

1493.2/0115-2019

San Juan de Pasto, enero 15 de 2019

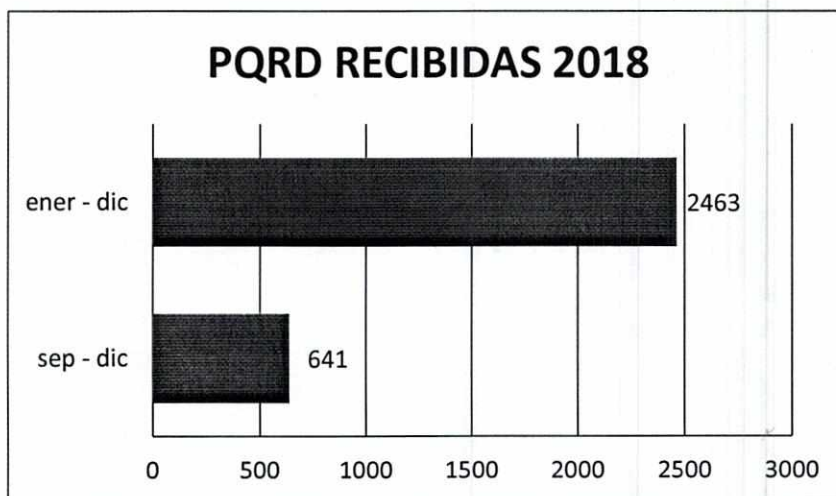
Ingeniero
JONATHAN HUERTAS
Subsecretario de Sistemas de Información
CAM los Rosales II
Código Postal 520001
Pasto, Nariño.

Asunto: Informe de cierre año 2018

Cordial saludo:

Nos permitimos presentar a Usted el informe consolidado de las gestiones realizadas durante el año 2018 respecto a pqr, comunicaciones oficiales, trámites, así como las gestiones adelantadas en pro de mejorar los procesos y procedimientos de la unidad de correspondencia, de igual manera información de capacitaciones y asistencias realizadas a las dependencias de la administración.

PQRD



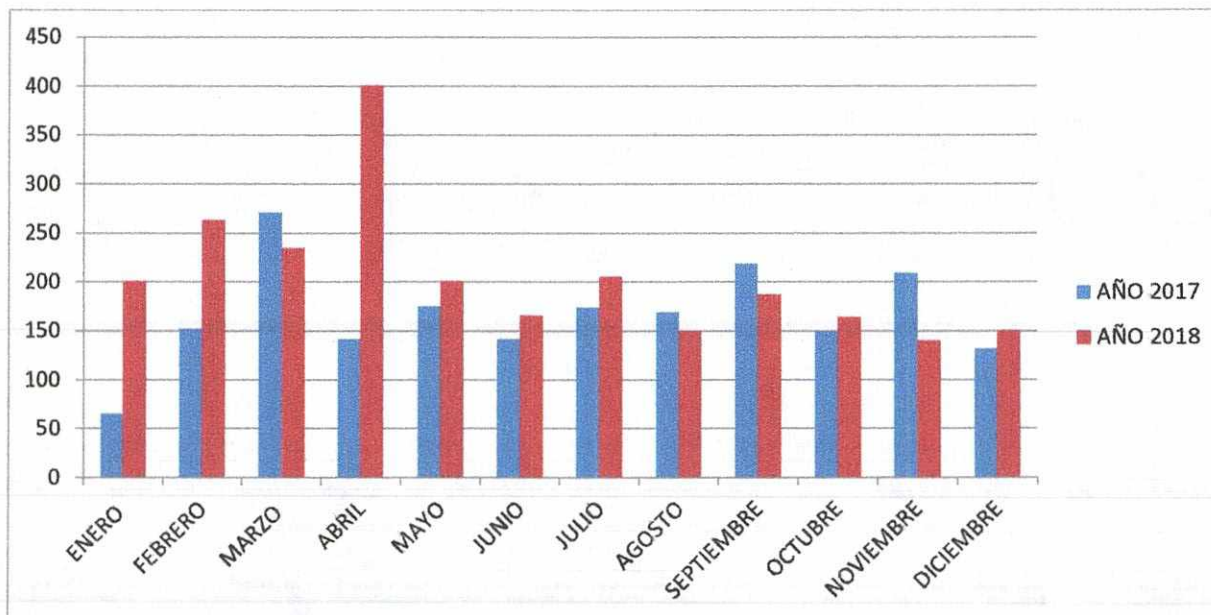
SC-CER367095

NIT: 891280000-3
San Andrés Rumipamba
Teléfonos: +(57) 2 7244326 Ext. 2070- 2071 – 2073, Cel. 3162704742
Código Postal 520001 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@hotmail.com
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



Referente a las PQRD clasificadas como denuncias en la plataforma, no se realiza cuadro estadístico porque según la definición que aparece en el procedimiento de PQRD no aplica como tal; se da tratamiento como comunicación oficial a través de la Unidad de Correspondencia.

Lo anterior en lo que respecta a pqr, en el presente año de fecha 1 de septiembre a 31 de diciembre, se radicaron 641 PQRD, incluyendo solicitudes verbales asistidas recepcionadas a través de la plataforma. Se presenta a continuación el informe comparativo de pqr año 2018 y 2019



SC-CER.367995



NIT: 891280000-3
San Andrés Rumipamba
Teléfonos: +(57) 2 7244326 Ext. 2070- 2071 - 2073, Cel. 31 62704742
Código Postal 520001 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@hotmail.com
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

COMPARATIVO DE PQRD		
MES	AÑO 2017	AÑO 2018
ENERO	65	201
FEBRERO	152	263
MARZO	271	235
ABRIL	142	401
MAYO	175	201
JUNIO	142	166
JULIO	174	205
AGOSTO	169	150
SEPTIEMBRE	219	187
OCTUBRE	150	164
NOVIEMBRE	209	140
DICIEMBRE	132	150
TOTAL	2000	2463

El incremento que se observa en el mes de abril de 2018 se debe a toda petición de información relacionada con industria y comercio, toda vez que es el periodo en el cual se lleva a cabo la declaración, por tanto los ciudadanos preguntan sobre el formulario, como realizar la declaración, como descargar, cual es el valor del impuesto, fechas de pago, etc.

El incremento de pqrđ en comparación con el año 2017 es del 23.1%.



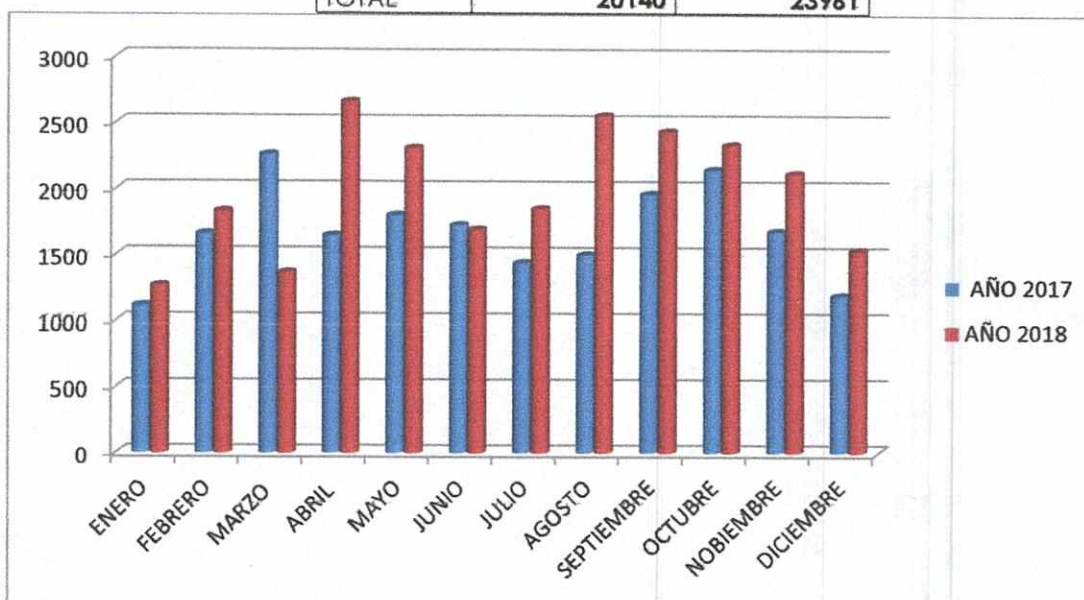
SC-CER387995



NIT: 891280000-3
San Andrés Rumipamba
Teléfonos: +(57) 2 7244326 Ext. 2070- 2071 – 2073, Cel. 31 62704742
Código Postal 520001 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@hotmail.com
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Respecto a las comunicaciones oficiales, se continúa realizando la labor en el sistema acces, hasta tanto se realice la puesta en marcha del nuevo software de manejo documental, presentamos a continuación el comparativo de comunicaciones oficiales

MES	AÑO	
	AÑO 2017	AÑO 2018
ENERO	1113	1268
FEBRERO	1661	1833
MARZO	2261	1369
ABRIL	1649	2663
MAYO	1804	2311
JUNIO	1727	1693
JULIO	1441	1851
AGOSTO	1502	2556
SEPTIEMBRE	1963	2433
OCTUBRE	2146	2334
NOBIEMBRE	1680	2117
DICIEMBRE	1193	1533
TOTAL	20140	23961



La información nos demuestra mayor cobertura de la Unidad de correspondencia como punto oficial de recepción de comunicaciones oficiales de la Administración



SC-CER0367095



NIT: 891280000-3
San Andrés Rumipamba
Teléfonos: +(57) 2 7244326 Ext. 2070- 2071 – 2073, Cel. 3162704742
Código Postal 520001 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@hotmail.com
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



DEPENDENCIA	TRAMITE	NÚMERO DE SOLICITUDES												TOTAL
		enero	febrer	marzo	abril	mayo	junio	julio	agost	sept	octub	novi	dic	
SECRETARÍA GENERAL	Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	0	1	2	3	1	1	1	2	2	3	0	0	16
	Actualización de datos de identificación en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SECRETARÍA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Registro de la publicidad exterior visual	0	1	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	5
SECRETARÍA DE HACIENDA	Certificado de paz y salvo	6	9	6	13	11	3	14	5	7	10	5	3	92
	Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros	15	34	46	146	17	21	13	6	15	11	6	16	346
	Impuesto predial unificado	7	20	22	51	13	8	11	7	5	4	0	2	150
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Contribución por valorización	0	0	0	0	1	3	0	3	1	2	0	1	11
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	Asignación de nomenclatura	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	2	0	7
	Concepto de norma urbanística	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Certificado de estratificación socioeconómica	0	0	1	1	1	0	0	3	0	2	0	1	9
	Certificado de riesgo de predios	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARÍA DE SALUD	Concepto de uso del suelo	0	0	0	1	2	1	2	0	1	1	0	1	9
	Concepto sanitario	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
SECRETARÍA DE TRÁNSITO	Cancelación de matrícula de un vehículo automotor	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Certificado de libertad y tradición de un vehículo	0	0	2	1	3	1	0	1	0	0	0	1	9
	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	6
	Inscripción de personas ante el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Matriculación de vehículos automotores	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor	0	1	3	3	2	0	4	5	4	3	3	2	30

El cuadro muestra la relación de solicitud de trámites año 2018



SC-CER367095



NIT: 891280000-3
San Andrés Rumipamba
Teléfonos: +(57) 2 7244326 Ext. 2070- 2071 – 2073, Cel. 3162704742
Código Postal 520001 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@hotmail.com
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



La información nos demuestra mayor cobertura de la Unidad de correspondencia como punto oficial de recepción de comunicaciones oficiales de la Administración Municipal, con un incremento del 18.9% en comparación con el año anterior.

Continuamos con las asistencias a nivel de dependencias, brindando información de manejo documental, se realizan informes semanales al Despacho del Señor Alcalde de entes de control, derechos de petición, así como los informes de tutelas a la Oficina Jurídica.

A continuación, se relaciona las comunicaciones oficiales remitidas por competencia a otras entidades.

Atentamente,


SILVANA DELGADO PANTOJA
P.U. Unidad de correspondencia

Copia:
Proyectó:

Oficina de Control Interno
Daniel Guerrero 



SC-CER367095



NIT: 891280000-3
San Andrés Rumipamba
Teléfonos: +(57) 2 7244326 Ext. 2070- 2071 – 2073, Cel. 3162704742
Código Postal 520001 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@hotmail.com
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento