



ALCALDÍA DE PASTO

SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL

VIGENCIA
Mayo/09

VERSIÓN
01

CODIGO
IV-C-001

PAGINA
1 de 2

OBJETIVO DEL PROCESO: Desarrollar estrategias y procedimientos que promuevan la seguridad ciudadana y la convivencia pacífica y armónica de los habitantes del municipio de Pasto a través de la aplicación de instrumentos de control y el cumplimiento de la normatividad vigente.

LIDER DEL PROCESO: Secretario de Gobierno

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Entes gubernamentales de orden nacional, departamental y municipal Proceso ordenamiento territorial Proceso Planeación del desarrollo	Normatividad aplicable al proceso Plan de ordenamiento territorial Plan de Desarrollo	P - Formular plan de acción de control y vigilancia. - Formular estrategias para el desarrollo del control y vigilancia.	Plan de Vigilancia y control formulado Estrategias de vigilancia y control Necesidades de recursos Necesidades de contratación	Proceso Planeación de desarrollo Comunidad Procesos: Gestión del Talento humano, Apoyo Logístico, información y comunicación Gestión Jurídica, Gestión financiera Proceso de Contratación
Proceso planeación del desarrollo Comunidad Procesos: Gestión de Talento Humano, Apoyo Logístico, información y comunicación, Gestión Jurídica, Gestión Financiera	Plan de vigilancia y control aprobado PQRS Recursos requeridos solicitados	H - Ejecutar planes, programas y proyectos. - Priorizar la necesidades y/o solicitud - Definir y aplicar procedimiento sancionatorio	Actas Informes Actos administrativos. Mecanismos de control	Organismos y entes de control Comunidad



ALCALDÍA DE PASTO

SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL

NOMBRE DE LA CARACTERIZACIÓN:

SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CONTROL

VIGENCIA
Mayo/09

VERSIÓN
01

CODIGO
IV-C-001

PAGINA
2 de 2

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	CLIENTE
Proceso de Contratación	Bienes y servicios contratados			
Entes de control Proceso Evaluación Independiente Veedurías ciudadanas	Requerimientos de información Informes de resultados por procesos	V - Realizar seguimiento y/o medición del proceso - Monitorear PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) - Controlar el servicio no conforme - Analizar información	Informes Informes de gestión	Contraloría municipal
	Informes analizados y evaluados	A - Tomar acciones para la mejora continua	Acciones correctivas Acciones preventivas Acciones de mejora.	Proceso Mejora continua

REQUISITOS		DOCUMENTOS
<i>Legales</i>	<i>Norma Técnica</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - Decreto 01 de 1984 - Ley 232 de 1995 - Ley 388 de 1997 - Ley 810 de 2003 - Decreto 564 de 2006 - Decreto 1879 de 2008 - Decreto 4333 de 2008 - Decreto 4334 de 2008 - Decreto 4335 de 2008 - Decreto 4336 de 2008 - Decreto 0639 de 2008 - Decreto 0642 de 2008 		<ul style="list-style-type: none"> - Actas - Registros - Actos administrativos. - Boletines - Comunicados. - Formatos - Registros fotográficos y de filmación - Plan de acción - Planes operativos - Pagina WEB.