

Implementación del proceso de capacitación

Política Pública de
Participación Ciudadana





PASTO
LA GRAN CAPITAL
ALCALDÍA MUNICIPAL

Equipo de trabajo

Alcaldía de Pasto

Germán Chamorro de la Rosa - Alcalde Municipal de Pasto

Mario Pinto Calvache - Secretario de Desarrollo Comunitario

Natalia Moncayo Rosero. Subsecretaria de participación ciudadana.

Julieth del Rosario Cerón Chana. Contratista Secretaría de Desarrollo Comunitario.

Martha Melissa Andrade Potosi. Contratista Secretaría de Desarrollo Comunitario.

Jacobo Erazo Guerrero. Contratista Secretaría de Desarrollo Comunitario.

Equipo Investigador - Universidad Mariana

Mg. Nancy Andrea Belalcázar Benavides

Mg. Paula Andrea Rosas Lombana

Mg. Monica Manduby Rosero Bacca

Equipo Consultor - Universidad de Antioquia

Post-docs. Alberto León Gutiérrez Tamayo

Mg. Andrés Felipe Rosso Zapata

Representante Red Adelco

Carlos Alberto Callejas

Equipo PDT Nariño

Gloria Perez Rosero. Coordinadora PDT NARIÑO

Harvey O. Criollo M. Responsable Democracia y paz PDT NARIÑO

Liliana Arévalo Quintero. Responsable de Comunicaciones PDT NARIÑO.





Introducción

La participación ciudadana, consciente, metódica y calificada es necesaria para mejorar la efectividad de los procesos educativos y sociales; en especial si pretenden inducir cambios en la conducta de la gente y alcanzar soluciones o alternativas a problemas de las comunidades. Parra (2009). Así pues, destacamos que la importancia de la participación ciudadana radica en cómo esta será la base sobre la cual se construirán los diferentes procesos para darle solución y en cierta medida la conclusión a alguna problemática o necesidad de las comunidades.

Por otra parte, es esencial tener en cuenta la importancia de la política pública, porque es sustancial que la comunidad conozca sobre esta para ello retomamos al autor (Boudon, 1996), quien nos dice “la política pública está presente en todas partes, preocupa a los responsables públicos y privados y pone en movimiento a las ciencias sociales, la política pública converge una gran variedad de disciplinas, de enfoques, de cuestionamientos, el objeto da lugar a un conjunto de trabajos de muy variada morfología”, una parte fundamental del que hacer del gobierno se refiere al diseño, gestión y evaluación de las políticas públicas, estas se han convertido en una herramienta que incorpora no solo los intereses del estado sino también de la sociedad mediante objetivos y acciones concretas para dar respuesta a problemas concretos son acciones ejecutadas para responder a las distintas demandas sociales, de salud, educación, empleo y desarrollo social.

De lo anterior se considera fundamental la participación ciudadana en los procesos de establecer políticas públicas porque constituye un elemento fundamental y una condición para propiciar la gobernabilidad democrática y puede llegar a constituir un mecanismo para el empoderamiento social con esto retomamos (Salazar, 1994), que nos menciona “Las políticas públicas son las sucesivas respuestas del Estado del régimen político o del gobierno de turno” frente a situaciones socialmente problemáticas, las políticas públicas tienen la potencialidad de resolver problemas concretos, de promover integración social es decir permitir que la gente viaje en el “mismo avión”.

Mencionado lo anterior, en el presente documento se va a encontrar las respectivas actividades que se realizaron como parte del **PROCESO DE CAPACITACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**, uno de ellos fue el I Foro de Concertación de Política pública de participación ciudadana, que sentó las bases para el desarrollo de los diferentes encuentros zonales con diferentes grupos de interés, todo enmarcado en el propósito de afianzar los conocimientos acerca de las políticas

públicas, de democracia y de participación ciudadana; además de la influencia que tuvo en cada uno de los participantes como lo fueron líderes, lideresas, sociales, Juntas de Acción Comunal JAC (en adelante), Juntas Administradoras Locales JAL (en adelante), corregidores, comunidad universitaria en general, entre otros; y como estos encuentros repercutirán en sus próximas intervenciones en el proceso de creación, puesta en marcha y evaluación de las políticas públicas.

Por último, se encuentran las conclusiones, recomendaciones, lecciones aprendidas y evaluaciones que el grupo de trabajo pudo extraer a partir de la interacción en los diferentes conversatorios, junto con las evidencias y/ o los resultados de las actividades realizadas en torno a la asociación que hubo entre el equipo de co-investigadores de Universidad Mariana en colaboración interinstitucional con la Universidad de Antioquia, la participación de la Alcaldía de San Juan de Pasto, el personal del Programa de Desarrollo Territorial de Nariño (PDT-Nariño) y por supuesto, las intervenciones de diferentes actores sociales que tomaron la palabra en los espacios que se abrieron al público.

Resultados

I Foro de Concertación de la Política Pública de Participación Ciudadana de Pasto

Metodología propuesta

Encuentros de Co-creación

La elección de las técnicas y estrategias para el desarrollo de las actividades participativas, además de contemplar su pertinencia para el público o temática específica en cuestión, debe contemplar instrumentos y estrategias desde el momento mismo de las convocatorias, hasta la sistematización y análisis de las experiencias, pero es muy importante efectuar procesos de validación con terceros expertos o a partir de la revisión documental, para de esta forma tener certeza sobre los datos que finalmente alimentarán el análisis de la situación actual y que es la base sobre la cual se construirán las líneas de acción.

Algunos instrumentos que pueden servir para adelantar los encuentros de co-creación son las siguientes:

- Análisis DOFA: Su propósito es poder efectuar una evaluación “ex-ante” de los aspectos y temas priorizados, a través de un sistema o esquema simplificado que empieza por describir las debilidades (problema interno hoy), oportunidades (solución externa mañana), fortalezas (solución interna hoy) y amenazas (problema externo mañana), para posteriormente cruzar estas variables y sus resultados, como es debilidades vs oportunidades, fortalezas vs amenazas o debilidades vs fortalezas.
- Cartografía social: La cartografía social es un método participativo de investigación colectiva, que comprende una perspectiva integradora y relacional. Entiende la realidad como una construcción social y cultural de las personas, desde sus experiencias culturales, interpersonales y políticas. El propósito de esta técnica es poder establecer una representación gráfica de relaciones entre actores, recursos y necesidades de la comunidad en materia cultural, lo cual permite identificar, entre otros, problemas económicos, de acceso o tensiones. Además, esta técnica apoya las estrategias de mapeo de actores culturales.

- **Árbol de problemas (Marco Lógico):** El marco lógico es una herramienta que permite estructurar los procesos esenciales de un proyecto (conceptualización, diseño, seguimiento de la ejecución y evaluación), profundizando en los vínculos entre cada acción y sus resultados. Permite avanzar sistemáticamente desde la identificación de un problema hasta el desarrollo de las alternativas de solución.
- **Grupo focal:** Esta es una técnica que se emplea para obtener información útil y pertinente, en forma rápida y trabajando con un grupo pequeño de personas involucradas en la problemática que se estudia. En la práctica, es una aplicación grupal de la técnica de diálogo semiestructurado, por lo cual se requiere de una guía de preguntas.
- **Análisis organizacional/institucional (Diagrama de Venn):** Esta técnica es utilizada para aprender sobre las organizaciones y grupos activos en la comunidad, como sus miembros los visualizan y, sobre todo, entender las interacciones que tienen estos actores u organizaciones entre sí. Puede ayudar a determinar responsabilidades en la planificación, tensiones o acuerdos. Incluso, puede ser el espacio de expresión de disensos o desacuerdos.
- **Matriz de análisis de conflicto:** Este tipo de discusión puede ser delicado y por ello debe introducirse con el mayor tacto, pero dejando que el tema de los conflictos sea abordado por los mismos participantes. Es importante recalcar que no se trata de personalizar conflictos, sino de ayudar a determinar sobre qué ocurre y cuál es su frecuencia.
- **Línea de tendencias:** Esta técnica, además de contribuir a identificar eventos o hitos importantes, permite entender como la gente percibe los cambios que se han dado en el tiempo, especialmente los que están relacionados con el desarrollo social y la participación comunitaria. La tendencia del cambio da informaciones importantes, aún si no se puede cuantificar. También es importante ver si diferentes grupos tienen diferentes visiones de los cambios.
- **Café del mundo:** La metodología de World Café (café del mundo) es un proceso de conversación humana, cálida y significativa, que permite a un grupo de personas dialogar sobre preguntas poderosas, para generar ideas, acuerdos y caminos de acción creativos e innovadores, en un ambiente acogedor y amigable, semejante al de una cafetería.

Para el desarrollo de cada encuentro se proponen las siguientes actividades:

- **Elaboración de una ficha resumen,** donde se especifique la descripción de la actividad, el objetivo, hora y lugar, grupos de interés, temas a tratar, metodología a utilizar, responsables y recursos. Esta ficha permite que todos los actores involucrados en la realización de la actividad se encuentren alineados y conozcan claramente su rol durante la misma.

- Proceso de convocatoria de los actores, para lo cual se puede hacer uso de distintos canales, como el correo electrónico, el teléfono, redes sociales o medios de comunicación comunitario. Para las convocatorias que hagan uso de medios digitales, se puede diseñar una e-card para estimular la convocatoria.
- El día de la actividad, es importante comenzar por un corto ejercicio de pensamiento lateral, pues en ocasiones las personas se encuentran cansadas o dispersas, por lo que es fundamental activar los campos de cerebro que facilitan el razonamiento de problemas y para esto se usa regularmente pequeños acertijos con distintos niveles de dificultad, pero que preparará a los participantes para el proceso de co-creación e intercambio de experiencias.
- Luego se hace una corta presentación del proceso, los objetivos de la sesión y los resultados que se espera lograr con ella.
- Dependiendo de la cantidad de asistentes, se puede subdividir el grupo en varias mesas de trabajo.
- El propósito de los encuentros es poder abordar alguna o varias problemáticas que afectan los procesos de participación ciudadana y que los mismos participantes contribuyan a identificar las posibles soluciones.
- Al final de la sesión se organiza una plenaria, donde se destinan unos minutos a la socialización de resultados y conclusiones.
- Transcurrida la actividad y sin que pasen muchos días de por medio, es muy importante compartir con quienes participaron memorias, actas o conclusiones del encuentro.

Participantes

- Consejo municipal de participación ciudadana
- Administración municipal.
- Consejeros comunales y corregimentales.

Evidencias

- Actas de reunión.
- Listas de asistencia.
- Videos.
- Registros fotográficos.

Objetivo

Abrir un espacio para propiciar la co-creación entre actores y el intercambio de saberes y experiencias, en temas de participación ciudadana, enmarcadas en los siguientes aspectos temáticos:

- Instancias, espacios y momentos de la Participación Ciudadana
- Rendición de cuentas y control social
- Planeación Local y Presupuesto Participativo.
- Normatividad vigente de Participación Ciudadana.
- Tecnología e innovación al servicio de la participación ciudadana (Información, canales y servicios)
- Mapeo de Actores (roles y responsabilidades).

Para el desarrollo del primer foro de participación ciudadana, se organizó una metodología participativa, teniendo en cuenta los actores involucrados en el proceso: actores institucionales, organizaciones sociales, comunales, comunitarias y sociedad civil y Juntas Administradoras Locales. }

Resultados

I Foro de Concertación de la Política Pública de Participación Ciudadana de Pasto

Actores convocados

Nombre	Primer Foro "Concertación de la Política Pública de Participación Ciudadana de Pasto"
Lugar y fecha	Auditorio San José, Universidad Mariana. Viernes 25 de marzo, 8:00 am.
Objetivo	Contar con experiencias exitosas frente a la formulación e implementación de políticas públicas en participación ciudadana.
Grupos de Interés	Personal de la Administración, Consejo municipal de participación ciudadana del municipio de Pasto, grupos de valor y comunidad en general.

En anexos digitales se encuentran los registros de asistencia de tres grandes encuentros, uno con actores institucionales, otros con organizaciones cívicas, comunales, comunitarias y finalmente con los ediles. En la primera convocatoria asistieron 89 profesionales adscritos a la Alcaldía de Pasto representada a través de la Comisaría de familia, Secretaria de Cultura, Secretaria de Desarrollo Comunitario, Gestión ambiental, Secretaria de gobierno, Invipasto, Secretaría Municipal de Salud (SMS) y Subsecretaría de Seguridad Social (SSS), Empopasto, Subsecretaría de Valorización, Oficina jurídica, Gestión de riesgo, Secretaria de Mujeres, Orientaciones Sexuales y de Género, Avante, Oficina de Comunicaciones, Subsecretaría de Seguridad vial, Pasto Deporte y Dirección Administrativa de Juventud. Adicionalmente, Concejo Municipal de Pasto, Concejo de San José de Albán, docentes de las Universidades Mariana, Universidad CESMAG, Universidad Cooperativa de Colombia y Universidad de Nariño, además de los funcionarios de PDT Nariño.

Para el segundo y tercer encuentro se superó la expectativa de convocatoria, ya que se contó con un total de 204 actores comunales y comunitarios además de los 64 ediles del sector urbano y rural. Participaron los directivos de las JAC urbanas y rurales, integrantes del Consejo Municipal de participación ciudadana, contratistas de la Alcaldía, integrantes

del Consejo Territorial de Planeación (CTP), Integrantes del Consejo Municipal de Paz, ASOCOMUNA, Trama medios, Mujeres AWA, Cabildo INGA, semilleros de mujeres, Fundación Suyusama, CPC etnias indígenas Consejo Municipal de Cultural, UNIPA, Defensa civil, Cabildo de los Pastos, Comité de servicios públicos, Organizaciones campesinas del Encano, y representante del Banco Caja Social.

Institucionalidad

Nombre	Primer Foro "Concertación de la Política Pública de Participación Ciudadana de Pasto" Número de participantes
Alcalde	1
Secretarios, subsecretarios, directores, jefes de oficina	25
Personal de planta	27
Corregidores	15
Defensoría del Pueblo	15
Contraloría Municipal	2
Procuraduría Municipal	2
Personería Municipal	2

Grupos de valor

Nombre	Primer Foro "Concertación de la Política Pública de Participación Ciudadana de Pasto" Número de participantes
Juntas Administradoras Locales	64 (23 M - 41 H)

Grupos de valor

Grupos de valor	Instancias	Participantes
Consejo Municipal de Participación Ciudadana	Consejo Municipal de Participación Ciudadana	7 (3M - 74H)
Juntas de acción comunal	JAC	90 (33M - 57H)
ASOJAC	Consejo Territorial de Planeación	15 (3M - 12H)
Control Social y veeduría ciudadana	Mesa de Participación de infancia y adolescencia del municipio de Pasto	20 (13M - 7H)
Comunidades indígenas (Quillasingas, Ingas y Pasto en contexto de ciudad)	Mesa de Participación LGBTI y de personas con OSIG	15
Afrodescendientes	Consejo Ciudadano de Mujeres de Pasto - CCMP-	15 mujeres
Pueblo ROM o gitanos	Mesa de Participación de Mujeres Indígenas del municipio de Pasto	2 mujeres
Semillero de Mujeres	Consejo Municipal de Desarrollo Rural	2 hombres
Organizaciones comunitarias	Juntas administradores de acueductos	5 hombres
Instancias de participación	Consejo Municipal de Cultura	2 mujeres
Instancias de participación	Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres	2 hombres
Instancias de participación	Consejo Municipal de Paz	3 (2M - 1H)
Instancias de participación	Consejo Municipal de Juventud	2
Instancias de participación	Comité de Movilidad Ciudadana	2 mujeres
	Ciudadanía	22 (12M - 10H)

Diseño de las sesiones

Los encuentros se diseñaron en cinco momentos, los cuales abordan temas relevantes para el proceso de concertación de la Política Pública de Participación. A continuación, se definen cada uno de los momentos.

Momento 1

Actividad	Descripción	Duración	Responsable
1.1 Saludo y bienvenida.	Se da la bienvenida a los participantes del Primer Foro: Concertación de la Política Pública de Participación de Pasto.	5 minutos	U Mariana
1.2. Ejercicio de pensamiento lateral (Calentamiento)	El tallerista propone un reto. Los participantes plantean respuestas al tallerista para hallar la solución. Este solo puede responder: Sí o No. La solución resulta de un diálogo colectivo entre ellos. Si no la encuentran, al final del evento se retomará el problema.	5 minutos	Andrés Roso
1.3. Presentación de objetivos del Foro y de la Sesión	Se hace una presentación de los objetivos del Foro y de la sesión de trabajo específica con Actores Institucionales.	10 minutos	Andrés Roso

Momento 2

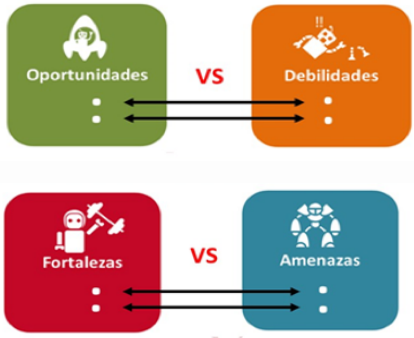
Actividad	Descripción	Duración	Responsable
2.1. Políticas Públicas y Democracia Participativa	Reflexiones en torno a las Políticas Públicas y la Democracia Participativa	20 minutos	Alberto Gutiérrez

Actividad	Descripción	Duración	Responsable
2.2. Breve sondeo sobre Democracia Participativa	Con la ayuda de una herramienta de realidad aumentada, se efectuó un pequeño sondeo entre los asistentes. Dicho ejercicio tiene un doble propósito. Por una parte, permite recabar información importante para el proceso de formulación y de diagnóstico de la Política Pública de Participación. Por otro lado, al ser anónimas las respuestas y poderse ver en tiempo real, se busca generar reflexiones en los asistentes sobre los resultados presentados. ¿Considera que en Pasto existen plenas garantías para ejercer la Democracia Participativa? R: SI/NO ¿Considera que desde su labor institucional puede aportar en el fortalecimiento de la Democracia Participativa o cree que esto es asunto de la alta dirección de la entidad u otras instancias municipales? R: Puedo/Es asunto de la alta dirección, otras entidades o dependencias ¿Qué requiere Pasto para fortalecer su democracia? R: Respeto a los derechos humanos/ Participación ciudadana/Garantizar las libertades públicas/Elecciones libres/ Transparencia y rendición de cuentas/ Mayor Bienestar social, Mayor Control Social.	10 minutos	Alberto Gutiérrez

Actividad	Descripción	Duración	Responsable
2.2. Breve sondeo sobre Democracia Participativa	¿En su opinión, cuál de las siguientes razones considera que impide una mayor participación e involucramiento de los ciudadanos? R: No tenemos una Democracia plena/Desconocimiento por parte de la población de los mecanismos, espacios e instancias de participación/No se tiene en cuenta la opinión de los ciudadanos en la toma de decisiones/Desinterés ciudadano en los asuntos públicos ¿Qué tanto cree que influyen los ciudadanos de Pasto en las decisiones del gobierno local? R: Mucho/Poco/Nada/No sabe, no responde. Al final del sondeo se pueden discutir brevemente algunos de los resultados obtenidos con los asistentes.	10 minutos	Alberto Gutiérrez

Momento 3

Actividad	Descripción	Duración	Responsable
Gestión y transparencia en la información para la Participación Ciudadana, la rendición de cuentas y el control social	Reflexiones en torno a la gestión y transparencia en la información para la Participación Ciudadana, la rendición de cuentas y el control social. Se presentan algunos casos de éxito y se plantean reflexiones sobre los mecanismos para fortalecer la gestión de información en temas de participación.	20 minutos	Andrés Roso

Actividad	Descripción	Duración	Responsable
Gestión y transparencia en la información para la Participación Ciudadana, la rendición de cuentas y el control social	Reflexiones en torno a la gestión y transparencia en la información para la Participación Ciudadana, la rendición de cuentas y el control social. Se presentan algunos casos de éxito y se plantean reflexiones sobre los mecanismos para fortalecer la gestión de información en temas de participación. Trabajo con Lienzo – Matriz DOFA: Con la ayuda de los participantes se alimentó un lienzo con una Matriz DOFA, que tuvo como pregunta orientadora las dificultades que experimenta la gestión de la información municipal con relación a la participación ciudadana.  Una vez alimentado el lienzo 1, se diligenció un segundo lienzo donde se cruzaron las variables: 	20 minutos	Andrés Roso

Momento 4

Actividad	Descripción	Duración	Responsable
Política Pública de Participación en el marco de MIPG	Reflexiones en torno a: • Dimensión de "Gestión para el resultado con valores": • Artículo 2 de la Ley 1757 de 2015 • Círculo vicioso de la inacción. • Pasos para la Estrategia de Participación Ciudadana en MIPG	15 minutos	
Identificación de Actores, Temas y Áreas misionales con potencial de participación.	Grupo Focal con la ayuda de lienzo, para la identificación de actores y grupos de interés, temas y espacios de participación. Preguntas: ¿Con cuáles actores tiene interacción desde su área de trabajo? ¿Qué temas despiertan mayor interés en los actores? ¿Qué áreas tiene el potencial de general espacios de participación	30 minutos	

Momento 5

Actividad	Descripción	Duración	Responsable
Plenaria: Socialización, inquietudes	Se destinaron los minutos finales del encuentro para resolver inquietudes y obtener retroalimentación.	30 minutos	
Cierre	Se procedió a realizar una evaluación de la actividad y se da por concluido el encuentro.	10 minutos	

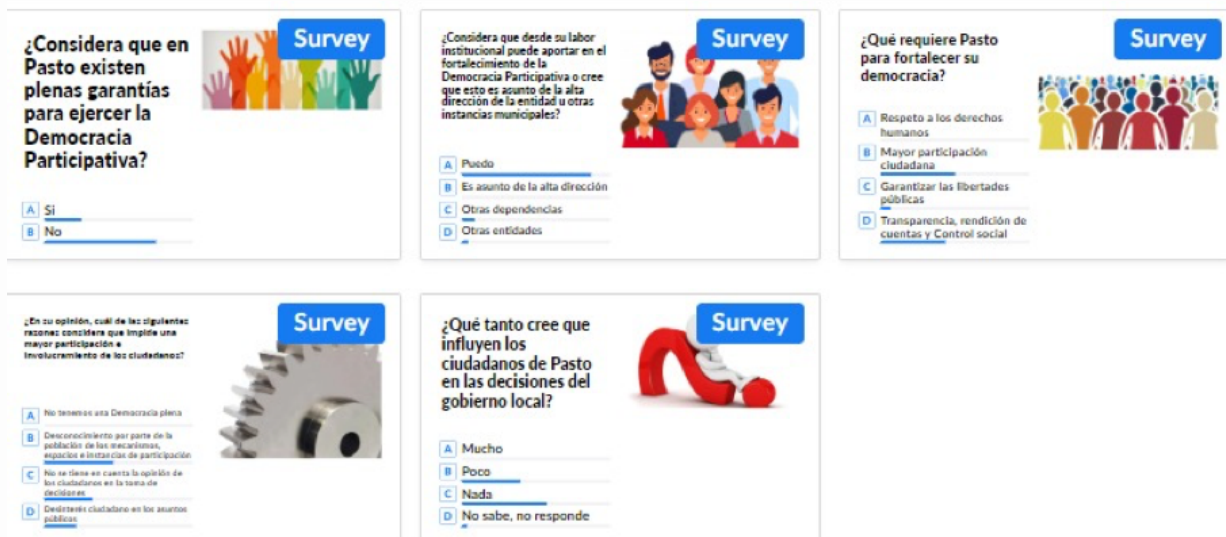
Sistematización de resultados

Actores institucionales: personal de planta y contratistas de la Alcaldía de Pasto

En total asistieron 89 profesionales adscritos a la Alcaldía de Pasto, de los cuales 26 fueron mujeres y 63 Hombres. La Administración estuvo representada a través de la Comisaría de familia, Secretaria de Cultura, Secretaria de Desarrollo Comunitario, Gestión ambiental, Secretaria de gobierno, Invipasto, Secretaría Municipal de Salud (SMS) y Subsecretaría de Seguridad Social (SSS), Empopasto, Subsecretaría de Valorización, Oficina jurídica, Gestión de riesgo, Secretaria de Mujeres, Orientaciones Sexuales y de Género, Avante, Oficina de Comunicaciones, Subsecretaría de Seguridad vial, Pasto Deporte y Dirección Administrativa de Juventud. Adicionalmente, Concejo Municipal de Pasto, Concejo de San José de Albán, docentes de las Universidades Mariana, Universidad CESMAG, Universidad Cooperativa de Colombia y Universidad de Nariño, además de los funcionarios de PDT Nariño.

A continuación, se presenta la sistematización de los Resultados del sondeo aplicado bajo la estrategia Plickers: Realidad aumentada. Este encuentro permitió a través de una forma sencilla dinámica y atractiva obtener en tiempo real las respuestas a las preguntas relacionadas con la apreciación ciudadana, la democracia participativa y el involucramiento de los ciudadanos en los asuntos del gobierno local.

Preguntas	Respuestas que obtuvieron mayor porcentaje
¿Considera que en Pasto existen plenas garantías para ejercer la Democracia Participativa?	Respuesta 1. (B). No.
¿Considera que desde su labor institucional puede aportar en el fortalecimiento de la Democracia Participativa o cree que esto es asunto de la alta dirección de la entidad u otras instancias municipales?	Respuesta 2. (A). Puedo.
¿Qué requiere Pasto para fortalecer su democracia?	Respuesta 3. (B). Mayor participación ciudadana.
¿En su opinión, cuál de las siguientes razones considera que impide una mayor participación e involucramiento de los ciudadanos?	Respuesta 4. (B). Desconocimiento de por parte de la población de mecanismos, espacios e instancias de participación.
¿Qué tanto cree que influyen los ciudadanos de Pasto en las decisiones del gobierno local?	Respuesta 5. (B). Poco.



A partir de las opiniones de los actores institucionales se puede evidenciar que los participantes consideran que en Pasto no existen garantías para ejercer la Democracia Participativa; sin embargo, se cuenta con una voluntad de aportar para que este panorama mejore desde las labores institucionales que cada profesional realiza. Solo en un porcentaje mínimo, delegan a otras dependencias la responsabilidad de fortalecer los procesos participativos en el Municipio. De otra parte, reconocen que la democracia se podría fortalecer a través de una mayor participación ciudadana, transparencia y desde la administración municipal, el ejercicio de rendición de cuentas. No obstante, el primer aspecto relacionado con la participación e involucramiento de los ciudadanos, acompañado del desconocimiento de los mecanismos de participación y desinterés por los asuntos públicos se convierten en los detonantes de una inexistente práctica de participación ciudadana, lo que genera muy poco, casi nada de influencia de los ciudadanos en los asuntos del gobierno local, como lo manifestaron los asistentes.

Aplicación de Matriz DOFA

La matriz DOFA es un método de análisis empresarial, que permitió mirar en este caso, la realidad de la participación ciudadana, desde el exterior en calidad de actores institucionales, con el fin de evaluar sus condiciones actuales. En el encuentro se logró presentar gráficamente las situaciones que hace fuerte al Municipio de Pasto en el tema de Participación Ciudadana y democracia participativa, pero de igual manera sus amenazas, las que lo hacen débil, y las que representan una oportunidad para aprovechar. Todo lo anterior permite no solo conocer la situación real del tema a analizar, sino también priorizar a futuro decisiones pertinentes.

A continuación, se presenta los resultados de la DOFA respecto al Participación Ciudadana en Pasto desde la mirada institucional:

Debilidades	Oportunidades	Fortalezas	Amenazas
Presupuesto	Voluntad política	Medición de datos	Robos de información
Falta de organización de la información	Espacios participativos	Investigaciones	Gobiernos sectaristas
Visibilizar de datos reales en tiempos actuales	Empoderamiento de líderes sociales	Datos	Corrupción
Falta de interés de los colectivos en concretas acciones	Existencia de nuevos escenarios y herramientas de participación	Talento humano	Desorganización
Falta de interés de los colectivos en concretas acciones	Existencia de nuevos escenarios y herramientas de participación	Talento humano	Desorganización
La información no es conocida en su totalidad por la comunidad	Conocimiento de TICS	Se tiene contacto directo con algunos actores de la comunidad que pueden proveer información	Falta de interés de participación ciudadana
Corrupción	Nuevos grupos de trabajo	Gobierno en línea	Falta de presupuesto para la formulación de PP de participación ciudadana
Desconocimiento	Alianzas interinstitucionales	Conocimiento	Falta de continuidad de los procesos
Falta de compromiso del gobierno	Mayor aprovechamiento de la tecnología	Oficina de sistemas de información	Fake news
Desinterés	Herramientas digitales	Páginas de internet	Manipulación

Debilidades	Oportunidades	Fortalezas	Amenazas
Archivismo	Conocimiento	Redes sociales	Robos de recursos
Presupuesto participativo	Implementación de programas tecnológicos	Se viene implementando estrategias de gobierno abierto	La información que se comparte puede filtrarse por pocas personas bajo sus intereses personales
No hay comunicación asertiva	Existen articulaciones con diferentes entidades	Oficina de comunicación social interactiva	Generación de procesos no democráticos
No hay formación	Normatividad	Conocimiento	Deficiente continuidad de personas responsables de sistematización y archivos de datos y de documentación
Cambio de políticas institucionales al vencimiento del periodo del gobierno	Articulación institucionales	Cuenta con base de datos	Perdida de documentación
Falta de sistematización	Población interesada	Recurso humano capacitado	Información censurada
Incrementar los procesos informativos para los funcionarios públicos y la ciudadanía relacionadas con la gestión de la información	Facilidad a la información	Sistema de información disponible	Falta de intereses para la participación ciudadana en políticas

Debilidades	Oportunidades	Fortalezas	Amenazas
Cambio de administración	Participación directa de la comunidad	Investigaciones	Intereses ajenos por parte de organismos y servidores públicos que obstaculicen los procesos de participación ciudadana
Cambio de funcionarios en proyectos misionales	Lineamientos nacionales sobre datos abiertos	Datos	Cambios de liderazgo comunales que por inadecuados empalmes se llevan la información
Responsabilidad social	Uso de software libre	Investigaciones	Desconocimiento de herramientas para almacenar información y el uso de medidas digitales
Desconocimiento de la norma	Participación de la comunicación en el uso de información pública	Talento humano	Falta de presupuesto
Desorganización	Portales web que facilitan la organización de la información	Archivos documentales	Desinterés
Personal no muy bien capacitado	Oportunidad de alianzas estratégicas a nivel de cooperación internacional para proyectos en el municipio	Proyectos sólidos bien consolidados que aportan al plan de desarrollo	Interrupción de procesos

Debilidades	Oportunidades	Fortalezas	Amenazas
Cambio de administración	Participación directa de la comunidad	Investigaciones	Intereses ajenos por parte de organismos y servidores públicos que obstaculicen los procesos de participación ciudadana
Cambio de funcionarios en proyectos misionales	Lineamientos nacionales sobre datos abiertos	Datos	Cambios de liderazgo comunales que por inadecuados empalmes se llevan la información
Responsabilidad social	Uso de software libre	Investigaciones	Desconocimiento de herramientas para almacenar información y el uso de medidas digitales
Desconocimiento de la norma	Participación de la comunicación en el uso de información pública	Talento humano	Falta de presupuesto
Desorganización	Portales web que facilitan la organización de la información	Archivos documentales	Desinterés
Personal no muy bien capacitado	Oportunidad de alianzas estratégicas a nivel de cooperación internacional para proyectos en el municipio	Proyectos sólidos bien consolidados que aportan al plan de desarrollo	Interrupción de procesos

Debilidades	Oportunidades	Fortalezas	Amenazas
Débil acceso de información	Uso de medios digitales para comunicación efectiva con la comunidad	Presupuesto participativo	Manipulación no autorizada de información pública por agentes externos
No hay datos actualizados	Capacitaciones para consolidar datos y transformación de información para la correcta participación ciudadana	Presupuesto participativo	Incorrecta manipulación brindada
Egos burocráticos	Mecanismos tecnológicos para la divulgación de información	Conocimiento	Orden público
Politiquería	Tecnologías para minería de datos "big Data"	Formación	Inseguridad jurídica
Desarticulación institucional	Tecnología avanzada	Procesos	Ataques cibernéticas
Intereses personales	Organizaciones sociales activas que aportan a procesos investigación e información	Procedimiento	Cambiante del sector salud en cuanto a los actores
Ignorancia en las redes personales	Ciudadanía activa en medios digitales	Proyectos	Priorización de las empresas publicas
	Existen procesos definidos a partir de los cuales se puede mejorar la producción de datos	Población	Inconformismo social comunitario
	Alianzas administrativas / nuevas herramientas tecnológicas	Alto nivel de control y supervisión	

Debilidades	Oportunidades	Fortalezas	Amenazas
	Conocimiento por parte de la comunidad	Presupuesto participativo	
	Entidades gubernamentales que brinden capacitación y las rutas	Talento humano	
	Inversión en educación y prevención	Sistematización digital de información	
	Utilización de presupuesto en programas o proyectos que fortalezcan la participación creativa de la comunidad	Talento humano: entrenado y capacitado en el manejo en las bases de datos en salud	
	Transversalización del presupuesto participativo	Conocimiento	
	Conocimiento de la norma	Acciones en beneficio de la niñez y la juventud a través de la educación en seguridad vial "juegos en bici"	
	Acceso a las TICS	Existencia de canales de comunicación	
	Implementación de sistemas tecnológicos y participativas	Leyes de participación ciudadana	
	Tener una buena comunicación que sirva para la administración	Canales de atención digitales y presenciales	

Debilidades	Oportunidades	Fortalezas	Amenazas
	Entidades de cooperación que financien proyectos	Tener una buena comunicación con la comunidad	
	Educación virtual	Control alto a nivel institucional y de veedurías	
	Apoyo ONG		
	Plataformas gratuitas		
	Emergencia COVID nos vincula a la tecnología		
	Narratividad		
	Talento humano		
	Procesos en cada dependencia		
	Masificación de la información		
	Gestión de recursos talento humano		
	Interés demostrado por los actores sociales con los que está articulado		
	Grupos de valor		

Ahora bien, la estrategia también permitió la posibilidad de hacer el análisis desde el cruce de variables, internas y externas.

Cruce de variables internas

Debilidades	Oportunidades
Presupuesto (1)	Voluntad política (1)
Falta de organización de la información (6)	Espacios participativos (2)
Falta de buena tecnología para administrar la información (1)	Existencia de líderes sociales (9)
Visibilizar de datos reales en tiempos actuales(1)	Conocimiento de tics (14)
Falta de interés de los colectivos en concretas acciones (2)	Nuevos grupos de trabajo (3)
Falta de compromiso del gobierno (2)	Alianzas interinstitucionales (6)
Archivismo(1)	Conocimiento (4)
No hay comunicación asertiva	Existen procesos definidos a partir de los cuales se puede mejorar la producción de datos (1)
Cambio de políticas institucionales al vencimiento del periodo del gobierno (1)	Inversión en educación y prevención (1)
Falta de sistematización (1)	Utilización de presupuesto en programas o proyectos que fortalezcan la participación creativa de la comunidad (1)
Incrementar los procesos informativos para los funcionarios públicos y la ciudadanía relacionadas con la gestión de la información (1)	Transversalización del presupuesto participativo (1)
Cambio de administración (1)	Tener una buena comunicación que sirva para la administración (1)
Cambio de funcionarios en proyectos misionales (1)	Plataformas gratuitas (1)
Responsabilidad social (1)	Procesos en cada dependencia (1)

Debilidades	Oportunidades
Desconocimiento de la norma (1)	Gestión de recursos talento humano (1)
Personal no muy bien capacitado (1)	
No hay datos actualizados (1)	
Egos burocráticos(1)	
Politiquería (1)	
Desarticulación institucional (1)	
Intereses personales (1)	
Ignorancia en las redes personales (1)	

De lo anterior se puede inferir que desde la visión institucional, si bien es cierto se reconoce como oportunidades el conocimiento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y que se cuentan con procesos definidos que permiten la facilidad de acceso a la información, en su mayoría reconocen este aspecto de sistemas de información como una debilidad en lo que respecta a la participación ciudadana, donde no se cuenta con organización de los datos en tiempos reales, sistematizados y de accesos fácil no solo a los funcionarios de la Alcaldía, sino fundamentalmente a los ciudadanos, lo que permitiría incrementar y mejorar, según los participantes, los niveles de comunicación con la Administración.

Un segundo bloque de análisis en este cruce de variables lo constituyó lo relacionado con el presupuesto participativo, que se encuentra presente tanto en oportunidades desde el reconocimiento de líderes que lo hacen efectivo, y las ventajas que tiene esta estrategia en proyectos de beneficio colectivo, pero también una debilidad al parecer desde la parte económica y la asignación de recursos para llevarlo a cabo.

Finalmente, un aspecto que no tuvo cruce fue la debilidad relacionada con aspectos propios de la gestión, manejo y apropiación del tema por parte de los funcionarios de la administración, identificándose no de forma recurrente egos, politiquería, intereses personales y falta de capacitación.

Cruce de variables externas

Amenazas	Fortalezas
Robos de información (4)	Medición de datos (9)
Indiferencias ciudadanas (5)	Investigaciones (3)
Gobiernos sectaristas (1)	Talento humano (7)
Corrupción (2)	Gobierno en línea (1)
Desorganización (4)	Conocimiento (4)
Falta de presupuesto para la formulación de PP de participación ciudadana (3)	Páginas de internet (4)
Fake news (1)	Se viene implementando estrategias de gobierno abierto (1)
Manipulación (3)	Proyectos sólidos bien consolidados que aportan al plan de desarrollo (2)
Generación de procesos no democráticos (1)	Presupuesto participativo (3)
Intereses ajenos por parte de organismos y servidores públicos que obstaculicen los procesos de participación ciudadana (1)	Procesos (2)
Desconocimiento de herramientas para almacenar información y el uso de medidas digitales (1)	Alto nivel de control y supervisión (2)
Orden público (1)	Acciones en beneficio de la niñez y la juventud a través de la educación en seguridad vial "juegos en bici" (1)
Ataques cibernéticos (1)	Leyes de participación ciudadana (1)
Cambiante del sector salud en cuanto a los actores (1)	
Priorización de las empresas públicas (1)	

De lo anterior es posible identificar que entre las variables externas el componente de sistemas de información y de comunicaciones es una amenaza, en la medida que se identificaron: robos de información, desorganización, desconocimiento de herramientas para almacenar datos y uso de medidas digitales y ataques cibernéticos; sin embargo entre las oportunidades los actores institucionales lograron identificar que existe medición de datos, páginas de internet y existencia de canales de comunicación.

De igual manera que en las anteriores variables, el tema de presupuesto participativo estuvo presente no solo como amenaza sino también como oportunidad, en la medida que la indiferencia ciudadana, gobiernos sectaristas, falta de presupuesto para la formulación de presupuesto participativo PP (en adelante) de participación ciudadana, e intereses ajenos por parte de organismos y servidores públicos han obstaculizado los procesos de participación ciudadana.

Finalmente se identifica que como amenaza en el tema de formación los actores institucionales reconocen inseguridad jurídica, pero a la vez esto se convierte en oportunidad de mejora ya que se visualiza que la participación ciudadana cuenta con leyes, posiblemente desconocidas, pero que servirán como insumo para las rutas o normas que el Municipio a futuro se consoliden.

Actores civiles, comunales y comunitarios

En total asistieron 204 actores comunales y comunitarios, de los cuales 103 fueron mujeres y 101 hombres. Entre los participantes se encontraron directivos de las JAC urbanas y rurales, integrantes del Consejo Municipal de Participación Ciudadana, contratistas de Alcaldía, integrantes del Consejo Territorial de Participación, Integrantes del Consejo Municipal de Paz, ASOCOMUNA, Trama medios, Mujeres AWA, Cabildo INGA, semilleros de mujeres, Fundación Suyusama, CPC etnias indígenas, Consejo Municipal de Cultura, Unidad Indígena del Pueblo Awa UNIPA, Defensa civil, Cabildo de los Pastos, Comité de servicios públicos, Organizaciones campesinas del Encano, y representante del Banco Caja Social.

A continuación, se presenta la sistematización de la información del Foro. Resultados sondeo Plickers: Realidad aumentada:

Preguntas	Respuestas que obtuvieron mayor porcentaje
¿Considera que en Pasto existen plenas garantías para ejercer la Democracia Participativa?	RESPUESTA: (B) No
¿Considera que desde su labor institucional puede aportar en el fortalecimiento de la Democracia Participativa o cree que esto es asunto de la alta dirección de la entidad u otras instancias municipales?	RESPUESTA: (A) Puedo
¿Qué requiere Pasto para fortalecer su democracia?	RESPUESTA: (B) Mayor participación ciudadana
¿En su opinión, cuál de las siguientes razones considera que impide una mayor participación e involucramiento de los ciudadanos?	RESPUESTA: (B) Desconocimiento por parte de la población de los mecanismos, espacios e instancias de participación.
¿Qué tanto cree que influyen los ciudadanos de Pasto en las decisiones del gobierno local?	RESPUESTA: (C) Nada

La lectura de los resultados en los actores comunales y comunitarios es muy similar a las opiniones de los actores institucionales, en donde se logró identificar que NO existen garantías para ejercer una democracia participativa, en la medida que no hay una real participación de los ciudadanos en las decisiones del gobierno de turno estos sumados al desconocimiento de los mecanismos de participación ciudadana, lo que los aleja y aísla de las decisiones municipales de interés colectivo, aunque manifiestan su voluntad por mejorar este proceso.

Juntas administradoras locales: Ediles sector urbano y rural

En total asistieron 64 representadas por los ediles del sector urbano y rural, de los cuales, 36 fueron mujeres y 28 hombres. A continuación, se presenta la sistematización de la información del Foro. Resultados sondeo Plickers: Realidad aumentada:

Preguntas	Respuestas que obtuvieron mayor porcentaje
¿Considera que en Pasto existen plenas garantías para ejercer la Democracia Participativa?	RESPUESTA: (B) No

Preguntas	Respuestas que obtuvieron mayor porcentaje
¿Considera que desde su labor institucional puede aportar en el fortalecimiento de la Democracia Participativa o cree que esto es asunto de la alta dirección de la entidad u otras instancias municipales?	RESPUESTA: (A) Puedo
¿Qué requiere Pasto para fortalecer su democracia?	RESPUESTA: (B) Mayor participación ciudadana
¿En su opinión, cuál de las siguientes razones considera que impide una mayor participación e involucramiento de los ciudadanos?	RESPUESTA: (B) Desconocimiento por parte de la población de los mecanismos, espacios e instancias de participación.
¿Qué tanto cree que influyen los ciudadanos de Pasto en las decisiones del gobierno local?	RESPUESTA: (C) Nada

Survey

¿Considera que en Pasto existen plenas garantías para ejercer la Democracia Participativa?

☐ A Si

☐ B No

Survey

¿Considera que desde su labor institucional puede aportar en el fortalecimiento de la Democracia Participativa o cree que esto es asunto de la alta dirección de la entidad u otras instancias municipales?

☐ A Puedo

☐ B Es asunto de la alta dirección

☐ C Otras dependencias

☐ D Otras entidades

Survey

¿Qué requiere Pasto para fortalecer su democracia?

☐ A Respeto a los derechos humanos

☐ B Mayor participación ciudadana

☐ C Garantizar las libertades públicas

☐ D Transparencia, rendición de cuentas y Control social

Survey

¿En su opinión, cuál de las siguientes razones considera que impide una mayor participación e involucramiento de los ciudadanos?

☐ A No tenemos una Democracia plena

☐ B Desconocimiento por parte de la población de los mecanismos, espacios e instancias de participación

☐ C No se tiene en cuenta la opinión de los ciudadanos en la toma de decisiones

☐ D Desinterés ciudadano en los asuntos públicos

Survey

¿Qué tanto cree que influyen los ciudadanos de Pasto en las decisiones del gobierno local?

☐ A Mucho

☐ B Poco

☐ C Nada

☐ D No sabe, no responde

A partir del encuentro con los Ediles de comunas y corregimientos, se pudo inferir tanto en sus respuestas como en las intervenciones que las percepciones respecto a las garantías para ejercer democracia participativa no es muy clara ni contundente como en los otros actores, y esto puede relacionarse con la necesidad manifiesta de mayor participación ciudadana, más informada, capacitada y con involucramiento en decisiones locales, porque lo que si logro identificar es que este grupo "PUEDE" y desea aportar en la construcción de escenarios democráticos en Pasto.

Juntas administradoras locales: Ediles sector urbano y rural

Se llevaron a cabo siete (7) encuentros con los consejeros municipales de participación ciudadana, para la socialización del proceso, formación en política pública y la validación de instrumentos como de la ruta metodológica para la fase de formulación de la Política Pública de Participación ciudadana, logrando así contar con aportes valiosos que permitieron cualificar la fase de concertación y por ende de formulación de la agenda pública.

Resultados de los encuentros zonales de formación

Ahora bien, en el mes de mayo del 2022 se continuó con la fase de formación a diferentes actores de organizaciones de interés, diversas y ciudadanas a quienes se les llevo temas de Democracia, Democracia participativa, Participación Ciudadana y Política Pública; pero también hicieron parte de la validación de la ruta para la futura fase de "Formulación de la Política Pública de Participación Ciudadana". La Relación de encuentros de participación se relacionan a continuación:

SECTOR/ ORGANIZACIÓN	PARTICIPANTES	LUGAR Y FECHA
Adulto mayor del municipio de Pasto	83 M 2 H	Auditorio Secretaría de Bienestar social. Martes 3 de mayo.
Diplomado de semillero de mujeres lideresas	38 M 1H	Pastoral Social. Jueves 5 de mayo
Consejo de Juventud del municipio de Pasto	1 M 4H	Universidad Mariana - Proyección Social. 9 de mayo
Representantes del Sector ambiental del municipio de Pasto: Lideres Recicladores de oficio del municipio de pasto, Organizaciones protectoras de animales, Representantes de Juntas administradoras de acueducto rural, ONG's y activistas ambientales, Organizaciones y colectividades promotoras de la movilidad sostenible	30 M 21 H	Universidad Mariana. Martes 10 de mayo
Representantes de los consejeros de Planes de desarrollo comunales y corregimentales (PDCC) del municipio de Pasto	18 M 11 H	Universidad Mariana. Martes 12 de mayo

SECTOR/ ORGANIZACIÓN	PARTICIPANTES	LUGAR Y FECHA
Sector barras	8 M 20 H	Universidad Mariana. 18 de mayo.
Representantes de instancias, organizaciones, colectivos y asociaciones de mujeres del municipio de Pasto	38 M	Universidad Mariana. 19 de mayo.

Con la anterior información, es posible totalizar que esta primera fase de formación el Proyecto llegó a 588 personas de los diferentes grupos poblacionales superando el número establecido inicialmente en el convenio que era de 260 actores.

Sistematización de grupos focales respecto a las categorías de formación

El resultado que a continuación se presenta es el compilado de las voces de los diferentes actores que participaron en los talleres de formación, y que a través de la estrategia de grupo focales participativos, se logró consolidar lo que, para ellos, desde sus experiencias, su trayectoria de vida, en sus propias palabras, conocían sobre democracia, participación y política pública. Una vez, se culminaba con el trabajo en equipos, se pasaba a la socialización de la experiencia, se realimentaba desde los facilitadores y por último se compartió desde los conceptos, desde los autores, desde la experiencia académica e investigativa cada una de las categorías de formación.

¿Qué significado tiene para ustedes la democracia desde su concepto y como experiencia?

"Es el espacio y forma de participación en donde podemos expresar libremente nuestra opinión, pensamiento, decisiones, ideologías individuales y de la comunidad y de esta manera generar acuerdos que benefician a nuestra comunidad."

"Participación activa que nos permite tomar nuestras propias decisiones con el fin de dar cumplimiento a nuestras exigencias como ciudadanos"

"Partiendo de un concepto en el que entendemos la democracia como un derecho y un deber ciudadano en el que podemos ejercer ciertos derechos como: elegir y ser elegidos-participes en la construcción de leyes sociales del conocimiento de todos nuestros derechos y como acceder a ellos"

"Un proceso de participación social que influye en todos los ámbitos (social, económicas, cultural, políticos, etc.)"

"Es un espacio donde se tiene la libertad de expresar nuestras diferentes opiniones de nuestra soberanía de nuestras comunidades"

"La democracia la comprendemos como un sistema participativo donde todas las opiniones cuentan para beneficio del colectivo"

"Tener libre opinión y trabajo por los intereses individuales y colectivos"

"Es un dialogo participativo en donde se toman decisiones con base en el bienestar social"

"Es el derecho fundamental a la participación en el cual nos unimos en diferentes opiniones, conocer y profundizar sobre diferentes temas"

"Una forma de organización del estado en la cual las decisiones grupales son adoptadas por el pueblo mediante mecanismos de participación ciudadana"

¿Qué significado tiene para ustedes la democracia desde su concepto y como experiencia?

"Poder del pueblo es ejercer el respeto a los derechos de los ciudadanos"

"Es un ejercicio participativo donde los ciudadanos debaten sus ideas para la toma de decisiones"

"Participar es escuchar, opinar, discusiones, problemáticas, propuestas, elegir, ser elegido, igualdad"

"Es la toma de decisiones, teniendo en cuenta, el punto de vista de toda una comunidad, para solventar una necesidad particular en donde la base es el dialogo y la participación"

"La democracia se debe comprender como una expresión de todos los sectores y el derecho de participar y la libre expresión"

"Es el ejercicio de la participación del pueblo que permita tomar decisiones y hacer quienes dirijan los gobiernos expresen lo que el pueblo en pro del bienestar comunitario"

"Es el espacio donde la ciudadanía puede incidir en los asuntos de la región, donde el estado sea garante de los derechos de los ciudadanos"

"Participación de todas las personas que habitan un territorio"

"Total libertad de expresar los conocimientos y opiniones, se puede elegir libremente y ser elegido por los diferentes movimientos existentes. No existe democracia cuando cada cual actúa a su conveniencia para lucrarse particularmente sin mirar o trabajar por todo el país. Respeto-principios-valores"

"Poder del pueblo, participativo e incluyente... es opinar con base en el respeto, ser escuchado"

"Es el espacio donde se puede expresar nuestros pensamientos, opiniones, decisiones individuales y de la comunidad que representamos, para el bienestar de la comunidad que representamos"

"Es un deber y derecho de todos los ciudadanos para poder elegir y ser elegidos"

"Es poder elegir ser elegidos. Aceptar las decisiones que se a tomado en comunidad"

"Es la concertación entre un grupo de personas sobre un problema, situación que define la posible solución que conlleve a un objetivo desde los diferentes puntos de opinión"

"La democracia aparte del derecho de elegir y ser elegidos; se entiende como la intención de todos los individuos para conseguir un objetivo común"

"la democracia es un derecho gubernamental que cada persona tiene para elegir a sus representantes o se elegido. También es aceptar todas las diferencias para construir una sociedad"

"Comprendemos la democracia como el proceso de participar de manera equitativa e informativa en la toma de decisiones que influyen sobre una población."

"Democracia es entendida como el debatir entre dos personas o más personas"

"Elegir y ser elegido de manera justa y con garantías de cumplir con las necesidades del pueblo"

"Se supone que el sistema político defiende la soberanía del pueblo"

"Un derecho que tenemos los ciudadanos"

"Libertad de expresión libertad de voto, pueblo libre"

"Es el acto en que unidos sin distingas de razas religión costumbres tenemos libertad de expresión"

"Es la libre elección de un representante legal de nuestro país con participación de todos los ciudadanos "

"Participación del pueblo para elegir un mandatario"

De las sensaciones y expectativas de los actores respecto a lo que significa democracia, es claramente identificable que por una parte aún sigue direccionándose como un derecho para elegir a través del voto, pero también se reconocieron recurrencias en el marco de la posibilidad de ser un proceso, un derecho, el poder del pueblo, un espacio de beneficio colectivo, de lograr libremente la opinión, pensamientos, decisiones, ideologías individuales y de la comunidad que permitan generar acuerdos que beneficien a nuestra comunidad

Lo anterior es posible corroborarlo con lo que la base documental trabajada nos refiere, encontrando cercanía a reconocer que la democracia como el espacio público por excelencia donde los ciudadanos cuestionan y enfrentan cualquier norma o decisión que no haya tenido su origen o rectificación en ellos mismo. La democracia se basa en el reconocimiento del otro; en la reafirmación de que el ser humano es imprescindible. Según la Constitución Política de Colombia de 1991, definió como característica y eje estructurante del país en el marco de un Estado social de derecho la democracia es un sistema articulado de instancias de intervención de los ciudadanos en las decisiones que les conciernen y en la vigilancia del ejercicio del gobierno, en donde el papel de la sociedad civil es de suma importancia para alcanzar este objetivo.

Ahora bien, para Sartori (2012), en sintonía con lo anterior, visibiliza “la palabra democracia literalmente como: poder (Kratos) del pueblo (Demos)”. Lazzeretti y Suarez (2015, p. 144) afirmaron también lo siguiente: “Las teorías de la democracia aparece a mediados del siglo XX, que definía a la democracia esencialmente como un procedimiento de selección de gobernantes y cuya preocupación principal era la estabilidad del sistema democrático. De forma similar, Lazzeretti y Suarez (2015) se respaldan en la definición de Pateman (1970) quien refiere: “sociedad participativa” aprendemos a participar participando y como la participación en otras esferas tendría este impacto educativo, no habría ningún peligro para el sistema político en aumentar la participación. Convoca así a la familia, la educación superior, o el gobierno local. La democracia participativa tiene otra visión cuyo fundamento es la ampliación del concepto de política a través de la participación ciudadana y de la deliberación en los espacios públicos, de lo que se deriva una noción de democracia como un sistema articulado de instancias de intervención de los ciudadanos en las decisiones que les conciernen y en la vigilancia del ejercicio del gobierno”.

Finalmente, la democracia participativa, entonces, es un sistema articulado de instancias de intervención de los ciudadanos en las decisiones que les conciernen y en la vigilancia del ejercicio del gobierno, en donde el papel de la sociedad civil es de suma importancia para alcanzar este objetivo; se trata de velar por el efectivo cumplimiento de las obligaciones del Estado y convertirse en la conciencia crítica de la sociedad, tanto para

sensibilizar al Estado como a la sociedad misma sobre su responsabilidad. Este tipo de democracia contribuye a la inclusión de diversos actores sociales en la escena pública, donde la ciudadanía es quien delibera y decide.

Ahora bien, respecto al tema de participación, los actores manifestaron lo siguiente:

¿Qué es participar para ustedes?

"Es actuar con otras personas con el mismo nivel de compromiso y autonomía, para poder incidir en cambios significativos a través de la construcción de políticas que benefician a la sociedad"

"Es la participación que realizan varias personas frente a un acto o una actividad que se esté generando con el fin de llegar a un acuerdo o la toma de decisión "

"Ser parte de la construcción social a partir de nuestra vocería sobre las necesidades sociales de nuestros entornos hacerlos reconocer y ayudar a los derechos ciudadanos"

"Capacidad de incluir, interactuar de forma respetuosa, inclusiva y responsable en diferentes escenarios, aportando de forma constructiva para la transformación social"

"Participar es compartir opiniones, aprender de las personas con las que compartimos y así hacer un intercambio de saberes con autonomía"

"Es la intervención para alcanzar o lograr objetivos bien sean personales o en beneficio de una comunidad"

"Cada integrante de la comunidad tiene derecho a manifestar sus opiniones hacer escuchado, siempre dentro del marco de respeto a la tolerancia"

"Dar a conocer el pensamiento de cada ciudadano y respetar su punto de vista a tal idea"

"Involucrarse activamente en un tema de interés"

"Hacer parte de algo-hacer parte de la toma de necesidades"

"Asistir opinar libremente, compartir, poner en conocimiento propuestas, recibir parte del proceso"

"Realizar planteamientos, discusiones, opiniones, sobre un tema en particular"

"Participar es poder opinar, expresar y se parte en la toma de decisiones"

"Participar es aportar soluciones en conjunto"

"Unir pensamientos para tomar una decisión"

"Interactuar todos los actores políticos civiles etc. Para lograr un fin"

"Hacer parte de las decisiones en democracia"

"La voluntad de hacer el cambio en los acontecimientos, regionales, nacionales y mundiales, para crear mundos mejores equitativos"

"Formar parte de algo, llevar a cabo algo que sea bien para mí como persona o para mi comunidad"

"Es la escucha de su voz ente los entes gubernamentales - los intereses de una comunidad"

"Es la forma de hacer parte de alguna decisión, tener sentido de pertenencia al momento de vincularse algún proceso"

"Participar es hacer parte ya sea de la institucionalidad o de la misma sociedad incidiendo en el bienestar social de las comunidades"

"Participación es dar mi punto de vista a cierta situación, dando soluciones que mejoren una necesidad a diferentes regiones en donde no tienen información conformando una sociedad conectada y que construya desde sus propios intereses una sociedad igualitaria"

¿Qué es participar para ustedes?

"Se refiere a tener voz y voto en aquellos espacios donde la ciudadanía da a conocer sus necesidades y fortalezas"

"Tomar un roll en una actividad o situación determinada"

"Dar un punto de vista hacia las demás personas"

"Es dar la opinión de un tema y ser respetado"

"Dar el punto de vista sobre un tema, acontecimiento"

"Participar es reunirse un grupo y dar ideas, opiniones libremente todos"

"Es por la cual nosotros podemos expresar nuestras opiniones"

"Es compartir actividades públicas, comunicativos con la comunidad"

"Es contribuir en la toma de decisiones de nuestro departamento y por el bien de la comuna"

Inicialmente para ello, Nácher (2002) ciudadana la refiere como un "macro-colectivo de personas que eligen atarse entre sí mediante derechos y obligaciones en un contrato social o dicho en otras palabras las normas de convivencia que permitan lograr la super(con)vivencia en los ámbitos de la vida social, privado y colectivo" (p.12). Es entonces, donde la participación, cobra sentido, ya que permite compartir algo que se habla, se sabe, se hace y se tiene con otros.

Lo anterior se pudo identificar en las diferentes manifestaciones de los actores en los grupos focales, donde recurrentemente articulan la participación con actuar, ser parte de algo, intervención para alcanzar o lograr objetivos, poder opinar, expresar la voluntad de hacer el cambio en los acontecimientos, y dar un punto de vista a cierta situación. El espíritu constituyente de 1991, plasmado en la Constitución Política, que definió la participación como aquella característica y eje estructurante del país, como lo menciona Gutiérrez (2016) "buscando consolidar un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista en la vida económica, política, administrativa y cultural" (p. 213). En este sentido, el papel de la sociedad civil es de suma importancia para alcanzar este objetivo, se trata de velar por el efectivo cumplimiento de las obligaciones del Estado y convertirse en la conciencia crítica de la sociedad, tanto para sensibilizar al Estado como a la sociedad misma sobre su responsabilidad.

A la participación se la reconoce como esa capacidad reflexiva sobre los hechos, sobre las causas y consecuencias de los problemas de la vida cotidiana, pero también, como la capacidad de crear y recrear no solamente objetos materiales, sino también formas de vida, de convivencia social y de organización social que ayuden a superar los desequilibrios existentes" (p.1). De otra parte, la participación comunitaria, que para

Molina (2000) y Chirino (2017) como el proceso de donde se interrelacionan entre sí los integrantes de la comunidad y éstos con instituciones u organizaciones de diversa índole, para “abordar la solución de problemas, desde el mismo momento de su identificación y jerarquización, pasando por la toma de decisiones, gestión de recursos, ejecución e inclusive el monitoreo y evaluación de los proyectos” (Molina, 2000 como se citó en Ziccardi, 2001, p.20). Finalmente, la participación no existe entre los solitarios, es, en verdad tomar parte más, también, ser parte, hacer parte y sentirse parte para actuar, es decir, tomar parte, de manera consciente, ilustrada y con horizonte de sentido predeterminado (Gutiérrez et al, 2009).

En lo que respecta, a la categoría de formación de políticas públicas se recogieron las siguientes opiniones:

¿Qué es una política pública?

“Son las herramientas, proyectos, programas que un estado diseña y gestiona con fines de satisfacer necesidades de una sociedad o población”

“Es la manera, acertada de dirigir un país o un pueblo y en la cual todos estamos involucrados de alguna forma. Esta ruta se da con la participación colectiva y son normas, que nos dan apoyo a una acertada democracia”

“Alternativa de participación ciudadana para un conceso territorial de quienes habitan el territorio y sus formas de representación que obliga y orienta a los gobiernos presentes y futuros con el fin de satisfacer las necesidades de los ciudadanos”

“Es la construcción de leyes que ejerce las sociedades mediante sus representantes, para que sus necesidades sean escuchadas, y amparadas en derechos y mecanismos de protección por el estado como responsable de que ellos se ejecuten”

“Es una herramienta donde podemos acudir por las necesidades de nuestra comunidad, así mejorando la calidad de vida”

“Es una herramienta que tiene como objetivo dar respuesta a una problemática ciudadana, la cual el gobierno tiene el deber de cumplir”

“Es el medio el cual se establece la participación de la sociedad en sector público”

“Son proyectos y actividades que genera el gobierno para satisfacer o resolver un problema en el país”

“Es la intermediación entre la agenda pública proveniente desde la ciudadanía y los programas y proyectos que se pueden gestar desde la institucionalidad.”

“Solución a una problemática en diferentes factores desde las comunidades”

“Es un documento base, que acoge los diferentes principios, fundamentos, normas de acuerdo a las necesidades de las comunidades y a sus requerimientos conforme a sus funciones, y gestión, que se establece las actividades, mecanismos y recursos ”

“Proyectos, planes, actividades, que se establecen para buscar soluciones a todos los sectores”

“La implementación de diálogos entre los gobernantes y los líderes de una comunidad para solución de proyectos”

“Las reglas construidas con la participación del pueblo para obtener en la practica el ejercicio de la democracia para el bienestar comunitario”

¿Qué es una política pública?

"Son los lineamientos a tener en cuenta para un fin determinado, que contribuye al bienestar de la comunidad."

"Política creada por la comunidad"

"Documento plasmado para lograr proyectos y gobiernos a cumplir un documento para mejorar el mejor vivir de las comunidades derechos- deberes- cumplimiento"

"Normas o lineamientos de actuar de la sociedad en beneficio común"

"Participar es estar activo en programas, propuestas, actividades, en decisiones que involucran a la comunidad, de manera democrática"

"Son los proyectos que el gobierno crea en unión con los ciudadanos para el bien de su nación"

"Debe ser abierta para todos, que todo lo que prometen sea concreto y se cumpla"

"Son mecanismos o estrategias políticas para crear soluciones de un pueblo proponiendo planes de gobierno, gestión en las instituciones donde facilitara promover la participación de una comunidad"

"Se sobre entiende que es la participación de toda comunidad, teniendo en cuenta sus aspectos, sociales, etnia, creencia o religión"

"Es una herramienta de participación donde todos los entes de la sociedad han direccionado a establecer reglas comunes para cada uno de los sectores que componen el estado"

"La política pública reúne en una serie de leyes y constituciones que gobiernen organizadamente una sociedad, teniendo en cuenta las necesidades o problemáticas encontradas estas políticas publicas ayudan a categorizar ciertos pasos o iteras como, por ejemplo: salud, educación, cultura, empleabilidad, etc"

"Es un plan de acción que da respuesta a todas aquellas necesidades que ha sido escuchadas y concertadas entre la forma de gobierno y el pueblo"

"Un conjunto de acciones que están diseñadas a una población específica para lograr resolver sus problemáticas"

"Derecho de participar activamente en la toma de decisiones"

"Política pública es un programa de gobierno que se encarga de satisfacer las necesidades de una comunidad y hace partícipe a los miembros de esta para mejorar su calidad de vida"

"Es un recurso propio para implementar la participación de un proyecto"

"La política pública es el resultado de la participación para dar luego un conjunto de ideas sociedad, en comunidad"

"Es la decisión de los ciudadanos para participar en proyectos"

"Es la participación para expresar nuestros pensamientos y proyectos para el pueblo"

"Que participa el pueblo para dar solución"

De las apreciaciones anteriores es posible inferir que los grupos de valor tienen conocimiento de lo que implica una política pública, como aquella ruta que debe orientar a la administración para dar respuesta a una necesidad colectiva, en este caso el fortalecimiento de la Participación Ciudadana, en un municipio que históricamente es activo en procesos de deliberación colectiva, pero se encuentra alejado en palabras de los participantes de la planeación del mismo, es decir desde el núcleo de los problemas.

Lo anterior es corroborado por Arroyave, (2011) quien alude que por política pública, se entiende a un conjunto de instrumentos a través de los cuales el Estado, luego de identificar una necesidad implementa medidas reparadoras, construidas con la participación de los grupos afectados por los diversos problemas que permiten mejorar la calidad de vida y transformar su realidad. Dicho desde los actores participantes, es una herramienta, alternativa, documento, que tiene la ciudadanía para garantizar el cumplimiento de una directriz que den solución a una necesidad en común.

“Existe la política pública siempre y cuando las instituciones estatales asuman total o parcialmente la tarea de alcanzar objetivos estimados como deseables o necesarios, por medio de un proceso destinado a cambiar un estado de cosas percibido como problemático, Asimismo, Vargas (2007) establece que la política pública es “El conjunto de iniciativas, decisiones y acciones del régimen político frente a situaciones socialmente problemáticas” (p.85), mientras que Cuervo (2008,) señala al referirse a las políticas públicas que son “El flujo de decisiones en torno de un problema que ha sido considerado público y ha ingresado en la agenda del Estado”.

Con fundamento en lo reseñado, la política pública, en definitiva, tiene un fin determinado, específico y concreto: para solucionar problemas, pues como una caja de herramientas es muy útil para componer situaciones y es la metodología ideal para arreglar entornos o ambientes torcidos. Concebidas así, las políticas públicas son una alternativa real para mejorar la calidad de vida de un grupo específico de ciudadanos pues es la forma más apropiada y hasta ahora la más comúnmente utilizada- para transformar la realidad (Salazar, 2012, p. 48.).

Conclusiones

Enmarcado por el convenio de colaboración interinstitucional celebrado entre la Universidad Mariana UNIMAR y la Red ADELCO-PDT se llevó a cabo entre marzo 25 y 26 de 2022, el I Foro de concertación de la Política Pública de Participación Ciudadana en el municipio de Pasto, convocado por la Secretaría de Desarrollo Comunitario (SDC) y la Universidad Mariana con el apoyo y asesoría de los facilitadores de la Universidad de Antioquia: Alberto L. Gutierrez T y Andrés F. Roso Z.

El Foro se llevó a cabo en tres sesiones, a saber: la primera con voceros institucionales, la segunda, con voceros comunitarios, cívicos, ciudadanos y la tercera, con ediles de las Juntas Administradoras Locales de Pasto.

En el mes de mayo entre el 3 y 19, se efectuaron encuentros zonales con diferentes actores del Municipio de Pasto, entre ellos: Adulto mayor del municipio de Pasto, Mujeres lideresas que hacen parte del Diplomado de semillero, integrantes del Consejo de Juventud del municipio de Pasto, Representantes del Sector ambiental del municipio de Pasto (Líderes recicladores de oficio, Organizaciones protectoras de animales, Representantes de Juntas administradoras de acueducto rural, ONG's y activistas ambientales, colectividades promotoras de la movilidad sostenible), Representantes de los consejeros de Planes de desarrollo comunales y corregimentales (PDCC), Sector de barras sociales, populares y filiales, representantes de instancias, organizaciones, colectivos y asociaciones de mujeres del municipio de Pasto.

En esencia, el I Foro de Concertación de la Política Pública de Participación Ciudadana del municipio de Pasto, y los encuentros zonales se centraron en dos asuntos: uno, la fundamentación conceptual en materia de democracia, democracia participativa, participación y política pública vigentes en Colombia y aplicables en Pasto; dos, la puesta en escena de técnicas y métodos de intervención social útiles para los participantes según perfil y, también, para explorar, obtener y documentar información relacionada con la temática del foro, proveniente de los participantes.

Su propósito, en consecuencia, fue estimular, fundamentar, explorar y vivenciar la participación en el proceso preparatorio para la formulación vinculante de la política pública de participación ciudadana en San Juan de Pasto-Colombia (PPPC-Pasto).

Previo a la realización de los encuentros e reunión, se llevaron a cabo sesiones de trabajo virtual entre el equipo de la Universidad Mariana responsable de la acción y el equipo asesor la Universidad de Antioquia, en las cuales se presentaron, analizaron y acordaron los diseños requeridos para procurar alcanzar el propósito comprometido: fichas, esquemas, programación, insumos y materiales requeridos, divulgación y convocatoria de los participantes, agrupados en tres tipologías: institucionales (servidores públicos del orden municipal); voceros de organizaciones sociales, cívicas, étnicas y comunitarias; ediles.

Con énfasis acordes a la tipología y características de los participantes, se registró la asistencia e hizo entrega de material de trabajo; se realizó la presentación del evento, se planteó su objetivo, se presentó al equipo responsable de llevarla a cabo y se brindó la bienvenida. A continuación se llevó a cabo la fundamentación conceptual en materia de democracia, democracia participativa, participación y política pública. Luego se emplearon técnicas y métodos de intervención social para explorar datos e información entre los participantes, a fin de registrarla y documentarla como insumo para el diseño de la capacitación a llevar a cabo hasta junio de 2022. Finalmente, se evaluaron en formato para el efecto y se cerraron las sesiones agradeciendo la participación e invitando a las actividades subsiguientes, que se realizarán en las comunas y corregimientos de Pasto, preferentemente por corredores, reconociendo las siguientes apreciaciones:

- El propósito del foro y de los encuentros zonales se cumplieron a cabalidad, con los diferentes tipos de participantes que asistieron: apropiaron la fundamentación base en materia de democracia, democracia participativa, participación y política pública; comprendieron las herramientas y posibilidades que brinda el acceso a la información oficial disponible en datos abiertos (Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión FURAG, página web de la Alcaldía); analizaron estratégicamente la necesidad social que en materia de participación se tiene en Pasto; se motivaron a partir del estímulo brindado para hacer parte de la Política Pública de Participación Ciudadana PPPC (en adelante)-Pasto.
- Efectiva convocatoria, adecuada divulgación y potente promoción del foro, evidenciada en la amplia participación de actores conforme las tipologías (institucionales, comunitarios y ediles) llegando, en total, aproximadamente 500 personas
- Los participantes, fundamentados conceptualmente y apropiados de herramientas e instrumentos de gestión municipal para la formulación, adopción e implementación de la PPPC-Pasto. Al tiempo, el equipo gestor de la PPPC-Pasto, tanto de la UNIMAR como de la SMDC-Pasto, apropiados de orientaciones metodológicas (concepto y método) para preparar y llevar a cabo las sesiones de capacitación prevista a junio de 2022.

- El registro de los participantes con datos de contacto, el cual constituye no solo evidencia de quienes participaron sino, a la vez, insumos clave para caracterizarlos y tipificarlos conforme los posibles participantes en la fase de capacitación previa a la formulación de la PPPC-Pasto.
- Las grabaciones y registros audiovisuales llevados a cabo del foro, las entrevistas a personas claves, las emisiones en los medios de comunicación social de las entidades participantes y los masivos de Pasto, en sus diferentes sesiones, lo cual no sólo permite contar con un material valioso para la promoción, divulgación y publicidad de la acción sino, que a la vez también, se constituye en material didáctico y pedagógico útil para el diseño de las capacitaciones venideras y la formulación futura de la PPPC-Pasto
- El cumplimiento de las agendas previstas, especialmente en cuanto al logro del propósito de los foros, con los tres (3) tipos de participantes que se realizaron.
- La coordinación de la logística requerida para llevar a cabo este tipo de eventos, divulgarlo, conectarlo en web y conseguir lo que se pretendía.

Recomendaciones

Entre las más relevantes, sin un orden preestablecido y más con el ánimo de aportar a la consolidación del balance proyectivo del foro y de los encuentros zonales, en la perspectiva de considerar ajustes para las etapas de capacitación y generación de documentos académicos subsiguientes y previstos en el convenio, se plantean las siguientes, a saber:

- Garantizar que se le pueda recuperar el “saber” al “hacer” en desarrollo de la PPPC-Pasto. Ello significa no solo que se documente, se procese y analice todo el material (escrito, en web, audiovisual) que se produjo y generó en este foro sino en la totalidad de las actividades del convenio previstas a junio de 2022. Para el efecto, es también conveniente producir a partir de ello, insumos necesarios y muy útiles para el proceso de capacitación y de formulación de la PPPC-Pasto. Lo anterior se logra, por ejemplo, mediante la modalidad de investigación social aplicada denominada sistematización de experiencias, lo cual podría asumirse por parte del equipo docente y docente (coinvestigadores) de la UNIMAR.
- Consultar e identificar la ubicación de la PPPC-Pasto, en el documento del Plan de Desarrollo Municipal de San Juan de Pasto, junto a sus líneas estratégicas, alcances y metas, se constituye en insumo básico tanto para el proceso de formulación de la PPPC-Pasto, como para los procesos de capacitación para su formulación e inclusive, para su posterior adopción como norma municipal y para su implementación subsiguiente.
- Los participantes manifestaron de forma unánime la necesidad de continuar con la fase de formulación de la política pública de PC en la medida que este proceso inicial de formación da las bases para una toma de decisiones de lo que una ruta hacia la PC requiere y que los procesos no se corte o suspendan por términos administrativos, o de coyunturas en este caso de la alcaldía actual.

Lecciones aprendidas

Los espacios de formación e intercambio de conocimientos sirvieron de base para conocer las experiencias que han tenido los participantes en el fortalecimiento de los procesos participativos a nivel local, la promoción del diálogo y la articulación entre los diferentes actores o grupos de valor, la sociedad civil y las instituciones. “Fue un escenario idóneo para el intercambio de experiencias, de saberes y voces muy distintos en territorios diversos, pero importantes para generar una conversación heurística sobre lo que ha funcionado en la participación ciudadana para la construcción de la política pública y sobre lo que se puede incorporar para impulsar estos espacios” Así lo manifestó el Dr. Alberto Guitierrez, uno de los ponentes invitados de la Universidad de Antioquia, para el desarrollo del primer foro de participación ciudadana, al referirse a las lecciones aprendidas durante el foro.

- Articular las acciones de los actores sociales o comunitarios, privados y de la institucionalidad pública, potencia las iniciativas planteadas en cada región. En ese sentido, es necesario fortalecer dichas alianzas y fomentar la articulación entre la institucionalidad, la sociedad civil, el sector privado y la cooperación presente en el territorio.
- La vinculación de la ciudadanía en los diferentes espacios de la gestión pública, fue de vital importancia para incorporar el tema de la política pública de participación ciudadana en la agenda de la administración local. La vinculación de los diferentes actores y grupos de valor en la visión de la construcción de la Política Pública de Participación Ciudadana fortaleció el ejercicio transversal de la gestión pública participativa.
- El uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en los procesos de formación en Política Pública de Participación Ciudadana, puso en evidencia la gran brecha de conectividad que persiste en el país, pero también permitió ampliar esa participación como eje transversal de la gestión pública, garantizando una interlocución más descentralizada entre los territorios y la administración local.
- El proceso de concertación para el diseño y construcción de la política pública de participación ciudadana, facilitó herramientas de formación vinculadas principalmente a mecanismos de concertación y diálogo, que permitieran continuar impulsando los procesos formativos de los líderes sociales, comunales y comunitarios, género, población LGTBIQ+, entre otros, así como la transferencia de conocimientos y aprendizajes, para lograr la sostenibilidad a los ejercicios de participación ciudadana y su vínculo con la planeación territorial. Es importante facilitar herramientas de trabajo virtual; y finalmente, control político.

- El intercambio de experiencias y transferencia de aprendizajes fortalecieron los espacios de diálogo entre pares, mediante la participación y la construcción de agendas ciudadanas que inciden en las políticas públicas. Estos espacios son una de las herramientas más eficaces para fortalecer la participación ciudadana.
- La vinculación de liderazgos comunitarios a las instancias de participación mas relevantes del municipio, permitió impulsar el trabajo en red entre líderes comunitarios y escalar agendas de carácter regional.
- Fortalecimiento del diálogo en los escenarios de participación ciudadana, rescatando la interculturalidad y la inclusión de la diversidad de algunos grupos poblacionales en procesos deliberativos y toma de decisiones, dió mayor legitimidad a los procesos que se adelantan en cada territorio.
- La incorporación de metodologías y estrategias de diálogo y concertación entre actores con opiniones contrarias, sin desconocer las tensiones que pueden existir en un territorio, permitió que funcionen como espacios de confianza y legitimidad, para enriquecer los ejercicios de participación.
- Dejar de lado el enfoque sectorial y planear el territorio de manera integral, logrando identificar ejes como la vida, el agua o la sostenibilidad, recogiendo las visiones y posturas políticas de los actores locales sobre su territorio.

Bibliografía

Segura, F, Moncaleano, L, Tamayo, A, Yanuba, Q, Malagón, E, Delgado, J. (2020). Participación ciudadana en la gestión pública en el marco del COVID - 19. Carolina Mogollón Delgado. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Participaci%C3%B3n+ciudadana+en+la+gesti%C3%B3n+p%C3%BAblica+en+el+marco+del+COVID%E2%80%9319+-+Mayo+de+2020.pdf/815cfd12-7e56-ffee-cd02-6ff34f43158a?t=1590538931074>

Villareal, M. (SF). Décimo Certamen de Ensayo Político. Participación Ciudadana y Políticas Públicas. Recuperado de: https://www.ceenl.mx/educacion/certamen_ensayo/decimo/MariaTeresaVillarrealMartinez.pdf

Julio, A, Parra. (2020). Herramientas para hacer efectiva la participación ciudadana Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/jano/3183Parra.pdf>

Thoenig, J. C. (1997). Política y acción públicas. *Gestión y Política Pública, volumen VI, número 1, 1er semestre de 1997, pp 19-37*. Retomado de: http://repositorio-digital.cide.edu/bitstream/handle/11651/3185/TJ_Vol.6_No.1_1sem.pdf?sequence=1

Vargas, C. S. (2012). La definición de política pública. *Bien común, 18*, 47-52. Retomado de: http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_l/m%C3%B3dulo%202/C_Salazar.pdf

Anexo. Resultados evaluación de participantes en encuentros zonales

	1. Muy deficiente	2. Deficiente	3. Suficiente	4. Bueno	5. Muy bueno
Aspectos metodológicos del taller	/	/	5	29	66
Uso adecuado de los recursos	/	/	6	31	63
Cumplimiento de los objetivos propuestos	/	/	9	28	62
Responde a mis expectativas		2	10	28	68
Es aplicable en mi actividad	/	3	4	21	71
Instructor: dominio de la temática	/	1	4	17	77
Pertinencia de los contenidos	/	3	3	30	33
Uso adecuado del tiempo.	/	1	10	19	70

Observaciones

- Por favor, cuando se empiecen los procesos se termine y los procesos continúen.
- Me gustó mucho la explicación y que no haya sido monótona.
- Diferentes opiniones y manera de aprendizaje muy eficiente.
- Gracias
- Muy bueno, excelente.
- Un espacio excelente.
- Temas dados muy buenos y de comprensión excelente.
- Que continúen con ese entusiasmo y profesionalismo en estos talleres.

- Excelente espacio para construcción de democracia, importante invitar a representantes de la academia para la próxima reunión (diseño y concertación).
- Me ayudo a establecer de manera más clara en mi hacer comunitario y el de mi organización, la aplicación y / o identificación de esta en el hacer social.
- Que se desarrolle en cada territorio, para poder enriquecer a nuestras comunidades.
- Tener en cuenta otro encuentro así mismo.
- Falto pedir consentimiento para la toma de fotos y videos, en cuanto a lo positivo, una excelente socialización del tema.
- Que las actividades sean ASI, más de pedagogías como dinámicas.
- Ninguna.
- La temática planteada fue muy interesante para el fortalecimiento de nuestros conocimientos.
- Felicitaciones por la clase.
- Motiva a la participación y nos sirve como ejercicio para expresarnos y hablar en público.
- En cuanto a la temática me pareció un excelente manejo de la profesora.
- Me pareció una clase muy activa muy llena, recursos muy entendibles.
- Ampliar el tiempo de los encuentros.
- Ampliar el tiempo de los encuentros.
- Tener en cuenta las barras populares.
- Involucrar a mas factores de los diferentes sectores de la comunidad.
- Un poco mas de tiempo para una mejor participación y debate de los temas.
- Estas capacitaciones sean mas de seguido para mirar como van estos proyectos y estudios y para tener más información sobre esta temática.
- Que se inicie puntualmente y salgan todos juntos, hora exacta.
- Necesidad de enfoque de género en la construcción de metodologías de formulación
- Muy bueno el tema y la exposición de los encargados
- Por favor enviar memorias de la capacitación
- Que los talleres sean de carácter obligatorio para la JAC y corregimientos
- Que estos foros se realicen más periódicamente
- Hacer convocatorias más amplias
- Buena temática, muy dinámica, me gusto que haya participaciones, explicaron bien
- Gracias estuvo todo entendible; favor enviarme la invitación a este mi WhatsApp
- Buena motivación inicial con dinámicas, ambiente propicio para el aprendizaje
- Una de las observaciones es poder dar más amplitud de las temáticas
- Seguir con la participación de diferentes barras para poder lograr un mayor
- Tener en cuenta las opiniones y observaciones que hicieron las barras sociales.

- Esperamos seguir participando en el proceso de construcción de la política pública de participación ciudadana.
- Se espera que por parte de la administración se siga promoviendo estos espacios.
- Seguir invitando a todos los espacios participativos, para la construcción de ciudad.