



ALCALDÍA DE PASTO

**SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL**

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

**SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL**

VIGENCIA  
Mayo/09

VERSIÓN  
01

CODIGO  
IV-C-001

PAGINA  
1 de 2

**OBJETIVO DEL PROCESO:** Desarrollar estrategias y procedimientos que promuevan la seguridad ciudadana y la convivencia pacífica y armónica de los habitantes del municipio de Pasto a través de la aplicación de instrumentos de control y el cumplimiento de la normatividad vigente.

**LIDER DEL PROCESO:** Secretario de Gobierno

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Entes gubernamentales de orden nacional, departamental y municipal  Proceso ordenamiento territorial  Proceso Planeación del desarrollo	Normatividad aplicable al proceso  Plan de ordenamiento territorial  Plan de Desarrollo	P  - Formular plan de acción de control y vigilancia.  - Formular estrategias para el desarrollo del control y vigilancia.	Plan de Vigilancia y control formulado  Estrategias de vigilancia y control  Necesidades de recursos  Necesidades de contratación	Proceso Planeación de desarrollo  Comunidad  Procesos: Gestión del Talento humano, Apoyo Logístico, información y comunicación Gestión Jurídica, Gestión financiera  Proceso de Contratación
Proceso planeación del desarrollo  Comunidad  Procesos: Gestión de Talento Humano, Apoyo Logístico, información y comunicación, Gestión Jurídica, Gestión Financiera	Plan de vigilancia y control aprobado  PQRS  Recursos requeridos solicitados	H  - Ejecutar planes, programas y proyectos.  - Priorizar la necesidades y/o solicitud  - Definir y aplicar procedimiento sancionatorio	Actas  Informes  Actos administrativos.  Mecanismos de control	Organismos y entes de control  Comunidad

 ALCALDÍA DE PASTO	<b>SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL</b>			
	NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:			
	<b>SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL</b>			
VIGENCIA Mayo/09	VERSIÓN 01	CODIGO IV-C-001	PAGINA 2 de 2	

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Proceso de Contratación	Bienes y servicios contratados			
Entes de control  Proceso Evaluación Independiente  Veedurías ciudadanas	Requerimientos de información  Informes de resultados por procesos	V  - Realizar seguimiento y/o medición del proceso  - Monitorear PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias)  - Controlar el servicio no conforme  - Analizar información	Informes  Informes de gestión	Contraloría municipal
	Informes analizados y evaluados	A  - Tomar acciones para la mejora continua	Acciones correctivas Acciones preventivas Acciones de mejora.	Proceso Mejora continua

REQUISITOS		DOCUMENTOS
<i>Legales</i>	<i>Norma Técnica</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Decreto 01 de 1984</li> <li>- Ley 232 de 1995</li> <li>- Ley 388 de 1997</li> <li>- Ley 810 de 2003</li> <li>- Decreto 564 de 2006</li> <li>- Decreto 1879 de 2008</li> <li>- Decreto 4333 de 2008</li> <li>- Decreto 4334 de 2008</li> <li>- Decreto 4335 de 2008</li> <li>- Decreto 4336 de 2008</li> <li>- Decreto 0639 de 2008</li> <li>- Decreto 0642 de 2008</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actas</li> <li>- Registros</li> <li>- Actos administrativos.</li> <li>- Boletines</li> <li>- Comunicados.</li> <li>- Formatos</li> <li>- Registros fotográficos y de filmación</li> <li>- Plan de acción</li> <li>- Planes operativos</li> <li>- Pagina WEB.</li> </ul>