**No. 0471**

**SEXTA ENTREGA DE TRANSFERENCIA MOMETARIA PROGRAMA JOVENES EN ACCIÓN**

La sexta jornada de entrega de transferencias monetarias del Programa Jóvenes en Acción, contempla el ciclo ordinario (verificación cumplimiento compromisos) y la reprogramación de los no cobros de los cinco ciclos extraordinarios por la emergencia sanitaria Covid-19.

Verificación cumplimiento de compromisos SENA: agosto - septiembre 2020.

Verificación cumplimiento de compromisos IES-R1- por concepto de matrícula 2020-2 (Registrado).

En esta sexta jornada de entrega de transferencias monetarias se otorgan inscripciones de los REGISTRADOS hasta el 22 de septiembre para las IES y aprendices del SENA registrados al 20 de noviembre.

La jornada iniciará de manera gradual y escalonada el día 24 diciembre con los abonos a la MoviCuenta del Banco Agrario. Y en la modalidad de GIROS iniciará el día 29 de diciembre, y finalizará el 15 de enero de 2021 por RED AVAL. Buscando cumplir la solicitud del Gobierno Nacional en cuanto a condiciones de BIOSEGURIDAD por covid-19 y los beneficiarios de giros deberán cobrar según el último digito de cédula.

Los jóvenes recibirán mensaje de texto con la información de la disponibilidad y lugar para el cobro de los giros, como también recibirán mensaje de texto confirmando la disponibilidad del abono en las MoviCuenta. También estará disponible el link de consulta de los puntos para cobrar los giros en la página web de Banco Agrario.

<https://consultagiros.bancoagrario.gov.co/>.

**PARA LOS ESTUDIANTES QUE ESTÉN EN UN LUGAR DIFERENTE SE REALIZARA EL SIGUIENTE PROTOCOLO TRASLADO DE GIROS**

**PROTOCOLO TRASLADO DE GIROS**

1.   El joven se comunica a la línea del Banco (entre la fecha de inicio de pagos y hasta el 8vo. día calendario después del inicio)

2.   El agente del call center de Banco Agrario solicita al joven el número de documento y valida que este en la base de registros ordenados por el programa (si está en la base continua con el siguiente punto, si no informa que se debe comunicar con el DPS para mayor información).

3.   Procede a solicitar la información para completar la siguiente matriz:

* Tipo de documento
* Número de documento
* Nombres y Apellidos
* Número DANE del municipio donde quiere trasladar el giro.
* Nombre del Municipio
* Número de celular para envío de MSJ de texto de confirmación

4.   El agente indica que una vez el Banco migre el giro a la oficina del Municipio de su actual residencia, se le enviará un MSM de confirmación. (Máximo al tercer día después del cierre de las solicitudes).

5.   Finalizado el periodo indicado de solicitudes, el agente del call center de Banco Agrario consolida la información, depura la base (información de jóvenes repetidos, registros con información incompleta o inconsistente) y envía la base consolidada al área de convenio

6.   El área de convenios gestiona la migración de giros.

7.   El área de convenios actualiza y publica la base en la web para la consulta con los cambios generados por parte de los jóvenes.

8.   El área de convenios informa el resultado del proceso a servicio al cliente con la información para la generación de los mensajes de texto. (máximo tres días después de recibir la base).

9.   Servicio al cliente envía los mensajes de texto y confirma lo correspondiente al área de convenios.

10.               El área de Convenios informa al programa  Jóvenes en Acción el resultado del proceso.

11.               El joven se acerca a cobrar su giro en la oficina solicitada.

|  |  |
| --- | --- |
| Inicio de pagos e inicio de solicitudes de traslado de giros. | Cierre de solicitudes y consolidación de archivo definitivo para traslados. |
| 25/12/2020 | 03/01/2021 |

**PAGOS A JÓVENES QUE CUMPLIERON SU MAYORÍA DE EDAD**

Conforme lo acordado con el Banco, los pagos con número de documento trocado (TI o CC), se atenderán con base a la siguiente instrucción:

Giros ordenados con tipo de documento TI a personas que acaban de cumplir su mayoría de edad: se pueden pagar con la presentación de la TI azul o con la presentación de la contraseña blanca con foto o con la cédula original, únicamente a personas que hayan cumplido la mayoría de edad a partir del 20 de junio de 2020.

Giros ordenados con tipo de documento de Cédula de Ciudadanía a personas que acaban de cumplir su mayoría de edad: se pueden pagar con la presentación de la TI azul o con la presentación de la contraseña blanca con foto, únicamente a personas que hayan cumplido la mayoría de edad a partir del 20 de junio de 2020.

**PUNTOS DE COBRO POR MODALIDAD ABONOS A LA MOVICUENTA DEL BANCO AGRARIO CAJEROS AUTOMÁTICOS.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE | DIRECCIÓN | PRESCRIPTOR |
| CENTRO COMERCIAL UNICENTRO PASTO | AVENIDA PANAMERICANA CALLE 12 | CENTRO COMERCIAL |
| MORASURCO | CALLE 20 # 42-34 | LOCAL COMERCIAL |
| METRO UNICENTRO PASTO | CALLE 22 # 6-61 CENTRO COMERCIAL UNICO PASTO | CENCOSUD (METRO) |
| CENTRO COMERCIAL UNICO PASTO | CALLE 22 # 6-61 | CENTRO COMERCIAL |
| BANCOMPARTIR PASTO | CALLE 62 SUR # 87B-16 | BANCOMPARTIR |
| CENTRO COMERCIAL PLAZA BOMBONA | CALLE 14 # 36-38 | CENTRO COMERCIAL |
| CENTRO COMERCIAL ARAZA | CALLE 16 # 22A-40 | CENTRO COMERCIAL |
| ÉXITO PASTO | CALLE 2 # 22B-96 | ÉXITO |
| CALLE 20 | CALLE 20 # 27-79 | LOCAL COMERCIAL |
| CENTRO COMERCIAL SEBASTIAN DE BELALCAZAR | CARRERA 26 # 19-28 | CENTRO COMERCIAL |
| GNB PASTO | CARRERA 26 # 19-59 | GNB SUDAMERIS |
| CENTRO COMERCIAL SEBAST BELALCAZACAR II | CARRERA 26 # 19-68 | CENTRO COMERCIAL |
| TERMINAL PASTO | CARRERA 6 # 16D-50 SUR | TERMINAL |
| ALKOSTO PASTO | CALLE 22 # 6-28 | ALKOSTO |
| PASTO I | CALLE 18 # 21A-20 - LOCAL 6 COMPLEJO BANCARIO | BANAGRARIO |
| PASTO II | CALLE 18 # 21A-20 LOCAL 6 COMPLEJO BANCARIO | BANAGRARIO |
| VISIONAMOS JURISCOOP PASTO | CALLE 19 # 25-34 | VISIONAMOS |
| BANCOOMEVA PASTO | CALLE 12 ENTRE CARRERA 35 Y 36 | BANCOOMEVA |
| HELM BANK PASTO PRINCIPAL | CALLE 19 # 24 - 48 | ITAU |
| HELM BANK VALLE ATRIZ | CARRERA 42 # 18A - 48 LOCAL 126 | ITAU |
| ALKOSTO CENTRO | CALLE 19 # 28-89 | LOCAL COMERCIAL |
| CENTRO COMERCIAL VALLE DE ATRIZ | CARRERA 41 # 18A-50 | LOCAL COMERCIAL |

**PUNTOS MOVILRED.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE LOCAL/ESTABLECIMIENTO | DIRECCION | TIPO NEGOCIO | BARRIO |
| CB MARCELA INTERMAX | CALLE 12 NO 16 A 31 | Centros de Telecomunicaciones | AVENIDA BOYACA |
| CB DROGUERIA UNO A | CALLE::::0::0::0::18::0::0::0::41:::::: | Droguerías, farmacias y misceláneas | B GRANADA |
| CB MULTIPAGAS UNICENTRO PASTO | CALLE 11 No 34 - 78 | Bancos, Pagos-Recaudos, Cor.fin y seguros | LA AURORA |
| CB MULTIPAGAS CENTRO PASTO | CALLE 19 No 25 - 77 LOCAL 101 | Bancos, Pagos-Recaudos, Cor.fin y seguros | MANHATTAN |
| CB MULTIPAGAS UNICO PASTO CC UNICO LOCAL B 15 | CALLE 22 No 6 - 61 | Bancos, Pagos-Recaudos, Cor.fin y seguros | CENTRO |
| CB SERVIBERNAL | CARRERA 26 No 10 - 56 | Droguerías, farmacias y misceláneas | SAN FELIPE |
| CB MEGAGIROS No 8 | CALLE 16 No 22A 40 CENTRO COMERCIAL ARAZA LOCAL 118 | Otros | CENTRO |
| CB CAFE INTERNET COMUNICACIONES STIVEN | CARRERA 13 NO 20 - 85 | Centros de telecomunicaciones | RECUERDO |
| CB REVAL PASTO | CALLE 17 No 25 - 60 LOCAL 228 Pasto C.C. EL LICEO | Bancos, Pagos-Recaudos, Cor.fin y seguros | CENTRO |

**CORRESPONSALES ETB.**

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE LOCAL/ESTABLECIMIENTO | DIRECCION |
| Cooperativa Multiactiva Del Mercado Potrerillo | Calle Principal Sector Bodegas Unidas De Mercado - junto a la terminal no tienen Dirección. |
| Miscelanea La Esmeralda | Terminal de transporte local 120 |

 