

PROCESO MEJORA CONTINUA



ALCALDIA DE PASTO

NOMBRE DEL FORMATO:

TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION

VIGENCIA

06-dic-17

VERSION

01

CODIGO

MC-F-016

CONSECUTIVO

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	UNIDAD DE MEDIDA	META CUATRIENIO				FRECUENCIA MEDICION	RANGO			AÑO: 2017 con corte a Agosto 2017												RESULTADO ACTUAL	RANGO FINAL		
				2016	2017	2018	2019		SOBRESALIENTE	ACEPTABLE	CRITICO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
GESTION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	Ajuste del Plan De Ordenamiento Territorial	Numero supervisiones a los Ajustes integrados al POT	Unidad	0	0	1	0	Anual	1	NA	<1														0%		
	Barrios mejorados	Numero de supervisiones a barrios mejorados	Unidad	0	2	1	1	Anual	≥ 2	1	<1	0.083%	0.083%	0.083%	0.083%	0.001%	0.001%	0.001%	0.001%							0.34%	
	Espacios públicos generados e intervenidos	Nº de Espacios publicos generados e intervenidos	Unidad	3	2	3	3	Anual	≥ 2	1	<1															1 50%	
	Plan especial de manejo y protección del centro histórico revisado, adaptado e implementado	Numero de espacios patrimoniales recuperados	Unidad	0	0	0	1	Anual	1	NA	<1															0%	
	Supervisión de barrios legalizados	Nº de Barrios legalizados	Unidad	1	1	0	0	Anual	1	NA	<1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
	Planes parciales ejecutados	No. de Planes parciales ejecutados	Unidad	0	1	2	2	Anual	1	NA	<1															0%	
	Unidades de planificación rural formuladas, ajustadas e implementadas.	Número supervisiones a la ejecucion de UPRS formuladas	Unidad	0	1	1	1	Anual	1	0	0															0.10%	
COMUNICACIONES	Numero de boletines de prensa realizados	(Número de boletines realizadas / No de boletines programados ) *100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Mensual	≥95%	Entre 80% a 94%	≤79%	124%	114%	130%	95%	119%	114%	114%	114%							193 77%	
	Número de boletines de prensa publicados en la página web	(Número de boletines publicados / número de boletines producidos)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Mensual	≥95%	80% a 94%	≤79%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							193 67%	
	Número de productos publicitarios desarrollados	(Número de productos desarrollados y entregados/número de solicitudes recibidas)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Mensual	≥95%	80% a 94%	≤79%	100%	100%	100%	100%	96%	93%	100%	100%							157 productos 67%	
	Número de notas De Prensa	(Número de notas de prensa realizadas/ número de notas de prensa programadas mensualmente) *100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Mensual	≥95%	80% a 94%	≤79%	109%	132%	182%	165%	175%	133%	192%	167%							1381 Notas 105%	


PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO:

TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION

ALCALDIA DE PASTO	VIGENCIA		VERSION				CODIGO						CONSECUTIVO												
	06-dic-17		01				MC-F-016																		
PLANEACION ESTRATEGICA	Viabilización de proyectos	(No de proyectos viabilizados/No de proyectos radicados)*100	Porcentaje	(100%)	(100%)	(100%)	(100%)	Trimestral	≥ 100%	≥94%	<94%													90 100%	90 Proyectos viabilizados 100%
	Cumplimiento de Metas Plan de desarrollo	% de avance ejecución de metas del plan de desarrollo	Porcentaje	681 100%	701 100%	100%	100%	Anual	>=85%	65%-84%	<65%														515 73%
	Porcentaje de créditos desembolsados	(No. de créditos desembolsados /total de créditos programados)*100	Porcentaje	133 créditos 100%	329 créditos 100%	390 créditos 100%	263 créditos 100%	Bimestral	100%	80% - 99%	<80%	2%	6%	9%	9%	17%	17%	17%	17%						304 Créditos 93%
	Familias atendidas técnicamente	(No. de Familias atendidas técnicamente /numero de familias programadas )*100	Porcentaje	3728	3728	3728	3728	Bimestral	≥100%	≥80%	<80%	2%	8%	9%	10%	10%	10%	10%	11%						2580 69%
	Porcentaje de Granjas demostrativas implementadas	(No de granjas demostrativas implementadas / Total granjas demostrativas Programadas) * 100	Porcentaje	3	6	8	5	Bimestral	100%	90%-99%	<90%		100%	100%					17						13 217%
	Porcentaje de jóvenes con proyectos productivos implementados	(No. de proyectos productivos realizados con jóvenes /total de proyectos productivos programados)*100	Porcentaje	8	19	22	14	Bimestral	100%	80% - 99%	<80%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%
	Porcentaje de pilotajes de riego	(No. de pilotajes de riego implementados /Total de pilotajes de riego proyectados )*100	Porcentaje	1	2	3	2	Anual	1	NA	<1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%
	Porcentaje de satisfacción del cliente servicios de Agricultura	(∑ de respuestas positivas / Total de preguntas formuladas x total de encuestas aplicadas ) x100	Porcentaje	80%	80%	80%	80%	Anual	≥ 80%	70%-79%	<70%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%




PROCESO MEJORA CONTINUA																								
 ALCALDIA DE PASTO		NOMBRE DEL FORMATO:																						
		TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION																						
		VIGENCIA		VERSION				CODIGO						CONSECUTIVO										
06-dic-17		01				MC-F-016																		
GESTION AMBIENTAL	Numero de Animales Atendidos al Año	Número de Animales atendidos / Numero Total Animales a Atender Proyectado	Porcentaje	700	700%			Anual	≥100%	Entre 70% a 80%	< 80%	5%	5%	5%	6%	16%	5%	4%					348 50%	
	Numero de Hectareas Restauradas	Número de Hectareas Restauradas / Numero de Hectareas a Restaurar Proyectadas	Porcentaje	50	150	150	50	Anual	≥100%	60% - 89%	< 60%	0%	0%	0%	0%	18%	22%	14%	13%					67%
	Numero de Instituciones Educativas Sensibilizadas	Número de instituciones capacitadas / Total de instituciones Proyectadas	Porcentaje	5	25	20	10	Anual	≥100%	70% - 99%	< 70%	0%	0%	27%	13%	13%	13%	7%	7%					80%
GESTION CULTURAL Y ARTISTICA	Ejecucion de talleres de la de la EFI	(No. De talleres realizados en el año / No. Total de talleres programados para el mismo año) *100	Porcentaje	16	16	16	16	Anual	100%	99% a 85%	<85%								17 100%					17 100%
	Nivel de Satisfacción EFI	(ΣNo. De respuestas satisfecho / No. Total de preguntas x No total de encuestas)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Anual	≥85%	Entre 75% a 84%	<75%								33%					33%
	Cumplimiento de procesos masivos culturales y artísticos.	(No. De Procesos masivos culturales y artísticos implementados / No. De procesos programados a implementar) x 100	Porcentaje	10	10	10	10	Anual	≥85%	Entre 75% a 84%	<75%				10%	50%	60%	30%						15 150%
	Publicaciones literarias	(No. publicaciones/ No. De documentos a publicar) x 100	Porcentaje	7	7	7	7	Anual	≥85%	Entre 75% a 84%	<75%								1 14%					
	Tasa de mortalidad materna evitable x 100.000 niños nacidos vivos.	(Número de muertes maternas evitables reportadas en el Sistema de Vigilancia en Salud Pública / Total Nacidos vivos en el Municipio de Pasto) * 100.000	Tasa	0	0	0	0	Anual	0%	> 0 y < 40	>40	-	-	-	-	-	-	-	-					
	% de captación de sintomáticos respiratorios.	Número de sintomaticos respiratorios examinados con BK / Total programados	Porcentaje	78%	79%	80%	80%	Anual	> 80 %	78-79%	< 78 %	7,18%	14,76%	25,21%	35,66%	44,92%	53,19%	61,40%						61,40%
	Porcentaje de niños, niñas entre 0-6 meses que reciben lactancia materna exclusiva.	(Lactantes de 0 a 6 meses de edad que recibieron solamente leche materna / Total menores de 6 meses de edad que consultan) x 100	Porcentaje	91%	91%	91%	91%	Anual	> 91 %	89-91 %	< 89%	94,60%	93,80%	93,40%	93,20%	93,10%	93%	92,3%						46362/5021 92,3
	% de partos atendidos a menores de 18 años	(Número de partos en menores de 18 años / Total partos en el Municipio) * 100	Porcentaje	8%	7%	7%	7%	Anual	< 7 %	7-8%	> 8 %	9,52%	8,51%	9,11%	8,95%	9,01%	8,89%	8,91%						8,91%
	Tasa de mortalidad de niños menores de cinco años x 100.000	(Número de defunciones en niños y niñas menores de 5 años / Proyección de población de menores de 5 años) * 100.000	Tasa	< 182,7	< 182,7	< 182,7	< 182,7	Anual	< 182,7	< 182,7	>182,7	4	5	10	11	15	21	23						23 casos
	Tasa de mortalidad Infantil x 1.000 nacidos vivos	(Número de defunciones en niños y niñas menores de un año / Total de Nacimientos) * 1.000	Tasa	< 8,8	< 8,8	< 8,8	< 8,8	Anual	< 8,8	8,8 - 9	> 9	4	4	8	9	13	17	18						

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO:

TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION

 ALCALDIA DE PASTO	VIGENCIA		VERSION				CODIGO						CONSECUTIVO													
	06-dic-17		01				MC-F-016																			
% de desnutrición aguda en niños y niñas menores de 5 años	(Número de niños y niñas menores de cinco años con Diagnóstico de Desnutrición Aguda / Total de niños de 0 a 4 años 11 meses valorados) * 100	Porcentaje	3,40%	3%	2,40%	1,40%	Anual	< 1,4 %	1,4 % - 3,4 %	> 3,4 %		1,71%		1,73%	1,77%	1,78%	1,77%									1,77%
% de desnutrición crónica en niños y niñas menores de 5 años	(Número de niños y niñas menores de cinco años con Diagnóstico de Desnutrición crónica / Total de niños de 0 a 4 años 11 meses valorados) * 100	Porcentaje	13,30%	12,30%	12,30%	11,30%	Anual	< 11,3 %	11,3 % - 16 %	> 16 %		0,00%	17,90%	0,00%	16,60%	17,70%	17,40%	17,30%								
% de ejecución de gestión y vigilancia en salud pública.	UPGDs visitadas/total de UPGDs programadas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Anual	100%	97% - 99%	< 97%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,00%	69%							69,00%	
% de niños, niñas entre 0 y 10 años que asisten a controles de crecimiento y desarrollo.	(Número de niñas y niños entre 0 y 10 años que asisten a controles de crecimiento y desarrollo. / Número total de niñas y niños entre 0 y 10 años) x 100	Porcentaje	86%	89%	90%	91%	Anual	86 - 91 %	85 - 86 %	< 85 %		7,00%	13,00%	23,00%	32,00%	39,00%	46,00%	54%	61%							
% de cumplimiento al seguimiento y vigilancia.	(Número de IPS visitadas con todos los programas evaluados / Total de visitas programadas por año) * 100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Anual	100%	97% - 99%	< 97%		-	-	-	0%	0%	12%	15%							19%	
Cobertura de niños y niñas hasta un año de edad con vacuna de neumococo	Total de niños vacunados con primera dosis de neumococo / total de niños menores de un año	Porcentaje	95%	95%	95%	95%	Anual	>90%	85%-90%	<85%		7,4%	15,2%	23,6%	30,6%	38,6%	45,7%	53,4%	61,5%						61,5%	
Porcentaje de cobertura de niños y niñas menores de un año con vacuna de rotavirus	Total de niños vacunados con primera o segunda dosis de rotavirus / total de niños menores de un año	Porcentaje	95%	95%	95%	95%	Anual	>90%	85%-90%	<85%		7,8%	15,0%	23,2%	30,5%	38,5%	46,5%	60,8%	69,0%							
Porcentaje de cobertura de niños y niñas menores de un año con vacuna de hepatitis b	Total de niños vacunados con anti hepatitis b / total de niños menores de un año	Porcentaje	95%	95%	95%	95%	Anual	>90%	85%-90%	<85%		7,8%	15,0%	23,2%	30,5%	38,5%	46,5%	60,8%	69,0%						69,0%	
Porcentaje de cobertura de niños y niñas menores de un año con vacuna de DPT	Total de niños vacunados con primera dosis de DPT / total de niños menores de un año	Porcentaje	95%	95%	95%	95%	Anual	>95%	70% - 95%	<70%		7,8%	15,1%	23,1%	30,0%	37,8%	44,8%	52,4%	60,3%						60,3%	
Porcentaje de cobertura de niños y niñas menores de un año con vacuna de VOP	Total de niños vacunados con primera dosis de VOP / total de niños menores de un año	Porcentaje	95%	95%	95%	95%	Anual	>95%	70% - 95%	<70%		7,8%	15,1%	23,1%	30,0%	37,8%	44,8%	52,4%	60,3%						60,3%	
Porcentaje de cobertura de niños y niñas de un año con vacuna de la triple viral.	Número de niñas y niños de un año vacunados con el biológica de triple viral / Número total de niños de 1 año.	Porcentaje	95%	95%	95%	95%	Anual	>95%	75% - 95%	<75%		7,8%	15,4%	23,3%	30,1%	38,3%	46,8%	54,5%	63,6%						63,6%	

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO:

TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION

ALCALDIA DE PASTO	NOMBRE DEL FORMATO:																						
	TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION																						
	VIGENCIA		VERSION					CODIGO						CONSECUTIVO									
06-dic-17		01					MC-F-016																
SALUD PUBLICA	Porcentaje de cobertura de niños y niñas menores de un año con vacuna de BCG	Número de niñas y niños menores de un año vacunados con el biológico de BCG / Número total de niños menores de 1 año.	Porcentaje	95%	95%	95%	95%	Anual	>95%	75%- 95%	<75%	7,7%	14,8%	22,7%	30,0%	38,1%	45,9%	60,1%	68,4%				68,4%
	Tasa de fecundidad en mujeres de 15 a 49 años por cada 1.000 Mujeres en edad fértil.	No. total de nacimientos entre 15 y 49 años / total mujeres entre 15 y 49 años) x 1000.	Tasa	40,20	40,20	40,20	40,20	Anual	<40,2	40,2-50	>50	396	772	188	1.554	1.964	2.361	2.757					2757 Nacimientos
	Tasa de prevalencia de sífilis gestacional por 1000 nacidos vivos	(Número de casos de sífilis gestacional / Total de nacidos vivos)*1000	Tasa	<5,7	<5,7	<5,7	<5,7	Anual	<5,7	5,7 - 9	> 9	1	3	5	7	8	10	11	13				13 casos
	Tasa de mortalidad por enfermedad diarreica aguda EDA en menores de 5 años x 100.000	(Número de muertes por EDA en niños y niñas menores de 5 años / Población de niños y niñas menores de 5 años)*100.000	Tasa	0	0	0	0	Anual	0	1	>1	0	0	0	0	0	0	0	0				0 casos
	Tasa de mortalidad por IRA en menores de cinco años x 100.000	(Número de muertes por IRA en niños y niñas menores de 5 años/Población de niños y niñas menores de 5 años)*100.000	Tasa	<= 3	<= 3	<= 3	<= 3	Anual	0	2	>2	0	0	0	0	0	0	0	0				0 casos
	Incidencia de VIH en población de 15 a 49 años de edad	(Número de casos nuevos de VIH en personas de 15-49 años / Proyección población DANE de 15-49 años en un año específico) * 100	Porcentaje	< 0,03 %	< 0,03 %	< 0,03 %	< 0,03 %	Anual	<1%	0,3-0,9%	>1%	8	16	32	38	43	51	58	61				61 casos
	Porcentaje de nacidos vivos con cuatro o más controles prenatales.	(Porcentaje de nacidos vivos con cuatro o más controles prenatales atendidos / total de nacidos vivos) * 100	Porcentaje	91%	92%	92%	92%	Anual	92%	90-91%	<90%	86,5%	88,9%	89,7%	90,1%	90,1%	90,2%	90,4%					90,4%
	Porcentaje de atención institucional de partos	(Total partos presentados en instituciones de salud / Total partos presentados en el Municipio de Pasto)*100	Porcentaje	99,60%	99,60%	99,60%	99,60%	Anual	99,6-100%	95% - 99%	<95%	99,00%	99,40%	99,50%	99,60%	99,50%	99,50%	99,50%					99,50%
	Porcentaje de niños, niñas con bajo peso al nacer.	Número de niños nacidos con peso menor a 2500 gr / Total de nacidos vivos en el año) * 100	Porcentaje	<6,43%	<6,43%	<6,43%	<6,43%	Mensual	<6,43%	<6,43%	<6,43%	8,8%	8,4%	9,9%	10,0%	10,0%	10,2%	9,8%					10%
	Cobertura de la Vigilancia integral de accidentes por agresión animal	Número total de reportes de agresión animal atendidos / Número total de agresión animal de reportes recibidos x 100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Mensual	100%	99%	< 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
Porcentaje de cobertura de vacunación antirrábica de caninos y felinos	Número total de caninos y felinos vacunados contra la rabia en el periodo / Número total de población de caninos y felinos estimada * 100	Porcentaje	85%	85%	85%	85%	Anual	> = 85%	80 - 85%	<80%	0,20%	0,40%	0,80%	1,20%	3,00%	4,90%	6,90%	7,70%				8%	









PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO:

TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION

ALCALDIA DE PASTO	PROCESO MEJORA CONTINUA																							
	TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION																							
	VIGENCIA		VERSION					CODIGO						CONSECUTIVO										
06-dic-17		01					MC-F-016																	
SEGURIDAD CONVIVENCIA Y CONTROL	Cumplimiento de operativos	No. De operativos realizados/ No. De operativos programados*100	Porcentaje	70%	75%	80%	85%	Trimestral	≥ 70%	Entre 69.9% - 60%	< 59.9%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	148 100%	
	Percepcion ciudadana en seguridad	(I de respuestas positivas / No. Total de encuestas)*100	Porcentaje	60%	65%	70%	75%	Trimestral	≥ 60%	Entre 59.9% - 40.1%	< 40%	94%	73%	67%	64%	85%	76%	70%	73%					75%
	Medición de homicidios	Número de casos * 100.000 habitantes. / Total de la Población	Unidad	20	19	18	17	Trimestral	≤ 20 x 100.000 Hbts	Entre de 20.1 - 22 x 100.000 Hbts	> 22.1 x 100.000 Hbts	14%	7%	7%	14%	28%	7%	24%						100%
	Medición de lesiones por violencia interpersonal	Número de casos * 100.000 habitantes. / Total de la Población	Unidad	400	380	360	340	Trimestral	≤ 400 x 100.000 Hbts	Entre de 401 - 420 x 100.000 Hbts	> 421 x 100.000 Hbts	12%	9%	13%	14%	14%	11%	18%	10%					320 100%
	Medición del hurto común	Número de casos * 100.000 habitantes. / Total de la Población	Unidad	480	470	460	450	Trimestral	≤ 480 x 100.000 Hbts	Entre de 481 - 490 x 100.000 Hbts	> 491 x 100.000 Hbts	15%	11%	13%	12%	14%	12%	12%	12%					599 100%
	Medición de hurto a motocicletas	Número de casos * 100.000 habitantes. / Total de la Población	Unidad	100	95	90	85	Trimestral	≤ 100 x 100.000 Hbts	Entre de 100.1 - 105 x 100.000 Hbts	> 106 x 100.000 Hbts	15%	15%	12%	12%	13%	13%	10%	10%					53 100%
	Medición del hurto a automotores	Número de casos * 100.000 habitantes. / Total de la Población	Unidad	15	14	13	12	Trimestral	≤ 15 x 100.000 Hbts	Entre de 15.1 - 16 x 100.000 Hbts	> 16.1 x 100.000 Hbts	16%	3%	6%	3%	16%	13%	26%	16%					7 100%
	Efectividad capacitaciones NOA la violencia escolar	(Sumatoria respuestas excelente y bueno / Total de preguntas x total encuestas) x100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Trimestral	≥ 96%	Entre 75% y 95%	< 75%	0%	91%	92%	86%	91%	92%	94%	92%					91%
	Jornadas de convivencia realizadas	(No. de jornadas de convivencia realizadas / Total de jornadas de convivencia programadas) *100	Anual	1	1	1	1	Anual	100%	NA	Menor que 100%				1 100%									1 100%
	Mesas de percepcion realizadas	(No. de mesas de percepción realizadas / Total de mesas de percepción programadas) *100	Porcentaje	5	8	8	8	Semestral	100%	75%-99%	<74%						13,0%	38,0%	13,0%					5 63%
Porcentaje de Comites de Paz conformados y/o fortalecidos.	(# de CODEPAZ conformados y/o fortalecidos / # de CODEPAZ programados) *100	Porcentaje	150	150	150	150	Trimestral	Mayor e igual a 96%	Entre 76% y 95%	Menor a 75%	12,0%	12,7%	24,7%	13,3%	26,0%	12,7%	19,3%	54,7%					263 150,7%	

PROCESO MEJORA CONTINUA

NOMBRE DEL FORMATO:

TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION

VIGENCIA	VERSION	CODIGO	CONSECUTIVO																					
			06-dic-17	01			MC-F-016																	
Numero de Instituciones Educativas capacitadas en convivencia escolar	(# de Instituciones intervenidas/ # de Instituciones programadas)*100	Porcentaje	4 (100%)	4 (100%)	3	3	Trimestral	≥ 90%	71% - 89%	≤ 70%	0%	25%	52%	75%	75%	25%	50%	100%						11 275%
Porcentaje de PQRD atendidas	(No. de PQRS atendidas / Total de PQRS radicadas) X 100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Trimestral	100%	80% - 99%	< 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							100%
Porcentaje de infractores decreto 0400 que asisten a talleres de orientación.	(Número de menores que asisten a los talleres . / Número total de infractores al decreto 0400)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Trimestral	>80%	70 % - 79	<70%	32%	44%	78%	67%	81%	54%								115 59%
Acciones de control urbanística, ambiental y comercial	(sujetos de control que cumplen con la norma urbanística, ambiental y comercial en etapa previa / total de visitas realizadas)*100	Porcentaje	55%	60%			Semestral	55%	55% -59%	Menor 55%	52%	84%	78%	83%	74%	80%	69%	51%						1881/2687 70%
Porcentaje de cumplimiento de las PQRD atendidas año 2016	(No. de PQRD atendidas / PQRD radicadas) X 100	Porcentaje	90%	90%			Mensual	90%	89% - 85%	Menor 84%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						100%
Visitas de control realizadas	numero de visitas de control realizadas / numero de visitas programadas*100	Porcentaje	50%	55%			Semestral	50%	49% - 45%	menor 44%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%						100%
Diligencias ejecutadas	(No de diligencias realizadas/ No de diligencias programdas)*100	Porcentaje	60%	65%	70%	75%	Mensual	≥60%	59%-50%	< 50%	71%	66%	63%	63%	60%	63%	61%	66%						2385 43%
Atencion juridica en casos de familia	(# de conciliaciones realiza periodo actual)/ (# de conciliaciones linea base) x 100	Porcentaje	100%(4462)	100%(4462)	100%(4462)	100%(4462)	Mensual	≥80%	70 - 79%	< 70%	3%	8%	6%	6%	5%	4%	9%	7%						2122 48%
Visitas Domiciliarias	(Número de visitas domiciliarias realizadas / # de visitas programadas) x 100	Porcentaje	100% (170)	100% (170)	100% (170)	100% (170)	Mensual	≥ 100%	90% - 99%	< 90%	0%	81%	154%	115%	117%	112%	84%	88%						1276 750%
Porcentaje de metros cuadrados armonizados y recuperados	(Número de metros cuadrados armonizados y recuperados / Número de metros programados)*100	Porcentaje	5626 (100%)	7458 (100%)	8458 (100%)	8458 (100%)	Semestral	100%	Entre 90% a 99%	< 90%								210%						210%
Tramite a PQRS Dirección de Espacio Público	( Número de solicitudes atendidas / Número de solitudes radicadas)*100	Porcentaje	100%				Semestral	> 70%	Entre el 70% - 60%	< 60%								100%						100%
Redes de apoyo	(Numero de eventos de redes de apoyo realizados / Numero de eventos de redes de apoyo programados) x 100	Porcentaje	100%				Trimestral	100%	Entre 80% a 99%	< 80%				101%		26%		34%						161%



PROCESO MEJORA CONTINUA


NOMBRE DEL FORMATO:

TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION

ALCALDIA DE PASTO	PROCESO MEJORA CONTINUA																										
	TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION																										
	VIGENCIA		VERSION				CODIGO							CONSECUTIVO													
06-dic-17		01				MC-F-016																					
ATENCIÓN SOCIAL	Ejecución de Talleres de sensibilización con docentes en perspectiva de género. (Programa: Pasto, territorio de proyección de derechos y equidad para las mujeres)	(No. de talleres de sensibilización con docentes realizados/ No. de talleres de sensibilización con docentes programados) x100	Porcentaje	3	7					Trimestral	100%	80% - 99%	Menor que 80%										1 14%	1 14%			
	Ejecución de talleres de sensibilización en rutas de atención diferencial desarrollados con personal de salud. (Programa: Pasto, territorio de proyección de derechos y equidad para las mujeres)	(No. de talleres de sensibilización personal de salud realizados/ No. de talleres de sensibilización personal de salud programados) x100	Porcentaje	1	2						Trimestral	100%	80% - 99%	Menor que 80%											1 50%	1 50%	
	Ejecución de talleres de sensibilización con funcionarios en perspectiva de género. (Programa: Pasto, territorio de proyección de derechos y equidad para las mujeres)	(No. de talleres de sensibilización con funcionarios realizados/ No. de talleres de sensibilización con funcionarios programados) x100	Porcentaje	2	2						Trimestral	100%	80% - 99%	Menor que 80%					1 50%	1 50%	1 50%					3 150%	
	Ejecución de Talleres de Sensibilización a funcionarios en VBG. (Programa: Pasto, ciudad educada en protección de derechos e inclusión de población LGTB)	(No. de talleres de sensibilización a funcionarios en VBG/ No. de talleres de sensibilización a funcionarios en VBG programados) x100	Porcentaje	2	2						Trimestral	100%	80% - 99%	Menor que 80%					1 50%	1 50%	1 50%					3 150%	
	Ejecución de Talleres de Sensibilización y mecanismos de articulación de acciones con docentes en identidad de género. (Programa: Pasto, ciudad educada en protección de derechos e inclusión de población LGTB)	(No. de talleres de sensibilización y mecanismos de articulación realizados/ No. de talleres de sensibilización y mecanismos de articulación programados) x100	Porcentaje	-	10						Trimestral	100%	80% - 99%	Menor que 80%			1 10%	2 20%								3 30%	
	Ejecución de Talleres de sensibilización en rutas de atención diferencial desarrollados con personal de salud. (Programa: Pasto, ciudad educada en protección de derechos e inclusión de población LGTB)	(No. de talleres en rutas de atención diferencial realizados/ No. de talleres en rutas de atención diferencial programados) x100	Porcentaje	1	3						Trimestral	100%	80% - 99%	Menor que 80%					1 33%							1 33	
	Ejecución de Talleres de sensibilización y mecanismos de articulación de acciones con funcionarios en perspectiva de género. (Programa: Pasto, ciudad educada en protección de derechos e inclusión de población LGTB)	(No. de talleres de sensibilización y mecanismos de articulación de acciones con funcionarios/ No. de talleres de sensibilización y mecanismos de articulación de acciones con funcionarios programados) x100	Porcentaje	1	1						Trimestral	100%	80% - 99%	Menor que 80%					1 100%							1 100%	
	Porcentaje de Satisfacción del Cliente gerentía servicios oficina juventud	(Σ respuestas entre Excelente y buena / Total de preguntas formuladas x Total de encuestas aplicadas)*100	Porcentaje	80%	80%	80%	80%				Anual	Mayor o igual que 80%	Entre 70% y 79%	Menor 70%					74%	77%	91%					80%	
	Comités de veeduría ciudadana juvenil	(No de comités de veeduría ciudadana juvenil implementados/ Total de comités de veeduría ciudadana juvenil programados) *100	Porcentaje	1	2	1	1				Anual	100%	50%	0%			2 100%									2 100%	

PROCESO MEJORA CONTINUA																												
NOMBRE DEL FORMATO:																												
TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION																												
VIGENCIA		VERSION				CODIGO						CONSECUTIVO																
06-dic-17		01				MC-F-016																						
	Escuelas interenantes en movimiento para la formacion	(No de escuelas interenantes implementadas/ Total de escuelas interenantes programadas) *100	Porcentaje	3	3	3	3	Anual	100%	66%	33%														1 33%	1 33%		
	Escenarios de participacion masivos	(No de escenarios de participacion masivos realizados/Totalde escenarios de participacion masivos programados)*100	Porcentaje	3	3	3	3	Anual	100%	66%	33%															2 67%	2 67%	
PARTICIPACION COMUNITARIA	Numero de jornadas de interlocucion	Numero de jornadas institucionales de interlocucion desarrolladas/ Numero de jornadas institucionales de interlocucion programadas	Porcentaje	1	2	2	2	Trimestral	≥100%	Entre 75% a 99%	<75%															1 50%	1 50%	
	Procesos de formacion a JAL	Numero de procesos de formacion a JAL desarrollados/ Numero de procesos e formacion programados	Porcentaje	1	2	2	2	Semestral	≥100%	Entre 75% a 99%	<75%																1 50%	1 50%
	Procesos de formacion a JAC.	Numero de procesos de formacion a JAC desarrollados/ Numero de procesos e formacion programados	Porcentaje	1	2	2	2	Trimestral	≥100%	Entre 75% a 99%	<75%																1 50%	100%
	Procesos de presupuesto participativo implementado	Proceso de presupuesto participativo realizado	Unidad	0,25	0.5	0,75	1	Anual	0,25%	NA	NA																0,125 50%	0,125 50%
GESTION DEL TALENTO HUMANO	Eficacia de la jornada de la capacitacion	(Σ De preguntas contestadas entre 5 y 4 del total de las encuestas por cada tema de capacitacion / Σ de preguntas contestadas del total de encuestas realizadas por tema de capacitacion) * 100	Porcentaje	90%				Anual	≥ 90%	61% -90%	≤60%																94%	
	Porcentaje de cumplimiento de Actividades de Bienestar	(No. De Actividades realizadas / No. De actividades programadas) X 100	Porcentaje	(100%) 9 activades	(100%) 9 activades			Anual	100%	80% - 99%	<80%			1 11%	1 11%	1 11%	1 11%	1 11%									5 55%	
	Cumplimiento de capacitaciones	(No. De capacitaciones realizadas / No. De capacitaciones programadas) X 100	Porcentaje	(100%) 8 capacitaciones	(100%) 5 capacitaciones			Anual	100%	Entre 80% a 99%	<80%					1 20%	1 20%	2 40%									4 80%	
	Cobertura de funcionarios capacitados	(ΣNo. De funcionarios capacitados / Σtotal de Funcionarios de planta * 100	Porcentaje	498 (100%)	498 (100%)			Anual	≥ 90%	61% -89%	≤60%																438 100%	438 88%
	Porcentaje de funcionarios capacitados	(Σ No. de funcionarios asistentes a la capacitacion / No. De funcionarios citados a capacitar ) * 100	Porcentaje	90%	90%			Anual	≥ 90%	61% -89%	≤60%																360/520	69%



PROCESO MEJORA CONTINUA																									
 ALCALDIA DE PASTO		NOMBRE DEL FORMATO:																							
		TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION																							
		VIGENCIA		VERSION					CODIGO						CONSECUTIVO										
06-dic-17		01					MC-F-016																		
GESTION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION	Atención de solicitudes soporte recursos informáticos	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Semestral	≥100%	80%-99%	<80%	100 100%	149 100%	167 100%	100 100%	134 100%	133 100%							783 100%	
	Continuidad servicios de acceso a internet	(Número de horas con acceso a internet / Numero de horas al trimestre ) * 100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Trimestral	≥99,6%	≥96%	< 90%	717 99,6%	717 99,6%	717 99,6%	717 99,6%	717 99,6%	717 99,6%							717 99,6%	
	Nivel de satisfacción en relación al tiempo de respuesta a la solicitud	(Número de encuestados que está de acuerdo en que la atención es oportuna / Total de usuarios encuestados) x 100	Porcentaje	85%	85%	85%	85%	Anual	≥85	Entre 80% y 84%	≤79%							135 98%							98%
	Nivel de satisfacción en relación al trato recibido en servicio	(Número de encuestados que se clasifican la atención en el servicio como amable o normal / Total de encuestados) x 100	Porcentaje	90%	90%	90%	90%	Semestral	≥95%	Entre 85% a 94%	≤84%														NO SE HA REPORTADO
	Nivel de percepción del cliente con relación a la calidad de la solución a la incidencia.	(Número de encuestados que se clasifican el servicio recibido como satisfactorio o aceptable / Total de encuestados) x 100	Porcentaje	85%	85%	85%	85%	Anual	≥90%	Entre 81% a 89%	≤80%							134 98%							134 98%
	Calificación del servicio de internet	(Número de usuarios que calificaron el servicio como suficiente o aceptable / Total de usuarios encuestada) x 100	Porcentaje	70%	73%	75%	80%	Anual	≥75%	Entre 70 a 74%	≤69							71%							71%
GESTION JURIDICA	Ahorro Generado por defensa jurídica, judicial y extrajudicial	(∑ Pretensiones solicitadas fallos en firme - ∑Condenas liquidadas / ∑ Pretensiones solicitadas fallos unica y 2da instancia)*100	Porcentaje	80%	80%	80%	80%	Semestral	≥ 80%	Entre 60% a 79%	≤ 59%						\$2.064 - \$294 72%	\$388-\$150 68%						\$1.537-\$445 70%	
	No de conciliaciones	(No. de conciliaciones realizadas / No. procesos judiciales ) *100	Semestral		70%				≥ 70%	Entre 65% a 69%	≤ 64%						20/22 91%							20/22 91%	
	Eficacia en la defensa jurídica	(Número de fallos favorables / No. De demandas con fallo) * 100	Porcentaje	80%	70%			Semestral	>70%	Entre 65% a 69%	≤ 64%						6/8 75%	4/5 80%						10/13 78%	
	Satisfacción del cliente interno	(No. De preguntas contestadas entre excelente y bueno / Total de preguntas efectuadas) * 100	Porcentaje	90%	80%			Semestral	≥ 90%	Entre 89 a 80%	≤ 79%						96%	99%						97%	
	Atención de PQRD	(PQRD atendidas/PQRD radicadas)*100	Porcentaje	90%	80%			Semestral	≥80%	Entre 70 a 79%	≤ 69%						100%	100%						100%	
APOYO LOGISTICO	Manejo de inventarios	(No.de elementos inventariados mensualmente/ No Total de elementos reportados en sysman mensualmente) *100	Porcentaje	90%	90%	90%	90%	Mensual	≥90%	Entre 85% a 99%	<85%	6%	13%	10%	1%	12%	5%	10%	46%					22155 55%	
	Porcentaje de satisfacción del cliente interno	( total formatos evaluados rango excelente-bueno/total de solicitudes atendidas y evaluados de forma mensuales)*100	Porcentaje	80%	80%	80%	80%	Mensual	≥ 80%	ENTRE 69 % Y 79%	< 68%	95%	90%	94%	95%	94%	93%	93%	97%					93%	
	Nivel de cumplimiento de mantenimiento preventivo y correctivo	(No.de solicitudes de mantenimiento locativo atendidas mensualmente/ No Total de solicitudes de mantenimiento locativo recibidas mensualmente) *100	Porcentaje	80%	80%	80%	80%	Mensual	≥95%	Entre 80% a 94%	<80%	95%	90%	94%	95%	94%	93%	93%						340 93%	



ALCALDIA DE PASTO																									
PROCESO MEJORA CONTINUA																									
NOMBRE DEL FORMATO:																									
TABLERO DE MANDO DE INDICADORES DE GESTION																									
VIGENCIA		VERSION					CODIGO					CONSECUTIVO													
06-dic-17		01					MC-F-016																		
MEJORA CONTINUA	Desempeño de los procesos	(No. de indicadores en rango sobresaliente / No total de indicadores medidos)*100	Porcentaje	80%				Anual	≥90%	80%-89%	<80%														NO SE PUEDE MEDIR HASTA CUMPLIR LA VIGENCIA 2017
	Procesos certificados ante un Sistema de Gestion de Calidad	(No de Procesos certificados/No de procesos programados a certificar)*100	Porcentaje	17 procesos (100%)	17 procesos (100%)	19 procesos (100%)	19 procesos (100%)	Anual	≥100%	84%	< 84														17 procesos 100%
	Cumplimiento programa de auditorias	(No. Procesos Auditadas/ Total de procesos programados por auditar)*100	Porcentaje	19 procesos 100%	17 procesos 100%	100%	100%	Anual	100%	94%	Menor que 94%														17 100%
EVALUACION INDEPENDIENTE	Ejecucion de auditorias internas de Gestion	(Auditorias realizadas en la vigencia / Auditorias programadas en la vigencia)*100	Porcentaje	100% (24 auditorias)	100% (20 auditorias)	100%	100%	Anual	100%	95% - 99%	menor que 95%	0,00%	3 15%	2 10%	2 10%	3 15%	0,00%	2 10%	2 10%	1 50%	2 10%			17 85%	
	Porcentaje seguimiento plan anticorrupcion y atencion al ciudadano	(Seguimientos realizados/seguimientos programados)*100	Porcentaje	100% (3 seguimientos)	100%	100%	100%	Anual	100%	95% - 99%	menor que 95%														66%

PROYECTO: Deysy Lasso- Ingeniera Industrial - Oficina Control Interno