

AVISO IMPORTANTE

Ventana de Mantenimiento Plataformas SISBÉN

Estimados usuarios y comunidad en general de la ciudad de Pasto,


La administración de la Oficina Sisbén se permite informar que, desde el **miércoles veintiuno (21) de agosto de 2024 a las 6:00 p.m. hasta el domingo primero (01) de septiembre de 2024 a las 11:59 p.m.**, se llevará a cabo el mantenimiento de los sistemas de información del Departamento Nacional de Planeación - DNP, los cuales afectan la atención, trámites y solicitudes que se realizan en la oficina Sisbén. Esta actividad hace parte del proceso de despliegue de la nueva versión **6.0 de SisbenAPP**.

Durante este período, **se suspenderán todos los servicios del SisbenAPP, no se podrán realizar solicitudes ni consultas, ni obtener información**, excepto en los casos relacionados con la solicitud de nuevas encuestas. Para estos trámites excepcionales, los usuarios deberán presentar la fotocopia del documento de identidad.

A partir del día **lunes dos (02) de septiembre de 2024**, los servicios se reanudarán con total normalidad. Para cualquier consulta adicional, no duden en comunicarse a través del correo electrónico sisben@pasto.gov.co o llamar al Call center 7374508.

De antemano agradecemos su comprensión y colaboración.

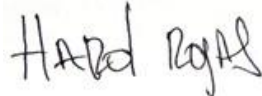
Atentamente,



DIANA LIZETTE MARTÍNEZ DELGADO
Secretaria General



MARLON STEVEN MORA SALAS
Subsecretario de Sistemas de Información



HAROL ANDRÉS ROJAS VARGAS
Administrador Sisbén