



PASTO
LA GRAN CAPITAL

ALCALDÍA MUNICIPAL

Subsecretaría de Sistemas de Información

Coursera

Guía para Estudiantes

Authored by Coursera
C4WR Version 2.0 - May 10th 2020
Coursera ©Copyright 2020.
All rights reserved.



iBienvenido a Coursera!

iFelicitaciones por haberse unido al programa de aprendizaje de Coursera de su gobierno! Esta guía ha sido realizada para ayudarlo a navegar la plataforma de Coursera y comenzar a aprender.

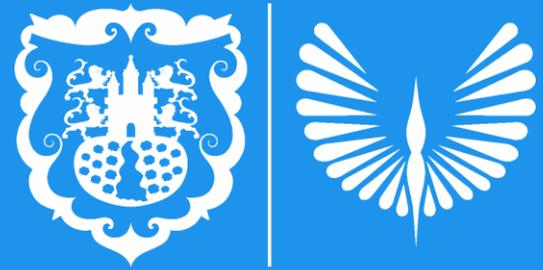
¿Qué es Coursera?

Coursera es la principal plataforma de aprendizaje o MOOC que por su sigla en inglés significa: Cursos en Línea Masivos y Abiertos. Coursera ofrece contenido educativo en línea de las mejores universidades e industrias, en una plataforma de fácil uso disponible en la red. En Coursera imaginamos un mundo donde cualquier persona, en cualquier lugar, puede transformar su vida al acceder a la mejor experiencia educativa del mundo.

¿Por qué aprender con Coursera?

Mientras aprende con Coursera estará...

- ✓ Aprendiendo nuevas habilidades para sobresalir en su labor actual.
- ✓ Preparándose para el trabajo de sus sueños.
- ✓ Actualizando su educación y manteniendo su ventaja competitiva.
- ✓ Accediendo al contenido de más de 160 universidades y 30 industrias asociadas.
- ✓ Haciendo parte de más de 50 millones de estudiantes a nivel global.



PASTO
LA GRAN CAPITAL

ALCALDÍA MUNICIPAL

Subsecretaría de Sistemas de Información

Unirse a “Iniciativa Coursera: Reactivación de la Fuerza Laboral”

Revise la bandeja de entrada de su correo electrónico

Abra la invitación de Coursera enviada a su correo electrónico. Haga clic en **Unirse Ahora (Join Now)** y será redirigido a la página Web de Coursera.

También es posible que su administrador de Coursera le envíe un URL directamente a su correo electrónico, para acceder al programa de Coursera de su gobierno.

coursera for Business + **coursera**

Your organization has invited you to start learning on **Coursera.**

Hi, John Doe!

Congratulations - you have been invited to participate in an online professional development program through Coursera. Don't worry about missing deadlines or failing. You can always reset deadlines and retake quizzes. Select your courses and start learning!

[Join Now](#)

Haga clic en "Únete de forma Gratuita"

Si no tiene una cuenta, haga clic en **Regístrate** para crear su cuenta de Coursera o haga Clic en **Iniciar Sesión** directamente para acceder con su cuenta existente.

Únete de forma gratuita



O...

Continuar con Facebook

Continuar con Apple

Continuar con Google

NOMBRE COMPLETO

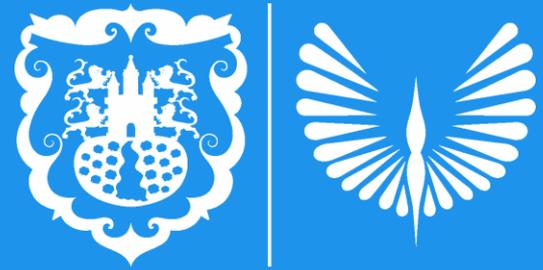
Nombre Completo

CORREO ELECTRÓNICO

Correo electrónico

CONTRASEÑA (Entre 8 y 72 caracteres)

Contraseña



PASTO
LA GRAN CAPITAL

ALCALDÍA MUNICIPAL

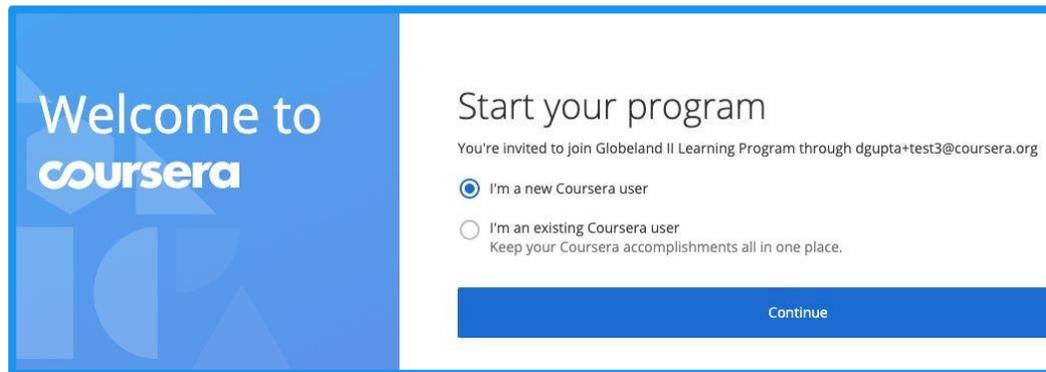
Subsecretaría de Sistemas de Información

Configurando su Cuenta en Coursera

Cree su cuenta

Una vez se haya unido a su programa, será direccionado a la página de **Bienvenido a Coursera** donde tendrá 2 opciones para configurar su cuenta:

- A) Si no tiene una cuenta en Coursera, seleccione la opción **Soy un nuevo usuario en Coursera**
- B) Si ya tiene una cuenta en Coursera de clic en la segunda opción **Ya soy un usuario de Coursera**. En la siguiente página deberá ingresar su contraseña para unirse al programa.



Welcome to
coursera

Start your program

You're invited to join Globeland II Learning Program through dgupta+test3@coursera.org

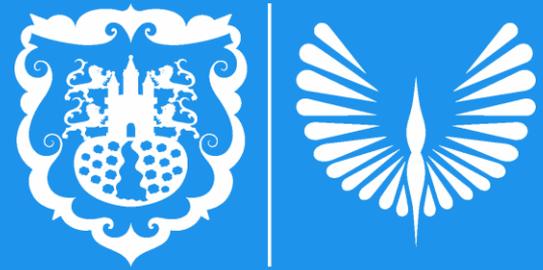
I'm a new Coursera user

I'm an existing Coursera user
Keep your Coursera accomplishments all in one place.

Continue



Si usted ha llegado a este punto y necesita ayuda para unificar una cuenta que tenía anteriormente con Coursera, puede ir al Centro de Ayuda e iniciar un chat con uno de nuestros agentes de soporte para obtener asistencia



PASTO
LA GRAN CAPITAL

ALCALDÍA MUNICIPAL

Subsecretaría de Sistemas de Información

Matricularse en un Curso

Elija su curso

Después de crear su nueva cuenta o después de haber iniciado sesión con su cuenta de Coursera, será direccionado a la página de inicio del programa.

Haga clic en la pestaña del **Catálogo** para explorar los cursos ofrecidos por su Programa de Reactivación de Fuerza Laboral. Una vez haya elegido el curso de su interés, haga clic en el curso para acceder a los detalles.

Los Cursos Más Populares

Machine Learning
Stanford University

The Science of Well-Being
Yale University

Learning How to Learn: Powerful mental tools to help yo...
McMaster University

PYTHON
GETTING STARTED
Programming for Everybody (Getting Started wit...
University of Michigan

Cursos en tendencia

Improve Your English Communication Skills
Georgia Institute of Technology

English for Career Development
University of Pennsylvania

IBM Data Science
IBM

Financial Markets
Yale University

Haga clic en el título del curso para acceder a los detalles

The screenshot displays the Coursera course catalog interface. It features two main sections: 'Los Cursos Más Populares' (Most Popular Courses) and 'Cursos en tendencia' (Trending Courses). The 'Most Popular' section contains four course cards: 'Machine Learning' by Stanford University (highlighted with a red box), 'The Science of Well-Being' by Yale University, 'Learning How to Learn: Powerful mental tools to help yo...' by McMaster University, and 'PYTHON GETTING STARTED Programming for Everybody (Getting Started wit...)' by the University of Michigan. The 'Trending' section contains four course cards: 'Improve Your English Communication Skills' by Georgia Institute of Technology, 'English for Career Development' by University of Pennsylvania, 'IBM Data Science' by IBM, and 'Financial Markets' by Yale University. A red arrow points from the 'Machine Learning' card to the 'English for Career Development' card, which has a red box around its title and a text overlay that reads 'Haga clic en el título del curso para acceder a los detalles' (Click on the course title to access details).

Empiece su curso

En la página de detalles del curso, haga clic en **Inscríbete Gratis**. A continuación siga las instrucciones en pantalla para empezar a aprender.

Cada curso tiene una descripción detallada que le ayudará a tomar la mejor elección sobre el curso que se ajuste a su interés y necesidad. La descripción incluye:

- ✓ Habilidades que obtendrá.
- ✓ Nivel
- ✓ Carga de trabajo
- ✓ Calificación
- ✓ Programa académico detallado

Si decide matricularse, haga clic en **Inscríbete Gratis** en el botón ubicado en la parte superior izquierda y el botón cambiará a **Ir al Curso**. Una vez esté matriculado puede comenzar inmediatamente a ver los videos y tomar los exámenes.

Los cursos son ofrecidos a través de su gobierno como parte de la Iniciativa para la Reactivación de Fuerza Laboral, en respuesta a la situación actual del pandemia por el coronavirus.

Explorar > Ciencia de Datos > Aprendizaje Automático ofrecido por

Free Stanford

Aprendizaje Automático

★★★★★ 4.9 131.878 calificaciones

Andrew Ng **INSTRUCTOR PRINCIPAL**

Inscríbete gratis
 Comienza el abr. 27

Ayuda económica disponible

3.074.021 ya inscrito

[Acerca de](#) [Instructores](#) [Programa](#) [Revisiones](#) [Opciones de inscripción](#) [Preguntas Frecuentes](#)

Acerca de este Curso

17.228.236 vistas recientes

Machine learning is the science of getting computers to act without being explicitly programmed. In the past decade, machine learning has given us self-driving cars, practical speech recognition, effective web search, and a vastly improved understanding of the human genome. Machine learning is so pervasive today that you probably use it dozens of times a day without knowing it. Many researchers also think it is the best way to make progress towards human-level AI. In this class, you will learn about the most effective machine

[Mostrar todo](#)

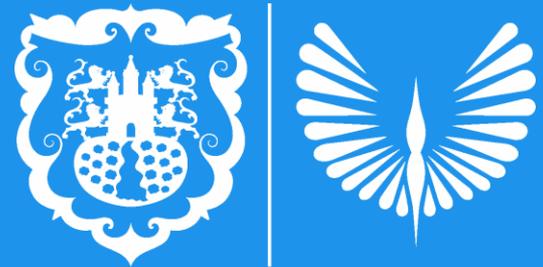
HABILIDADES QUE OBTENDRÁS

- Logistic Regression
- Artificial Neural Network
- Machine Learning (ML) Algorithms
- Machine Learning

Resultados profesionales del estudiante

- 40% comenzó una nueva carrera después de completar estos cursos.
- 38% consiguió un beneficio tangible en su carrera profesional gracias a este curso.

100% en línea
Comienza de inmediato y aprende a tu propio ritmo



PASTO
LA GRAN CAPITAL

ALCALDÍA MUNICIPAL

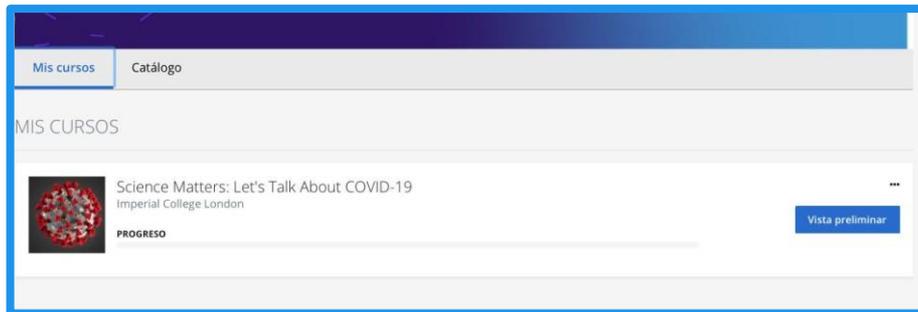
Subsecretaría de Sistemas de Información

Empezar a Tomar un Curso

Asistir a su curso

Después de matriculado en un curso, este aparecerá en la pestaña **Mis Cursos** en la página de inicio de su programa. Haga clic al lado derecho en **Continuar** o **Vista Preliminar** para entrar al curso.

También puede acceder a su curso en la pestaña **Catálogo** en la página de inicio. Navegue hacia la ventana de clase, haga clic y después clic en **Ir al Curso**.



Science Matters: Let's Talk About COVID-19

★★★★★ 4.0 67 ratings • 24 reviews

[Ir al curso](#) [Guardar para después](#)

Patrocinado por Coursera Team

Acceder a los materiales del curso

Cuando se matricule en un curso será direccionado a la página del curso. El curso estará dividido en semanas en la columna de navegación izquierda y en los campos ubicados a su derecha aparecerán desplegados los enlaces a los cuestionarios, videos y lecturas.

Haga clic en **Comenzar** para acceder al primer módulo del curso.

Haga clic en **Reanudar** para retomar el curso en el mismo punto donde quedó en su último acceso.

The screenshot shows the Coursera interface for the course "Science Matters: Let's Talk About COVID-19". The course is by Imperial College London, Abdul Latif Jameel Institute for Disease and Emergency Analytics (J-IDEA). The page is titled "Semana 1" (Week 1). The left sidebar contains a navigation menu with "Un vistazo" (Overview) selected, and a list of weeks from "Semana 1" to "Semana 8", along with "Notas" (Notes), "Foros de debate" (Discussion forums), "Mensajes" (Messages), and "Información del Curso" (Course information). The main content area shows the "Semana 1" header, followed by the course title "Science Matters: Let's Talk About COVID-19". Below this is a section titled "Introduction to Science Matters: Let's talk COVID-19" with three profile pictures and a description: "Join us to learn more about the science underpinning the analyses of the novel coronavirus pandemic, now referred to as COVID-19." A "Conceptos clave" (Key concepts) section follows, listing "Appreciate the scope of subjects that will be covered in this course including epidemiology, infectious disease modelling, health systems, the economics of outbreaks and community engagement" with a "Más" (More) link. The "Let's talk COVID-19" section is highlighted, showing a "Video: Welcome to Science Matters: Let's talk COVID-19" (4 min) with a "Reanudar" (Resume) button, and two "Lectura" (Reading) items: "Let's talk about COVID-19" (10 min) and "Contributor Bios" (5 min).

De un vistazo a su progreso en el curso

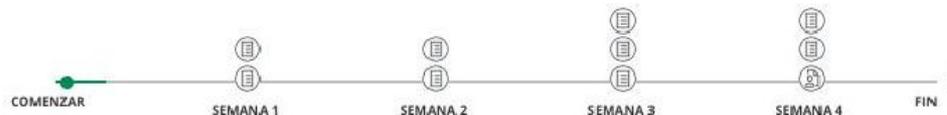
Cada curso tiene una línea de tiempo para ayudarlo a ver de manera sencilla su progreso. Ahí podrá ver qué actividades ha completado y que necesita hacer a continuación.

El botón **Reanudar** lo llevará a retomar el curso en el mismo punto donde quedó en su último acceso; incluso si fue a mitad de un video.

Las fechas de inicio están asignadas para ayudarlo a mantener una planeación, sin embargo usted puede resetearlas si tiene inconvenientes con el tiempo.

Science Matters: Let's Talk About COVID-19

por Imperial College London & Abdul Latif Jameel Institute for Disease and Emergency Analytics (J-IDEA)



SEMANA 1

¡Lo estás haciendo genial!

Retoma donde dejaste y terminarás de inmediato.

Reanudar

Haga seguimiento a sus calificaciones y las tareas completadas

En la pestaña de **Calificaciones** puede:

- ✓ Ver todos los cuestionarios y tareas del curso.
- ✓ Ver que tareas están programadas o si se ha vencido el plazo de entrega.
- ✓ Ver todas las notas de sus cuestionarios y las tareas completadas.
- ✓ Volver a tomar cuestionarios si no logro aprobarlos o en caso que necesite mejorar su nota.



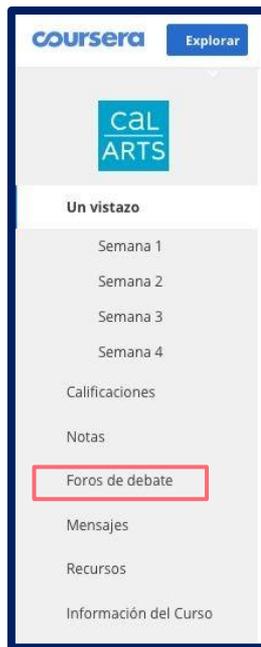
The screenshot shows the 'Calificaciones' page. At the top, there is a notification: 'Hay 2 tareas pendientes esta semana o vencidas.' with a document icon and a red circle containing the number '2'. Below this is a table with columns: 'Elemento', 'Estado', 'Vencimie...', 'Peso', and 'Califica...'. The table lists several assignments and quizzes.

Elemento	Estado	Vencimie...	Peso	Califica...
Final Assignment (Required) Envía tu tarea y revisa 2 tareas de tus compañeros para recibir tu calificación.				
21 Envía tu tarea	--	18 de may. (1:59 -05)	20%	--
P2 Revisa 2 tareas de tus compañeros.	--	21 de may. (1:59 -05)		
Week 1 Quizzes Completa todas las tareas de este grupo.				
21 See it then Hear it: Over the Rainbow (Required) Cuestionario	--	27 de abr. d (1:59 -05)	--	--
21 Hear it then See it: White Christmas (Required) Cuestionario	--	27 de abr. d (1:59 -05)	--	--
Week 2 Quizzes Completa todas las tareas de este grupo.				
21 Hear it then See it: Mon coeur s'ouvre a ta voix (... Cuestionario	--	4 de may. d (1:59 -05)	--	--

Foros de debate de su curso

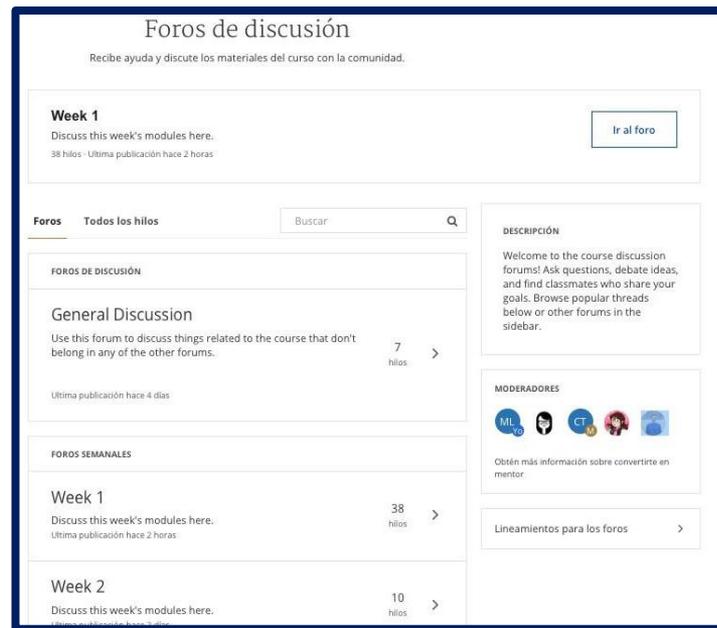
Usted tendrá la oportunidad de hacer retroalimentación sobre las tareas y discutir ideas de su curso en el foro de debate. De esta manera podrá trabajar conjuntamente con otros para dominar nuevos conceptos y prácticas adecuadas.

Puede acceder a los **Foros de Debate** en el menú ubicado al lado izquierdo de la página de su curso. Estos están disponibles para la mayoría de los cursos.



The screenshot shows the Coursera course navigation menu for 'cal ARTS'. The 'Foros de debate' option is highlighted with a red box. The menu items are:

- Un vistazo
- Semana 1
- Semana 2
- Semana 3
- Semana 4
- Calificaciones
- Notas
- Foros de debate**
- Mensajes
- Recursos
- Información del Curso

The screenshot shows the 'Foros de discusión' (Discussion Forums) page. The page title is 'Foros de discusión' and the subtitle is 'Recibe ayuda y discute los materiales del curso con la comunidad.' The page is divided into several sections:

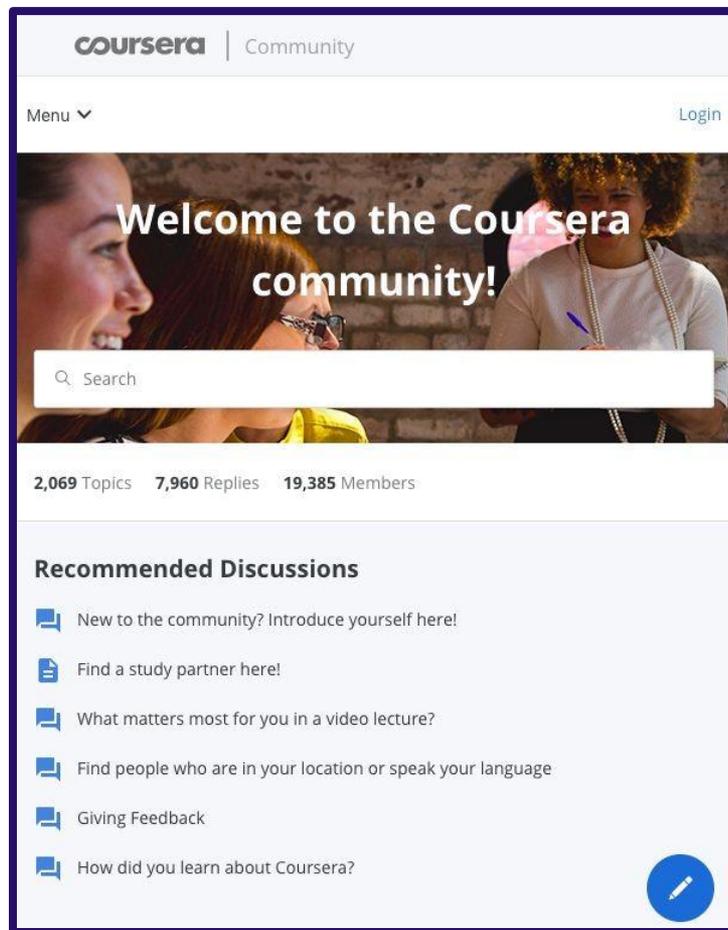
- Week 1:** Discuss this week's modules here. 38 hilos · Última publicación hace 2 horas. [Ir al foro](#)
- Foros:** Todos los hilos.
- FOROS DE DISCUSIÓN:**
 - General Discussion:** Use this forum to discuss things related to the course that don't belong in any of the other forums. 7 hilos. Última publicación hace 4 días.
- FOROS SEMANALES:**
 - Week 1:** Discuss this week's modules here. 38 hilos. Última publicación hace 2 horas.
 - Week 2:** Discuss this week's modules here. 10 hilos.
- DESCRIPCIÓN:** Welcome to the course discussion forums! Ask questions, debate ideas, and find classmates who share your goals. Browse popular threads below or other forums in the sidebar.
- MODERADORES:** Obtén más información sobre convertirte en mentor. (Includes icons for ML, CT, and others)
- Lineamientos para los foros** >

Conéctese más allá del curso en la comunidad Coursera

Visite www.coursera.community mientras la sesión de su cuenta está activa y haga clic en Iniciar sesión en el lado superior derecho para comenzar.

En la **Comunidad** usted puede:

- ✓ Profundizar en los temas de su interés.
- ✓ Preguntar y responder preguntas.
- ✓ Conocer otras personas que usan Coursera para crecer a nivel personal y profesional.
- ✓ Obtener y compartir consejos para estudiar.
- ✓ Asistir a eventos en línea.



The screenshot shows the Coursera Community interface. At the top, the Coursera logo and 'Community' are visible. Below the header, there is a 'Menu' dropdown and a 'Login' button. The main banner features a photo of three people and the text 'Welcome to the Coursera community!'. A search bar is positioned below the banner. The statistics section shows '2,069 Topics', '7,960 Replies', and '19,385 Members'. The 'Recommended Discussions' section lists several topics, each with a blue speech bubble icon: 'New to the community? Introduce yourself here!', 'Find a study partner here!', 'What matters most for you in a video lecture?', 'Find people who are in your location or speak your language', 'Giving Feedback', and 'How did you learn about Coursera?'. A blue circular button with a white pencil icon is located in the bottom right corner.

Encontrar segmentos de un video usando la transcripción interactiva y con opción de búsqueda

Cada video cuenta con una transcripción, en la cual se puede hacer clic para saltar al punto correspondiente en el video. Haga búsquedas en la transcripción para encontrar conceptos en particular.

Approaching Music Theory: Melodic Forms and Simplicity, Semana 1, The Richness of Simplicity, part 2

Anterior | Siguiente

Video: Let's Talk About Music 4 min

Video: The Richness of Simplicity, part 1 5 min

Lectura: Optional Practice: Medieval Notation 3 min

Lectura: Optional Practice: Modern Notation 3 min

Lectura: Optional Practice: MIDI Notation 3 min

Cuadro de aviso de la discusión: Notation Systems 5 min

Video: The Richness of Simplicity, part 2 5 min

Video: Context and Discrete Function 4 min

Video: Neighbor Notes and Passing Tones 4 min

Video: Context Gives Notes Function 1 min

Video: Cadences 9 min

Lectura: Some Lessons Learned 8 min

The Richness of Simplicity, part 2

0:09 / 3:10

Guardar nota | Discutir | Descargar

Inglés (English) | Ayúdanos a traducir

0:00 So now without looking at any of the notation let's keep singing and listening, and while we do we'll investigate how repetitive listening affects your perception of this piece. If you don't like the piece, you might find it boring, but it also might enable you to either consciously or unconsciously begin to assimilate some of the functional aesthetics involved. Music theory at its best is mostly gone back and forth between how you hear the piece and how you

Notas | Todas las notas

Haz clic en el botón Guardar nota cuando desees capturar una pantalla. También puedes resaltar y guardar líneas de la siguiente transcripción. Añade tus propias notas a lo que hayas capturado.

A

Transcripciones totalmente interactivas que corresponden a las marcas de tiempo del video

B

Cambie el idioma de los subtítulos

C

Descargue los videos para verlos sin conexión

D

Cambie la velocidad de reproducción del video

E

Las notas que guarde estarán almacenadas aquí

Los cuestionarios con calificación aseguran que haya entendido los conceptos

Los cuestionarios incluyen varios tipos de pregunta con los que el instructor evalúa a los estudiantes a lo largo del curso.

Usted puede volver a tomar los cuestionarios si no logra aprobarlos o en caso que necesite mejorar su nota.

← Lesson #2 Quiz
Quiz, 6 questions

1 point

1. A stress test: (check all that apply)

- Tries to incorporate all potential economic and financial crises, such as recessions, appreciation and depreciation of currency, liquidity crisis, etc.
- Does not look at historical returns, and looks at all the details of the portfolios and their vulnerabilities during all sorts of potential financial crises.
- Aims to test the behavior of historical returns and their fluctuations during all sorts of potential financial crises.
- Tries to incorporate all the interconnections between financial institutions.

1 point

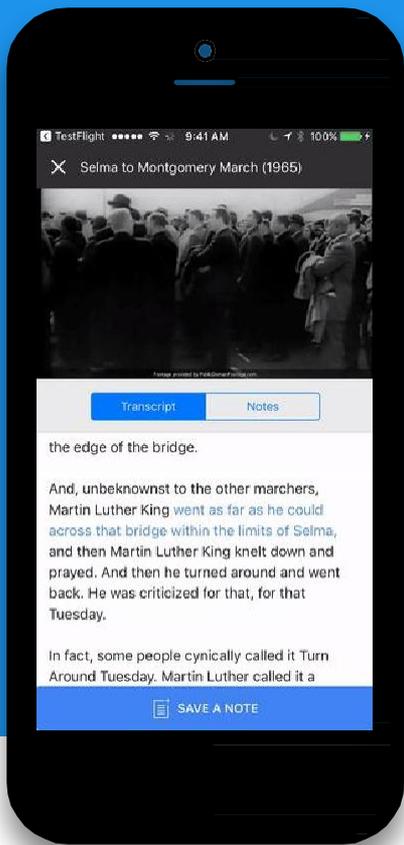
2. A 5% 3-month Value At Risk (VaR) of \$1 million represents:

- A 5% chance of the asset increasing in value by \$1 million during the 3-month time frame.
- A 5% decline in the value of the asset after 3 months, per each \$1 million of notional.
- A 5% chance of the asset declining in value by \$1 million during the 3-month time frame.
- The likelihood of a 5% of \$1 million decline in the asset over the next 3-month.

1 point

3. In the Capital Asset Pricing Model (CAPM), a measure of systematic risk is captured by:

- The standard deviation of returns.
- The variance of returns.
- The Beta.



iDescargue la aplicación móvil de Coursera para aprender desde cualquier lugar!



Facilidad de Uso

95% de los más de 2000 cursos en Coursera pueden tomarse de principio a fin desde su teléfono móvil, computador portátil o tablet.



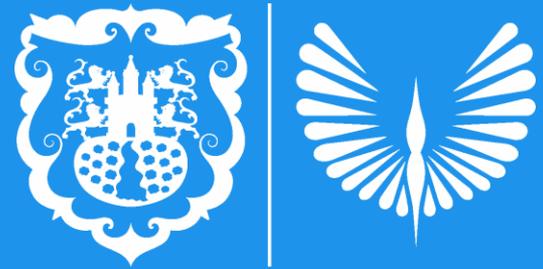
Accesibilidad Incomparable

Coursera está disponible desde cualquier lugar y en cualquier momento. Los cursos están disponibles sin conexión, subtítulos en más de 35 idiomas y disponibles para Android y iOS.



Experiencia Educativa Intuitiva

Coursera mantiene las clases y lecciones cortas para que los estudiantes puedan obtener un progreso significativo en solo unos minutos al día.



PASTO
LA GRAN CAPITAL

ALCALDÍA MUNICIPAL

Subsecretaría de Sistemas de Información

Compartiendo sus Logros



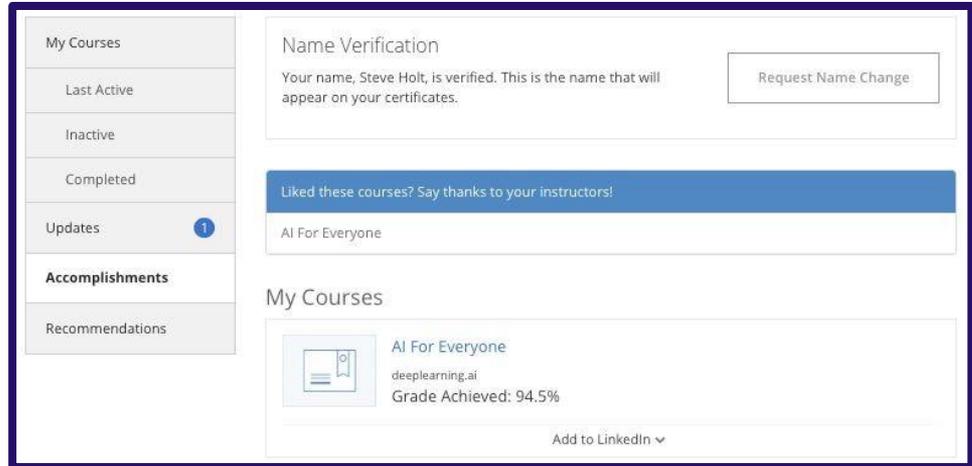
Acceda y comparta sus certificados de curso

Puede acceder a sus certificados de curso en la pestaña de **Logros** en la página de **My Coursera**.

Para acceder a la página **My Coursera** haga clic en la flecha ubicada en la esquina superior izquierda en la página de inicio de Coursera. En el menú desplegado haga clic en **My coursera**.

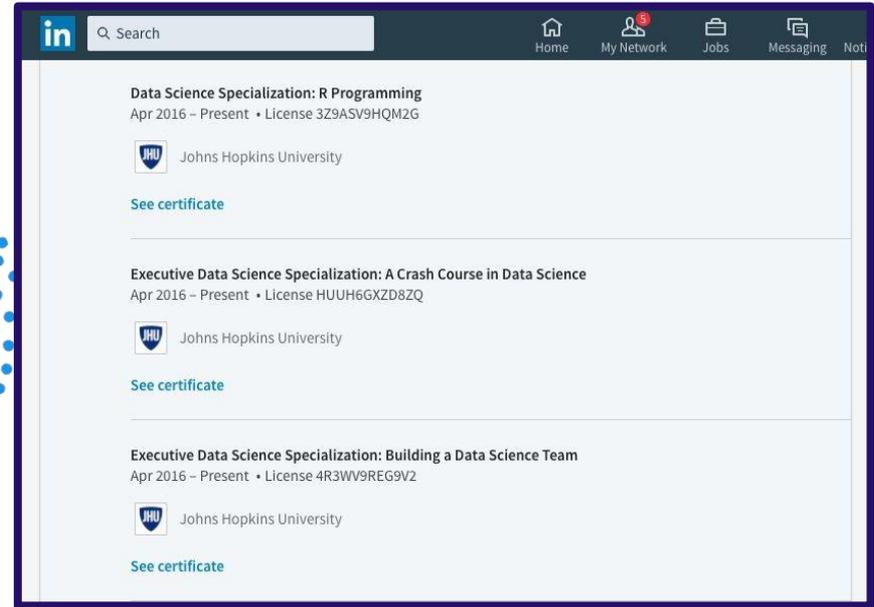
A continuación haga clic en la pestaña de **Logros** que está al lado izquierdo del menú.

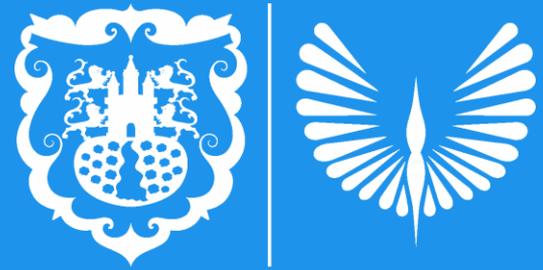
Una vez ahí, podrá compartir el certificado del curso directamente en LinkedIn.



Los certificados de Coursera son el segundo tipo de **certificado** más popular en LinkedIn

Cuando completa un curso, tiene la opción de subir su certificado a LinkedIn para que aparezca en su perfil.





PASTO
LA GRAN CAPITAL

ALCALDÍA MUNICIPAL

Subsecretaría de Sistemas de Información

Obteniendo Ayuda



Soporte para el estudiante

Tiene soporte las 24 horas, 7 días a la semana, a través de correo electrónico; gracias a nuestro equipo de ayuda para estudiantes

Proporcionamos soporte a través de nuestro [Learner Help Center](#) (Centro de Ayuda para Estudiantes) Este es un lugar fantástico para aprender sobre el funcionamiento de Coursera y obtener respuestas a sus preguntas e inconvenientes.

Puede acceder al Centro de Ayuda desde:

- 1) El menú superior de su cuenta de Coursera
- 2) La parte inferior de la página de inicio del programa y las páginas de sus cursos.

The screenshot displays the Coursera interface for a user named James Lee. At the top right, the user's profile is visible with a dropdown menu containing: Profile, My Purchases, Settings, Updates, Accomplishments, **Help Center** (highlighted with a red box and a red circle containing the number 1), and Log Out. Below the profile menu, the main content area shows a welcome message for the 'James Test Program' with a 'How It Works' button. Underneath, there are tabs for 'My Courses' and 'Catalog'. The 'MY COURSES' section features a card for 'R Programming' by Johns Hopkins University, showing a progress bar and '2 ASSIGNMENTS THIS WEEK'. A 'Resume' button is located at the bottom right of the course card. A red circle with the number 2 is placed near the bottom right of the page, next to a help icon (a question mark in a circle).

Soporte para el estudiante

Una vez ingrese al Help Center (Centro de Ayuda), siga estos pasos para tener acceso al soporte:

1. Haga clic en **Inicia Sesión**
2. Encuentre respuestas explorando en **Temas de Ayuda** o usando la barra de búsqueda
3. Visita la sección [Enterprise Help](#) (Ayuda para Empresas)
4. Si necesita más asistencia, puede hacer clic en "Contact Us" (Contacta con nosotros) para ingresar al formulario de contacto. El botón está ubicado en la parte inferior de la sección de **Artículos de Ayuda**.

Nota: para resolver inquietudes relacionadas específicamente con contenido del curso o si requiere ayuda con tareas, por favor visite el **Foro de Debate (5)** y revise las publicaciones de otros estudiantes o haga una nueva publicación.

Artículos de Ayuda

Coursera > Artículos de ayuda > Coursera para empresas

Coursera para empresas

- Resolución de problemas del Inicio de sesión único
- Uso del Inicio de sesión único para Iniciar sesión con tu cuenta de Coursera para empresas
- Cambio de programa de aprendizaje y otros cursos de Coursera

Enviar una solicitud

Otener ayuda del equipo de Coursera

Coursera > Enviar una solicitud

Mensaje

Please enter a detailed description of your request. Information like the title of relevant courses or assignments and a very detailed description of what you are seeing will allow us to serve you faster. A member of our support staff will respond as soon as possible.

Un vistazo

Semana 1

Semana 2

Semana 3

Semana 4

Calificaciones

Notas

Foros de debate

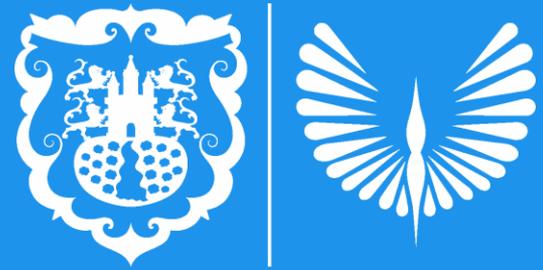
Mensajes

Recursos

Soporte adicional

Use esta tabla como referencia para saber a quién debe dirigirse en caso de necesitar soporte adicional.

Tipo de Problema	Diríjase al Soporte de Coursera si...	Diríjase a su Administrador de Programa de Coursera si...
Aceptando la Invitación	<ul style="list-style-type: none"> Al hacer clic en Únete de Forma Gratuita no sucede nada o aparece un error. 	<ul style="list-style-type: none"> Su invitación fue borrada o el contrato de su organización ha terminado (la invitación ya no está disponible)
Matriculandose	<ul style="list-style-type: none"> No puede pagar por un curso que no está en el Programa de Aprendizaje o después de haber alcanzado el límite de matrículas de su organización. Quiere desistir a su matrícula en un curso (dentro o fuera de un tiempo de 14 días) Tiene inquietudes acerca de cuánto tiempo debe tomar los cursos. 	<ul style="list-style-type: none"> No puede matricularse al curso que quiere porque no está incluido en el programa de aprendizaje o si ve el mensaje: No puede matricularse a un curso porque la suscripción de su organización ha terminado. Quiere matricularse en un curso adicional de forma gratuita. Quiere ser retirado del programa o ya no quiere estar en Coursera. Quiere tomar más cursos pero ha llegado a su límite de matrículas. Tiene preguntas acerca de cuántos cursos podría tomar. Requiere de más tiempo para tomar los cursos.
Cursos y Contenido	<ul style="list-style-type: none"> Tiene preguntas acerca de cómo funcionan los cursos de especialización. Encuentra videos que no funcionan, falta de contenidos o que hay contenido inadecuado dentro del curso 	<ul style="list-style-type: none"> Tiene preguntas acerca de cómo estos cursos lo ayudarán a sobresalir en su labor. Necesita ayuda para saber qué cursos tomar primero con el fin de continuar con la trayectoria de su carrera. Tiene recomendaciones acerca de qué cursos tomar. Igualmente puede usar la pestaña de Recomendaciones en la página Mi Coursera
Logros	<ul style="list-style-type: none"> Tiene problemas con su certificado. 	<ul style="list-style-type: none"> Tiene preguntas sobre cómo el progreso de su aprendizaje está siendo reportado a su ministerio



PASTO
LA GRAN CAPITAL

ALCALDÍA MUNICIPAL

Subsecretaría de Sistemas de Información

**¡Diviértase
Aprendiendo!**

