

2015

# Informe atención de PQRD y tramites

Alcaldía de Pasto - Vigencia 2014

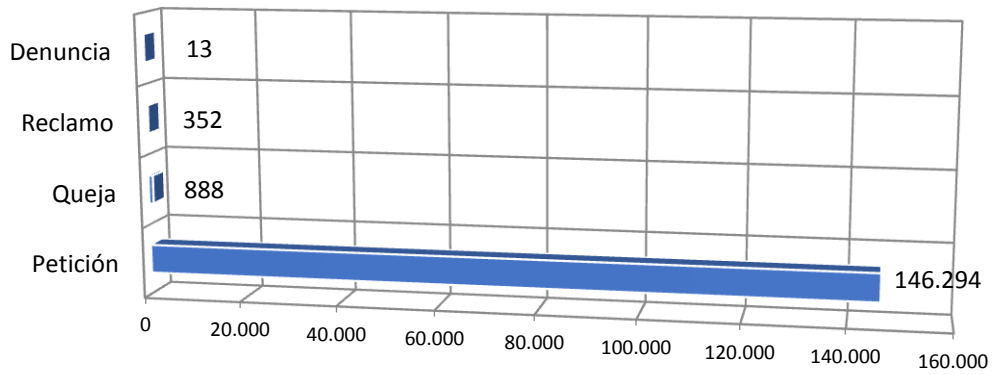
Informe consolidado de atención de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y atención de trámites y otros procedimientos administrativos de cara al ciudadano para la vigencia 2014 en la Alcaldía de Pasto.



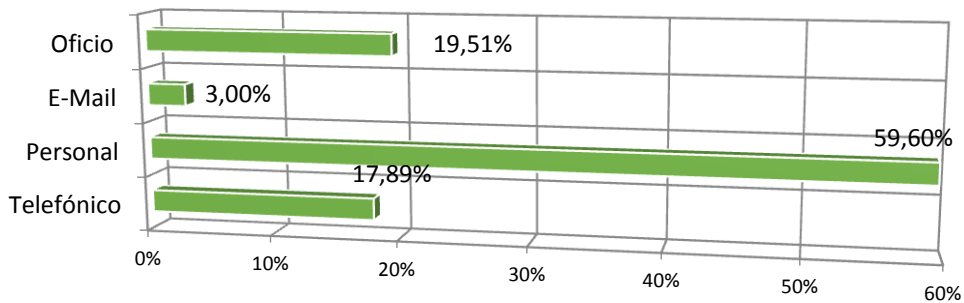
## ALCALDÍA DE PASTO



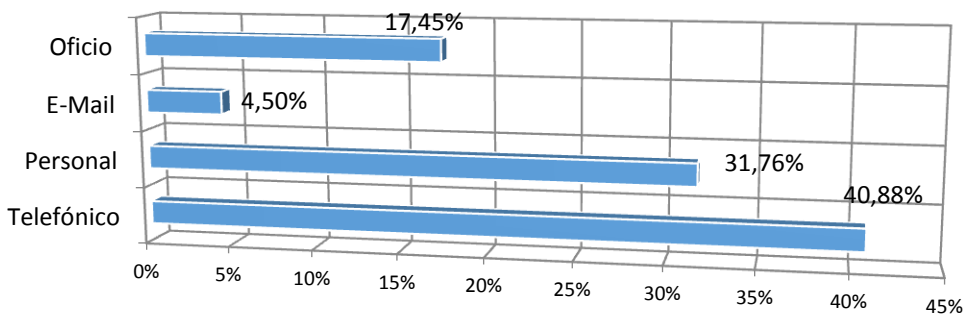
## Atención PQRD - 2014



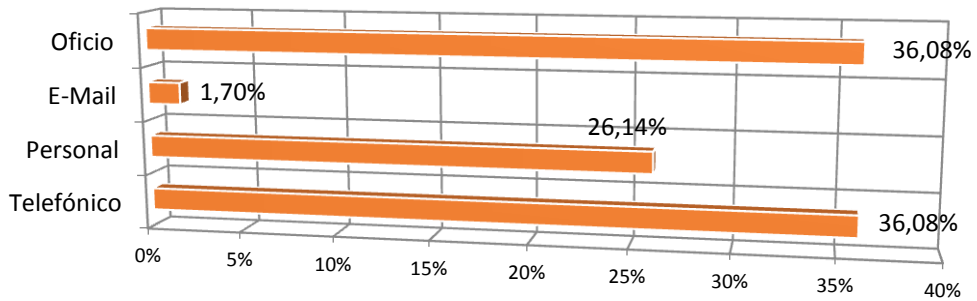
## Distribución de medios usados para presentar peticiones - 2014



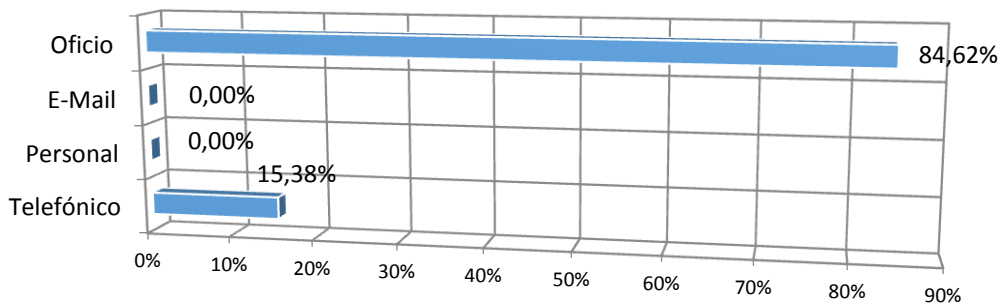
## Distribución de medios usados para presentar quejas - 2014



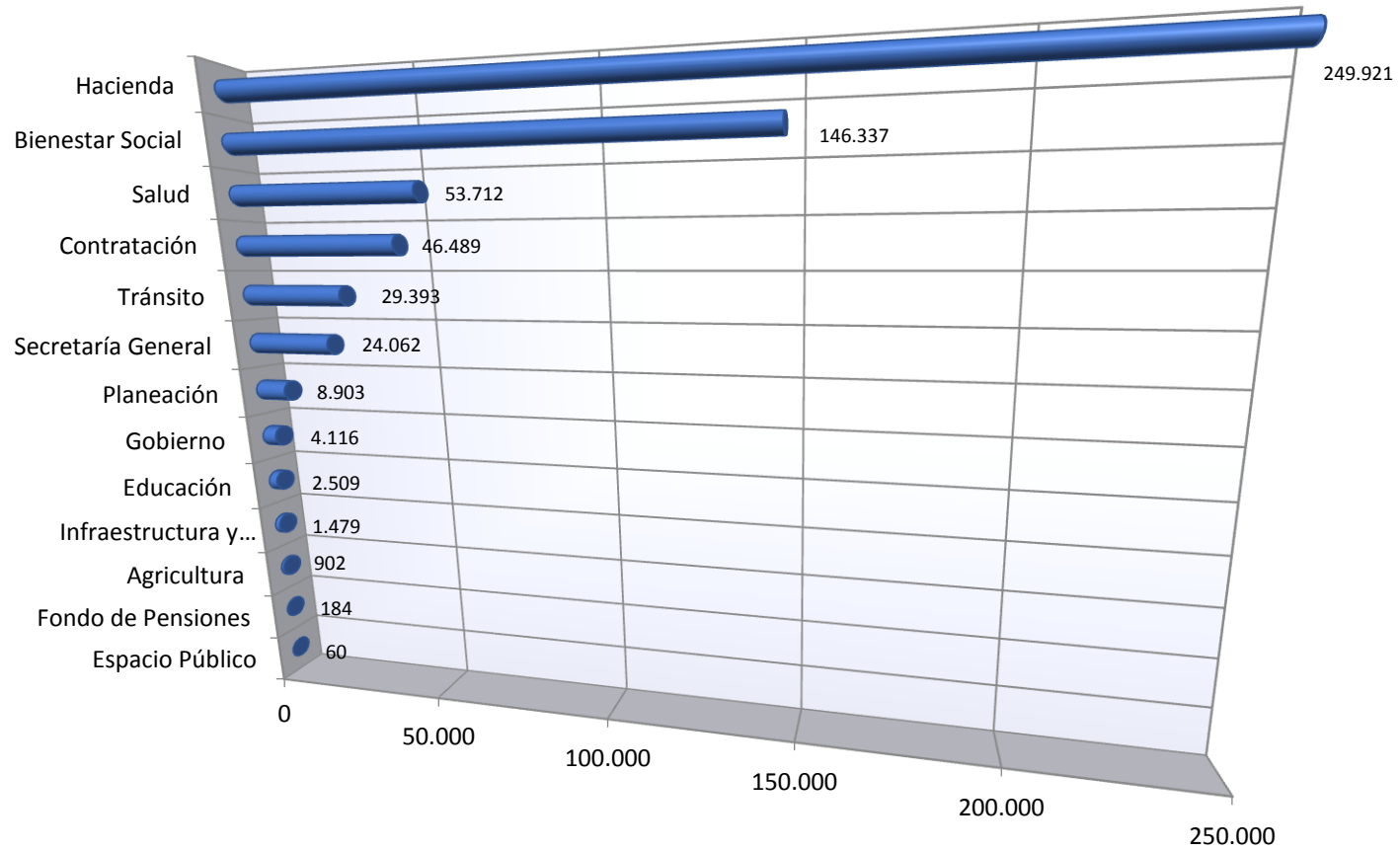
### Distribución de medios usados para presentar reclamos - 2014



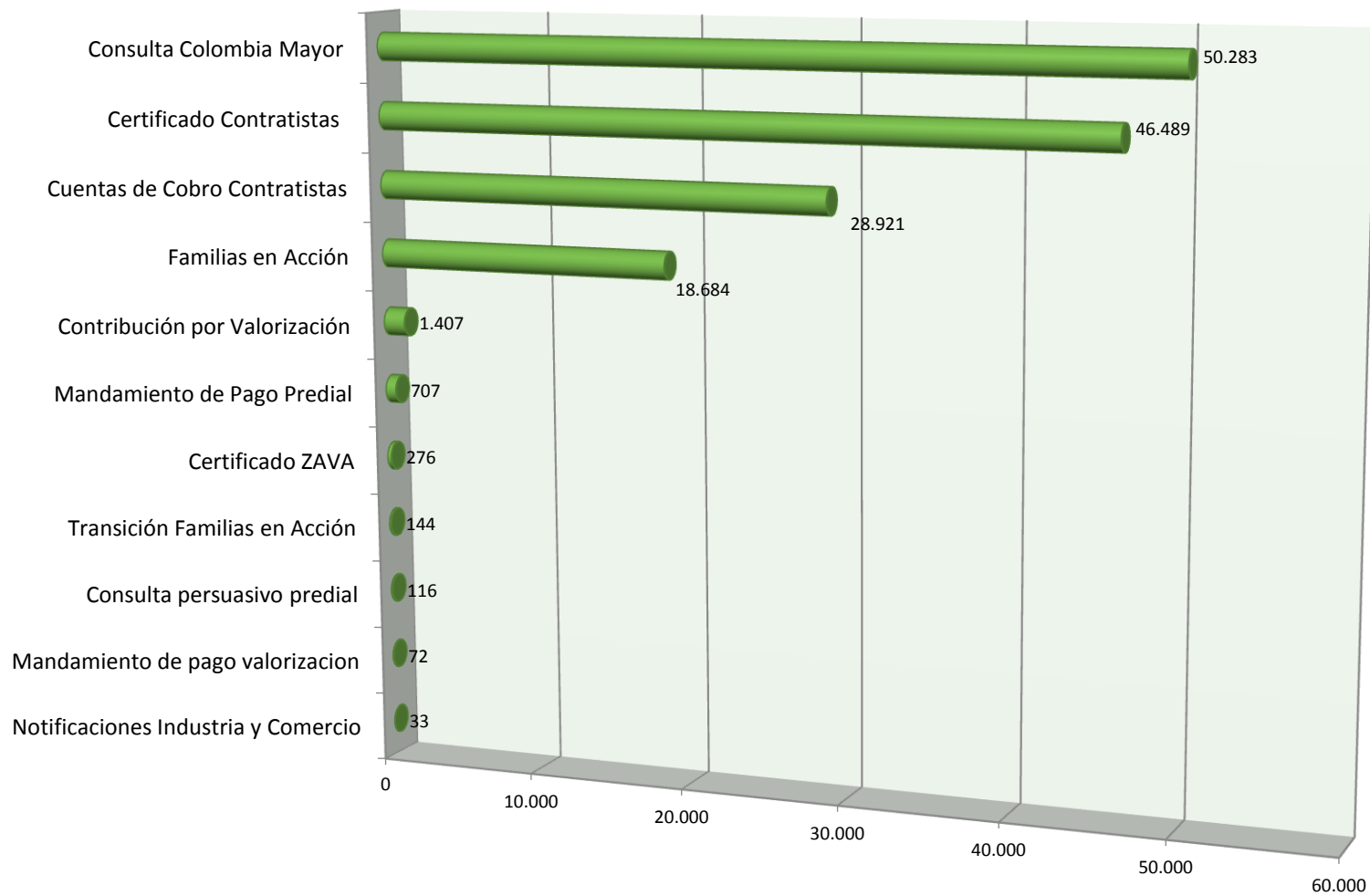
### Distribución de medios usados para presentar denuncias - 2014



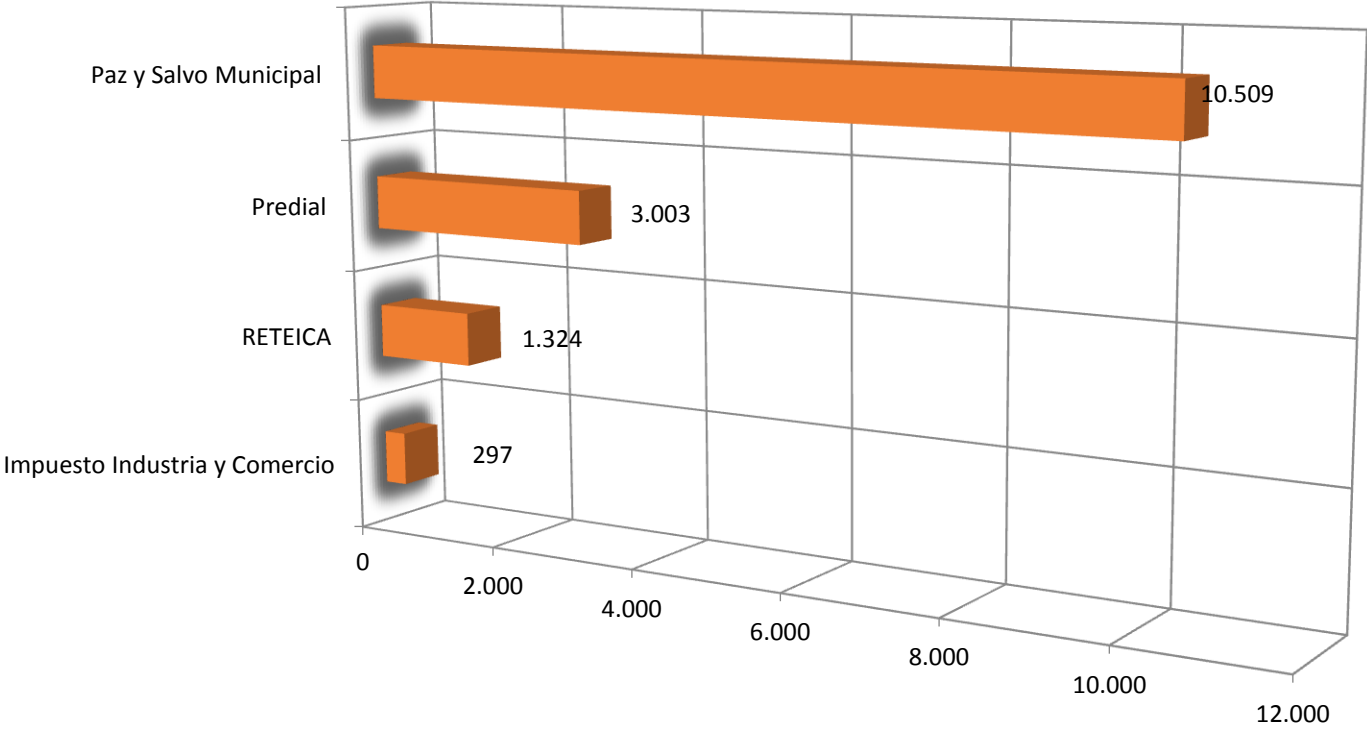
## Atención trámites y otros procedimientos de cara al ciudadano por dependencias - 2014



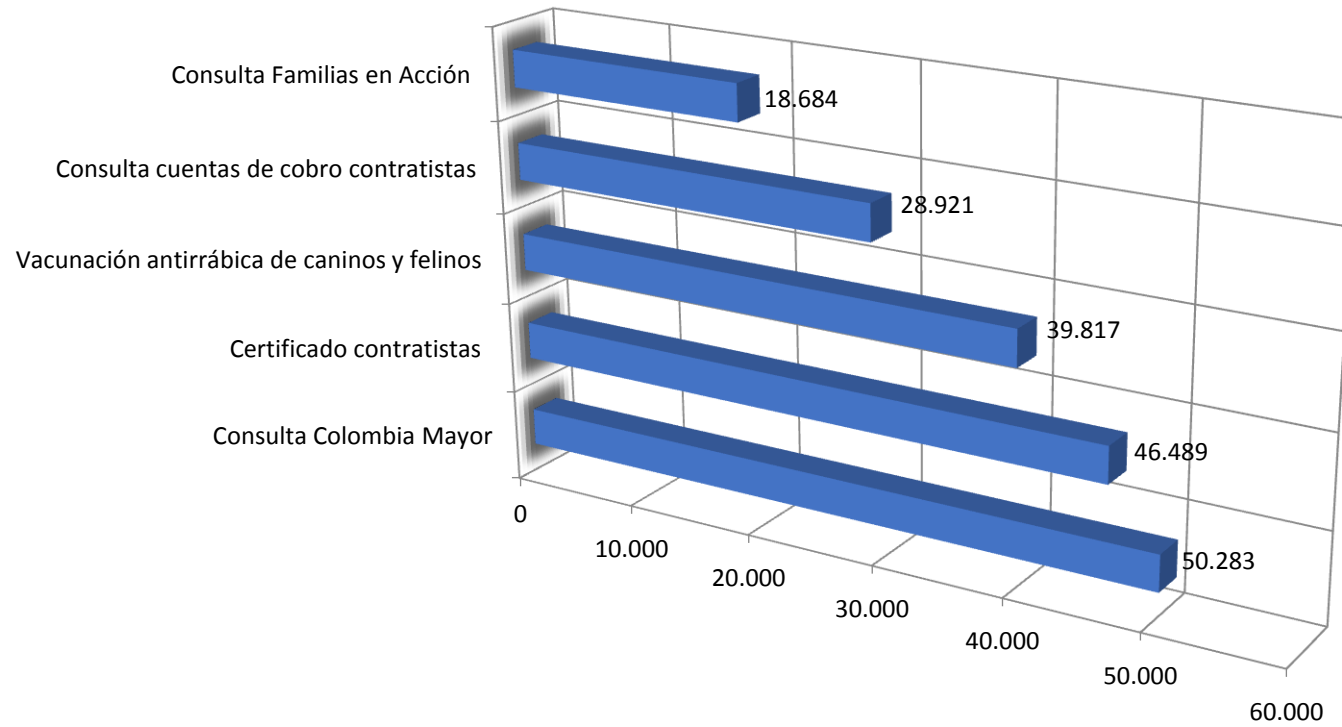
## Atención de consultas vía web - 2014



# Atención de trámites vía web - 2014



## Servicios mas recurrentes - 2014



## Trámites mas recurrentes - 2014

