

Unidad de Correspondencia



1493.2/0121-2016

2 Recabi

San Juan de Pasto, 09 de diciembre de 2016

ALCALDIA MUNICIPAL DE PASTO
OFICINA DE CONTROL INTERNO

No REGISTRO _____
FECHA: 13-12-16
HORA: 3:00
RECIBE: Mercedes

Doctor
JAIME SANTACRUZ
Jefe Oficina de Control Interno
CAM los Rosales II
Código Postal 520001
Pasto, Nariño

Asunto: Informe caracterización pqr.

Recabi
Monica
13-12-2016
8:15 pm

Cordial saludo.

Para su conocimiento y demás actuaciones pertinentes, nos permitimos remitir a Usted el informe de pqr resultado de la información que presenta la plataforma, correspondiente al periodo junio – Diciembre de 2016, en el cual establecemos la caracterización de las mismas, mismo que servirá para mejorar la calidad en el servicio de la Administración Municipal:

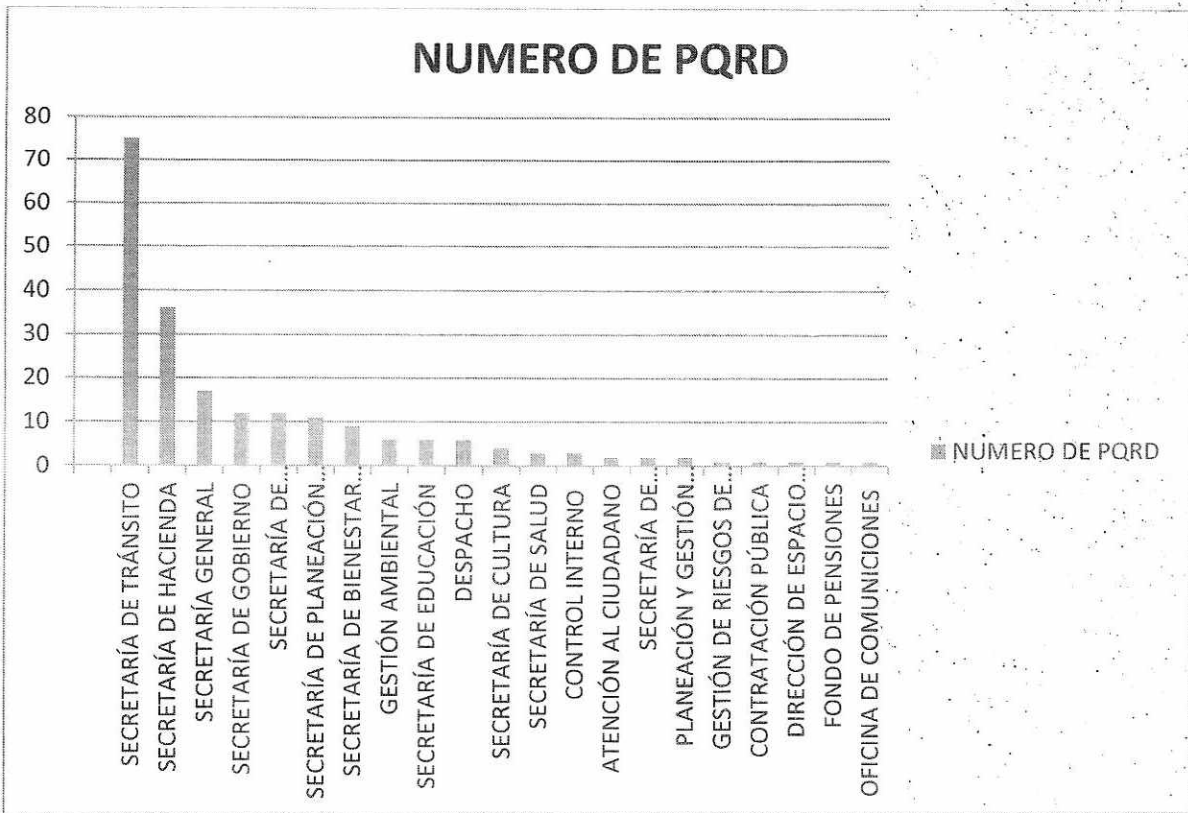
TOTAL PQRD POR DEPENDENCIA:

DEPENDENCIA	NUMERO DE PQRD
SECRETARÍA DE TRÁNSITO	75
SECRETARÍA DE HACIENDA	36
SECRETARÍA GENERAL	17
SECRETARÍA DE GOBIERNO	12
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	12
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.	11
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	9
GESTIÓN AMBIENTAL	6
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	6



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

DESPACHO	6
SECRETARÍA DE CULTURA	4
SECRETARÍA DE SALUD	3
CONTROL INTERNO	3
ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO	2
PLANEACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL	2
GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES	1
CONTRATACIÓN PÚBLICA	1
DIRECCIÓN DE ESPACIO PÚBLICO	1
FONDO DE PENSIONES	1
OFICINA DE COMUNICACIONES	1



50-0187039

NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

PQRD FRECUENTES			
TIPO	CARACTERIZACIÓN	DEPENDENCIA	CANT.
PETICIÓN INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	16
PETICIÓN DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	11
PETICIÓN INFORMACIÓN	INFORMACIÓN SOBRE COMPARENDOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	9
QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	8
PETICIÓN INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE RETEFUENTE	INDUSTRIA Y COMERCIO	4
PETICIÓN INFORMACIÓN	ADULTO MAYOR	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIL	3
QUEJA	MALA ATENCIÓN A CIUDADANO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	3
PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	POT	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	3

Esta información permitirá establecer mecanismos de información o facilitadores para requerimientos del cliente para mejorar el servicio.

A continuación se presenta la base general de pqrđ debidamente caracterizadas y recibidas a junio de 2016.

PETICIÓN

No.	TIPO PQRD	CARACTERIZACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	SUBDEPENDENCIA	ESTADO ACTUAL
320	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	REGISTRO DE VEHICULOS EN LA CIUDAD	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		



Unidad de Correspondencia



ALCALDÍA DE PASTO
Legitimidad Participación Honestidad

321	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	CERTIFICACIÓN BANCARIA DE CONSIGNACIÓN	INDUSTRIA Y COMERCIO		
322	COMUNICACIÓN OFICIAL				
323	PRUEBA				
324	COMUNICACIÓN OFICIAL				
325	COMUNICACIÓN OFICIAL				
326	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	TRASPASO VEHICULO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		
327	COMUNICACIÓN OFICIAL				
329	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INGRESO PROGRAMA SISBEN	SISBEN		
330	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	VEHICULO INMOVILIZADO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		
331	DEPENDENCIA				
332	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CORRECCIÓN DATOS PAGINA WEB	SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
333	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ACUERDOS DE PAGO COMPARENDOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		
334	COMUNICACIÓN OFICIAL				
335	COMUNICACIÓN OFICIAL				
336	COMUNICACIÓN OFICIAL				
337	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	ZONAS Y PLANOS CIUDAD	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN		
338	DEPENDENCIA				



SG-CER367095



NIT: 891280000-3

Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54

Teléfonos: +(57) 2 7291708

Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co

Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



339	DEPENDENCIA				
340	DEPENDENCIA				
341	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS		
342	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CANTIDAD DE VEHICULOS REGISTRADOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		
344	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS		
345	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	CERTIFICADO UNICO DE VICTIMAS	SECRETARÍA DE GOBIERNO		
346	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	NIT ALCALDIA	UNIDAD DE ATENCION AL CIUDADANO		
348	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	VERIFICACIÓN DE COMPARENDOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		
349	PRUEBA				
350	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	VERIFICACIÓN DE COMPARENDOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		
351	COMUNICACIÓN OFICIAL				
352	COMUNICACIÓN OFICIAL				
353	COMUNICACIÓN OFICIAL				
354	COMUNICACIÓN OFICIAL				
355	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	RED UNIDOS	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL		
356	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PPNA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		
357	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	TRASPASO VEHICULO			



SC-CER967835



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Unidad de Correspondencia



358	DEPENDENCIA				
359	PETICIÓN DE INFORMACIÓN				
360	DEPENDENCIA				
362	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	COMPLETADA
363	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	COMPLETADA
364	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL	SECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO		COMPLETADA
366	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	TARIFA TAXIS	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	SUBSECRETARÍA DE MOVILIDAD	COMPLETADA
367	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	TARIFA TAXIS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE MOVILIDAD	COMPLETADA
368	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ADULTO MAYOR	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL		COMPLETADA
369	COMUNICACIÓN OFICIAL				
370	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	COMPLETADA
371	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	REGISTRO DE VEHICULO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE REGISTRO	COMPLETADA
372	COMUNICACIÓN OFICIAL				
373	COMUNICACIÓN OFICIAL				
374	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONVOCATORIA AGENTES DE TRANSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	OFICINA JURÍDICA TRANSITO	POR HACER
377	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ADULTO MAYOR	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL		COMPLETADA



SG-4ER367035

NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Unidad de Correspondencia



378	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CAPACITACIÓN	SECRETARÍA GENERAL	SISBEN	COMPLETADA
379	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	COMPLETADA
380	COMUNICACIÓN OFICIAL				
381	COMUNICACIÓN OFICIAL				
382	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ADULTO MAYOR	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL		COMPLETADA
383	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	REGISTRO DE VEHICULO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE REGISTRO	COMPLETADA
385	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	TRASPASO VEHICULO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE REGISTRO	COMPLETADA
386	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	MEDIOS DE PAGO IMPUESTO INDUSTRIA Y COMERCIO	SECRETARÍA DE HACIENDA	OFICINA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	COMPLETADA
387	DEPENDENCIA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN		COMPLETADA
388	DEPENDENCIA	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN		COMPLETADA
389	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	COMPLETADA
390	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	RIT	SECRETARÍA DE HACIENDA	OFICINA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	COMPLETADA
392	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CITA	DESPACHO DEL ALCALDE		COMPLETADA
393	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERTIFICADO DE RETEFUENTE	SECRETARÍA DE HACIENDA	OFICINA DE CONTADURÍA	COMPLETADA
394	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN SOBRE VACUNA	SECRETARÍA DE SALUD		COMPLETADA



SC.CER367095

NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Unidad de Correspondencia



ALCALDÍA DE PASTO
Legitimidad Participación Honestidad

395	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE COMPARENDO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	OFICINA JURÍDICA TRÁNSITO	COMPLETADA
396	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	RETENCIÓN DE MOTOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
397	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ESTADO DE CUENTA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	SECRETARÍA DE HACIENDA	OFICINA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	COMPLETADA
398	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PLAZO MÁXIMO PARA ACTUALIZAR DATOS DE INDUSTRIA Y COMERCIO	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETADA
399	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN DE DECRETO	DESPACHO		COMPLETADA
400	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	SOLICITUD DE PAZ Y SALVO MUNICIPAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETADA
401	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
402	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	SOLICITUD FACTURA PREDIAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETADA
403	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE COMPARENDO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		PENDIENTE
404	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	SOLICITA SE LE INFORME ACTUACIÓN EN EL EVENTO DE NO RECONOCERLE LA GANACIA DE BALOTO	SECRETARÍA DE GOBIERNO		COMPLETADA
405	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONTRATOS SIN REQUISITOS DE LEY	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	OFICINA JURÍDICA TRÁNSITO	PENDIENTE
406	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	INFORMACIÓN TARJETA DE PROPIEDAD	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE REGISTRO	COMPLETADA
407	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE DIAS FERIADOS	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		COMPLETADA



SC-CER367035



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Unidad de Correspondencia



408	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PROMOCIÓN DE DETALLES EN CUERO EN LA CIUDAD	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	SUBSECRETARÍA DE TURISMO	COMPLETADA
409	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
410	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE VEHÍCULO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
411	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE TRÁMITES	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
412	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.	OFICINA JURÍDICA DE PLANEACIÓN	COMPLETADA
413	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DATOS PERSONALES ALCALDE	DESPACHO DEL ALCALDE	DESPACHO ALCALDE	COMPLETADA
414	PRUEBA				
415	PRUEBA				
418	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PETICIÓN DE OFERTA LABORAL	SECRETARÍA GENERAL		COMPLETADA
419	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
420	COMUNICACIÓN OFICIAL				
421	PRUEBA				
422	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DATOS PERSONALES ALCALDE Y EL ENCARGADO DE LOS GRUPOS ÉTNICOS	DESPACHO DEL ALCALDE		COMPLETADA
423	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PIDEN CITA CON EL ALCALDE	DESPACHO DEL ALCALDE		COMPLETADA
424	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN SOBRE LAS JAC	SECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO		COMPLETADA
425	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	RENOVACIÓN DE LICENCIA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA



SC-CER367095

NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Unidad de Correspondencia



426	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONTROL DE MOTOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
427	DEPENDENCIA				
428	DEPENDENCIA				
429	DEPENDENCIA				
430	DEPENDENCIA				
431	DEPENDENCIA				
432	COMUNICACIÓN OFICIAL				
433	DEPENDENCIA				
434	DEPENDENCIA				
435	DEPENDENCIA				
436	COMUNICACIÓN OFICIAL				
437	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	SOLICITA SE LE INFORME LOS PUNTOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS	SECRETARÍA DE GESTIÓN AMBIENTAL		COMPLETADA
438	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	IMPUESTO ICA	SECRETARÍA DE HACIENDA	OFICINA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	COMPLETADA
439	DEPENDENCIA				
440	DEPENDENCIA				
441	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	SOLICITA FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETADA
442	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PARQUE AUTOMOTOR	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
444	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	SOLICITA FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETADA



NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Unidad de Correspondencia



ALCALDÍA DE PASTO
Legitimidad Participación Honestidad

445	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	REGISTRO UNICO DE VÍCTIMAS	SECRETARÍA DE GOBIERNO		COMPLETADA
446	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE PREJUDICIAL E INDUSTRIA Y COMERCIO	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETADA
447	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	SOLICITA ESTADO DE CUENTA DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
448	DEPENDENCIA				
449	DEPENDENCIA				
450	DEPENDENCIA				
451	DEPENDENCIA				
452	DEPENDENCIA				
453	DEPENDENCIA				
454	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
455	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ESCUELA DE ARTES Y OFICIOS	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		COMPLETADA
456	DEPENDENCIA				
457	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	BARRIO SANTA CLARA	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		COMPLETADA
458	DEPENDENCIA				
459	DEPENDENCIA				
460	DEPENDENCIA				
461	DEPENDENCIA				
462	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	IMPUESTO PREDIAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETADA
463	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA



SG-CER367095

NIT: 891280000-3

Centro de Atención Integral al ciudadano - Calle 18 No. 19-54

Teléfonos: +(57) 2 7291708

Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co

Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



464	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN CERTIFICACIÓN EN CALIDAD EN TURISMO	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		COMPLETADA
465	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE VACANTES	SECRETARÍA GENERAL		COMPLETADA
466	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	CERTIFICADO DE RETEFUENTE	SECRETARÍA DE HACIENDA	OFICINA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	COMPLETADA
467	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PAZ Y SALVO MUNICIPAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETADA
468	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	RETEFUENTE	SECRETARÍA DE HACIENDA	OFICINA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	COMPLETADA
471	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
472	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INSCRIPCIÓN DE ESTABLECIMIENTO INDUSTRIA Y COMERCIO	SECRETARÍA DE HACIENDA	OFICINA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	COMPLETADA
473	COMUNICACIÓN OFICIAL				
474	DEPENDENCIA				
475	DEPENDENCIA				
476	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN SOBRE PISCINAS	SECRETARÍA DE GOBIERNO		COMPLETADA
477	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN SOBRE RUTA DE BUSES	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
478	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CORRECCIÓN DE INFORMACIÓN	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		COMPLETADA
479	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	CERTIFICACIÓN DE INTERVENTORÍA	SECRETARÍA GENERAL		COMPLETADA
480	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONTACTOS DE SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		COMPLETADA



SC-CER367295



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano--Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708

Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



481	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE APORTES	SECRETARÍA DE SALUD		COMPLETADA
482	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE COMO INGRESAR A SISBEN	SECRETARÍA GENERAL	SISBEN	COMPLETADA
483	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	SOLICITUD INFORMES DE GESTIÓN	SECRETARÍA GENERAL	GESTIÓN DOCUMENTAL	COMPLETADA
484	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ESTERILIZACIÓN DE MASCOTAS	SECRETARÍA DE GESTIÓN AMBIENTAL		COMPLETADA
485	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	REMATES DE VEHÍCULOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	OFICINA JURÍDICA TRÁNSITO	COMPLETADA
486	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DOCUMENTACIÓN HISTÓRICA DEL MUNICIPIO DE PASTO	SECRETARÍA GENERAL	GESTIÓN DOCUMENTAL	COMPLETADA
487	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	JARDINES INFANTILES MUNICIPIO DE PASTO	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		COMPLETADA
488	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	ACTA DE NOMBRAMIENTO Y ACTA DE POSESIÓN DE CORREGIDOR	SECRETARÍA GENERAL	TALENTO HUMANO	COMPLETADA
489	COMUNICACIÓN OFICIAL				
490	DEPENDENCIA				
491	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE ACCIDENTE	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	COMPLETADA
492	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	SOLICITUD DE HISTORIA LABORAL	SECRETARÍA GENERAL	GESTIÓN DOCUMENTAL	COMPLETADA
493	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PENDONES FUERA DE LOCAL COMERCIAL	SECRETARÍA DE GESTIÓN AMBIENTAL		COMPLETADA
494	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	INFORMACIÓN POT 2005	SECRETARÍA GENERAL	GESTIÓN DOCUMENTAL	COMPLETADA



SC-C.ER367095



Unidad de Correspondencia



ALCALDÍA DE PASTO
Legitimidad Participación Honestidad

495	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ESCUELAS DE FORMACIÓN MUSICAL	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		COMPLETADA
496	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE ACCIDENTE	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	COMPLETADA
497	COMUNICACIÓN OFICIAL				
498	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	NIT DE JONGOVITO	ATENCIÓN AL CIUDADANO		COMPLETADA
500	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN BANCARIA PAGO IMPUESTO DE VEHÍCULOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	OFICINA JURÍDICA TRANSITO	INCOMPLETA
503	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN IMPUESTO PREDIAL	SECRETARIA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETADA
505	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PROMOCIÓN DE PRODUCTOS ARTESANALES EN LA CIUDAD	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		COMPLETADA
506	COMUNICACIÓN OFICIAL				
507	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN COMPARENDOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
508	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	IMPUESTO PREDIAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETADA
509	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN SOBRE VEHÍCULO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	OFICINA JURÍDICA TRANSITO	INCOMPLETA
510	COMUNICACIÓN OFICIAL				
511	COMUNICACIÓN OFICIAL				
512	COMUNICACIÓN OFICIAL				
513	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN CULTURAL DE NARIÑO	SECRETARÍA DE CULTURA		COMPLETADA



SC-CER367295



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708

Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Unidad de Correspondencia



514	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	ACTOS ADMINISTRATIVOS	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN		COMPLETADA
515	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE COLEGIO	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		COMPLETADA
516	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	GALERAS ROCK	SECRETARÍA DE CULTURA		COMPLETADA
517	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	IMPUESTO PREDIAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETADA
518	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	COMPARENDO Y MULTA INJUSTIFICADA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	OFICINA JURÍDICA TRANSITO	INCOMPLETA
519	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN POT 2016	PLANEACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL		COMPLETADA
520	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	FORMATO OFICIO ALCALDÍA	CONTROL INTERNO		COMPLETADA
521	DEPENDENCIA				
522	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	SOLICITUD IMPUESTOS DE MOTOCICLETAS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
523	COMUNICACIÓN OFICIAL				
524	COMUNICACIÓN OFICIAL				
525	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CAPACITACIÓN SEGURIDAD VIAL	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
526	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
528	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	CERTIFICACIÓN DE RETEFUENTE	SECRETARÍA DE HACIENDA	CONTABILIDAD	COMPLETADA
529	COMUNICACIÓN OFICIAL				
530	COMUNICACIÓN OFICIAL				



SG CER367035

NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

531	COMUNICACIÓN OFICIAL				
532	PETICIÓN	SEÑALIZACIÓN VÍAS CALLE 18 CON CRA. 42	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
533	COMUNICACIÓN OFICIAL				
534	COMUNICACIÓN OFICIAL				
535	COMUNICACIÓN OFICIAL				
536	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ESTERILIZACIÓN DE MASCOTAS	SECRETARÍA DE GESTIÓN AMBIENTAL		COMPLETADA
537	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	COMPLETADA
538	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	SOLICITA PAZ Y SALVO MPAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETADA
540	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	CERTIFICADO DE ESTUDIOS	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		COMPLETADA
541	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	BANCOS DE PROYECTOS	PLANEACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL		COMPLETADA
542	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	TRASPASO VEHICULO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE REGISTRO	COMPLETA
544	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	COMPLETA
545	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	IMPUESTO PREDIAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETA
546	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	SOLICITUD DE RUT ACTUALIZADO	SECRETARÍA DE HACIENDA	TESORERÍA	COMPLETA
547	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONCEPTO USO DE SUELOS	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN		COMPLETA





548	COMUNICACIÓN OFICIAL				
549	COMUNICACIÓN OFICIAL				
550	DEPENDENCIA				
551	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	COMPLETA
553	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PREGUNTA SOBRE FUNCIONAMIENTO ESCUELA DE ARTES Y OFICIOS	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		COMPLETA
555	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	LICENCIAS DE CONDUCCIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE REGISTRO	COMPLETA
556	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PARTICIPACIÓN EN CONVOCATORIA DENOMINADA MI NEGOCIO DEL DPS	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		COMPLETA
557	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	EQUIPO DE CARRETERA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETA
558	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE MOVILIDAD	PENDIENTE
559	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	TARIFAS DE TAXI	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		PENDIENTE
561	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN POT	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.		COMPLETA
563	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	MICROSONIFICACIÓN SÍSMICA DE PASTO	SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGO		COMPLETA
564	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.		COMPLETA
565	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN HOTELERA	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		COMPLETA



3G-CER367095



Unidad de Correspondencia



566	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	CERTIFICADO CONTRACTUAL	SECRETARÍA GENERAL	GESTIÓN DOCUMENTAL	COMPLETA
567	COMUNICACIÓN OFICIAL				
568	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DERECHOS DEL TRABAJADOR U OBLIGACIONES DEL EMPLEADOR	SECRETARÍA DE GOBIERNO	SUBSECRETARÍA DE CONTROL	COMPLETA
569	COMUNICACIÓN OFICIAL				
570	COMUNICACIÓN OFICIAL				
571	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	FAMILIAS EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	SUBSECRETARÍA DE PROMOCIÓN	COMPLETA
572	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	OFICINA DE COMUNICACIONES		COMPLETA
573	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	VIVIENDA PARA DESPLAZADOS	SECRETARÍA DE GOBIERNO		COMPLETA
574	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CURSOS DE TRABAJO EN EQUIPO LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN ACERTIVA	SECRETARÍA GENERAL		COMPLETA
575	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CREACIÓN DE UN BARRIO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL		COMPLETA
576	COMUNICACIÓN OFICIAL				
577	COMUNICACIÓN OFICIAL				
578	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	NÚMERO DE TAXIS EN LA CIUDAD	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE REGISTRO	COMPLETA
579	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	JÓVENES EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	SUBSECRETARÍA DE PROMOCIÓN	COMPLETA
580	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PAZ Y SALVO MUNICIPAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETA



SG-CER167295



NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Unidad de Correspondencia



ALCALDÍA DE PASTO
Legitimidad Participación Honestidad

581	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERTIFICACIÓN PREDIAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETA
582	COMUNICACIÓN OFICIAL				
583	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	ESTUDIO CARACTERIZACIÓN DE ESCOMBROS EN PASTO	SECRETARÍA DE GESTIÓN AMBIENTAL		PENDIENTE
584	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PAZ Y SALVO MUNICIPAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETA
585	COMUNICACIÓN OFICIAL				
586	COMUNICACIÓN OFICIAL				
587	COMUNICACIÓN OFICIAL				
588	COMUNICACIÓN OFICIAL				
589	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN IMPUESTO PREDIAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETA
593	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DEL POT	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.		PENDIENTE
594	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONSTANCIA DE RETIRO	SECRETARÍA GENERAL	GESTIÓN DOCUMENTAL	COMPLETA
595	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN JÓVENES EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL		COMPLETA
596	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	RENOVACIÓN DE LICENCIA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE REGISTRO	COMPLETA
597	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONVOCATORIA DE VIVIENDAS	SECRETARÍA DE GOBIERNO		COMPLETA
598	COMUNICACIÓN OFICIAL				



30-CER367695



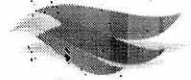
NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano - Calle 18 No. 19-54

Teléfonos: +(57) 2 7291708

Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co

Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Unidad de Correspondencia



ALCALDÍA DE PASTO
Legitimidad Participación Honestidad

599	COMUNICACIÓN OFICIAL				
600	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	SOLICITA INFORMACIÓN DE AYUDAS HUMANITARIAS	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		COMPLETA
601	DEPENDENCIA				
602	DEPENDENCIA				
603	DEPENDENCIA				
604	COMUNICACIÓN OFICIAL				
605	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	FICHA DE NUCLEO FAMILIA	SECRETARÍA GENERAL	SISBEN	COMPLETA
606	COMUNICACIÓN OFICIAL				
607	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	SECRETARÍA DE HACIENDA	OFICINA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	COMPLETA
609	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	JÓVENES EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	SUBSECRETARÍA DE PROMOCIÓN	COMPLETA
610	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ADOPCIÓN DE MASCOTAS	SECRETARÍA DE SALUD		COMPLETA
611	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	SECRETARÍA DE HACIENDA	OFICINA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	COMPLETA
612	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CERTIFICADO DE USO DE SUELO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.		COMPLETA
613	COMUNICACIÓN OFICIAL				
614	DEPENDENCIA				
615	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	JUEGOS DE AZAR	SECRETARÍA DE GOBIERNO	SUBSECRETARÍA DE CONTROL	COMPLETA



80-CER367035



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



616	DEPENDENCIA				
617	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	MECANISMOS DE PAGO DE IMPUESTOS	SECRETARÍA DE HACIENDA	TESORERÍA	COMPLETA
618	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DONDE SOLICITAR AYUDAS ECONÓMICAS	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	SUBSECRETARÍA DE PROMOCIÓN	COMPLETA
619	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	REQUISITOS PARA UBICACIÓN DE LOCAL COMERCIAL	SECRETARÍA DE GOBIERNO	SUBSECRETARÍA DE CONTROL	COMPLETA
620	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DONDE REGISTRAR EL RUNT	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE REGISTRO	PENDIENTE
621	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PERMISOS DE VENTAS EN CARNAVALES	DIRECCIÓN DE ESPACIO PÚBLICO		PENDIENTE
622	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CITAS EN SECRETARÍA DE GOBIERNO	SECRETARÍA DE GOBIERNO		COMPLETA
623	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PRESCRIPCIÓN DE COMPARENDOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	OFICINA JURÍDICA TRANSITO	PENDIENTE
624	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	EQUIPO DE CARRETERA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	COMPLETA
625	DEPENDENCIA				
626	DEPENDENCIA				
627	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	TRÁMITES DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE REGISTRO	COMPLETA
628	DEPENDENCIA				
629	DEPENDENCIA				
630	DEPENDENCIA				
631	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	AYUDA PARA ANIMALES	SECRETARÍA DE GESTIÓN AMBIENTAL		COMPLETA
632	DEPENDENCIA				
633	DEPENDENCIA				



SG-CER-987049



634	DEPENDENCIA				
635	DEPENDENCIA				
636	DEPENDENCIA				
637	DEPENDENCIA				
638	DEPENDENCIA				
639	DEPENDENCIA				
640	DEPENDENCIA				
641	DEPENDENCIA				
642	DEPENDENCIA				
643	DEPENDENCIA				
644	DEPENDENCIA				
645	DEPENDENCIA				
646	DEPENDENCIA				
647	DEPENDENCIA				
648	DEPENDENCIA				
649	DEPENDENCIA				
650	DEPENDENCIA				
651	DEPENDENCIA				
652	DEPENDENCIA				
653	DEPENDENCIA				
654	DEPENDENCIA				
655	DEPENDENCIA				
656	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN SIMIT	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE REGISTRO	COMPLETA
657	DEPENDENCIA				



SG-CER367695

NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Unidad de Correspondencia



658	DEPENDENCIA				
659	DEPENDENCIA				
660	DEPENDENCIA				
661	DEPENDENCIA				
662	DEPENDENCIA				
663	DEPENDENCIA				
664	DEPENDENCIA				
665	DEPENDENCIA				
666	DEPENDENCIA				
667	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN SIMIT	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA DE REGISTRO	COMPLETA
668	DEPENDENCIA				
669	DEPENDENCIA				
670	DEPENDENCIA				
671	DEPENDENCIA				
672	DEPENDENCIA				
673	DEPENDENCIA				
674	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONTROL VENTA DE LICOR EN CASETAS	SECRETARÍA DE GOBIERNO		PENDIENTE
675	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DECLARACIÓN DE RETEICA RETEFUENTE	SECRETARÍA DE HACIENDA		COMPLETA



SC-0ER367095

NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

QUEJAS

NO.	TIPO PQRD	CARACTERIZACIÓN	DEPENDENCIA	SUBDEPENDENCIA	ESTADO ACTUAL
328	QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		
343	QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		
347	QUEJA	MALA ATENCIÓN AL PÚBLICO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		
361	QUEJA	MALA CONDUCTA FUNCIONARIOS	SECRETARÍA DE HACIENDA		COMPLETADA
365	QUEJA	ATENCIÓN TELEFÓNICA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		COMPLETADA
375	QUEJA	CORREO ELECTRÓNICO	FONDO DE PENSIONES		POR HACER
376	QUEJA	MALA ATENCIÓN FUNCIONARIO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	COMPLETADA
384	QUEJA	CONDUCTA AGENTES DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	SUBSECRETARÍA OPERATIVA	COMPLETADA
391	QUEJA	GESTIÓN CORREGIDOR	SECRETARÍA DE GOBIERNO		COMPLETADA
416	QUEJA	ELECCIÓN DE CORREGIDORES	SECRETARÍA DE GOBIERNO		COMPLETADA
417	QUEJA	LÍNEA TELEFÓNICA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	GRUPO OPERATIVO	COMPLETADA
443	QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	OFICINA JURÍDICA TRÁNSITO	PENDIENTE
470	QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		PENDIENTE



SG-CER067235

NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



499	QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	OFICINA JURÍDICA TRÁNSITO	INCOMPLETA
501	QUEJA	MALA ATENCIÓN DIRECTORA ARTES Y OFICIOS	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		COMPLETADA
502	QUEJA	MALA INFORMACIÓN Y FALTA DE RESPETO POR PARTE DEL VIGILANTE	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	OFICINA JURÍDICA TRÁNSITO	INCOMPLETA
504	QUEJA	PAGO DE PREMIOS ATRAZADO CONCURSO DE MUSICA	SECRETARÍA DE CULTURA		COMPLETADA
539	QUEJA	ATENCIÓN TELEFÓNICA NO CONTESTAN SRÍA DE CULTURA	SECRETARÍA DE CULTURA		COMPLETADA
543	QUEJA	SERVICIO EN SISBEN	SECRETARÍA GENERAL	SISBEN	COMPLETA
552	QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		COMPLETA
554	QUEJA	CONVOCATORIA SOBRE AGENTES DE TRÁNSITO	CONTROL INTERNO		COMPLETA
560	QUEJA	RENDICIÓN DE CUENTAS	CONTROL INTERNO		COMPLETA
562	QUEJA	RENDICIÓN DE CUENTAS	DESPACHO DEL ALCALDE		PENDIENTE
590	QUEJA	MAL FUNCIONAMIENTO DE LA PÁGINA PARA PAZ Y SALVO MPAL.	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETA
591	QUEJA	MAL FUNCIONAMIENTO DE LA PÁGINA PARA PAZ Y SALVO MPAL	SECRETARÍA DE HACIENDA	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	COMPLETA
608	QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	OFICINA JURÍDICA TRÁNSITO	PENDIENTE



SC.CER367095



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

RECLAMOS

NO.	TIPO PQRD	CARACTERIZACIÓN	DEPENDENCIA	SUBDEPENDENCIA	ESTADO ACTUAL
469	RECLAMO	COMPARENDO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO		PENDIENTE
527	RECLAMO	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	OFICINA JURÍDICA TRANSITO	INCOMPLETA
592	RECLAMO	INCONFORMIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	DEPARTAMENTO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA		PENDIENTE

Cuando aparece como comunicación oficial es que se ha remitido de la plataforma a la Unidad de Correspondencia, para brindarle el número de radicado respectivo y tomarla como para atención de gestión administrativa, cuando aparece dependencia es que la PQRD ingreso de la plataforma de manera directa a la dependencia.

Sin otro particular.

Atentamente,


SILVANA DELGADO PANTOJA
P.U. Unidad de Correspondencia

C.C. Ingeniero JONATHAN HUERTAS, Subsecretario Sistemas de Información

Proyectó. Guillermo Ayala, Atención al Ciudadano



SC-CER387695

NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle. 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento