

 ALCALDÍA DE PASTO	<b>ATENCIÓN SOCIAL</b>			
	NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:			
	<b>ATENCIÓN SOCIAL</b>			
VIGENCIA	VERSIÓN	CODIGO	PAGINA	
Mayo/09	01	AS-C-001	1 de 3	

**OBJETIVO DEL PROCESO:** Brindar atención a la comunidad, con la implementación y puesta en marcha de una política social encaminada al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Municipio de Pasto, todo enmarcado en la corresponsabilidad de la comunidad y el estado.

**LIDER DEL PROCESO:** Secretaría de Bienestar Social

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Proceso Planeación del desarrollo  Comunidad  Órganos de control y judicial.  Organismos de orden nacional, departamental y municipal públicos y privados  Agencias de cooperación internacional	Plan de desarrollo  PQRS  Metodología general ajustada.  Normatividad aplicable  Políticas Públicas  Convenios  Apoyo y asesoría.	P  - Elaborar diagnósticos.  - Planificar y priorizar programas y proyectos sociales  - Establecer Cronogramas.  - Identificar recursos necesarios  - Gestionar recursos	Cronogramas           Necesidades de recursos           Necesidades de contratación	Organismos de orden nacional, departamental y municipal públicos y privados           Agencias de cooperación internacional           Procesos: Gestión del Talento humano, Apoyo Logístico, Información y comunicación, Gestión financiera           Proceso de Contratación
Comunidad  Procesos: Gestión del Talento humano, Apoyo Logístico, Información y comunicación, Gestión financiera	PQRS  Recursos requeridos solicitados	H  - Implementar y gestionar planes programas y proyectos sociales.  - Procesar información  - Elaborar planes de acción  - Brindar atención y servicios de beneficio social	Proyectos ejecutados  Auxilios sociales y económicos  Documentos  Base de datos	Comunidad           Organismos de orden nacional, departamental y municipal públicos y

 ALCALDÍA DE PASTO	<b>ATENCIÓN SOCIAL</b>			
	NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:			
	<b>ATENCIÓN SOCIAL</b>			
VIGENCIA	VERSIÓN	CODIGO	PAGINA	
Mayo/09	01	AS-C-001	2 de 3	

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Proceso Contratación  Agencias de cooperación internacional.  Organismos de orden nacional, departamental y municipal públicos y privados	Bienes y servicios contratados Asesoría  Recursos	H	Informes	privados  Agencias de cooperación internacional.
Entes de control  Proceso Evaluación Independiente  Veedurías ciudadanas	Requerimientos de información  Informes de resultados por procesos	V	- Realizar seguimiento y/o medición del proceso  - Monitorear PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias)  - Controlar el servicio no conforme  - Analizar información	Informes y documentos  Informes de gestión  Contraloría municipal
	Informes analizados y evaluados	A	- Tomar acciones para la mejora continua	Acciones correctivas Acciones preventivas Acciones de mejora.  Proceso Mejora continua

REQUISITOS		DOCUMENTOS
<i>Legales</i>	<i>Norma Técnica</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Constitución nacional</li> <li>- Ley 51 de 1981</li> <li>- Ley 248 de 1995</li> <li>- Ley 294 de 1996</li> <li>- Ley 361 de 1997</li> <li>- Ley 387 de 1997</li> <li>- Ley 581 de 2000</li> </ul>	7.1, 7.2, 7.5, 8.2.1, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4, 8.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Desarrollo</li> <li>- Consejo de Política Social</li> <li>- Manual de funciones</li> <li>- Política Pública para las Mujeres y la Equidad de Género en el Municipio de Pasto.</li> <li>- Cartelera, Cronogramas de actividades</li> <li>- Boletas de requerimiento</li> </ul>



ALCALDÍA DE PASTO

## ATENCIÓN SOCIAL

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

## ATENCIÓN SOCIAL

VIGENCIA  
Mayo/09

VERSIÓN  
01

CODIGO  
AS-C-001

PAGINA  
3 de 3

REQUISITOS		DOCUMENTOS
<i>Legales</i>	<i>Norma Técnica</i>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ley 575 de 2000</li><li>- Resolución 1325 de 2000</li><li>- Ley 823 de 2003</li><li>- Ley 1009 de 2006</li><li>- Decreto 0067 de 2006</li><li>- Acuerdo 020 2007</li><li>- Ley 1098 de 2007</li><li>- Ley 1145 de 2007</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>- Resoluciones</li><li>- Informes</li></ul>