ALCALDÍA DE PASTO	ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Objetivo del Componente: Garantizar al ciudadano ejercer control social a la administración con transparencia, y generar confianza entre el estado y la ciudadanía

Frecuencia de Medición del Objetivo: Anual

Índice (Nombre):	Crear Lazos de Confianza con la Ciudadanía	**Indicador de Impacto (Fórmula):**	Articular a la ciudadanía en los procesos de Gestión de la administración municipal, creando lazos de confianza que permita actividades de mejora en rendición de cuentas.

Fecha publicación: 31 de enero 2025 **Líder: Jefe Oficina de Planeación de Gestión Institucional**

Subcomponente/procesos	Estrategias	Producto	Meta	Responsable	Fecha de implementación
Subcomponente 1: **Información:** Para rendir cuentas es necesario contar qué estrategias, recursos, actores, espacios y poblaciones participaron y se beneficiaron con las acciones desarrolladas.	1.1 Realizar jornadas de sensibilización e información dirigida al equipo líder del proceso de rendición de cuentas.	Jornadas de sensibilización e información al equipo líder del proceso de rendición de cuentas	1 Jornadas de sensibilización e información al equipo líder del proceso de rendición de cuentas realizada	Oficina de Planeación de Gestión Institucional	De forma constante durante todo el año
	1.2 Realizar capacitaciones a los líderes de área en la metodología implementada en la estrategia de rendición de cuentas.	Capacitaciones en la Metodología de implementación de la estrategia de rendición de cuentas	2 capacitaciones en la Metodología de la estrategia de rendición de cuentas	Oficina de Planeación de Gestión Institucional	De forma constante durante todo el año
	1.3 Formular y publicar en el portal web de la Alcaldía de Pasto, dos (2) informe de gestión de la Administración Municipal.	Informes de gestión formulado y publicado en el portal web de la Alcaldía de Pasto	2 Informes de gestión formulado y publicado en el portal web de la Alcaldía de Pasto	Oficina de Planeación de Gestión Institucional, Subsecretaria de Sistemas de Información,	1/07/2024 - 22/12/2024
	1.4 Consolidar y analizar la información a publicar en el periódico, revista, cartilla u otro medio de publicación, que contenga la gestión realizada por la Administración Municipal.	registro de información a publicar	1 registro de información a publicar	Oficina de Planeación de Gestión Institucional, Oficina de Comunicación Social	15/02/2024 - 22/12/2024
	1,5 implementar instrumento para la identificación de necesidades de la ciudadanía frente a la Estrategia de Rendición de Cuentas.	herramienta de identificación de necesidades	1 herramienta	Oficina de Planeación de Gestión Institucional	1/02/2024 - 31/03/2024
	1,6 Realizar acompañamiento en la formulación del cronograma diferentes jornadas de dialogo de rendición de cuentas	Acta de las jornadas de acompañamiento	4 sesiones	Oficina de Planeación de Gestión Institucional, Subsecretaria de Sistemas de Información, Secretaría de Desarrollo Comunitario	De forma constante durante todo el año
Subcomponente 2 **Diálogo**: Dialogar con la ciudadanía sobre las gestiones, acciones y decisiones tomadas en la gestión, fortalece los lazos de confianza, aumenta la legitimidad en las decisiones tomadas y promueve una mejor rendición de cuentas.	2.1 Realizar audiencias de rendición de cuentas ante la ciudadanía del Municipio de Pasto.	Audiencias de rendición de cuentas realizadas	2 Audiencias de rendición de cuentas a la ciudadanía realizadas	Oficina de Planeación de Gestión Institucional	18/07/2024 - 18/08/2024 1/12/2024 - 22/12/2024
	2. 2 Identificar las necesidades de la ciudadanía frente a la estrategia de rendición de cuentas.	Informes de las necesidades publicados	1 Informe de las necesidades identificadas a los usuarios, ciudadanos y partes interesadas publicado	Oficina de Planeación de Gestión Institucional	1/06/2024 - 1/12/2024
	2.3 Realizar jornadas territoriales de dialogo con la ciudadanía en diferentes espacios presenciales y/o virtuales.	Espacios de dialogo con la ciudadanía realizados	4 espacios de dialogo con la ciudadanía.	Oficina de Planeación de Gestión Institucional Secretaría de Desarrollo Comunitario	1/04/2024 - 1/12/2024

Subcomponente/procesos	Estrategias	Producto	Meta	Responsable	Fecha de implementación
Subcomponente 3 **Responsabilidad**: Luego de desarrollar espacios de diálogo, las entidades deben analizar las observaciones, recomendaciones y propuestas recibidas, y definir elementos y acciones que implementen en sus planes institucionales para satisfacer las necesidades ciudadanas y mejorar la gestión y los próximos ejercicios de rendición de cuentas	3.1 Realizar seguimiento al cronograma de las diferentes jornadas de dialogo de rendición de cuentas	Cronograma de las diferentes jornadas de dialogo de rendición de cuentas	1 Cronograma de las diferentes jornadas de dialogo de rendición de cuentas	Oficina de Planeación de Gestión Institucional	1/02/2024 - 31/03/2024
	3.2 Aplicar encuestas de satisfacción en los espacios de rendición de cuentas.	Encuestas de satisfacción realizadas	200 encuestas de satisfacción realizadas	Todas las áreas	18/07/2024 - 18/08/2024 1/12/2024 - 22/12/2024
	3.3 Analizar y Responder las preguntas por la ciudadanía a través de diferentes canales.	Informes de preguntas con su respectiva respuesta elaborado	1 informe de preguntas realizadas por la comunidad con su respectiva respuesta elaborado	Equipo líder del proceso de rendición de cuentas	18/07/2024 - 18/08/2024 1/12/2024 - 22/12/2024
	3.4 Publicar informe consolidado de las preguntas de la comunidad y sus respuestas.	Informes de publicados	1 informe consolidado publicado	Oficina de Planeación de Gestión Institucional	18/07/2024 - 28/07/2024 15/12/2024 - 30/12/2024
	3.5 Elaborar plan de mejoramiento al proceso de rendición de cuentas	Planes de mejora del proceso de rendición de cuentas publicados	1 plan de mejoramiento al proceso de rendición de cuentas debidamente publicado	Equipo líder del proceso de rendición de cuentas	1/02/2024 - 17/02/2024 1/08/2024 - 31/08/2024