

# Portafolio de Trámites

Consulta nuestros trámites aquí:  
<https://tramites.pasto.gov.co/>  
información general: 602 7244326  
o al correo [contactenos@pasto.gov.co](mailto:contactenos@pasto.gov.co)



## Introducción

Pensando en el bienestar y comodidad de todos los ciudadanos, la Alcaldía de Pasto se encuentra comprometida para ofrecer trámites mas eficientes y procesos más simples, que reduzcan los costos de las transacciones y faciliten la gestión que efectúan los ciudadanos ante la entidad, ya sea para acceder a un derecho, ejercer una actividad o cumplir con una obligación.

A continuación presentamos el portafolio de trámites, consultas y otros procedimientos administrativos que se ofrece la Alcaldía de Pasto a la ciudadanía de manera virtual, semipresencial y presencial, junto con su paso a paso y todo lo que necesita saber para efectuarlo de manera exitosa.



# Secretaría de Hacienda



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

## Trámites

### Impuesto predial unificado

Pago que todo propietario, poseedor o quien disfrute del bien ajeno, debe realizar sobre los bienes inmuebles o predios ubicados en la respectiva jurisdicción del Municipio o Distrito

Pago

Si

en línea

Duración

1 Hora(s)

### Exención del impuesto predial unificado

Exoneración total de la obligación que tienen las personas naturales y jurídicas propietarias o poseedoras de predios, de conformidad con la causal determinada por las respectivas jurisdicciones territoriales.

Pago

No

en línea

Duración

15 Día(s) habil(es)

### Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros.

Declaración y pago del impuesto por el ejercicio de cualquier actividad comercial, industrial o de servicios, en forma permanente u ocasional en inmuebles determinados, con establecimientos de comercio o sin ellos.

Pago

Si

en línea

Duración

Obtención inmediata



## Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido

Obtener la devolución y/o compensación de pagos, si tiene pagos en exceso o lo no debido, es decir, si ha cancelado sumas mayores por concepto de obligaciones tributarias o ha efectuado pagos sin que exista causa legal para hacer exigible su cumplimiento.

Pago

No

en línea

Duración

50 Día(s) hábil(es)

## Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios

Obtener la devolución y/o compensación de pagos en exceso o lo no debido, si ha cancelado sumas mayores por concepto de obligaciones no tributarias o ha efectuado pagos sin que exista causa legal para hacer exigible su cumplimiento.

Pago

No

en línea

Duración

50 Día(s) hábil(es)

## Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio

Incorporarse al mecanismo de identificación, ubicación y clasificación de los contribuyentes del impuesto de industria y comercio.

Pago

No

Semipresencial

Duración

5 Día(s) hábil(es)



## Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio

Realizar el cambio o actualización en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio cuando hayan modificaciones efectuadas con relación a la actividad económica, sujeto pasivo del impuesto o establecimientos, tales como la venta, enajenación, modificación de la razón social, transformación de las actividades que se desarrollen, cambio de dirección del establecimiento y cualquier otra susceptible de modificar en los registros.

Pago

No

Semipresencial

Duración

5 Día(s) hábil(es)

## Corrección de errores e inconsistencias en declaraciones y recibos de pago

Corrección de la información contenida en las declaraciones y/o en los recibos oficiales de pago, que presenten errores de diligenciamiento por parte del contribuyente, en datos tales como errores u omisiones en el concepto del tributo que se cancela, año y/o período gravable, errores de documento de identificación, errores aritméticos, siempre y cuando la inconsistencia no afecte el valor o liquidación del impuesto declarado.

Pago

No

Semipresencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)

## Impuesto a la publicidad visual exterior

Declaración y pago del impuesto por la instalación y exhibición de toda publicidad exterior visual o medio masivo de comunicación destinado a informar o llamar la atención del público a través de elementos visuales como leyendas, inscripciones, dibujos, fotografías, signos o similares, visibles desde las vías de uso o dominio público, bien sean peatonales o vehiculares, terrestres, fluviales, marítimas o aéreas.

Pago

Si

Semipresencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)



## Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias

Obtener por el deudor o por un tercero a su nombre, facilidades para el pago de obligaciones tributarias.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Hora(s)

## Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias

Obtener por el deudor o por un tercero a su nombre, facilidades para el pago de obligaciones tributarias.

Pago

No

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Sobretasa municipal o distrital a la gasolina motor

Declaración y pago que se genera por el consumo de gasolina motor extra y corriente nacional o importada, en la jurisdicción. Los responsables son los distribuidores mayoristas, los productores e importadores, los transportadores y expendedores al detal cuando no puedan justificar debidamente la procedencia de la gasolina que transporten o expendan y los distribuidores minoristas.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Hora(s)



## Impuesto al degüello de ganado menor

Declaración y pago que todo propietario o poseedor debe realizar por el sacrificio del ganado menor, tales como el porcino, ovino, caprino y demás especies menores en la jurisdicción de éste municipio.

Pago

Si

Presencial

Duración

Obtención Inmediata

## Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio

Obtener la cancelación del registro de industria y comercio cuando cesen definitivamente el desarrollo de actividades industriales, comerciales o de servicios sujetas a dicho impuesto.

Pago

No

Presencial

Duración

5 Día(s) hábil(es)

## Consulta Información

### Certificado de paz y salvo

Obtener la certificación donde se manifiesta que el deudor se encuentra a paz y salvo con la entidad.

Pago

No

en línea

Duración

Obtención Inmediata



## Otros Procedimientos Administrativos

### Levantamiento de gravamen en el Certificado de Tradición y Libertad

Solicitar el levantamiento del gravamen por la contribución de Valorización ante la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos. Aplica para predios gravados antes del 2011

Pago

No

Presencial

Duración

5 Día(s) hábil(es)



# Secretaría de Planeación



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

## Trámites

### Concepto de uso del suelo

Obtener el dictamen escrito sobre uso o usos permitidos en un predio o edificación, de conformidad con las normas urbanísticas del plan de ordenamiento territorial y los instrumentos que lo desarrollen.

Pago

No

en línea

Duración

15 Día(s) hábil(es)

### Concepto de norma urbanística

Dictamen sobre las normas urbanísticas y demás vigentes aplicables a un predio que va a ser construido o intervenido.

Pago

No

en línea

Duración

15 Día(s) hábil(es)

### Impuesto de delineación urbana

Declaración y pago que se realiza cuando existe una construcción nueva o refacción de las existentes.

Pago

Si

en línea

Duración

5 Día(s) hábil(es)

### Inscripción de la propiedad horizontal

Registrar a la persona jurídica que se encuentra conformada por los propietarios de los bienes de dominio particular.

Pago

Si

Semipresencial

Duración

30 Día(s) hábil(es)



## Legalización urbanística de asentamientos humanos

Reconocimiento de la existencia de los asentamientos humanos constituidos por viviendas , con el fin de aprobar los planos urbanísticos y expedir la reglamentación urbanística. La legalización de los asentamientos implica la incorporación al perímetro urbano y de servicios, cuando a ello hubiere lugar y la regularización urbanística del asentamiento humano, sin contemplar la legalización de los derechos de propiedad en favor de eventuales poseedores.

Pago

No

Semipresencial

Duración

6 Mes(es)

## Licencia de intervención del espacio público

Autorización previa para intervenir bienes de uso público incluidos en el espacio público, de conformidad con las normas urbanísticas adoptadas en el Plan de Ordenamiento Territorial y en los instrumentos que lo desarrollen y complementen.

Pago

Si

Presencial

Duración

30 Día(s) hábil(es)

## Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal

Registrar o cambiar a quienes ejerzan la representación legal y/o la revisoría fiscal de la persona jurídica del edificio o conjunto, sometido al régimen de propiedad horizontal.

Pago

No

Presencial

Duración

10 Día(s) hábil(es)



## Registro de extinción de la propiedad horizontal

Registrar la extinción total o parcial de la propiedad horizontal.

Pago

No

Presencial

Duración

10 Día(s) hábil(es)

## Certificado de estratificación socioeconómica

Certificar el estrato socioeconómico oficial de uno o varios inmuebles residenciales, urbanos y rurales que se encuentren en jurisdicción del municipio.

Pago

Si

Presencial

Duración

2 Día(s) hábil(es)

## Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento

Autorización para ocupar una zona de cesión pública o de uso público con edificaciones destinadas al equipamiento comunal público.

Pago

Si

Presencial

Duración

45 Día(s) hábil(es)

## Asignación de nomenclatura

Obtener el número de identificación único de los bienes raíces que se encuentren dentro de la jurisdicción.

Pago

Si

Presencial

Duración

5 Día(s) hábil(es)



## Certificado de riesgo de predios

Obtener información sobre si un predio está localizado en área urbana y si se encuentra o no en zona de riesgo, de acuerdo con sus condiciones físicas asociadas a factores de amenazas o riesgos naturales.

Pago

Si

Presencial

Duración

7 Día(s) hábil(es)

## Determinantes para la formulación de planes parciales

Fijar las delimitaciones y la información sobre los determinantes aplicables para la formulación del plan parcial.

Pago

No

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)

## Formulación y radicación del proyecto del plan parcial

Obtener la aprobación de la propuesta del plan parcial desarrollado conforme a lo establecido en los determinantes. Mediante el plan parcial se establece el aprovechamiento de los espacios privados, con la asignación de sus usos específicos, intensidades de uso y edificabilidad.

Pago

No

Presencial

Duración

6 mes(es)



## Determinantes para el ajuste de un plan parcial

Fijar las delimitaciones y la información sobre los determinantes aplicables para el ajuste o modificación de un plan parcial aprobado.

Pago

No

Presencial

Duración

30 Día(s) hábil(es)

---

## Ajuste de un plan parcial adoptado

Aprobación del proyecto de ajuste o modificación de un plan parcial aprobado, teniendo en cuenta únicamente las instancias o autoridades a cuyo cargo se encuentren los asuntos objeto del ajuste necesario para el desarrollo del respectivo plan.

Pago

No

Presencial

Duración

6 Mes(es)



# Secretaría de Salud



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

## Trámites

### Traslado de cadáveres

Autorización para movilizar cadáveres y/o restos humanos u óseos de un cementerio a otro dentro del mismo municipio o de un municipio a otro dentro del territorio colombiano..

Pago

No

en línea

Duración

1 Hora(s)

### Licencia para la cremación de cadáveres

Obtener la autorización para cremar o incinerar un cadáver, en calidad de familiar de un fallecido, hospital o funeraria.

Pago

No

en línea

Duración

1 Hora(s)

### Licencia de inhumación de cadáveres

Autorización para enterrar o depositar cadáveres, restos óseos y partes humanas en los cementerios.

Pago

Si

en línea

Duración

1 Hora(s)



## Curso de manipulación higiénica de alimentos

Obtener formación en educación sanitaria, principios básicos de Buenas Prácticas de Manufactura y prácticas higiénicas en manipulación de alimentos, con el fin de que se encuentre en la capacidad de adoptar las precauciones y medidas preventivas necesarias para evitar la contaminación o deterioro de los alimentos.

Pago

No

Semipresencial

Duración

8 Día(s) hábil(es)

## Registro de ejemplares caninos de manejo especial

Obtener el registro en el censo de caninos de razas de manejo especial y posterior permiso para poseer los ejemplares que presenten una o más de las siguientes características: 1. Caninos que han tenido episodios de agresiones a personas; o le hayan causado la muerte a otros perros 2. Caninos que han sido adiestrados para el ataque y la defensa 3. Caninos que pertenecen a una de las siguientes razas o a sus cruces o híbridos: American staffordshire terrier, bullmastiff, dóberman, dogo argentino, dogo de burdeos, fila brasileiro, mastín napolitano, bull terrier, pit bull terrier, american pit bull terrier, de presa canario, rottweiler, staffordshire terrier, tosa japonés.

Pago

No

Presencial

Duración

Obtención inmediata

## Concepto sanitario

Acreditar el cumplimiento de las normas sanitarias y condiciones de salubridad.

Pago

No

Presencial

Duración

5 Día(s) hábil(es)



## Vacunación antirrábica de caninos y felinos

Vacunar a perros y/o gatos susceptibles de transmitir la enfermedad de la rabia.

Pago

No

Presencial

Duración

30 Minutos

---

## Licencia de exhumación de cadáveres

Obtener la autorización para extraer cadáveres, restos humanos y restos óseos del lugar de inhumación, previa orden judicial o administrativa para los efectos funerarios o legales.

Pago

No

Presencial

Duración

1 Hora(s)



# Secretaría de Gobierno



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

## Trámites

### Certificado de residencia

Obtener una certificación sobre el lugar de residencia o domicilio en una determinada localidad o lugar del territorio.

Pago

Si

en línea

Duración

2 Día(s) hábil(es)

### Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas

Obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas que comprenden las representaciones cinematográficas, corridas de toros, deportivos, ferias artesanales, desfiles de modas, reinados, atracciones mecánicas, peleas de gallos, de perros, circos con animales, carreras hípcas, desfiles en sitios públicos con el fin de exponer ideas o intereses colectivos de carácter político, económico, religioso o social.

Pago

Si

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)

### Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados

Obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados que comprenden las representaciones en vivo de expresiones artísticas en teatro, danza, música, circo, magia y todas sus posibles prácticas derivadas o creadas a partir de la imaginación, sensibilidad y conocimiento del ser humano que congregan la gente por fuera del ámbito doméstico.

Pago

Si

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)



## Matrícula de arrendadores

Habilitación para ejercer las actividades de arrendamiento de bienes raíces propios o de terceros destinados a vivienda urbana, o realizar la intermediación comercial entre arrendadores o arrendatarios de tal tipo de bienes.

Pago

No

Presencial

Duración

2 Día(s) hábil(es)

## Cancelación de la matrícula de arrendadores

Cancelar de manera definitiva la matrícula de arrendadores de inmuebles destinados a vivienda urbana.

Pago

No

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)

## Reconocimiento de escenarios habilitados para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas

Obtener el reconocimiento por parte de la autoridad Municipal o Distrital, de los lugares de reunión o escenarios que tienen por objeto y actividad principal la presentación de espectáculos públicos de las artes escénicas.

Pago

No

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)

## Supervisión delegado de sorteos y concursos

Realizar los sorteos y concursos con la supervisión de un delegado.

Pago

No

Presencial

Duración

1 Hora(s)



## Permiso para demostraciones públicas de pólvora, artículos pirotécnicos o fuegos artificiales

Obtener la autorización o permiso para la realización de espectáculos públicos de pólvora, artículos pirotécnicos o fuegos artificiales estableciendo las condiciones de seguridad que determinen técnicamente las autoridades o cuerpos de bomberos para prevenir incendios o situaciones de peligro y de acuerdo con la categoría de los fuegos artificiales.

Pago

No

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)

## Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas

Obtener el préstamo o alquiler de los parques, estadios y/o escenarios deportivos Municipales o Distritales para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas. Los estadios o escenarios deportivos no se prestan más de una vez al mes y la duración del espectáculo no podrá ser mayor a 4 días.

Pago

No

Presencial

Duración

45 Día(s) hábil(es)

## Autorización para la operación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas

Obtener autorización para la realización de juegos de suerte y azar en fecha predeterminada, en la cual se sortea premios en especie entre quienes hubieren adquirido o fueren poseedores de una o varias boletas emitidas con numeración en serie continua y puestas en venta en el mercado a precio fijo.

Pago

No

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)



## Prórroga de sorteo de rifas

Obtener autorización de nueva fecha para efectuar el sorteo de la rifa que no se realizó en la fecha previamente autorizada.

Pago

No

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)

---

## Concepto de excepción de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas

Obtener concepto mediante el cual se establece la excepción para la realización de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas a los cuerpos de bomberos para su propio financiamiento.

Pago

No

Semipresencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)



# Secretaría de Tránsito



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

## Trámites

### Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor

Obtener el certificado que determina la titularidad del dominio, las características del vehículo, medidas cautelares, limitaciones, gravámenes y un registro histórico donde se refleja todas las actuaciones y trámites realizados al automotor desde la fecha de expedición de la matrícula inicial.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

### Inscripción de personas ante el Registro Único Nacional de Tránsito – RUNT

Inscripción que debe realizar toda persona antes de iniciar cualquier trámite asociado al Registro Único Nacional de Tránsito. La inscripción se realiza por una sola vez y es válida en todo el territorio nacional.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Hora(s)

### Duplicado de placas de un vehículo automotor

Expedición del duplicado de la(s) placa(s) de un vehículo automotor, en caso de pérdida, destrucción, deterioro o hurto, las cuales permiten identificar externa y privativamente un vehículo.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)



## Cambio de placas de un vehículo automotor

Obtener el cambio de placas de un vehículo por clasificación o porque aún porta placas de vigencias anteriores.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor

Copia de la licencia de Tránsito, expedida en caso de pérdida, hurto o deterioro, la cual identifica un vehículo automotor, acredita su propiedad e identifica a su propietario y autoriza a dicho vehículo para circular por las vías públicas y por las privadas abiertas al público.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Cambio de carrocería de un vehículo automotor

Autorización del cambio o modificación de la estructura del vehículo automotor instalada sobre un chasis, destinada al transporte de personas o de carga.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor

Inscribir gravámenes a la propiedad de un vehículo.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)



## Matrícula de vehículos automotores

Registro inicial de un vehículo automotor ante un organismo de tránsito, en ella se consignan las características tanto internas como externas del vehículo, así como los datos e identificación del propietario.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Rematrícula de un vehículo automotor

Registrar nuevamente un vehículo que ha sido recuperado después de ser objeto de hurto, pérdida definitiva o desaparición documentada. En caso que el vehículo recuperado haya sufrido cambios que modifican las características iniciales, solo procede la rematrícula hasta tanto el vehículo vuelva a las características que tenía antes de producido el hurto.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Traspaso de propiedad de un vehículo automotor

Obtener la inscripción de la transferencia de la propiedad de un vehículo automotor.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Cambio de color de un vehículo automotor

Obtener la legalización del cambio de color de un vehículo automotor. Es obligatorio cuando se produce el cambio de servicio de público a particular en el caso de vehículo tipo taxi.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)



## Cambio de motor de un vehículo automotor

Obtener la legalización del cambio de motor de un vehículo automotor.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Expedición de la tarjeta de operación

Documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte de pasajeros bajo la responsabilidad de una empresa de transporte, de acuerdo con los servicios o radio de acción autorizados. La tarjeta de operación se expedirá únicamente a los vehículos legalmente vinculados a las empresas de transporte público debidamente habilitadas y que cumplan con la capacidad transportadora fijada a cada una de ellas.

Pago

Si

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)

## Duplicado de tarjeta de operación

Duplicado en caso de pérdida, hurto o deterioro, del documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte individual, mixto o colectivo.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Cancelación de matrícula de un vehículo automotor

Anulación del registro inicial y licencia de tránsito de un vehículo automotor, ante un organismo de tránsito a solicitud de su titular.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)



## Regrabación de motor de un vehículo automotor

Obtener la inscripción, trazo o impresión en el bloque del motor cuando dicho número de identificación haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura, se presente pérdida de la plaqueta de identificación del mismo o por decisión judicial.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor

Inscripción, trazo o impresión en el bloque del chasis cuando dicho número de identificación haya sido deteriorado, alterado, se dificulte su lectura, se presente pérdida de la plaqueta de identificación del mismo o por decisión judicial.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Traspaso de propiedad a persona indeterminada de un vehículo automotor

Inscripción de la transferencia de propiedad de un vehículo a persona indeterminada.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)



## Blindaje de un vehículo automotor

Instalación de las barreras físicas de protección, utilizadas en sistemas de transporte para proteger, reducir o evitar situaciones extremas como atentados, tiroteos, robos, en los cuales se encuentren en peligro las personas que están en su interior.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Matrícula de remolques y semirremolques

Registro inicial de un remolque o semirremolque ante un organismo de tránsito, en ella se consignan las características tanto internas como externas del vehículo y los datos e identificación del propietario.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Recategorización de la licencia de conducción

Obtener el cambio en la categoría de la licencia de conducción.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad

Obtener la licencia de conducción cuando se cumple la mayoría de edad y se pasa de tarjeta de identidad a cédula de ciudadanía

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)



## Plan de manejo de tránsito

Mitigar el impacto generado por las obras que se desarrollan en las vías públicas o en las zonas aledañas a éstas, con el propósito de brindar un ambiente seguro, limpio, ágil y cómodo a los conductores, pasajeros, peatones, personal de la obra y vecinos del lugar, bajo el cumplimiento de las normas establecidas para la regulación del tránsito.

Pago

No

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)

## Traslado de la matrícula de un vehículo automotor

Legalización del traslado de la matrícula de un vehículo automotor que anteriormente se encontraba registrado en otro municipio.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Licencia de conducción

Documento de carácter personal e intransferible que autoriza a una persona para la conducción de vehículos en todo el territorio nacional.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)



## Duplicado de la licencia de conducción

Obtener el documento público de carácter personal e intransferible expedido por autoridad competente, en caso de pérdida, hurto o deterioro, el cual autoriza a una persona para la conducción de vehículos automotores con validez en todo el territorio nacional.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Renovación de la licencia de conducción

Obtener la renovación de la fecha de vigencia de la licencia de conducción, en caso de ser para servicio público la renovación se hará por tres (3) años, si es mayor de sesenta (60) años por un (1) año, si es de servicio particular por diez (10) años para los menores de sesenta (60) años, cinco (5) años para los conductores entre sesenta (60) y ochenta (80) años y anualmente para los conductores mayores de ochenta (80) años de edad.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Registro inicial de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada

Registro inicial de la maquinaria agrícola, industrial y de construcción autopropulsada, fabricada, importada o ensamblada en el país, ante un organismo de Tránsito, en donde se consignan las características tanto internas como externas del equipo, así como los datos e identificación del propietario.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)



## Traslado de la matrícula de un remolque o semirremolque

Legalización del traslado de la matrícula de un remolque o semirremolque de un municipio a otro.

Pago

No

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Traspaso de propiedad de remolques y semirremolques

Inscripción de la transferencia de la propiedad de remolques y semirremolques.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Radicación de la matrícula de un remolque y semirremolque

Legalización de la radicación de la cuenta de un remolque y semirremolque que anteriormente se encontraba registrado en otro municipio.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)



## Rematrícula de remolques y semirremolques

Registrar nuevamente un remolque o semirremolque que ha sido recuperado después de ser objeto de hurto, pérdida definitiva o desaparición documentada. En caso que el remolque o semirremolque recuperado haya sufrido cambios que modifican las características iniciales, solo procede la rematrícula hasta tanto se vuelva a las características que tenía antes de producido el hurto.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Duplicado de la tarjeta de registro de un remolque y semirremolque

Copia de la tarjeta de registro, expedida en caso de pérdida, hurto o deterioro, la cual identifica un remolque o semirremolque, acredita su propiedad e identifica a su propietario, autorizándolo para circular por las vías públicas y privadas abiertas al público.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)

## Cancelación de matrícula de un remolque y semirremolque

Anulación del registro inicial y tarjeta de registro de un remolque y semirremolque, ante un organismo de tránsito a solicitud de su titular.

Pago

Si

Presencial

Duración

1 Día(s) hábil(es)



## Orden de entrega del vehículo inmovilizado

Retirar el vehículo del parqueadero que por infracciones de tránsito dio lugar para la inmovilización.

Pago

No

Presencial

Duración

3 Día(s) hábil(es)



# Secretaría de Educación



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

## Trámites

### Ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente oficial

Ascenso de un docente o directivo docente a otro grado dentro del escalafón o reubicación de nivel salarial dentro del mismo grado.

Pago

Si

Semipresencial

Duración

1 Año(s)

### Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo estatal o privado

Legalizar ante la Secretaría de Educación de la jurisdicción el cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo estatal o privado.

Pago

No

Semipresencial

Duración

30 Día(s) hábil(es)

### Cambio de propietario de un establecimiento educativo

Legalizar el cambio de propietario de un establecimiento educativo estatal o privado.

Pago

No

Semipresencial

Duración

30 Día(s) hábil(es)



## Clasificación en el régimen de educación a un establecimiento educativo privado

Envío de la evaluación del servicio educativo para autorizar la fijación o reajuste de tarifas de matrículas, pensiones y cobros periódicos de establecimientos educativos privados que ofrezcan los niveles o ciclos de educación preescolar, básica y media que aspiran a clasificarse en el régimen de libertad regulada, de libertad vigilada o en el régimen controlado.

Pago

No

Semipresencial

Duración

60 Día(s)

## Autorización de calendario académico especial

Permiso que se otorga a los establecimientos educativos oficiales o privados para laborar en calendario académico especial o diferente al establecido, por razones de caso fortuito o de fuerza mayor como inundaciones, problemas de orden público u otra emergencia.

Pago

No

Presencial

Duración

10 Día(s) hábil(es)

## Concesión de reconocimiento de un establecimiento educativo oficial

Obtener la autorización para ofrecer el servicio educativo en un establecimiento de carácter oficial.

Pago

No

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)

## Cambio de sede de un establecimiento educativo

Autorización para el traslado de la sede de un establecimiento educativo de educación formal o educación para el trabajo y el desarrollo humano, dentro de la misma entidad territorial.

Pago

No

Presencial

Duración

30 Día(s) hábil(es)



## Clausura de un establecimiento educativo

Obtener la autorización para el cierre definitivo de un establecimiento educativo oficial o privado.

Pago

No

Presencial

Duración

30 Día(s) hábil(es)

## Pensión de jubilación para docentes oficiales

Obtener el reconocimiento de la pensión de jubilación que tiene en forma vitalicia todo docente que acredite el cumplimiento de la edad (55 años hombres y 50 años mujeres) y el tiempo de servicio de veinte (20) años continuos o discontinuos de servicio oficial.

Pago

No

Presencial

Duración

90 Día(s) hábil(es)

## Ascenso en el escalafón nacional docente

Aumentar un grado dentro de la escala salarial para los docentes que deseen mejorar sus ingresos.

Pago

No

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)

## Pensión post-mortem para beneficiarios de docentes oficiales

Obtener el reconocimiento y pago de la prestación a la que pueden acceder los beneficiarios del docente afiliado al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, que fallece habiendo cumplido dieciocho (18) o veinte (20) años de servicio continuo o discontinuo sin importar la edad. Los beneficiarios de los docentes que cumplieron 18 años de servicio, tendrán derecho a gozar de esta pensión durante cinco (5) años y para los beneficiarios de docentes que cumplieron 20 años de servicio, el derecho a la pensión será vitalicio.

Pago

No

Presencial

Duración

3 Mes(es)



## Sustitución pensional para docentes oficiales

Obtener el reconocimiento y pago de la pensión que tienen los beneficiarios del docente fallecido cuando muere un docente pensionado o fallece un docente activo que ha cumplido los requisitos para la exigibilidad de una pensión.

Pago

No

Presencial

Duración

3 Mes(es)

## Pensión de jubilación por aportes

Obtener el reconocimiento y pago de la jubilación por aportes que tiene todo docente que acredite en cualquier tiempo veinte años o más de cotizaciones o aportes continuos o discontinuos ante el Instituto de Seguros Sociales o Colpensiones y en una o varias entidades de previsión social del sector público.

Pago

No

Presencial

Duración

3 Mes(es)

## Pensión de retiro de invalidez para docentes oficiales

Obtener el reconocimiento de la pensión de invalidez que tiene en forma temporal o vitalicia todo docente oficial que estando vinculado al servicio activo se halle en situación de invalidez perdiendo su capacidad laboral en un porcentaje no inferior al 75%.

Pago

No

Presencial

Duración

3 Mes(es)



## Pensión de retiro por vejez para docentes oficiales

Obtener el reconocimiento de la pensión de retiro por vejez que tienen en forma vitalicia los docentes activos que son retirados del servicio por haber cumplido 65 años y no reúnen los requisitos necesarios para tener derecho a pensión de jubilación o invalidez.

Pago

No

Presencial

Duración

3 Mes(es)

## Cierre temporal o definitivo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano

Obtener autorización para el cierre temporal o definitivo de uno o varios programas en un establecimiento de educación para el trabajo y el desarrollo humano.

Pago

No

Presencial

Duración

30 Día(s) hábil(es)

## Registro o renovación de programas de las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano

Obtener reconocimiento de los requisitos básicos para el funcionamiento adecuado de un programa de educación para el trabajo y el desarrollo humano.

Pago

No

Presencial

Duración

6 Mes(es)



## Ampliación del servicio educativo

Obtener autorización para que un establecimiento educativo oficial o privado de educación formal o de educación para el trabajo y el desarrollo humano, pueda ofrecer el servicio educativo en niveles y programas diferentes a los registrados en la licencia de funcionamiento.

Pago

No

Presencial

Duración

60 Día(s)

---

## Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrezcan programas de educación formal de adultos

Autorizar a una institución o centro para ofrecer el servicio educativo a las personas en edad relativamente mayor a la aceptada regularmente, en la educación por niveles y grados del servicio público educativo.

Pago

No

Presencial

Duración

6 Mes(es)

---

## Licencia de funcionamiento para establecimiento educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media

Obtener el reconocimiento oficial por medio del cual se le autoriza la apertura y operación del establecimiento educativo privado para prestar el servicio público de educación formal, en los niveles de preescolar, básica y media.

Pago

No

Presencial

Duración

6 Mes(es)



## Licencia de funcionamiento para las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano

Autorizar la creación, organización y funcionamiento de instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano de naturaleza privada.

Pago

No

Presencial

Duración

6 Mes(es)

## Registro de firmas de rectores, directores y secretario(a)s de establecimientos educativos

Registrar las firmas de rectores, directores y secretarios (a) de los establecimientos educativos oficiales y privados para que puedan expedir certificados de estudios, títulos de bachiller y registro de diplomas.

Pago

No

Presencial

Duración

2 Hora(s)

## Duplicaciones de diplomas y modificaciones del registro del título

Obtener un nuevo ejemplar del diploma en caso de hurto, robo, extravío definitivo o daño irreparable del original, o en el evento de cambio de nombre del titular del mismo.

Pago

No

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)



## Fusión o conversión de establecimientos educativos oficiales

Obtener la autorización para unificar varios establecimientos educativos oficiales o privados de una misma jurisdicción, formando una nueva institución educativa con estructura administrativa propia.

Pago

No

Presencial

Duración

6 Mes(es)



# Secretaría de Infraestructura y Valorización



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

## Trámite

### Contribución por valorización

Pago que recae sobre los propietarios o poseedores de aquellos bienes inmuebles por obras ejecutadas en cabeza de un departamento, distrito o municipio según aplique.

Pago

Si

Semipresencial

Duración

Obtención Inmediata



# Secretaría de Gestión Ambiental



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

## Trámite

### Registro de la publicidad exterior visual

Inscribir el medio masivo de comunicación destinado a informar o llamar la atención del público a través de elementos visuales como leyendas, inscripciones, dibujos, fotografías, signos o similares, visibles desde las vías de uso o dominio público, bien sean peatonales o vehiculares, terrestres, fluviales, marítimas o aéreas.

Pago

No

Semipresencial

Duración

3 Día(s) hábil(es)



# Secretaría General



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

## Trámite

### Incorporación y entrega de las áreas de cesión a favor del municipio

Transferir a favor del municipio por parte del urbanizador responsable y/o propietario de un proyecto urbanístico, la propiedad de las zonas de cesión obligatoria y gratuita de conformidad con los planos y resoluciones aprobadas para el respectivo proyecto urbanístico o desarrollo legalizado por la autoridad urbanística correspondiente.

Pago

No

Presencial

Duración

60 Día(s) hábil(es)



# Espacio Público



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

## Trámite

### Devolución de elementos retenidos por ocupación ilegal del espacio público

Obtener la devolución de los elementos que fueron retenidos por la autoridad de policía por ocupación ilegal del espacio público.

Pago

No

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)



# SISBEN



**PASTO**  
LA GRAN CAPITAL  
ALCALDÍA MUNICIPAL

## Trámite

### Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN

Obtener la inclusión de una persona en la ficha de clasificación socio-económica de un hogar existente en la base de datos del SISBEN y pueda de esta manera, ser un potencial beneficiario para acceder a programas sociales.

Pago

No

Presencial

Duración

2 Mes(es)

---

### Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN

Ser encuestado para ingresar a la base de datos del SISBEN en los siguientes casos: cuando la persona u hogar no han sido encuestados y lo requieren por primera vez, por cambio de domicilio dentro del mismo municipio o a otro municipio, cuando hay inconformidad con el puntaje obtenido o por inclusión de hogares nuevos en la unidad de vivienda.

Pago

No

Presencial

Duración

2 Mes(es)



## Actualización información en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN

Obtener la corrección o actualización de los datos de una o varias personas ya registradas en la base de datos del SISBEN, tales como: nombres, apellidos, número de documento de identificación, tipo de documento, empleo, nivel de educación o cualquier novedad de los miembros del hogar.

Pago

No

Presencial

Duración

2 Mes(es)

---

## Retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN

Eliminar de la base de datos del SISBEN, las personas que perteneciendo a un hogar deseen retirarse o quienes perteneciendo a un hogar han fallecido. Si el jefe del hogar es la persona que se va a retirar de la base de datos de manera voluntaria o con ocasión de su fallecimiento, se deberá realizar una nueva encuesta.

Pago

No

Presencial

Duración

2 Mes(es)



## Retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN

Obtener el retiro de la totalidad de los miembros de un hogar de la base de datos del SISBEN.

Pago

No

Presencial

Duración

15 Día(s) hábil(es)

