

| | | | | |
|--|---|---------------|--------------------|------------------|
|  ALCALDÍA DE PASTO | MOVILIDAD Y SEGURIDAD | | | |
| | NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN: MOVILIDAD Y SEGURIDAD | | | |
| | VIGENCIA Mayo/09 | VERSIÓN 01 | CODIGO MS-C-001 | PAGINA 1 de 3 |

OBJETIVO DEL PROCESO: Asegurar la integridad física de la comunidad y mejorar la movilidad articulando acciones de la autoridad competente en cumplimiento del código único de tránsito

LIDER DEL PROCESO: Secretaria Tránsito y Transporte

| PROVEEDOR | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE |
|--|--|---|--|---|
| Ministerio de Transporte Comunidad Empresas de transporte y carga Proceso Planeación del Desarrollo Proceso Ordenamiento Territorial Congreso y Presidencia de la Republica | Resolución asignación de especies venales Solicitudes Plan de Desarrollo Municipal Plan de Ordenamiento territorial Normatividad Vigente | P - Diseñar estudios de Movilidad - Construir estrategias de servicio - Identificar necesidades de capacitación en seguridad vial - Identificar los recursos necesarios | Estudios de movilidad Plan de capacitación Necesidades de recursos Necesidades de | Comunidad Ministerio de Transporte Fondo de prevención vial Concesionarios Centros de diagnostico Centros de reconocimiento Escuelas de enseñanza automotriz Procesos: Gestión del Talento humano, Apoyo Logístico, Información y comunicación, Gestión financiera Proceso de |



ALCALDÍA DE PASTO

MOVILIDAD Y SEGURIDAD

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

MOVILIDAD Y SEGURIDAD

VIGENCIA
Mayo/09

VERSIÓN
01

CODIGO
MS-C-001

PAGINA
2 de 3

| PROVEEDOR | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE |
|--|--|--|--|--|
| | | | contratación | Contratación |
| Comunidad Entes de control Concesionarios Aseguradoras Centros de reconocimiento de conductores Escuelas de enseñanza automotriz Centros de diagnostico Procesos: Gestión de Talento Humano, Apoyo Logístico, Información y comunicación, Gestión Financiera Proceso de Contratación | Estudios de movilidad PQRS SIAT(sistema de información de accidentes de transito) Documentación aplicable al proceso Información valorativa Recursos requeridos solicitados Bienes y servicios contratados | H - Implementar Plan de movilidad - Ejecutar Planes de acción - Implementar y ejecutar plan de capacitación - Ejecutar peticiones y solicitudes - Controlar y organizar transito y transporte - Procesar información | Documentos y registros Placas Señalización y demarcación Matriz de necesidades de capacitación Actos administrativos Informes | Comunidad Entes de control Concesionarios Centros de diagnostico Centros de reconocimiento Escuelas de enseñanza automotriz Aseguradoras |
| Entes de control | Requerimientos de | V - Realizar seguimiento y/o medición del | Informes | Contraloría municipal |



ALCALDÍA DE PASTO

MOVILIDAD Y SEGURIDAD

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

MOVILIDAD Y SEGURIDAD

VIGENCIA
Mayo/09

VERSIÓN
01

CODIGO
MS-C-001

PAGINA
3 de 3

| PROVEEDOR | ENTRADA | ACTIVIDADES | SALIDA | CLIENTE |
|----------------------------------|--|--|---|-------------------------|
| Proceso Evaluación Independiente | información Informes de resultados por procesos | proceso - Monitorear PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) - Controlar el servicio no conforme - Analizar información | Informes de gestión | |
| | Informes analizados y evaluados | A - Tomar acciones para la mejora continua | Acciones correctivas Acciones preventivas Acciones de mejora. | Proceso Mejora continua |

| REQUISITOS | | DOCUMENTOS |
|---|--|--|
| <i>Legales</i> | <i>Norma Técnica</i> | |
| <ul style="list-style-type: none">- Art.24, 209, 210, 214 Constitución política Colombia- Acuerdo 00051de orden nacional- Decreto 111 de 1995- Ley 769 de 2002- Ley 819 de 2003 | NTCGP 1000 4.2, 5.1, 5.5, 6.2, 6.3, 6.4, 7.2, 7.4, 8 | <ul style="list-style-type: none">- Formulario Único Nacional.- Protocolos Medicina Legal- Instructivos de Actividades.- Documento Conpes 3167 de 2002- Registro del tramite- Estatuto espacio público.- Estatuto espacio privado. |