ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
ALCALDIA MUNICIPAL DE PASTO

Para estructurar el enfoque de la estrategia de rendición de cuentas de la alcaldía de Pasto, debemos tener en cuenta dos aspectos clave: **el impacto que la entidad desea lograr y el avance que debe hacer desde su nivel actual hacia el nivel propuesto.**

1. Impacto que se desea lograr con la estrategia de rendición de cuentas:

La estrategia de rendición de cuentas busca fortalecer la **transparencia**, **la participación ciudadana** y la **confianza pública** en las decisiones y recursos gestionados por la Alcaldía de Pasto. Esto tiene como objetivos clave:

- **Mejorar la transparencia** en la gestión pública, permitiendo que los ciudadanos puedan acceder a la información sobre cómo se gestionan los recursos públicos y las decisiones tomadas.
- **Fortalecer la participación ciudadana** en la toma de decisiones, promoviendo espacios de consulta y deliberación que permitan a los ciudadanos influir en las políticas públicas.
- **Incrementar la rendición de cuentas** a través de mecanismos efectivos que aseguren que los responsables de la gestión pública respondan ante los ciudadanos por su desempeño y uso de los recursos.
- **Aumentar la confianza de la ciudadanía** en las autoridades locales, mostrando un compromiso real con la ética y la transparencia en la administración pública.

2. Nivel actual según el autodiagnóstico:

A continuación, es importante incluir el resultado del autodiagnóstico realizado para la Alcaldía de Pasto. Este diagnóstico debe detallar en qué nivel se encuentra la institución en cuanto a los siguientes aspectos:

- **Acceso a la información pública**: ¿Están los ciudadanos adecuadamente informados sobre las acciones y presupuestos de la Alcaldía?
- **Mecanismos de participación**: ¿Existen canales formales de participación ciudadana y estos están siendo utilizados?

- **Sistemas de rendición de cuentas**: ¿La Alcaldía tiene mecanismos establecidos para la rendición de cuentas periódica y efectiva a la ciudadanía?
- **Percepción de la ciudadanía**: ¿Cómo ve la ciudadanía la transparencia y la responsabilidad de la Alcaldía?

Este diagnóstico podría situar a la Alcaldía en un nivel intermedio, por ejemplo, "En proceso", indicando que aún hay áreas en las que la rendición de cuentas no es completamente efectiva, pero ya existen esfuerzos y sistemas en marcha.

3. Nivel propuesto a alcanzar:

De acuerdo con los objetivos y el impacto deseado, el nivel propuesto para la Alcaldía de Pasto podría ser algo como:

- **Acceso total y actualizado a la información pública**: Los ciudadanos deberían poder acceder a información completa, detallada y actualizada sobre los proyectos, presupuestos, y decisiones tomadas por la Alcaldía.
- **Participación activa y estructurada**: Crear mecanismos de participación que no solo inviten a los ciudadanos a opinar, sino que también les permitan influir de manera efectiva en las políticas públicas.
- **Mecanismos de rendición de cuentas periódicos y accesibles**: Implementar informes regulares y públicos, así como audiencias y encuentros con la comunidad, en los que se presenten los avances, gastos y resultados de las acciones de la Alcaldía.
- **Percepción positiva y mayor confianza de los ciudadanos**: Aumentar la confianza de la población en la Alcaldía a través de acciones visibles y concretas que demuestren transparencia, eficiencia y responsabilidad en la gestión pública.

4. Plan de acción para avanzar del nivel actual al nivel propuesto:

- **Fortalecer la infraestructura digital y de comunicación**: Implementar plataformas digitales donde los ciudadanos puedan consultar información en tiempo real sobre el uso de recursos y resultados de la gestión.
- **Capacitación de funcionarios en rendición de cuentas y ética pública**: Asegurar que todos los empleados y funcionarios públicos de la Alcaldía comprendan la importancia de la rendición de cuentas y actúen con transparencia.

- **Desarrollar e implementar canales de participación ciudadana más inclusivos**: Ampliar los mecanismos existentes de participación para incluir más voces y garantizar que la comunidad se sienta escuchada y tomada en cuenta.
- **Crear una cultura organizacional enfocada en la transparencia y la ética**: Fomentar la cultura de rendición de cuentas en todos los niveles de la Alcaldía, para que se convierta en una norma de trabajo cotidiana.

Objetivo General:

Desarrollar e implementar una estrategia integral de rendición de cuentas en la Alcaldía de Pasto que promueva la transparencia, fortalezca la participación ciudadana y aumente la confianza pública, avanzando de un modelo informativo a uno más participativo y efectivo, en el que la ciudadanía tenga acceso a información actualizada y clara sobre la gestión pública, y los responsables rindan cuentas de manera periódica y accesible.

Este objetivo se enfoca en tres aspectos esenciales:

1. Promover la transparencia: De manera que se logre un flujo constante de información comprensible y accesible para la ciudadanía.
2. Fortalecer la participación ciudadana: Incrementando los mecanismos que permiten que la comunidad tenga voz en la toma de decisiones.
3. Aumentar la confianza pública: Generando una mayor credibilidad hacia la Alcaldía a través de prácticas responsables y accesibles.

El objetivo también destaca el avance que se desea lograr, pasando de un modelo puramente informativo hacia uno en el que haya más interacción y retroalimentación entre la Alcaldía y la ciudadanía.

Objetivos Específicos:

1. **Fortalecer los mecanismos de acceso a la información pública:**

    - Implementar plataformas digitales y físicas que permitan a la ciudadanía consultar de manera fácil y transparente el uso de los recursos públicos, los proyectos en ejecución y las decisiones tomadas por la Alcaldía.
    - Garantizar que toda la información relevante esté actualizada, sea comprensible y accesible para diferentes grupos de la población (por ejemplo, personas con discapacidades, poblaciones rurales, etc.).

2. **Promover la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas:**

    - Crear y/o fortalecer espacios de consulta y deliberación en los que los ciudadanos puedan expresar sus opiniones, sugerencias y preocupaciones sobre las políticas y proyectos de la Alcaldía.
    - Establecer canales de retroalimentación continua entre la Alcaldía y la ciudadanía, como encuestas, audiencias públicas, foros, y reuniones con líderes comunitarios.

3. **Desarrollar un sistema de rendición de cuentas eficiente y accesible:**

    - Implementar informes periódicos de rendición de cuentas en los que se presenten los resultados de las gestiones, el estado de los proyectos y el uso de los recursos públicos, asegurando que los informes sean claros, completos y estén disponibles para toda la población.
    - Realizar audiencias públicas o encuentros regulares con la ciudadanía para discutir los avances de la gestión, responder preguntas y resolver inquietudes.

4. **Capacitar a los funcionarios públicos en principios de transparencia y ética en la gestión pública:**

    - Proporcionar formación continua a los empleados de la Alcaldía sobre los principios de rendición de cuentas, ética pública, y manejo adecuado de la información pública.
    - Fomentar una cultura organizacional dentro de la Alcaldía que promueva la integridad, la responsabilidad y la transparencia en todas las acciones gubernamentales.

5. **Fomentar la confianza de la ciudadanía a través de acciones concretas y visibles:**
    - Implementar medidas que muestren el compromiso de la Alcaldía con la transparencia y la ética, como auditorías externas, análisis de impacto social de los proyectos y la creación de un código de ética accesible para los funcionarios y la comunidad.

- Realizar campañas de sensibilización que destaquen la importancia de la rendición de cuentas y cómo la participación activa de los ciudadanos contribuye al bienestar colectivo.

Resultado Deseado:

Lograr una Alcaldía de Pasto altamente transparente, participativa y confiable, donde la ciudadanía tenga acceso directo, claro y en tiempo real a toda la información relevante sobre la gestión pública, los proyectos en curso y el uso de los recursos. En este escenario, los ciudadanos no solo reciben información, sino que también tienen la oportunidad de influir activamente en la toma de decisiones, contribuyendo a la creación de políticas públicas. Como resultado, se consolida un modelo de rendición de cuentas constante, accesible y efectivo, que genera una mayor confianza en la administración pública y una participación más activa y responsable de la comunidad.

Este resultado deseado se puede desglosar en varios elementos clave:

1. Acceso a información clara y actualizada: Los ciudadanos tienen acceso a información precisa y en tiempo real sobre la gestión pública.
2. Participación activa de la ciudadanía: Los habitantes de Pasto no solo reciben información, sino que participan efectivamente en la toma de decisiones.
3. Rendición de cuentas constante: Se establece un ciclo continuo de rendición de cuentas que incluye informes, audiencias y otros mecanismos donde se responden las inquietudes y preguntas de la ciudadanía.
4. Confianza y legitimidad: Como consecuencia de este enfoque transparente y participativo, la confianza en las autoridades locales se incrementa, y la gestión de la Alcaldía es vista como responsable y ética.

Este resultado refleja una visión de futuro donde la Alcaldía y la ciudadanía trabajan juntos de manera más eficiente y con un mayor sentido de responsabilidad compartida.

Para definir la duración de la estrategia de rendición de cuentas, debemos establecer un marco temporal que cubra tanto el plazo necesario para implementar las acciones como el seguimiento y evaluación continuos para asegurar la sostenibilidad de los resultados.

Dependiendo de la complejidad de las actividades y los recursos disponibles, te puedo sugerir un esquema temporal que sea realista, pero también ambicioso para lograr un cambio significativo en la rendición de cuentas de la Alcaldía de Pasto. Aquí te doy una idea de cómo estructurarlo:

Duración de la Estrategia de Rendición de Cuentas:

- Desde: enero de 2025
- Hasta: diciembre de 2027

Este marco de tres años proporciona un tiempo adecuado para:

1. **Fase de Implementación (1er año - 2025):**

En este período se realizarán las acciones iniciales de la estrategia, como la creación o fortalecimiento de plataformas digitales, la capacitación de funcionarios, el establecimiento de los mecanismos de participación y la formulación de los primeros informes de rendición de cuentas.

2. **Fase de Consolidación y Ajustes (2do año - 2026):**

En este período se dará continuidad y se ajustarán las estrategias implementadas en el primer año según los resultados obtenidos. Aquí se aumentará la participación ciudadana y se comenzarán a consolidar las auditorías y mecanismos de rendición de cuentas periódicos.

3. **Fase de Sostenibilidad y Evaluación Continua (3er año - 2027):**

Durante este año se evaluarán los avances logrados en relación con los objetivos específicos y el objetivo general. Además, se desarrollarán mecanismos para asegurar que la rendición de cuentas continúe siendo una práctica consolidada y sostenida a largo plazo. También se realizarán ajustes a la estrategia según los resultados de la evaluación.

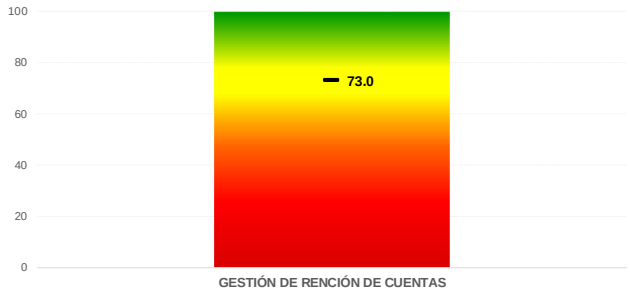
Justificación del tiempo:

El tiempo de tres años permite cubrir tanto las acciones inmediatas como los procesos de evaluación y ajuste, además de brindar el tiempo necesario para cambiar la cultura organizacional hacia una mayor transparencia y participación. Sin embargo, esto no significa que la estrategia termine en 2027, sino que, al concluir ese período, la Alcaldía

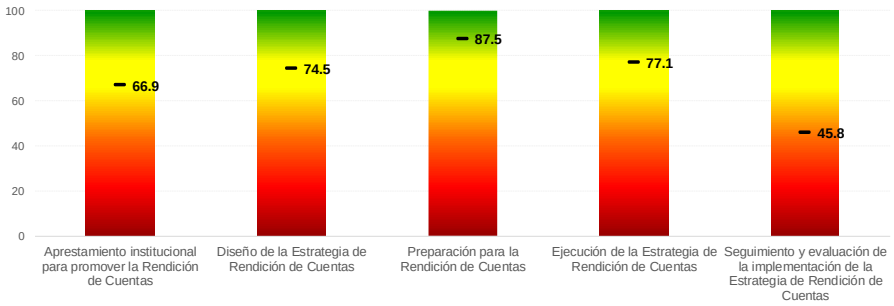
debería haber establecido los mecanismos necesarios para garantizar la continuidad y mejora del proceso de rendición de cuentas de forma permanente.

RESULTADOS GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

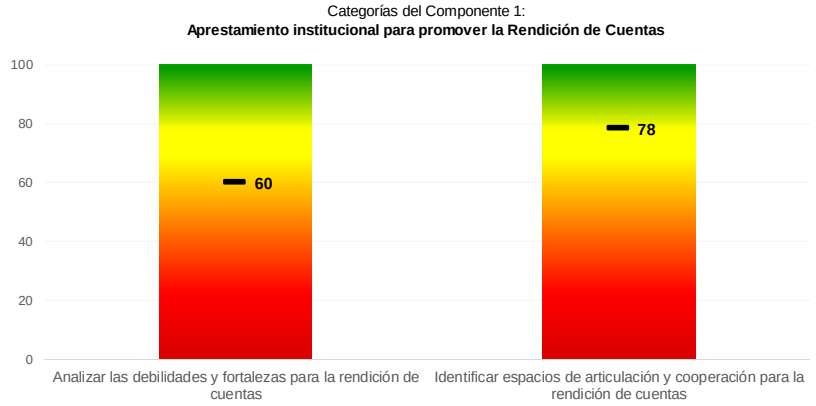
1. Calificación total:

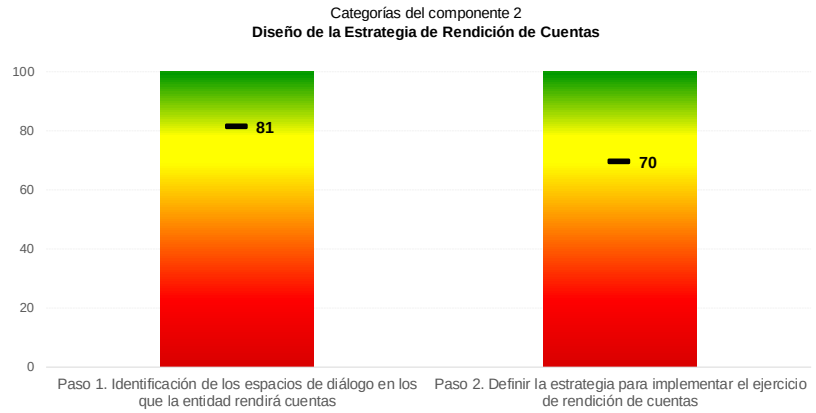


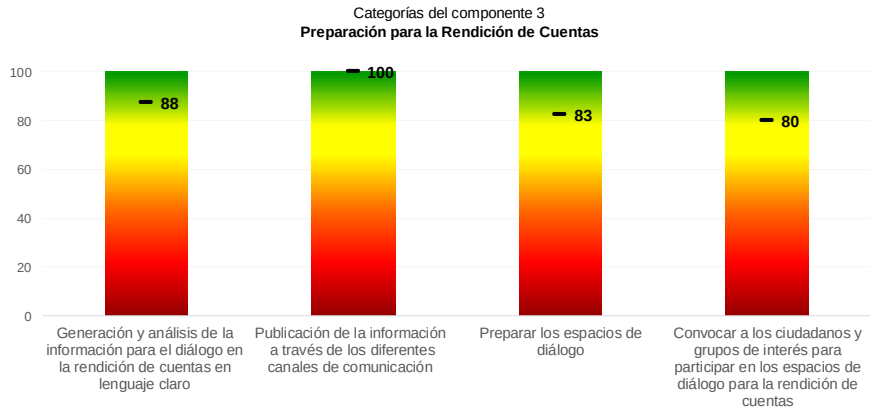
2. Calificación por etapa



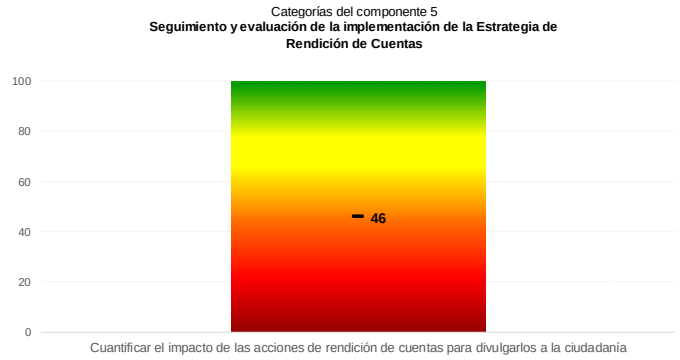
3. Calificación por categorías:







Categorías del componente 4
Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas
100
80
60
40
20
0
77
Realizar espacios de diálogo de rendición de cuentas


Categorías del componente 5
Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas
100
80
60
40
20
0
46
Cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía