devolución de saldos a favor por concepto del Impuesto Predial en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Permiso para la comercialización de años viejos en época decembrinas y de carnaval en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por destrucción total a causa de un accidente de tránsito en Pasto	Pendiente por Actualizar
GOBIERNO	Pasto	Permiso para venta de productos de carnaval en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Permiso para venta de comidas preparadas en temporada decembrina y de carnaval en Pasto l	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Permiso para venta de comidas preparadas en los parques Santiago y San Felipe en épocas decembrinas en Pasto	Publicado
GOBIERNO	Pasto	Permiso para venta de licores y productos empacados en espacio público en épocas decembrinas y de carnaval en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Expedición, renovación o duplicado de la(s) tarjeta(s) de operación de servicio público de transporte terrestre automotor colectivo municipal de pasajeros en Pasto	Publicado
TRANSITO	Pasto	Expedición, renovación o duplicado de la(s) tarjeta(s) de operación para vehículo automotor de transporte terrestre individual de pasajeros tipo taxi en Pasto	Publicado
PLANEACION	Pasto	Certificación de Nomenclatura	
AGRICULTURA	Pasto	Asistencia Técnica Agropecuaria	
AGRICULTURA	Pasto	Registro y aprovechamiento de cultivos forestales comerciales	
AGRICULTURA	Pasto	Solicitud de credito	



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General  
Subsecretaría de Sistemas de Información

TOTAL TRAMITES Y SERVICIOS LEVANTADOS			
DEPENDENCIA	MUNICIPIO	TRAMITE O SERVICIO	ESTADO DELTRAMITE
PLAZAS DE MERCADO	Pasto	Asignación de los sitios de expendio en plazas de mercado	En Edición
PLAZAS DE MERCADO	Pasto	Devolución transitoria de sitios de expendio en plazas de mercado	En Edición
PLAZAS DE MERCADO	Pasto	Vinculación de dependientes del sitio de expendio en plazas de mercado	En Edición
PLAZAS DE MERCADO	Pasto	Asignación de sitios ocasionales de expendio en plazas de mercado	En Edición
PLAZAS DE MERCADO	Pasto	Renuncia a la autorización del sitio de expendio en plazas de mercado	En Edición
CULTURA	Pasto	CERTIFICACION ARTISTICO O CULTURAL ESPECTACULO PUBLICO	
CULTURA	Pasto	CERTIFICACION DE AUTORIA DE OBRAS ARTISTICAS	
CULTURA	Pasto	VISITAS AL MUSEO DEL CARNAVAL	
CULTURA	Pasto	PRESTAMO AUDITORIO	
DIRECC. ADTVA FONDO TERRITORIAL DE PENSIONADOS	Pasto	Constancia de No pensionados	En corrección
DIRECC. ADTVA FONDO TERRITORIAL DE PENSIONADOS	Pasto	Constancia de pensionados	En corrección
AMBIENTAL	Pasto	Producción, sostenibilidad y fortalecimiento del Vivero Municipal	En Edición
AMBIENTAL	Pasto	Recolección de Escombros	En Corrección
PLANEACION	Pasto	Concepto uso de suelo	
CONTROL INTERNO	Pasto	Certificado Contratistas	En Edición
DESARROLLO ECONOMICO	Pasto	Asesoría para viabilidad de créditos, beneficiando a los microempresarios.	
SISBEN	Pasto	Certificado de usuarios sisbenizado del municipio de Pasto a traves de la WEB	
SISBEN	Pasto	Reporte de Grupos etareos de la población sisbenizada del municipio de Pasto a traves de la WEB	
HACIENDA	Pasto	Acuerdo de Pago	En Edición
TRANSITO	Pasto	Cancelación de matrícula	En Edición
TRANSITO	Pasto	Inscripción o levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un vehiculo automotor o modificación del acreedor prendario en Pasto	En Correccion
HACIENDA	Pasto	Resoluciones de exención inmuebles de nivel de conservación	En Edición
HACIENDA	Pasto	Resoluciones de Exoneración a evento y/o espectáculo publico de carácter cultural y predios ubicados en zona de riesgo	En Edición
SALUD	Pasto	Solicitud de concepto sanitario	
GOBIERNO	Pasto	Autorización para la instalación de graderías metálicas a un costado de la senda del carnaval	En Edición
TRANSITO	Pasto	Blindaje o desmonte del blindaje de un vehiculo automotor en Pasto	En Edición
TRANSITO	Pasto	Cambio de tipo (carrocería) de un vehiculo automotor en Pasto	En Edición
HACIENDA	Pasto	Certificado de Paz y Salvo Municipal	En Edición
SALUD	Pasto	Expedición carné de salud para manipuladores de alimentos y trabajadores en establecimientos públicos.	
HACIENDA	Pasto	Facturación Impuesto Predial Unificado	En corrección
TRANSITO	Pasto	Matrícula de un vehiculo automotor de servicio particular en Pasto	En Edición
TRANSITO	Pasto	Refrendación de la licencia de conducción en Pasto	En corrección
TRANSITO	Pasto	Traslado de matrícula de un vehiculo automotor en Pasto	En corrección





ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General  
Subsecretaría de Sistemas de Información

		TOTAL TRAMITES Y SERVICIOS LEVANTADOS	
DEPENDENCIA	MUNICIPIO	TRAMITE O SERVICIO	ESTADO DELTRAMITE
TRANSITO	Pasto	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor en Pasto	En Edición
SALUD	Pasto	Constancia de salud para eventos	En Edición
PLANEACION	Pasto	Concepto de compatibilidad de uso de suelo	
PLANEACION	Pasto	Certificación de Estratificación	
PLANEACION	Pasto	Certificación de inmuebles de conservación	
PLANEACION	Pasto	Certificación sobre presencia de amenaza y riesgo	
CABILDOS	Pasto	Modulo de seguimiento a proyectos priorizados en Cabildos	
CABILDOS	Pasto	Certificado de Proyectos	
CENTRO DE ZONOSIS	Pasto	Eutanasia a caninos o felinos atropelladas o enfermos, vagos sin propietarios	Pendiente de Aprobación
CENTRO DE ZONOSIS	Pasto	Atención de quejas por problemas sanitarios causados por animales	
CENTRO DE ZONOSIS	Pasto	Carnet de caninos de manejo especial	
CENTRO DE ZONOSIS	Pasto	Carnet de vacunación antirrábica para caninos y felinos	
CENTRO DE ZONOSIS	Pasto	Devolución de mascotas capturadas en espacio publico	Pendiente de Aprobación
DPAED	Pasto	VIABILIDAD PARA REALIZACIÓN DE EVENTOS DE AGLOMERACIÓN DE PÚBLICO, EN RELACIÓN A LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD.	En Edición
HACIENDA	Pasto	Expedición de paz y salvo municipal de Industria y Comercio	En Edición
AMBIENTAL	Pasto	Podas y Apeos	Pendiente de Aprobación

Se brindó apoyo constante a las actividades encaminadas a satisfacer los requerimientos de Gobierno en Línea en el Municipio de Pasto, cumpliendo con los diferentes requerimientos y diligenciamiento de formatos entregados por el Delegado territorial de la Fundación Alberto Merani, en representación del Ministerio de las Comunicaciones así:

#### Talleres Agosto – Septiembre 2011.

Los temas a tratar durante los talleres llevados a cabo en el Colegio Ciudad de Pasto, fueron los siguientes:

- ✓ Estrategias y actividades creadas para implementar una gestión de cambio dentro de la Alcaldía de Pasto, a través de la elaboración un Plan de Trabajo.
- ✓ Articulación de MECI, Gestión Documental, SISTEDA y Sistema de Gestión de Calidad, que sirve como aporte a Gobierno en Línea y como estrategia de modernización de la Alcaldía de Pasto.

#### Visitas Agosto – Septiembre 2011.

Los temas a tratar durante las visitas realizadas por el Delegado Territorial a la Alcaldía de Pasto, fueron los siguientes:

- ✓ Inventario de trámites y Servicios, subidos al SUIT y publicados en la Pagina de Gobierno en Línea y en el Portal WEB de la Alcaldía de Pasto.
- ✓ Procesos Alcaldía de Pasto.



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

- ✓ Inventario de Telecentros en el Municipio de Pasto.
- ✓ Modificación al Decreto 0408 de 2009 “Adopción Estrategia Gobierno en Línea y creación de Comité”.
- ✓ Socialización del resultado del Diagnostico de la Encuesta Línea Base, entregada por la Fundación Alberto Merani, a la Alcaldía de Pasto.
- ✓ Modificación o adecuación al Decreto 0557 de 2009 “Plan de Acción GEL”, para el cual fue necesario diligenciar varios formatos como: Estructura del Plan de Trabajo, Ficha de Proyectos, Matriz Proyectos, Avance Agregado de Projectado y Avance institucional Projectado.
- ✓ Creación del Decreto de Administración Pagina WEB.
- ✓ Diligenciamiento del Anexo 14 . IIHI6-PR - AN . Formato de laboratorio de interacción.
- ✓ Diligenciamiento del Anexo 20. IIHI7- Propuesta Plan de Comunicaciones internas y externas

Durante estos meses en lo referente a **Gestión de Calidad** se realizó el diseño de los procedimientos que le competen a la Subsecretaria de Sistemas de Información relacionado con GEL denominados:

- ✓ Registro de la Información de Tramites Y Servicios de la Alcaldía De Pasto
- ✓ Seguimiento a la Estrategia de Gobierno en Línea

Adicionalmente se diseñó el Manual de Usuario Ficha Técnica de Trámites y Servicios de la Alcaldía de Pasto y el Modelo Actas SSI Alcaldía Pasto GEL.

#### **Visitas Octubre 2011.**

Los temas a tratar durante las visitas realizadas por el Delegado Territorial a la Alcaldía de Pasto, fueron los siguientes:

- ✓ Socialización de las Herramientas de Interacción implementadas en la Alcaldía de Pasto a través de la página WEB, a los representantes de la comunidad.
- ✓ Formato Consulta Constancias y Certificaciones
- ✓ Formato Bases de Datos entidades territoriales

#### **Actividades desarrolladas en Noviembre 2011.**

Las actividades desarrolladas por la Alcaldía de Pasto para cumplir con la solicitud del Delegado Territorial, fueron los siguientes:

- ✓ Inventario de trámites y Servicios subidos al SUIT y publicados en la Página de Gobierno en Línea y en el Portal WEB de la Alcaldía de Pasto, para el cual fue necesario diligenciar varios formatos como: Formato Inventario de Trámites y servicios IRTS2-PR, Formato de Línea Base Tramite Servicio, Flujograma de trámites, Hoja de vida de trámites.
- ✓ Socialización de Implementación Fases de Interacción y Transacción, Política Editorial, Plan de Comunicaciones Internas y Externas, Plan de Herramientas de Interacción y Plan de



Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

Acción de la Alcaldía de Pasto; para lo cual se diligencio varios formatos como: Formato Servicios Implementados, Formato Tramites Implementados, Formato Priorización tramites, Invitaciones Socialización, Llamadas Entidades Descentralizadas, Visión Y Compromiso de la entidad para Cumplir con La Fase de Transacción, Requerimientos Institucionales, de Información y Tecnológicos

#### **Actividades desarrolladas en Diciembre 2011.**

Las actividades desarrolladas por la Alcaldía de Pasto para cumplir con la solicitud del Delegado Territorial, fueron los siguientes:

- ✓ Comité GEL – T, durante el cual se dio a conocer a los presentes, a la Coordinadora de Avanzada de la Fundación Alberto Merani y al grupo de empalme, el desarrollo de la Estrategia de Gobierno en Línea en la Alcaldía de Pasto durante el 2011, el avance de la misma en todas sus fases y las recomendaciones y actividades pendientes por realizar durante la nueva administración, de acuerdo a los resultados obtenidos hasta la fecha.

La estrategia de la Subsecretaría de Sistemas de Información para cumplir a cabalidad con las metas y funciones asignadas en cuanto a GEL; se basa en el acatamiento de las actividades planeadas de acuerdo al cronograma mensual establecido y en el cumplimiento de los compromisos adquiridos en cuanto al diligenciamiento de formatos, encuestas y modificación, actualización y creación de documentos exigidos por el Ministerio de las Comunicaciones, a través del Delegado Territorial de la Fundación Alberto Merani, lo cual contribuye al desarrollo y avance de las diferentes fases de la Estrategia de GEL, en la Alcaldía Municipal de Pasto.



ALCALDÍA DE PASTO

Secretaría General

Subsecretaría de Sistemas de Información

## RECOMENDACIONES

- Delegar a un funcionario de planta como encargado del desarrollo de la Estrategia de Gobierno en Línea en cada una de las áreas de la Administración Municipal, para dar continuidad a los avances alcanzados en cuanto a este proceso.
- Levantar y actualizar en cada dependencia, la Matriz de Inventario de Servicios que se realiza conjuntamente con la Oficina de Control Interno y el Equipo de Calidad, a fin de identificar con mayor facilidad, la información necesaria para el levantamiento de trámites y servicios y el avance del proyecto en general.
- Establecer un tiempo límite para la entrega de las Fichas Técnicas diligenciadas por cada una de las dependencias de la Alcaldía de Pasto; a fin de revisarlas, corregirlas, subirlas al SUIT y publicarlas en el PEC y la pagina WEB de la entidad.
- Recopilar o crear las normas que soportan la realización de los diferentes trámites y servicios de cada dependencia de la Alcaldía de Pasto, a fin de legalizar el proceso, requisitos, costo (si lo tiene) y demás pasos necesarios para la ejecución de dichos trámites o servicios.
- Continuar con la realización del Cronograma de visitas a las diferentes dependencias de la Alcaldía de Pasto, a fin de hacer seguimiento al desarrollo de la Estrategia de Gobierno en Línea en todas sus fases.