



ALCALDÍA DE PASTO

DESPACHO
Oficina de Control Interno

INFORME

TABULACIÓN ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DEL EVENTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 29 DE MAYO 2014

Con base a los datos obtenidos por medio de la aplicación de la encuesta denominada "Encuesta para la evaluación del evento publico de rendición de cuentas", cuyo objetivo era conocer la percepción de los ciudadanos que participaron en el evento, a través de la formulación de 5 preguntas estratégicas cerradas con múltiple respuestas se pudo establecer que:

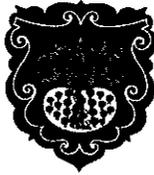
1. ¿Considera usted que la rendición de cuentas fue clara y objetiva?
 - El 91% afirma que SI
 - El 9% afirma que NO
 - El 0% No responde

Se puede concluir que para la mayoría de la población que asistió al evento de rendición de cuentas la información dada fue clara y objetiva y solo un margen de 9% afirmo que no fue clara donde pudieron intervenir diferentes variables que no permitieron la comprensión clara de la información suministrada.

2. ¿Qué piensa de la gestión del Alcalde?
 - El 72% la considera EXCELENTE
 - El 18% la considera MUY BUENA
 - El 5% la considera BUENA
 - El 3% la considera REGULAR
 - El 2% la considera MALA

Se puede concluir que para la mayoría de la población que asistió al evento de rendición de cuentas la gestión del Alcalde la consideran excelente sobrepasando más del 50% de la población sondeada y solo un 2% la considera mala.





ALCALDÍA DE PASTO

DESPACHD
Oficina de Control Interno

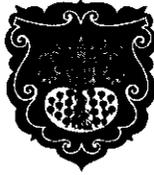
3. ¿Cómo se entero de la Rendición de cuentas?
- El 55% a través de prensa u otros medios de comunicación
 - El 28% a través de invitación directa
 - El 12% a través de la comunidad
 - El 5% a través de la pagina institucional

Se puede concluir que los medios utilizados para dar a conocer la fecha lugar y todo lo que atañe al proceso de rendición de cuentas son efectivos ya que la población que asistió al evento los reconoce de ahí que los porcentajes se encuentren divididos, pero en un margen superior al 50% la prensa u otros medios de comunicación son más efectivo al momento de difundir la información.

4. ¿Considera usted que los ciudadanos tuvieron suficientes canales de participación en la rendición de cuentas (radio, televisión, redes sociales y evento)?
- El 70% está de ACUERDO
 - El 18% está TOTALMENTE DE ACUERDO
 - El 12% está en DESACUERDO
 - El 0% está TOTALMENTE EN DESACUERDO

Se puede concluir que aun cuando el 70% está de acuerdo con la suficiencia de los canales de comunicación, se debe implementar una estrategia que permita potenciar la totalidad de acuerdo frente a los canales de participación en la rendición de cuentas.

5. ¿En general, como califica este ejercicio de rendición de cuentas?
- El 70% lo califico EXCELENTE
 - El 18% lo califico MUY BUENO
 - El 10% lo califico BUENO



ALCALDÍA DE PASTO

DESPACHD
Oficina de Control Interno

- El 2% lo califico REGULAR
- El 0% lo califico MALO
-

Se puede concluir que el evento de rendición de cuentas se le estima un valor de excelencia teniendo como referente la totalidad del evento, el 28% oscila entre muy bueno y bueno lo que genera un margen de aceptación del 98%, el 2% lo califico como regular lo que determina que hay aspectos por mejorar y que de igual forma, el 2% se puede ver representado por variables externas que puedan afectar la objetividad en la contestación de la encuesta.

Las encuestas fueron entregadas a la totalidad de los participantes al evento y la muestra se obtuvo a partir de las que fueron diligenciadas y entregadas al personal designado para esta tarea, dicha muestra fue de 57 encuestas, de las cuales ninguna fue anulada ya que se encontraban correctamente resueltas, su proceso de tabulación se realizo por medio de estadística descriptiva.

Elaborado por:

Mariadelmar Narváez

Contratista Control Interno

Aprobado por:

Jaime Santaeruz Santacruz
Jefe Oficina Control Interno