



ALCALDÍA DE PASTO

SESIÓN BALANCE DE GESTIÓN 2023 – PASTO SALUD E.S.E

ACTA PARCIAL 001

FECHA: San Juan de Pasto, 20 de noviembre de 2023
HORA: Desde las 08:00 horas hasta las 11:00 horas
LUGAR: Auditorio Sede Administrativa Pasto Salud E.S.E.

ASISTENTES:

EDGAR BURBANO MARTINEZ	Comisión administración entrante
KELLY NAYIBY GUANCHA	Comisión administración entrante
CARLOS ALBERTO AGUIRRE	Comisión administración entrante
OSCAR BELALCAZAR	Comisión administración entrante
LUCIA VALLEJO ESPAÑA	Comisión administración entrante
ANDREA PEÑAS ARTEAGA	Comisión administración entrante
MARYLUZ CASTILO	Comisión administración entrante
OSCAR BURBANO	Comisión administración entrante
JAVIER ANDRADE	Comisión administración entrante
HAROLD ALBERTO DELGADO	Control Interno Alcaldía de Pasto
JONATHAN BURGOS	Oficina de Planeación de Gestión Institucional
ANA BELÉN ARTEAGA TORRES	Gerente
JOSE LUIS OCAMPO	Director Operativo
JAIME SANTACRUZ	Control Interno
CARLOS ARRELANO RUIZ	Director Operativo
CRISTINA PAZ BURBANO	Directora Operativa
MARTHA DAVILA FIGUEROA	Directora Operativa
ANGELA DANIELA RODRIGUEZ	Asesora Grupo de Gestión de Talento Humano
ADRIANA ENRIQUEZ MEZA	Subgerente de Salud e Investigación
ANDRES CHAVES	Secretario General
EDWIN BASTIDAS	Profesional Especializado
JOSE FABIAN JURADO	Asesor Jurídico
GERMAN LINARES	Técnico Operativo
MILTON MONCAYO	Profesional Universitario
SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ	Asesor de Planeación

[Firma manuscrita]
1



ALCALDÍA DE PASTO

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo por parte de la Gerencia de Pasto Salud E.S.E.
2. Saludo por parte del coordinador de la comisión de la administración entrante.
3. Presentación de los asistentes.
4. Lectura de las recomendaciones generales para el desarrollo de la sesión de balance.
5. Presentación del informe de gestión de Pasto Salud E.S.E.
6. Espacio de dialogo.
7. Conclusiones.
8. Firma del acta parcial
9. Cierre de la jornada.

DESARROLLO:

1. Saludo por parte de la gerencia de Pasto Salud E.S.E.

Toma la palabra la Dra. ANA BELÉN ARTEAGA TORRES, Gerente de Pasto Salud E.S.E, quien brinda un saludo a los asistentes

2. Saludo por parte del coordinador de la comisión de la administración entrante.

Toma la palabra el Dr. EDGAR ALBERTO BURBANO MARTINEZ, quien brinda un saludo a los asistentes.

3. Presentación de los asistentes.

Toma la palabra el Dr. EDGAR ALBERTO BURBANO MARTINEZ, en su condición de delegado de la administración entrante, quien da la palabra a cada uno de los asistentes de su equipo para que se presenten.

Luego toma la palabra la Dra. ANA BELEN ARTEAGA TORRES, Gerente de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E, quien presenta a cada uno de los asistentes del equipo directivo y asesor.

Posteriormente se presentan el delegado de la Oficina de Control Interno de Gestión y el delegado de la Oficina de Planeación de Gestión Institucional.



ALCALDÍA DE PASTO

4. Lectura de las recomendaciones generales para el desarrollo de la sesión de comisión de la administración entrante.

El delegado de la Oficina de Planeación de Gestión Institucional procede a dar lectura a las recomendaciones generales, las cuales se relacionan a continuación:

- ✓ El informe de gestión elaborado por la dependencia responsable de la sesión del día de hoy fue estructurado conforme a los lineamientos del Departamento Nacional de Planeación, el Departamento Administrativo de la Función Pública y la normatividad vigente aplicable, incluyendo algunos formatos de autoría propia de la Administración Municipal. Se aclara que la información consignada en el informe fue revisada y validada por la Dra. ANA BELÉN ARTEAGA TORRES, y la fecha de corte del informe que se presenta el día de hoy corresponde al 30 de septiembre del 2023. Se aclara que, el informe de gestión final, actualizado al mes de marzo de 2024, incluyendo los anexos, se entregarán al finalizar el proceso de empalme con la respectiva firma del acta final.
- ✓ Para una socialización adecuada del informe de gestión, apenas finalice la socialización del mismo por parte de la dependencia responsable, se dispone de un espacio de diálogo para resolver todas las inquietudes y observaciones que presente la comisión de la administración entrante.
- ✓ En caso de que la comisión de la administración entrante requiera información adicional o complementaria a la presentada durante la sesión de trabajo, se recomienda que se solicite oficialmente, por correo electrónico o mediante solicitud escrita, para que la dependencia responsable proceda a dar respuesta a lo solicitado a través del correo electrónico institucional.
- ✓ Las recomendaciones estratégicas y operacionales y los aspectos transversales prioritarios presentados por parte de la administración saliente surgen a partir de las lecciones aprendidas durante este periodo de gobierno, las mismas se identificaron para facilitar el desarrollo del proceso de transición; en este sentido, al no ser vinculante, será potestad de la administración entrante decidir si las mismas se acogen o no a partir del 1 de abril de 2024.
- ✓ Para el óptimo desarrollo de la jornada se recomienda hacer un buen uso del tiempo, el manejo adecuado de los dispositivos móviles, utilizar lenguaje claro; acoger el orden del día aprobado en la agenda de trabajo, respetar el uso de la palabra.
- ✓ En caso de requerirse sesiones adicionales a las programadas en el cronograma aprobado por el alcalde saliente y el alcalde entrante, se solicita que en la misma jornada se acuerden la fecha y el horario de trabajo adicional para informar la nueva programación a las partes interesadas.



ALCALDÍA DE PASTO

- ✓ En caso de ser necesario, entre las dos comisiones pueden programar un receso durante la jornada y la duración de la misma.
- ✓ En caso de ser necesario, se realizarán sesiones aclaratorias de temas puntuales o de información entregada por parte de la administración saliente. Para ello, la administración entrante deberá indicar detalladamente por escrito el tema o la información que requiere mayor retroalimentación y conjuntamente se programará una sesión de trabajo con las dos comisiones.
- ✓ Como soporte de esta sesión de se levantará un acta parcial que contiene los temas abordados en la jornada, se anexará el listado de asistencia, la presentación en PowerPoint y la grabación de la sesión. En caso de requerirse más de una sesión de trabajo, se suspende el acta y la misma se retoma en la siguiente jornada de trabajo, dejando constancia de esta situación. En la última jornada de trabajo se proceden a firmar dos copias del acta para las partes interesadas, en que caso de que en la última jornada aún no se tenga la última versión del acta por el tamaño de la misma, entre los dos responsables de la mesa (gerencia y el delegado de la comisión de la administración entrante) concertaran la fecha y hora de la firma de la misma, teniendo en cuenta que se cuentan con dos días adicionales a la finalización de las sesiones para tener listas y firmadas las actas parciales.

5. Presentación del informe de gestión de la Pasto Salud E.S.E

Toma la palabra la Dra. Ana Belén Arteaga quien presenta el balance de la Empresa Social del Estado PASTO SALUD E.S.E, así: (la presentación en PowerPoint hace parte de la presente acta)

- ✓ Marco Normativo - Ley 951 de 2005
- ✓ Grupos de Interés priorizados por Pasto Salud E.S.E.
- ✓ Estructura general del informe: (Prestación de servicios de salud, satisfacción de usuarios, gestión financiera, contratación y gestión administrativa)
- ✓ Certificación de los procesos institucionales en marco de la norma ISO 9001:20015
- ✓ Sistema Único de Acreditación SUA implementado por Pasto Salud E.S.E.
- ✓ Auditoría de Otorgamiento del Sistema Único de Acreditación realizada por Pasto Salud E.S.E. ante ICONTEC



ALCALDÍA DE PASTO

- ✓ Acreditación Condicionada - Planes de Mejora y Evaluación Complementaria a realizarse por parte de ICONTEC en la vigencia 2024
- ✓ Desempeño del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la vigencia 2023 y anteriores
- ✓ Presentación cuantitativa de atenciones realizadas en salud fuente SIHO y MIIPS 2023 con corte al 30 de septiembre de 2023
- ✓ Indicadores del servicio; mortalidad materna, sífilis congénita y mortalidad por EDA en el municipio de pasto.
- ✓ Asignación de citas por los canales virtuales y presenciales de Pasto Salud E.S.E. con corte al 30 de septiembre de 2023.
- ✓ Oportunidad en la asignación de citas por medicina general con corte al 30 de septiembre de 2023.
- ✓ Oportunidad en la asignación de citas por odontología con corte al 30 de septiembre de 2023.
- ✓ Oportunidad en la atención de urgencias con corte al 30 de septiembre de 2023.
- ✓ Indicadores Resolución 256 de 2016.
- ✓ Inasistencia a citas médicas y cuantificación del impacto.
- ✓ Reemplazo de citas médicas y cuantificación de la recuperación.
- ✓ ACCIONES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA, DETECCIÓN TEMPRANA, RECUPERACIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA RED DE PRESTADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA-AUDITORIAS ASEGURADORAS
- ✓ Utilización de la capacidad instalada de la red de prestación de servicios de Pasto Salud E.S.E.
- ✓ Actividades de salud pública - Plan de Intervenciones Colectivas
- ✓ Población Contratada con Pasto Salud E.S.E. por Asegurador.



ALCALDÍA DE PASTO

- ✓ Distribución de la población beneficiaria atendida en PASTO SALUD E.S. con corte a septiembre 2023 por género y rango de edad
- ✓ Medicamentos formulados, dispensados y no dispensados por Red con corte al 30 de septiembre de 2023
- ✓ Gestión de PQRSF: Quejas vs Felicitaciones
- ✓ Acciones de tutelas 2020-2023 (septiembre)
- ✓ Trabajo conjunto con las asociaciones de usuarios con corte a septiembre de 2023
- ✓ Indicadores de satisfacción global de usuarios
- ✓ Ejecución Presupuestal Con Corte al 30 de septiembre de 2023
- ✓ Equilibrio presupuestal con corte a 30 de septiembre de 2023
- ✓ Estados financieros y de resultados con corte al 30 de septiembre de 2023
- ✓ Resultado del Ejercicio con dictámenes de revisoría fiscal - corte a 31 de diciembre de 2022
- ✓ Facturación y Recaudo - Prestación de Servicios con corte al 30 de septiembre de 2023
- ✓ Gestión de glosas con corte al 30 de septiembre de 2023
- ✓ Compras realizadas por mecanismos electrónicos con corte al 30 de septiembre de 2023
- ✓ Modalidades y Régimen de contratación: Numeral 6 Artículo 195 Ley 100 de 1993
- ✓ Contratación por tipo y modalidad con corte al 30 de septiembre de 2023
- ✓ Oportunidad de pago a proveedores con corte al 30 de septiembre de 2023
- ✓ Rotación de cuentas por pagar a proveedores con corte al 30 de septiembre de 2023



ALCALDÍA DE PASTO

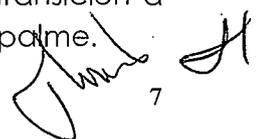
- ✓ Socialización de la planta de personal de Pasto Salud E.S.E. con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2023.
- ✓ Medición de clima organizacional con corte a 31 de diciembre de 2023
- ✓ Inversión del Plan de Bienestar Social con corte a octubre de 2023
- ✓ RECURSOS ASIGNADOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN
- ✓ DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO a septiembre de 2023
- ✓ Mejoramiento de la red de prestación de servicios mediante mantenimientos preventivos y fortuitos de la infraestructura hospitalaria.
- ✓ Proyectos de inversión: Construcción y Dotación del Centro de Salud San Vicente, Construcción y Dotación del Centro de Salud Lorenzo de Aldana
- ✓ Análisis de información administrativa y financiera de Empresas Sociales del estado del primer nivel de complejidad, ciudades capitales.
- ✓ Resultado del desempeño de Pasto Salud E.S.E. por entes de control.
- ✓ Resultados del desempeño institucional FURAG, MÉCI, MIPG
- ✓ Índice de Desempeño Institucional
- ✓ Resultado de auditoría de Contraloría Municipal de Pasto

(El informe de gestión con sus anexos hace parte de la presente acta).

6. Espacio de dialogo.

Toma la palabra el Dr. EDGAR ALBERTO BURBANO MARTINEZ en su calidad de coordinador de la comisión entrante, quien realiza las siguientes solicitudes:

- Suministrar la información contenida en el informe de gestión con corte al 30 de septiembre de 2023
- Designar una persona para el acompañamiento en el proceso de transición a partir de la reunión y la presente acta parcial hasta el proceso de empalme.


7



ALCALDÍA DE PASTO

- Realizar visita a las diferentes sedes de Pasto Salud E.S.E. para conocer el estado actual de las mimas.
- Radicar comunicación oficial por parte del Dr. Nicolas Martin Toro Muñoz en calidad de alcalde electo del municipio de Pasto para ser tramitada por las diferentes áreas de gestión de Pasto Salud E.S.E.

7. Conclusiones.

El presente informe de gestión constituye un balance con corte al 30 de septiembre de 2023 tal como se ha dispuesto entre las comisiones de la administración entrante y saliente, teniendo en cuenta que para el caso de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. es oportuno destacar el Concepto 34531 de 2020 del Departamento Administrativo de la Función Pública: "conforme lo establece la Ley 951 de 2005 en sus artículos 1º y 2, el Gerente de una Empresa Social del Estado, debe presentar el informe de gestión en razón a ser el representante legal de la entidad, dentro de los quince (15) días hábiles de haber dejado el cargo." Es decir, fecha de culminación de periodo a 31 de marzo de 2024 según Decreto No. 0224 del 30 de abril de 2020.

8. Firma del acta parcial

Una vez finalizado el orden del día, en donde se socializó el informe de gestión y se desarrolló el espacio de dialogo entre los asistentes, se procede a firmar el acta parcial de la sesión de balance a septiembre de 2023 de PASTO SALUD E.S.E, manifestando que se recibe a conformidad la información entregada:

Formato Informe de Gestión
Formato caracterización del talento humano funcionarios de planta
Formato caracterización del talento humano - OPS
Formato inventario de bienes muebles e inmuebles
Formato fiscal y financiero
Formato contratación
Formato Políticas de Gestión y Desempeño
Formato de comités
Formato Inventario Documental
Formato Listado Maestro de documentos
Presentación

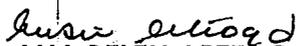


ALCALDÍA DE PASTO

9. Cierre de la jornada.

Toma la palabra la Dra ANA BELÉN ARTEAGA TORRES, quien agradece a los asistentes su presencia en el desarrollo de la sesión y da por terminada la jornada de trabajo.

Se firma en San Juan de Pasto, a los 20 días del mes de noviembre del año 2023.


ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
Gerente Pasto Salud E.S.E.


EDGAR ALBERTO BURBANO MARTINEZ
Coordinador administración entrante


HAROLD ALBEIRO DELGADO
Delegado OCI


JONATHAN ANDRÉS BURGOS
Delegado OPGI

Anexó: Audio de la sesión
Listado de asistencia
Presentación en PowerPoint

Elaboró: SEBASTIAN GRANJA ORDOÑEZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación

