



CIRCULAR 004 DE 2020
(22 DE MAYO)

DE: SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL.

PARA: MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN.

ASUNTO: ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE LOS TITULARES DEL PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN.

La secretaría de Bienestar Social informa a los diferentes medios de comunicación y principalmente a los titulares beneficiarios del programa Familias en Acción que:

1. La actualización de datos básicos como números de teléfono de contacto y dirección de residencia, se realizarán únicamente a través de **LLAMADAS TELEFONICAS**, a partir del día 23 de mayo de 2020, no se aplicaran las solicitudes que se realicen al correo electrónico pastomfa@gmail.com, sin ninguna excepción.
2. A partir del día 26 de mayo de 2020 se recibirán en el correo electrónico pastomfa@gmail.com únicamente las solicitudes relacionadas con las novedades tipo 1 (cambio de titular, cambio de grupo poblacional, actualización de documento de identidad, traslado de municipio, entrada o retiro de beneficiario y suspensión de beneficiario o de familia), de las cuales se verificara cada caso y brindaremos la información necesaria.
3. Los beneficiarios del programa Familias en Accion que **NO HAN ACTUALIZADO** sus datos, deben comunicarse a los siguientes números de teléfonos: **3163556592, 3136968634, 3166623753, 3215697632, 3188087612, 3136733000, 313 5945165, 3183525580, 3186542109, 3163415955, 3217935640**, a través de los cuales se realiza esta clase de actualización y se brindara cualquier tipo de información referente al programa.
4. Por ningún motivo se aceptaran solicitudes a través de las aplicaciones móviles como Whatsapp, mensajes de textos, etc, UNICA Y EXCLUSIVAMENTE SE ATENDERA SOLO POR LLAMADA TELEFONICA.
5. El horario de atención es de lunes a viernes en horario de 8:00 Am a 12:00 pm y de 2:00 Pm a 6:00 Am.

Atentamente,

LEIDY ALEXANDRA JARAMILLO MARTINEZ
Secretaria de Bienestar Social

Proyecto: Brayan Danilo Rivera Villota
Enlace Municipal Familias En Acción

Reviso: Juan José Caviedes Rey
Abogado Contratista SBS



SC-CER367095

