



Marco para la incorporación de Proyectos al Seminario Técnico del XIX Congreso de Mérida (México) y facilitar la discusión previa en las reuniones de las subredes de CIDEU

El lema del XIX Congreso a celebrar en la ciudad de Mérida en la primavera del próximo año 2011 es: Metodologías e Instrumentos para Activar los Proyectos Estratégicos, desde la OPEU (Oficina de Proyectos Estratégicos Urbanos).

En los últimos años hemos vivido una época general de cambios profundos y continuos, que se han reflejado en el entorno de lo urbano, que nos ha llevado a incorporar un conjunto de innovaciones de gran alcance, en relación con el contenido de las estrategias para mejorar la calidad de vida de las ciudades y de la forma de pensarlas.

Los cambios que nos afectan de manera más significativa son, en síntesis, los que se derivan de la aplicación del concepto de planificación concurrente, tanto en las relaciones entre lo público y lo privado, la intersectorialidad con que debemos pensar la ciudad, y en la necesaria convergencia de los distintos gobiernos y administraciones que pueden aportar recursos para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

En segundo lugar, tratamos de ir un poco más lejos de los lineamientos estratégicos con que terminábamos la reflexión estratégica, para que esas líneas terminen en proyectos estratégicos concretos.

En tercer lugar, los estrategias consideramos hoy como oportunidad, la posibilidad de gestionar contradicciones que ayer eran contempladas como amenazas, como las existentes entre lo local y lo global, que podemos resolver gestionando lo glocal o las generadas por la intermediación, que podemos resolver mediante el autouso, las existentes entre el centro y la periferia, que resolvemos gestionando lo metropolitano, y de forma especial, las existentes entre planificación y cambio, que podemos gestionar mediante la aplicación de la manera continua de pensar, que permite incorporar la revisión permanente del plan, en función de la dinámica de los cambios, entre otras.

Finalmente, la continúa aparición de nuevas tecnologías y metodologías que podemos aplicar al pensamiento urbano, y que vamos a concretar, de entrada, en los siguientes ámbitos.

1. Nuevas experiencias de participación y gobernanza.
2. Nuevas herramientas para pensar la ciudad.
3. Experiencias de apoyo a la implantación de proyectos estratégicos.
4. Metodologías y herramientas para la evaluación de proyectos.

Nuevas Experiencias de Participación y Gobernanza

La gobernanza bien realizada y liderada se revela como una *praxis* clave de gran interés para pensar el futuro de la ciudad y concretar en realidades los proyectos estratégicos.

Su definición y concreción, más allá del clásico análisis de actores, está en continua evolución y las diferentes experiencias de las ciudades de la red son referentes susceptibles de generar conocimiento y valor añadido.

Cuando pensamos en las claves sobre las que asentar el pensamiento estratégico de la ciudad, compartir las nuevas formas de instrumentar la gobernanza tiene gran interés. Convocamos a las ciudades de la red a compartir estas experiencias para mejorar la participación y el protagonismo de los actores estratégicos.

Las experiencias de gobernanza más interesantes tendrán que ver con la mejora cuantitativa y cualitativa de la participación, la movilización de los recursos, el ejercicio del liderazgo, la consecución de inversores, la movilidad de los recursos y el manejo eficiente de los mismos, la motivación y el compromiso de la ciudadanía, y la complicidad entre los actores estratégicos y las administraciones.

En este marco se debe valorar la aportación de las tecnologías de la información a los procesos de comunicación y participación, el conocimiento de los procesos internos de la administración y la facilidad para el autouso, derivada de disponer en la red sistemas y aplicativos de e-administración.

Por consiguiente, para mejorar la eficiencia de los procesos internos y vincularlos a los intereses de la ciudadanía, deberemos tener en cuenta la utilidad de herramientas en web; sistemas de información de gestión pública (GRPs); sistemas de apoyo a la gestión de las relaciones con los ciudadanos y las empresas (CRMs); redes sociales, y otros sistemas de participación, comunidades virtuales y encuentros digitales para impulsar, intercambiar ideas y estimular la gobernanza.

Nuevas Herramientas para Pensar la Ciudad

La digitalización remueve las metodologías y las herramientas utilizadas hasta ahora para pensar y proyectar el futuro estratégico de las ciudades.

La georreferenciación para facilitar la toma de decisiones, para seguir los planes y proyectos y apoyar la gestión, ofrece soluciones digitales muy interesantes para quienes piensan la ciudad.

En este apartado proponemos compartir las experiencias de las ciudades de la red, en el uso de herramientas relacionadas con sistemas de información geográfica.

Un Sistema de Información Geográfica (SIG o GIS, en su acrónimo en inglés) es una colección organizada de hardware, software, y datos con referencia geográfica vinculados a lo social, lo económico, lo cultural, y otros, diseñado para capturar, almacenar, manipular, analizar y desplegar en todas sus formas la información geográficamente referenciada, para resolver problemas complejos de planificación y gestión. También lo contemplamos como un modelo de una parte de la realidad, referido a un sistema de coordenadas terrestres para cubrir necesidades concretas de información.

La información en el SIG Municipal se representa mediante capas relacionadas entre si, y divididas en grupos según las respuestas previstas del sistema. El sistema dispondrá de contenidos dinámicos, con actualización diaria resultante de la generación de información interna, o como resultado de la información procedente de fuentes externas de datos.

Entre otras agrupaciones de datos, podemos tener en cuenta:

1. Contenido cartográfico.
2. Información catastral.
3. Imágenes de satélite, fotogramétricas, y de actualización continua
4. Equipamientos y sitios de interés urbano.
5. Información geoestadística y estadísticas socioeconómicas.
6. Desarrollo Urbano y Carta Síntesis.
7. Información de la Dirección General de Desarrollo Urbano.
8. Información de la Dirección Municipal de Finanzas.
9. Obras Públicas.
10. Información de la Dirección Municipal de Obras Públicas.
11. Mapas de las desigualdades sociales.
12. Mapeo de la criminalidad y de la seguridad ciudadana.
13. Mapas verdes.
14. Sistemas de intervención integral de barrio.
15. La corresponsabilidad fiscal.

Las herramientas SIG permiten a los usuarios/as situar, visualizar y relacionar sobre el territorio datos provenientes del catastro, del entorno de desarrollo económico y social y de las diferentes líneas de pensamiento estratégico urbano, crear consultas interactivas, acceder a funcionalidades de análisis y presentar los resultados de las operaciones realizadas.

Herramientas como Mapserver, Geopista, QGIS, son ejemplo de sistemas de información con referencia geográfica y de software libre, que facilitan la gestión municipal georreferenciada y ofrecen servicios de información on-line a la ciudadanía, utilizando la cartografía local.

Experiencias de Apoyo a la Implantación de Proyectos Estratégicos

La OPEU, Oficina de proyectos estratégicos urbanos, tiene la misión de pensar el futuro de la ciudad para que la ciudadanía mejore su calidad de vida.

Para ello promueve la participación de todos los actores en la definición de los lineamientos de futuro y posterior concreción de estas líneas en proyectos estratégicos.

Para que la ciudadanía vea mejorada su calidad de vida, esos proyectos tienen que integrarse a la realidad. Que ello suceda, depende de la evolución de un conjunto de factores como: el liderazgo del proyecto, la capacidad gerencial, la financiación, la calidad y compromiso de los actores, y la oportunidad de las agendas, entre otros.

La reflexión anterior abre un conjunto de nuevas actividades en las OPEU's comprometidas con la concreción práctica y la implementación de los proyectos que mejoraran la calidad de vida de la ciudadanía. Estas actividades no son uniformes para todos los proyectos y cada Oficina las define y aplica de modo particular, pero tiene mucho interés compartir el conocimiento generado por la *praxis* de las distintas oficinas de las ciudades de la red.

Conviene conocer buenas prácticas que además de contemplar a la oficina de proyectos como planificadora, proyecte su virtualidad para llevar a cabo la gestión relacional que en cada caso sea necesaria para la implantación de los proyectos, la incubación de los mismos, la búsqueda de apoyos iniciales y de sinergias multiplicadoras, la identificación de liderazgos y de actores claves.

En definitiva, este apartado trata de compartir experiencias de las OPEUs en relación a la definición, pero también a la implantación de dichos proyectos, en lo que tiene que ver con gestar acuerdos, activar complicidades, gestionar lobbys, incubar los proyectos, identificar y trabajar con los "socios" del proyecto, identificar liderazgos adecuados para cada proyecto, entre otras acciones de gestión que impliquen la acción directa de la Oficina y la preparación del terreno.

Metodologías y Herramientas para la Evaluación de Proyectos

Los proyectos estratégicos urbanos tienen tres momentos: definición y diseño, implantación, y explotación y madurez.

Hay que determinar el papel que las OPEU's deben jugar en cada fase y de conocer la eficacia y resultados de la participación encomendada, así como de los resultados y los objetivos de cada proyecto en sus distintas fases.

Para ello nos podemos ayudar de un conjunto de herramientas digitales relacionadas con: cuadros integrales de mando; inteligencia de negocios aplicada a la gestión local, que en el argot de la empresa se conoce como bussines Inteligent (BI); sistema de comunicación y reporte, y explotación y minería de datos.

Estos sistemas combinan información de distintas fuentes para brindar una visión integral de la situación del municipio, llevando adelante un análisis proactivo mediante una representación gráfica de datos. Estos datos son transformados en conocimiento que junto con la experiencia de los técnicos y expertos se convierte en una poderosa herramienta de toma de decisiones y acciones correctivas.

Entre algunos de estos sistemas, se encuentra un conjunto de herramientas de código abierto en Internet, como la colección Pentaho, que integra un software de aplicaciones del tipo BI, para el análisis de información, capacidades de flujo de trabajo y minería de datos, con otra llamada *Reporting* que contiene un motor central de presentación para generar informes, otra de *Analysis Services* para analizar la información y generar rutinas, y otra de *Data Mining* que ofrece un conjunto completo de soluciones de minería de datos.