

1493.2/042-2016

San Juan de Pasto, 13 de junio de 2016

Doctor
JAIME ALBERTO SANTACRUZ SANTACRUZ;
Jefe Oficina de Control Interno
Código Postal 520001
Ciudad

ALCALDIA MUNICIPAL DE PASTO
OFICINA DE CONTROL INTERNO
RECIBIDO
FECHA: JUNIO 22 - 2016
HORA: 2:42 PM
RECIBE: LINA GUERRERO M.

Ref. Informe caracterización pqrđ.

Cordial saludo.

Nos permitimos remitir a Usted el informe de pqrđ resultado de la información que presenta la plataforma, correspondiente al período enero – junio de 2016, en el cual establecemos la caracterización de las mismas, mismo que servirá para mejorar la calidad en el servicio de la Administración Municipal:

TOTAL PQRĐ POR DEPENDENCIA:

DEPENDENCIA	NUMERO DE PQRĐ
SECRETARÍA DE TRÁNSITO	72
INDUSTRIA Y COMERCIO	35
SUBSECRETARIA DE INGRESOS	23
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	16
GESTIÓN AMBIENTAL	13
SECRETARÍA DE GOBIERNO	12



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



SECRETARÍA DE CULTURA	7
ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.	6
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	5
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	5
GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES	4
SECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO	4
SECRETARÍA DE SALUD	4
DESPACHO	3
CONTRATACIÓN PÚBLICA	2
INFRAESTRUCTURA	2
CONTABILIDAD	2
SECRETARÍA GENERAL	2
SISTEMAS DE INFORMACIÓN	2
SUBSECRETARÍA DE CONTROL	2
TESORERÍA	2
DIRECCIÓN DE ESPACIO PÚBLICO	1
GÉNERO	1
OFICINA DE PRESUPUESTO	1
PLANEACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL	1
SECRETARÍA DE AGRICULTURA	1
SISBEN	1

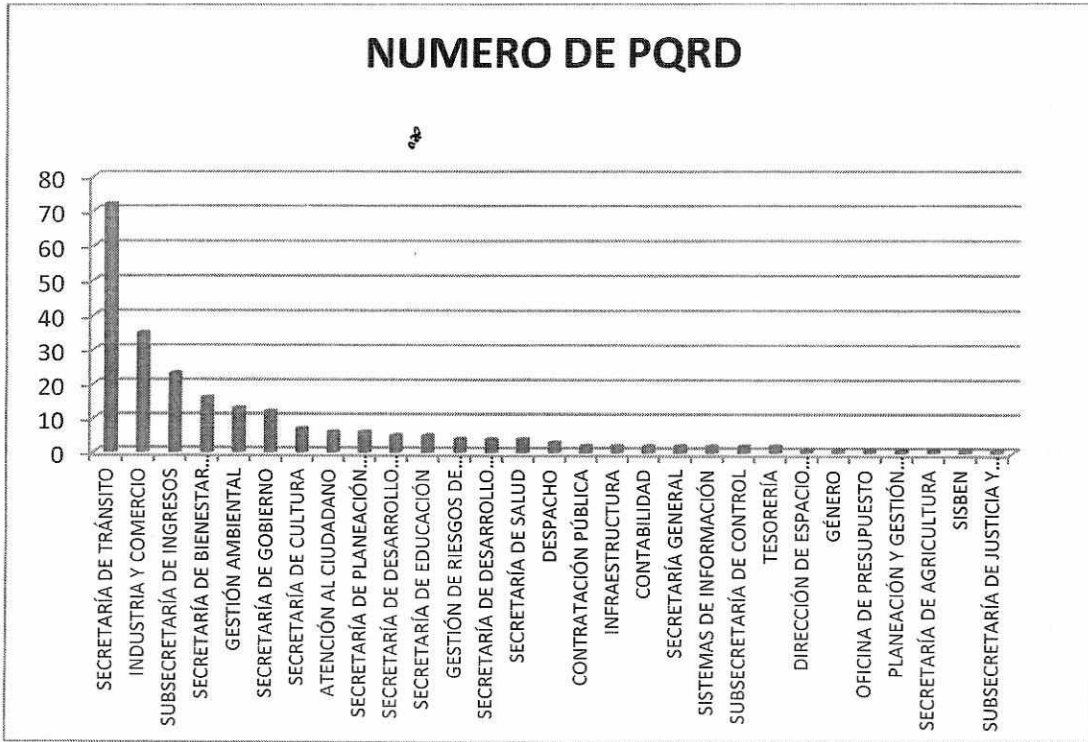


SC-CER-30785



NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

SUBSECRETARÍA DE JUSTICIA Y SEGURIDAD	1
---------------------------------------	---



PQRD FRECUENTES			
TIPO	CARACTERIZACIÓN	DEPENDENCIA	CANTIDAD
PETICIÓN INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	14
PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	12



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO	8
PETICIÓN INFORMACIÓN	PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	5
PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FORMULARIO PARA PAGO IMPUESTO INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO	5
PETICIÓN INFORMACIÓN	CONVOCATORIAS PARA AGENTES DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO	4
QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO	3
QUEJA	FALTA DE MEDIO DE PAGO EN LÍNEA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS	3

Esta información permitirá establecer mecanismos de información o facilitadores para requerimientos del cliente para mejorar el servicio.

A continuación se presenta la base general de pqr debidamente caracterizadas y recibidas a junio de 2016.

No.	TIPO	CARACTERIZACIÓN	DEPENDENCIA
1	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FACTURA IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
2	PETICIÓN INFORMACIÓN	POLÍTICAS MALTRATO ANIMAL	GESTIÓN AMBIENTAL
3	PETICIÓN INFORMACIÓN	ANTE QUIEN RECLAMO DEVOLUCIÓN DINERO POR ARTÍCULO EN MAL ESTADO	SECRETARÍA DE GOBIERNO
4	QUEJA	DEMORA EN SUBIR INFORMACIÓN DE COMPARENDOS AL SISTEMA EN TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
5	PETICIÓN INFORMACIÓN	DÓNDE SE INTERPONE QUEJA POR MAL DE SERVICIO DE TAXI	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
6	PETICIÓN INFORMACIÓN	SOLICITA CERTIFICACIÓN BANCARIA Y ESTATUTO TRIBUTARIO PARA LIQUIDACIÓN IND. Y CIO.	INDUSTRIA Y COMERCIO
7	PETICIÓN INFORMACIÓN	RESOLUCIÓN QUE GENERA CALENDARIO TRIBUTARIO AÑO 2016	INDUSTRIA Y COMERCIO
9	PETICIÓN INFORMACIÓN	CÓMO HACER PARA DEVOLUCIÓN DE DINERO POR CANCELACIÓN DE COMPARENDO DOBLE	SECRETARÍA DE TRÁNSITO



NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

10	PETICIÓN INFORMACIÓN	PREGUNTAN SI EL DÍA MARTES 16 DE ENERO SE LA SRÍA. DE TRÁNSITO ATIENDE AL PÚBLICO PARA SACAR VEHÍCULO ECUATORIANO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
24	QUEJA	QUEJA POR EL PORTAL DE HACIENDA EN LÍNEA NO FUNCIONA Y SOLICITA CÓMO MIRAR EL FORMULARIO DE RETEICA POR ESTAR EN OTRA CIUDAD	SECRETARÍA DE HACIENDA
25	PETICIÓN INFORMACIÓN	DÓNDE SE INTERPONE QUEJA POR MAL DE SERVICIO DE TAXI	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
26	PETICIÓN INFORMACIÓN	COMO ACCEDER AL SUBSIDIO ECONÓMICO POR DISCAPACIDAD	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
27	PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
28	PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
29	PETICIÓN INFORMACIÓN	GABINETE MUNICIPAL	DESPACHO
30	PETICIÓN INFORMACIÓN	ESTATUTO TRIBUTARIO	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
31	QUEJA	MAYOR GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FRENTE A LOS PROYECTOS	INFRAESTRUCTURA
32	PETICIÓN INFORMACIÓN	PERSONAL DE CULTURA	SECRETARÍA DE CULTURA
33	PETICIÓN INFORMACIÓN	PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
34	QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO
35	PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD TRIBUTARIA DE ESPACIOS PÚBLICOS INICIATIVA DE CIUDADES EMERGENTES	INDUSTRIA Y COMERCIO
36	PETICIÓN INFORMACIÓN	CONVOCATORIAS DE CURSOS GRATUITOS	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
37	PETICIÓN INFORMACIÓN	COMO ACCEDER A LA RED INTERNET VIVE DIGITAL EN CATAMBUCO	SISTEMAS DE INFORMACIÓN
38	PETICIÓN INFORMACIÓN	ACTIVIDADES CULTURALE HONOMÁSTICO DE PASTO	SECRETARÍA DE CULTURA
39	PETICION INFORMACIÓN	CERTIFICADO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
41	COMUNICACIÓN OFICIAL		
42	COMUNICACIÓN OFICIAL		
43	COMUNICACIÓN OFICIAL		
44	PETICIÓN INFORMACIÓN	CAUSAS PARA PERMITIR TALA DE ÁRBOLES	GESTIÓN AMBIENTAL
45	PETICIÓN INFORMACIÓN	CAUSAS PARA PERMITIR TALA DE ÁRBOLES	GESTIÓN AMBIENTAL
46	PETICIÓN INFORMACIÓN	PLANES VIALES VÍA EMPOPASTO	INFRAESTRUCTURA
47	PETICIÓN INFORMACIÓN	PLANES DE DESARROLLO E INFORMES DE GESTIÓN	SISTEMAS DE INFORMACIÓN



SC-CER167955



NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

48	PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
49	PETICIÓN INFORMACIÓN	CALENDARIO TRIBUTARIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
50	PETICIÓN INFORMACIÓN	DEMORA EN SUBIR INFORMACIÓN DE COMPARENDOS AL SISTEMA EN TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
51	PETICIÓN INFORMACIÓN	CALENDARIO TRIBUTARIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
52	PETICIÓN INFORMACIÓN	REQUISITOS PARA LOCAL COMERCIAL NUEVO	SUBSECRETARÍA DE CONTROL
53	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
54	QUEJA	SOLICITAN CAMBIO DE PERSONAL DE ZONOSIS POR EL MALTRATO A LOS ANIMALES	SECRETARÍA DE SALUD
55	PETICIÓN INFORMACIÓN	REQUISITOS PARA TRASPASO DE VEHÍCULO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
56	PETICIÓN INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
57	PETICIÓN INFORMACIÓN	CONVOCATORIAS PARA AGENTES DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
58	PETICIÓN INFORMACIÓN	SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE CONVOCATORIAS DEL CONCEJO DE MUJERES	GÉNERO
59	PETICIÓN INFORMACIÓN	SOLICITAN INFORMACIÓN QUE SI EXISTE ALGUNA RESTRICCIÓN PARA VEHÍCULOS SIN PARACHOQUES	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
60	COMUNICACIÓN OFICIAL		
61	PETICIÓN INFORMACIÓN	TRÁMITES Y TIEMPOS DE INMOVILIZACIÓN POR CHOQUE ENTRE MOTO Y BICICLETA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
62	PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD DE PRESCRIPCIÓN DE COMPARENDOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
63	PETICIÓN INFORMACIÓN	COSTO Y PLAZO PARA PAGO DE RODAMIENTO Y SEMAFORIZACIÓN Y CUÁL ES EL TRÁMITE	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
64	PRUEBA		
65	PRUEBA		
66	PRUEBA		
67	PETICIÓN INFORMACIÓN	SOBRE SEMAFORIZACIÓN INTERSECCIÓN CALLE 19 CON AMÉRICAS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
68	PETICIÓN INFORMACIÓN	COSTO Y PLAZO PARA PAGO DE IMPUESTO DE SEMAFORIZACIÓN Y RODAMIENTO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
69	PRUEBA		
70	PRUEBA		
71	PRUEBA		



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Unidad de Correspondencia



72	PRUEBA		
73	PRUEBA		
74	PRUEBA		
75	PRUEBA		
76	PRUEBA		
77	PRUEBA		
78	PRUEBA		
79	QUEJA	ALTOS COSTOS IMPUESTO MEDIO AMBIENTE	GESTIÓN AMBIENTAL
80	PRUEBA		
81	PRUEBA		
82	COMUNICACIÓN OFICIAL		
83	COMUNICACIÓN OFICIAL		
84	COMUNICACIÓN OFICIAL		
85	PRUEBA		
86	PRUEBA		
87	COMUNICACIÓN OFICIAL		
88	PETICIÓN INFORMACIÓN	SITIO PARA PRESENTAR UNA QUEJA POR EL TRANSPORTE URBANO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
89	PETICIÓN INFORMACIÓN	REQUISITOS TRÁMITE DE LICENCIA DE CONDUCCIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
90	PETICIÓN INFORMACIÓN	REQUISITOS PARA CERTIFICADO DE USO DE SUELOS	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.
91	PETICIÓN INFORMACIÓN	COSTO Y PLAZO PARA PAGO DE IMPUESTO DE SEMAFORIZACIÓN Y RODAMIENTO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
92	PETICIÓN INFORMACIÓN	COSTOS Y REQUISITOS PARA MATRICULA DE ESTABLECIMIENTO COMERCIAL	SECRETARÍA DE GOBIERNO
93	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
94	PETICIÓN INFORMACIÓN	VIGENCIA DECRETO PARA PICO Y PLACA DE TAXIS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
95	PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
96	PETICIÓN INFORMACIÓN	GABINETE MUNICIPAL	SECRETARÍA GENERAL
97	DEPENDENCIA		
98	PETICION INFORMACIÓN	REQUISITOS PARA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS	PLANEACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL
99	COMUNICACIÓN OFICIAL		



SC-CER367696



NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

www.pasto.gov.co



100	PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD RESTRICCIÓN DE VEHÍCULOS DE 2016	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
101	PETICIÓN INFORMACIÓN	CÓMO SE TRAMITA EL PAZ Y SALVO MUNICIPAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
102	PETICIÓN INFORMACIÓN	SITIOS ESTABLECIDOS PARA DISPOSICIÓN MATERIALES DE EXCAVACIÓN	GESTIÓN AMBIENTAL
103	PETICIÓN INFORMACIÓN	CONVOCATORIAS PARA AGENTES DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
104	COMUNICACIÓN OFICIAL		
105	PETICIÓN INFORMACIÓN	PORCENTAJE DE MUJERES EDILESAS	SECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO
106	PETICIÓN INFORMACIÓN	CAMPAÑAS DE ESTERILIZACIÓN PARA PERROS	GESTIÓN AMBIENTAL
107	PETICIÓN INFORMACIÓN	ADULTO MAYOR	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
108	PETICIÓN INFORMACIÓN	PROGRAMA COLOMBIA BILIGUE	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
109	PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
110	PETICIÓN INFORMACIÓN	PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
111	PETICIÓN INFORMACIÓN	CÓMO HACER PARA DEVOLUCIÓN DE DINERO POR CANCELACIÓN DE COMPARENDO DOBLE	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
112	PRUEBA		
113	PETICIÓN INFORMACIÓN	COSTOS Y REQUISITOS PARA MATRICULA DE ESTABLECIMIENTO COMERCIAL	SECRETARÍA DE GOBIERNO
114	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
115	DEPENDENCIA		
116	DEPENDENCIA		
117	DEPENDENCIA		
118	DEPENDENCIA		
119	DEPENDENCIA		
120	DEPENDENCIA		
121	DEPENDENCIA		
122	PETICIÓN INFORMACIÓN	VIGENCIA LICENCIA DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
123	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FORMULARIO PARA PAGO IMPUESTO INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
124	PETICIÓN INFORMACIÓN	PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.
125	QUEJA	IRRESPECTO AL CIUDADANO AGENTE DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
126	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FORMULARIO PARA PAGO RETEICA	INDUSTRIA Y COMERCIO



SC-CER387035



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 729 1708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

Unidad de Correspondencia



ALCALDÍA DE PASTO
Legitimidad Participación Honestidad

127	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
128	PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD CÓDIGO DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
129	DEPENDENCIA		
130	PETICIÓN INFORMACIÓN	ESTADO DE CUENTA COMPARENDOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
131	DEPENDENCIA		
132	PETICIÓN INFORMACIÓN	IMPUESTO RETEICA	INDUSTRIA Y COMERCIO
133	PETICIÓN INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE AVANTE	ATENCIÓN AL CIUDADANO
134	COMUNICACIÓN OFICIAL		
135	PETICIÓN INFORMACIÓN	REQUISITOS PARA PODA DE ÁRBOLES	GESTIÓN AMBIENTAL
136	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
137	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	CERTIFICADO DE RETEFUENTE	CONTABILIDAD
138	COMUNICACIÓN OFICIAL		
139	PETICIÓN INFORMACIÓN	DILIGENCIAMIENTO FORMULARIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO VÍA WEB	INDUSTRIA Y COMERCIO
140	PETICIÓN INFORMACIÓN	INGRESO PROGRAMA DE 0 A SIEMPRE	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
141	PETICIÓN INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
142	PETICIÓN INFORMACIÓN	PRESENTACIÓN INFORMACIÓN EXÓGENA	INDUSTRIA Y COMERCIO
143	PETICIÓN INFORMACIÓN	COSTO DE PASE	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
144	PETICIÓN INFORMACIÓN	PERMISO PARA ADPTACIÓN DE TANQUE EN CAMIONETA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
145	RECLAMO	RELIQUIDACIÓN DE ESTRATO POR ALTOS COSTOS DE ESTRATIFICACIÓN	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.
146	PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
147	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
148	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FORMULARIO PARA PAGO IMPUESTO INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
149	QUEJA	POR MAL SERVICIO DE INTERNET PARA EMISIÓN DE FACTURA DE PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
150	PETICIÓN INFORMACIÓN	UBICACIÓN OFICINA DE TURISMO	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
151	PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
152	PETICIÓN INFORMACIÓN	PRESENTACIÓN INFORMACIÓN EXÓGENA	INDUSTRIA Y COMERCIO
153	QUEJA	FALTA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON LA OFICINA DE CALIDAD EDUCATIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



SC-CER067095



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

www.pasto.gov.co

154	QUEJA	FALTA DE MEDIO DE PAGO EN LÍNEA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
155	PETICIÓN INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
156	PETICIÓN INFORMACIÓN	CONVOCATORIA JÓVENES A LO BIEN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
157	PETICIÓN INFORMACIÓN	REQUISITOS PARA CAMBIAR A NIÑO DE COLEGIO PRIVADO A PÚBLICO	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
158	QUEJA	DESCONOCIMIENTO DE INFORMACIÓN SUBSECRETARIO DE AGRICULTURA	SECRETARÍA DE AGRICULTURA
159	PETICIÓN INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
160	PETICIÓN INFORMACIÓN	CURSOS ARTES Y OFICIOS CASONA TAMINANGO	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
161	PETICIÓN INFORMACIÓN	DILIGENCIAMIENTO FORMULARIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO VÍA WEB	INDUSTRIA Y COMERCIO
162	PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD MALTRATO ANIMAL	GESTIÓN AMBIENTAL
163	QUEJA	MALA ATENCIÓN VÍA TELEFÓNICA OFICINA JURÍDICA SRÍA. DE HACIENDA SE NEGÓ A BRINDAR DATOS	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
164	PETICIÓN INFORMACIÓN	TRÁMITE PARA REGISTRO DE MOTO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
165	PETICIÓN INFORMACIÓN	DEPENDENCIA QUE ATIENDE PERROS PARA ADOPCIÓN	GESTIÓN AMBIENTAL
166	PETICIÓN INFORMACIÓN	APOYO PARA ARTISTAS	SECRETARÍA DE CULTURA
167	COMUNICACIÓN OFICIAL		
168	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FORMULARIO PARA PAGO IMPUESTO INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
169	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	FORMULARIO PARA PAGO IMPUESTO INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
170	PETICIÓN INFORMACIÓN	INFORMACIÓN MEJORA DE SEGURIDAD	SUBSECRETARÍA DE JUSTICIA Y SEGURIDAD
171	PETICIÓN INFORMACIÓN	información de contacto	ATENCIÓN AL CIUDADANO
172	QUEJA	INCONVENIENTES PLATAFORMA PQRD	ATENCIÓN AL CIUDADANO
173	PRUEBA		
174	PRUEBA		
175	PETICIÓN INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE IMPUESTO DE SEMAFORIZACIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
176	PETICIÓN INFORMACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	TESORERÍA
177	PETICIÓN INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE HORARIO DE ATENCIÓN	INDUSTRIA Y COMERCIO
178	PETICIÓN INFORMACIÓN	INFORMACIÓN PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
179	PETICIÓN INFORMACIÓN	FORMULARIO PARA PAGO IMPUESTO INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO



180	COMUNICACIÓN OFICIAL		
181	PETICIÓN INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
182	DEPENDENCIA		
183	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN SOBRE HOJA DE VIDA DEL ALCALDE	SECRETARÍA GENERAL
184	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DEPENDENCIA QUE ATIENDE PERROS PARA ADOPCIÓN	SECRETARÍA DE SALUD
185	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	DEPENDENCIA QUE ATIENDE PERROS PELIGROSOS	SECRETARÍA DE SALUD
186	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE COMPARENDO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
187	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	CERTIFICACIÓN BANCARIA DE CONSIGNACIÓN	TESORERÍA
188	DEPENDENCIA		
189	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	IMPUESTO RETEICA	INDUSTRIA Y COMERCIO
190	COMUNICACIÓN OFICIAL		
191	COMUNICACIÓN OFICIAL		
192	PETICIÓN INFORMACIÓN	CIRCULACIÓN DE MOTOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
193	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
194	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
195	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
196	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
197	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	HOJAS DE VIDA PARA HOSPITAL	SECRETARÍA DE SALUD
198	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CENSO CANINO Y FELINO	GESTIÓN AMBIENTAL
199	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONVOCATORIAS PARA AGENTES DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
200	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ESCUELA DE FORMACIÓN MUSICAL	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
201	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	REQUISITOS TRÁMITE DE LICENCIA DE CONDUCCIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
202	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	REQUISITOS TRÁMITE DE LICENCIA DE CONDUCCIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
203	QUEJA	MALA ACTUACIÓN AGENTES DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
204	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN REPARACIÓN DE VÍCTIMAS	SECRETARÍA DE GOBIERNO
205	QUEJA	FALTA DE MEDIO DE PAGO EN LÍNEA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
206	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	VERIFICACIÓN INFORMACIÓN SISBEN	SISBEN
207	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PROGRAMAS CULTURALES	SECRETARÍA DE CULTURA



SC-CER367695



NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

208	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	REQUISITOS PARA LOCAL COMERCIAL NUEVO	SUBSECRETARÍA DE CONTROL
209	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	APOYO PARA ARTISTAS	SECRETARÍA DE CULTURA
210	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
211	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	FORMULARIO PARA PAGO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
212	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL COMUNA 13	SECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO
213	QUEJA	NEGLIGENCIA PARA INCLUSIÓN EN PROGRAMAS A FAMILIAS EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
214	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD CIRCULACIÓN DE MOTOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
215	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
216	QUEJA	NEGLIGENCIA PARA INCLUSIÓN EN PROGRAMAS DE ADULTO MAYOR	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
217	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	POSTULACIÓN PARA CORREGIDORES	SECRETARÍA DE GOBIERNO
218	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PRESENTACIÓN DE SOPORTES DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
219	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PRESENTACIÓN DE SOPORTES DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
220	QUEJA	NEGLIGENCIA PARA INCLUSIÓN EN PROGRAMAS A FAMILIAS EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
221	COMUNICACIÓN OFICIAL		
222	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	RIESGOS Y CALAMIDADES NATURALES	GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES
223	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	FORMULARIO PARA PAGO DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
224	COMUNICACIÓN OFICIAL		
225	QUEJA	INCONVENIENTES PLATAFORMA PQRD	ATENCIÓN AL CIUDADANO
226	COMUNICACIÓN OFICIAL		
227	COMUNICACIÓN OFICIAL		
228	PETICIÓN DOCUMENTACIÓN	COPIAS DE CONTRATOS	CONTRATACIÓN PÚBLICA
229	DEPENDENCIA		
230	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	RIESGOS Y CALAMIDADES NATURALES	GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES
231	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	IMPUESTO DE VEHÍCULOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
232	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ACUERDOS DE PAGO COMPARENDOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
233	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONFORMACIÓN JUNTA COMUNAL	SECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO
234	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PERMISO PARA OCUPACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO	DIRECCIÓN DE ESPACIO PÚBLICO



NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

235	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	COSTOS DE ESTAMPILLAS	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
236	COMUNICACIÓN OFICIAL		
237	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD PORCÍCOLA	GESTIÓN AMBIENTAL
238	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	TARIFAS DE PARQUEADEROS	SECRETARÍA DE GOBIERNO
239	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ÁREAS PROTEGIDAS DE PASTO	GESTIÓN AMBIENTAL
240	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PROGRAMAS DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL	GESTIÓN AMBIENTAL
241	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CASA DE LA MONEDA	SECRETARÍA DE CULTURA
242	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	HISTORIA AGUSTIN AGUALONGO	SECRETARÍA DE CULTURA
243	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ZONAS SÍSMICAS DE PASTO	GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES
244	COMUNICACIÓN OFICIAL		
245	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	POSTULACIÓN PARA CORREGIDORES	SECRETARÍA DE GOBIERNO
246	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PUBLICIDAD EXTERIOR VISUAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
247	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
248	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	FORMULARIO PARA PAGO DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	INDUSTRIA Y COMERCIO
249	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
250	DEPENDENCIA		
251	DEPENDENCIA		
252	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	COPIA DE USO DE SUELO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.
253	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	PLANOS	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.
254	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	EVALUACIÓN DE RIESGO PARA RESTITUCIÓN DE TIERRAS	SECRETARÍA DE GOBIERNO
255	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.
256	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
257	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	COSTO DE PASE	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
258	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	COMO HACER PAGO EN LÍNEA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
259	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONTACTOS PRIMERA DAMA Y GESTOR SOCIAL	DESPACHO
260	COMUNICACIÓN OFICIAL		
261	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONTRATACIÓN DE PROFESIONALES EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LA ADMINISTRACIÓN	CONTRATACIÓN PÚBLICA
262	COMUNICACIÓN OFICIAL		



SC-CER387195

NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

263	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	TARIFAS DE TAQUILLAS ESTADIO	ATENCIÓN AL CIUDADANO
264	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	COMITÉ MUNICIPAL DE DISCAPACIDAD	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
265	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	COSTO DE LICENCIA DE CONDUCCIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
266	DEPENDENCIA	.	
267	DEPENDENCIA	.	
268	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	COSTOS Y REQUISITOS PARA MATRICULA DE ESTABLECIMIENTO COMERCIAL	SECRETARÍA DE GOBIERNO
269	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
270	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	REQUISITOS PARA TRASPASO DE VEHÍCULO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
271	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONVOCATORIAS PARA AGENTES DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
272	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ADULTO MAYOR	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
273	QUEJA	AUSENTISMO LUGAR DE TRABAJO FUNCIONARIA SONIA QUIJANO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
274	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE LÍNEA DE EMERGENCIAS DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
275	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN GENERAL DE LA UAO	SECRETARÍA DE GOBIERNO
276	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PERMISO PARA TRANSITAR CON VEHÍCULO ECUATORIANO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
277	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE EN VEHÍCULOS PARTICULARES GALONES	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
278	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	INFORMACIÓN DE VERIFICACIÓN DE COMPARENDOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
279	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONVOCATORIAS AGENTES DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
280	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CANCELACIÓN DE COMPARENDOS DESDE OTRA CIUDAD	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
281	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
282	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	EXCEPCIONES PICO Y PLACA PARA TAXIS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
283	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ELECCIÓN DE CORREGIDORES	SECRETARÍA DE GOBIERNO
284	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
285	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	RIESGOS Y CALAMIDADES NATURALES	GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES
286	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ACCESO Y UBICACIÓN CENTRO VIDA	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
287	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ADULTO MAYOR	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
288	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
289	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL



SC-CER-187699

NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

290	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	CERTIFICADOS DE RETEFUENTEY DE IVA AÑO 2015 EMPRESARIALES	CONTABILIDAD
291	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
292	PETICIÓN DE DOCUMENTACIÓN	FACTURA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
293	QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
294	COMUNICACIÓN OFICIAL		
295	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	COSTOS INFRACCIONES DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
296	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CÓDIGO DE DESPLAZADOS	SECRETARÍA DE GOBIERNO
297	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PROGRAMA FAMILIAS EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
298	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	REGISTRO DE VEHÍCULOS A NOMBRE DE UNA EMPRESA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
299	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	FERIAS EMPRESARIALES Y COMERCIALES EN PASTO	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
300	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PICO Y PLACA	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
301	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CORRECCION DECLARACION	INDUSTRIA Y COMERCIO
302	COMUNICACIÓN OFICIAL		
303	QUEJA	ATENCION TELEFONICA	DESPACHO
304	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CULMINACION OBRAS VIALES	ATENCIÓN AL CIUDADANO
305	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	MARCA PASTO CAPITAL DEL SUR	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
306	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	CONVOCATORIA DOCENTES	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
307	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	COMO HACER PAGO EN LÍNEA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
308	QUEJA	FALTA DE MEDIO DE PAGO EN LÍNEA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
309	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	NORMATIVIDAD CÓDIGO DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
310	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PAZ Y SALVO MUNICIPAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
311	QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
312	DEPENDENCIA		
313	DEPENDENCIA		
314	DEPENDENCIA		
315	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	VERIFICACIÓN LICENCIA DE TRANSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
316	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PRESUPUESTO DISPONIBLE DEPENDENCIAS	OFICINA DE PRESUPUESTO
317	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	ACUERDOS DE PAGO COMPARENDOS	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
318	RECHAZADA		



SC-CER-907035



NIT: 891280000-3
 Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
 Teléfonos: +(57) 2 7291708
 Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
 Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento



QUEJAS

No. PQRD	TIPO	CONCEPTO	DEPENDENCIA
4	QUEJA	DEMORA EN SUBIR INFORMACIÓN DE COMPARENDOS AL SISTEMA EN TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
24	QUEJA	QUEJA POR EL PORTAL DE HACIENDA EN LÍNEA NO FUNCIONA Y SOLICITA CÓMO MIRAR EL FORMULARIO DE RETEICA POR ESTAR EN OTRA CIUDAD	SECRETARÍA DE HACIENDA
31	QUEJA	MAYOR GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA FRENTE A LOS PROYECTOS	INFRAESTRUCTURA
34	QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO
54	QUEJA	SOLICITAN CAMBIO DE PERSONAL DE ZONOSIS POR EL MALTRATO A LOS ANIMALES	SECRETARÍA DE SALUD
79	QUEJA	ALTOS COSTOS IMPUESTO MEDIO AMBIENTE	GESTIÓN AMBIENTAL
125	QUEJA	IRRESPECTO AL CIUDADANO AGENTE DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
149	QUEJA	POR MAL SERVICIO DE INTERNET PARA EMISIÓN DE FACTURA DE PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
153	QUEJA	FALTA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON LA OFICINA DE CALIDAD EDUCATIVA	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
154	QUEJA	FALTA DE MEDIO DE PAGO EN LÍNEA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
158	QUEJA	DESCONOCIMIENTO DE INFORMACIÓN SUBSECRETARIO DE AGRICULTURA	SECRETARÍA DE AGRICULTURA
163	QUEJA	MALA ATENCIÓN VÍA TELEFÓNICA OFICINA JURÍDICA SRÍA. DE HACIENDA SE NEGÓ A BRINDAR DATOS	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
172	QUEJA	INCONVENIENTES PLATAFORMA PQRD	ATENCIÓN AL CIUDADANO
203	QUEJA	MALA ACTUACIÓN AGENTES DE TRÁNSITO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
205	QUEJA	FALTA DE MEDIO DE PAGO EN LÍNEA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
213	QUEJA	NEGLIGENCIA PARA INCLUSIÓN EN PROGRAMAS A FAMILIAS EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL



SC-CER-387169



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54

Teléfonos: +{57} 2 7291708

Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co

Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento

216	QUEJA	NEGLIGENCIA PARA INCLUSIÓN EN PROGRAMAS DE ADULTO MAYOR	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
220	QUEJA	NEGLIGENCIA PARA INCLUSIÓN EN PROGRAMAS A FAMILIAS EN ACCIÓN	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
225	QUEJA	INCOVENIENTES PLATAFORMA PQRD	ATENCIÓN AL CIUDADANO
273	QUEJA	AUSENTISMO LUGAR DE TRABAJO FUNCIONARIA SONIA QUIJANO	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
293	QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO
303	QUEJA	ATENCION TELEFONICA	DESPACHO
308	QUEJA	FALTA DE MEDIO DE PAGO EN LÍNEA DE IMPUESTO PREDIAL	SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
311	QUEJA	INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN	SECRETARÍA DE TRÁNSITO

RECLAMOS

No.	TIPO	CARACTERIZACIÓN	DEPENDENCIA
145	RECLAMO	RELIQUIDACIÓN DE ESTRATO POR ALTOS COSTOS DE ESTRATIFICACIÓN	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MPAL.

Sin otro particular.

Atentamente,

Silvana Delgado Pantoja
SILVANA DELGADO PANTOJA
P.U. Unidad de Correspondencia

Proyectó. Daniel Guerrero, Atención al Ciudadano

c.c. Sistemas de Información vía mail.



SC-CER357095



NIT: 891280000-3
Centro de Atención Integral al ciudadano- Calle 18 No. 19-54
Teléfonos: +(57) 2 7291708
Código Postal 520003 Correo electrónico: unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co
Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento