



ALCALDÍA DE PASTO

SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD
Subsecretaría de Turismo

CURSO DE FORMACIÓN CON APOYO DEL SENA “MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA REGIONAL” Y “MONTAJE PARA EL SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS”

La Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad a través de la Subsecretaría de Turismo de la Alcaldía Municipal de Pasto, y con gestión realizada ante el SENA; iniciará los cursos de formación y capacitación dirigida a la comunidad del Corregimiento de Cabrera denominada: **“MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA REGIONAL” Y “MONTAJE PARA EL SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS”**.

El objetivo principal es capacitar a la comunidad para brindar una mejor calidad en la prestación de los servicios turísticos, lo cual se refleja en el desarrollo del Municipio de Pasto, mejorando los procesos, productos y servicios asociados al sector del turismo en los corregimientos, tomando como ventaja competitiva la riqueza cultural, social y paisajística, y generar un cambio cultural en este Pueblo Mágico, considerado Patrimonio Natural.

El grupo se conformó con 40 estudiantes de la Institución Educativa Municipal de Cabrera y 19 personas propietarias de establecimientos como restaurantes, ventas de dulces típicos, como población importantes dentro del desarrollo turístico del Corregimiento.



Institución Educativa Municipal de Cabrera.
Estudiantes de grado 10º y 11º.
Fotografía: Subsecretaría de Turismo.

La capacitación tiene una intensidad de 40 horas, será certificada por el **SENA**. La formación incluye diferentes temáticas como la Ley 1558 de 2012 que modifica la Ley 300 de 1996, principales definiciones de turismo, técnicas de guianza, perfil del guía de turismo, técnicas de salida Ecoturística- preparación de la caminata, entre otras.

NIT: 891280000-3
CAM Anganoy vía Los Rosales II
Teléfonos: +(57) 2 7296096, +(57) 2 7291919, +(57) 2 7292000, - Fax: +(57) 2 7223347
Línea Gratuita Nacional 01 8000 961010 - Correo electrónico: turismo@pasto.gov.co
www.pasto.gov.co - Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento





ALCALDÍA DE PASTO
**SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD**
Subsecretaría de Turismo



Socialización del plan de formación con los estudiantes.
Fotografía: Subsecretaría de Turismo.

TEMÁTICA: “MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA REGIONAL”

- Componentes del turismo rural sostenible.
- Diagrama de flujos turismo rural.
- Normatividad turística (Ley 1558 de 2012 modifica Ley 300 de 1996)
- Oferta turística del corregimiento de Cabrera.
- Técnicas de guianza en la naturaleza – Ecoturismo
- Técnicas de guianza, Caminos y Senderos y Equipos de Seguridad
- Papel del Guía de Turismo
- Perfil del Guía de Turismo.
- Funciones del Guía de Turismo.



ALCALDÍA DE PASTO

SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD
Subsecretaría de Turismo

- Metodología sin dejar rastro.
- Tipologías del turismo.
- Inventario Turístico del corregimiento de Cabrera.
- Estudio de mercados.
- Servicio al cliente.
- Elaboración de informes salidas eco turísticas.
- Diseño de fichas técnicas del producto
- Elaboración de paquetes turísticos.
- Promoción de productos.
- Entrega final Plegable.

Práctica: salida de campo a sitios de interés turístico.

Se debe tener en cuenta que el Corregimiento de Cabrera cuenta con alta afluencia de turistas durante los fines de semana, por lo tanto, se debe llevar un desarrollo del turismo sostenible y organizado para no tener inconvenientes futuros. De tal manera que, se vincula a los estudiantes de grados 10º y 11º de la institución educativa con el fin de que ellos mismos sean los promotores del cuidado de su corregimiento como destino turístico importante. Se empleará una metodología que busque, en la utilización turística de un área natural, causar el mínimo impacto ambiental, así como la presentación y transferencia de una ética enfocada hacia la conservación del medio ambiente.

Los estudiantes se organizarán en diferentes grupos; entre ellos, rutas ecoturísticas, Fachadas turísticas, organización de tránsito y sensibilización hacia la comunidad sobre la disposición de desechos, teniendo en cuenta el desorden existente y con el propósito de reorganizar este espacio vivo de visita y esparcimiento.

Igualmente, los establecimientos de servicios de restaurantes son de vital importancia en la atención al turista, por lo tanto, con el curso de formación **“MONTAJE PARA EL SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS”**, se insistirá en el compromiso que estos establecimientos tienen con el turismo en el Municipio.

TEMÁTICAS:

- La presentación personal.
- El estado de los elementos y suministros
- Disposición de los elementos y suministros que no cumplan con el estándar de calidad.
- Distribución de los elementos del servicio.
- Organización del área de servicio.





ALCALDÍA DE PASTO

SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD
Subsecretaría de Turismo

- Las normas de higiene, manipulación, seguridad que se aplican durante el proceso de montaje y alistamiento.

Nuestros compromisos desde la Administración Municipal, es coadyuvar al desarrollo del sector rural, de tal manera que la Secretaría de Desarrollo Económico – Subsecretaría de Turismo dirigirá sus metas a la elaboración de productos turísticos tangibles y procesos productivos exitosos a través del turismo con la conformación de nuevas empresas.

Proyectó: Mónica A. Donoso Acosta.
Profesional Contratista.

