

### PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO

### **INFORME DE AUDITORIA**

VIGENCIA	VERSIÓN	CODIGO	PÁGINA
20-Jun-16	05	MC-F-009	1 de 3

AUDITORIA No.		001	FEC	CHA INFORME AUDIT	ORIA	13/12/2021
PROCESO AUDITA	Apoyo Logístico					
LÍDER DEL PR (cargo)	ROCESO	Subsecretario de Apoyo Logístico				
CRITERIOS DE AU	DITORIA	Caracterización de los procesos Normatividad aplicable Matriz de riesgos Indicadores de proceso Resultados de auditorias Conocimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG. Directrices de las Políticas de MIPG. Procedimiento Racionalización de trámites.				
TALCANCE AUDITORIA T :		Aplica a los procesos priorizados del Sistema de Gestión de Calidad – MIPG.				
OBJETIVO AUDITORÍA		Verificar el cumplimiento de las directrices del Sistema de Gestión de Calidad – MIPG y de la Política de Racionalización de Trámites de la Alcaldía de Pasto.				
AUDITOR LÍDER Alexander Checa R.		ACOMPAÑANTES	María A	Alejandra Egas		

NOMBRE DE LOS AUDITADOS	CARGOS	DEPENDENCIA/PROCEDIMIENTO ÁREA/
Diego Zambrano	Empleado Oficial.	Subsecretaría de Apoyo Logístico/Secretaría General.
Oscar Reyes	Contratista.	Subsecretaría de Apoyo Logístico/Secretaría General.
Magali Mesías	Contratista.	Subsecretaría de Apoyo Logístico/Secretaría General.
Lorena Ojeda	Contratista.	Subsecretaría de Apoyo Logístico/Secretaría General.

## HALLAZGOS ENCONTRADOS

# **FORTALEZAS**

• El control documental del ejercicio de suministros de bienes y servicios garantiza orden y eficiencia.

## ASPECTOS POR MEJORAR

• Es necesario fortalecer los conocimientos específicos sobre el Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG al equipo directivo y servidores del proceso de Apoyo Logístico, lo que mejoraría en los funcionarios y contratistas, la toma de conciencia en el autocontrol y la gestión por resultados en las actividades del proceso, para aportar al



## PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO

### **INFORME DE AUDITORIA**

VIGENCIA	VERSIÓN	CODIGO	PÁGINA
20-Jun-16	05	MC-F-009	2 de 3

logro de las metas del PDM

- Contextualizar a los funcionarios del proceso de Apoyo Logístico frente al contexto del proceso, es decir conocer el tipo de proceso, el objetivo y en general los procedimientos a seguir, mejoraría la eficiencia y desempeño del día a día del proceso
- Asegurar las directrices impartidas a los diferentes procesos para requerimientos de bienes y servicios mejoraría el orden y oportunidad en las solicitudes.

## NO CONFORMIDADES

No	Criterio de Auditoria	DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD
1	Conocimiento sobre el MIPG	No se evidencia conocimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, incumpliendo las directrices impartidas en las capacitaciones del MIPG a líderes y enlace del proceso.
2	Caracterización de los procesos	Se evidencia desconocimiento en el tipo, objetivo, alcance y actividades criticas de gestión del proceso, incumpliendo las directrices impartidas en caracterización del proceso.  No se evidencia monitoreo al Plan Anual de Adquisiciones – PAA, incumpliendo lo establecido en el procedimiento AL-P-001  No se evidencia soportes de evaluación de Proveedores para la vigencia 2020, incumpliendo lo establecido en el procedimiento AL-P-016
3	Documentos del	Al revisar los documentos del proceso publicados en la intranet, se evidencia documentos obsoletos y que no se encuentran en uso, incumpliendo las directrices impartidas en cuanto a depuración documental en la intranet.
3	Matriz de riesgos	En entrevista realizada a los auditados, no se evidencia el mapa de riesgos del proceso de acuerdo a la metodología actualizada, incumpliendo las directrices impartidas en la política de riesgos de la Alcaldía de Pasto

Elaboro: Auditor Lider.	9∕ .
ALEXANDER CHECA R.	Lloandi OHz.
Nombre	Firma
Aprobó: Jefe Oficina de Planeación de	e Gestión Institucional
	102
MARCELA SOFIA PEÑA TUPAZ	Traw Cus for
Nombre	Firma



PROCESO MEJORA CONTINUA					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME DE AUDITORIA					
VIGENCIA	VERSIÓN	CODIGO	PÁGINA		
20-Jun-16	05	MC-F-009	3 de 3		

Proyectó: Ing. María Alejandra Egas. Contratista OPGI.

Revisó: Ing. Alexander Checa R. Contratista OPGI.