

Nombre de la entidad: **ALCALDÍA DE PASTO**

Sector administrativo: **NO APLICA** Orden: **TERRITORIAL**

Departamento: **NARIÑO** Año vigencia: **2025**

Municipio: **PASTO**

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITE A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR			PLAN DE EJECUCIÓN					
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Medida por adoptar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único - Hijo	10112	Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	La solicitud para la encuesta se realiza a través de un sistema de encuestas en línea, pero el usuario debe presentar la información y cumplimentar los protocolos definidos para proteger los datos personales y evitar posibles irregularidades en el proceso.	Brindar atención al público en la estación de buses y a la oficina de atención al usuario, en horario laboral de lunes a viernes, desde las 08:00 a.m. hasta las 04:00 p.m. Esta medida busca facilitar el acceso a los servicios y garantizar una atención oportuna para todos los usuarios, asegurando el cumplimiento de los protocolos establecidos durante el horario estipulado.	Reducir el tiempo de espera en la base de datos del SISBEN, con el objetivo de agilizar la actualización de los datos. Esta mejora permite que la información de los usuarios sea procesada y reflejada en el sistema de manera más rápida, optimizando los tiempos de respuesta y facilitando el acceso a los servicios.	Normativa	Reducción del tiempo de respuesta o procedimiento asociado al trámite	01/03/2025	31/12/2025	Subsecretaría de Sistemas de Información - SISBEN	
Modelo Único - Hijo	10366	Actualización información en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	De acuerdo con las directrices establecidas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), entidad responsable de la custodia y administración de la base de datos del SISBEN, el usuario debe presentar la información y cumplimentar los protocolos definidos para proteger los datos personales y evitar posibles irregularidades en el proceso.	Brindar atención al público en la estación de buses y a la oficina de atención al usuario, en horario laboral de lunes a viernes, desde las 08:00 a.m. hasta las 04:00 p.m. Esta medida busca facilitar el acceso a los servicios y garantizar una atención oportuna para todos los usuarios, asegurando el cumplimiento de los protocolos establecidos durante el horario estipulado.	Esta medida tiene como objetivo atender un mayor número de usuarios, eliminando barreras administrativas y facilitando el acceso a los trámites. Los usuarios pueden acercarse a realizar sus gestiones en cualquier momento dentro del horario de atención establecido, de lunes a viernes, entre las 08:00 a.m. y las 04:00 p.m. Esto garantiza una atención continua y eficiente, promoviendo una experiencia más accesible e inclusiva para toda la comunidad.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/04/2025	31/12/2025	Subsecretaría de Sistemas de Información - SISBEN	
Modelo Único - Hijo	10366	Actualización información en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	De acuerdo con las directrices establecidas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), entidad responsable de la custodia y administración de la base de datos del SISBEN, el usuario debe presentar la información y cumplimentar los protocolos definidos para proteger los datos personales y evitar posibles irregularidades en el proceso.	Organizar brigadas de atención en las zonas más vulnerables, buscando el desplazamiento y mejorar la cobertura del sistema en las zonas más necesitadas.	Además, los ciudadanos podrán beneficiarse de un ahorro significativo en costos de transporte y tiempo, al no tener que desplazarse hasta la entidad. Asimismo, estas jornadas permiten un mayor acceso a la realización de trámites, ya que se desarrollan en lugares cercanos a sus hogares, facilitando la atención de manera más eficiente y accesible.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención -feías de servicio	01/04/2025	28/11/2025	Subsecretaría de Sistemas de Información - SISBEN	
Modelo Único - Hijo	10616	Retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	De acuerdo con las directrices establecidas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), entidad responsable de la custodia y administración de la base de datos del SISBEN, el usuario debe presentar la información y cumplimentar los protocolos definidos para proteger los datos personales y evitar posibles irregularidades en el proceso.	Brindar atención al público en la estación de buses y a la oficina de atención al usuario, en horario laboral de lunes a viernes, desde las 08:00 a.m. hasta las 04:00 p.m. Esta medida busca facilitar el acceso a los servicios y garantizar una atención oportuna para todos los usuarios, asegurando el cumplimiento de los protocolos establecidos durante el horario estipulado.	Esta medida tiene como objetivo atender un mayor número de usuarios, eliminando barreras administrativas y facilitando el acceso a los trámites. Los usuarios pueden acercarse a realizar sus gestiones en cualquier momento dentro del horario de atención establecido, de lunes a viernes, entre las 08:00 a.m. y las 04:00 p.m. Esto garantiza una atención continua y eficiente, promoviendo una experiencia más accesible e inclusiva para toda la comunidad.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/04/2025	31/12/2025	Subsecretaría de Sistemas de Información - SISBEN	
Modelo Único - Hijo	10616	Retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	De acuerdo con las directrices establecidas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), entidad responsable de la custodia y administración de la base de datos del SISBEN, el usuario debe presentar la información y cumplimentar los protocolos definidos para proteger los datos personales y evitar posibles irregularidades en el proceso.	Organizar brigadas de atención en las zonas más vulnerables, buscando el desplazamiento y mejorar la cobertura del sistema en las zonas más necesitadas.	Además, los ciudadanos podrán beneficiarse de un ahorro significativo en costos de transporte y tiempo, al no tener que desplazarse hasta la entidad. Asimismo, estas jornadas permiten un mayor acceso a la realización de trámites, ya que se desarrollan en lugares cercanos a sus hogares, facilitando la atención de manera más eficiente y accesible.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención -feías de servicio	01/04/2025	28/11/2025	Subsecretaría de Sistemas de Información - SISBEN	
Modelo Único - Hijo	13825	Retiro de un hogar de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	De acuerdo con las directrices establecidas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), entidad responsable de la custodia y administración de la base de datos del SISBEN, el usuario debe presentar la información y cumplimentar los protocolos definidos para proteger los datos personales y evitar posibles irregularidades en el proceso.	Brindar atención al público en la estación de buses y a la oficina de atención al usuario, en horario laboral de lunes a viernes, desde las 08:00 a.m. hasta las 04:00 p.m. Esta medida busca facilitar el acceso a los servicios y garantizar una atención oportuna para todos los usuarios, asegurando el cumplimiento de los protocolos establecidos durante el horario estipulado.	Esta medida tiene como objetivo atender un mayor número de usuarios, eliminando barreras administrativas y facilitando el acceso a los trámites. Los usuarios pueden acercarse a realizar sus gestiones en cualquier momento dentro del horario de atención establecido, de lunes a viernes, entre las 08:00 a.m. y las 04:00 p.m. Esto garantiza una atención continua y eficiente, promoviendo una experiencia más accesible e inclusiva para toda la comunidad.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/04/2025	31/12/2025	Subsecretaría de Sistemas de Información - SISBEN	
Modelo Único - Hijo	14508	Certificado de libertad y traducción de un vehículo automotor	Inscrito	Mediante contrato de concesión No. 20221981, el operador de los servicios registra presento un avance en la estructuración de un sitio web, instrumento mediante el cual se busca el cumplimiento de los requisitos para la inscripción de los trámites, adicional a esto se logró vincular este sitio web a una pasarela de pagos, sin embargo al momento de hacer las pruebas de funcionamiento en la supervisión del mismo, se identificaron fallas estructurales de diagramación y estructuración del mismo, esta dificultad trajo grandes retrasos ya que a pesar de los esfuerzos no se cumplieron los estándares dados en el anexo técnico del contrato para la configuración de una sede electrónica.	Tras los esfuerzos de verificación y monitoreo propio de la interventoría y supervisión del contrato, se busca la corrección de los errores de diagramación a través del replanteamiento de los diagramas de flujo de cada uno de los trámites, con el fin de replantear el orden lógico en que el sitio web, reestructurar el sitio y posteriormente volverlo a lanzar a pruebas, con el fin de que la Administración valide el producto final satisfactorio.	Acercamiento del ciudadano y entidad en la prestación del servicio, brindando la atención, demostrando la participación de intermediarios que se aprovechen de la buena fe del ciudadano.	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2025	31/12/2025	Secretaría de Trámites y Transporte Municipal	
Modelo Único - Hijo	14510	Registro de aperturas de manejo especial	Inscrito	El trámite dejó de presentarse de acuerdo a los estándares de la Ley 1561 de 2016.	Eliminar el trámite por falta de cumplimiento de la Ley 1561 de 2016.	Garantizar que las autoridades competentes de acuerdo a lo establecido en la Ley 1561 de 2016.	Normativa	Eliminación del trámite	01/03/2025	30/06/2025	Secretaría de Salud Municipal	
Parálisis Único - Hijo	14518	Concepto sanitario	Inscrito	El trámite se desarrolla de manera presencial y por solicitud electrónica mediante el concepto médico remitido a la Oficina de Salud Municipal.	Disponer de un formulario web para la solicitud del concepto sanitario y la recepción de la información requerida para la gestión de los documentos que requiere el trámite.	Disminución de tiempos y costos en los que debe incurrir por traslado de documentos y la dificultad de acceso al trámite desarrollado por el trámite.	Tecnológica	Formularios digitalizados en línea	01/03/2025	30/06/2025	Secretaría de Salud Municipal	
Parálisis Único - Hijo	14526	Impuesto predial unificado	Inscrito	El usuario que se dirige a la Subsecretaría de Industria y Comercio para consultar sobre el Impuesto Predial Unificado a esta entidad, se le indica que debe acudir a la Oficina de Atención al Ciudadano para la gestión de los documentos que requiere el trámite.	Configurar, implementar y digitalizar el trámite.	Se disminuye el tiempo de realización del trámite y se agiliza el control de la entidad, mejorando la atención al usuario.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2025	30/06/2025	Secretaría de Hacienda	
Parálisis Único - Hijo	14547	Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas	Inscrito	Trámite que se desarrolla de manera presencial con algunos pasos mediante uso de correo electrónico para la gestión de los documentos que requiere el trámite.	Realizar la fusión de los trámites 19738, 34471, 34720, 62391 y 15457 debido a que prestan esta actividad con la misma naturaleza de servicios que requiere el trámite.	Disminuir el desgaste administrativo para la entidad.	Administrativa	Fusión del trámite u otros procedimientos administrativos	01/03/2025	31/10/2025	Secretaría de Gobierno	
Parálisis Único - Hijo	17212	Contribución por valorización	Inscrito	Actualmente se realiza el pago en entidades financieras de manera presencial.	El ciudadano podrá acceder a través del portal de trámites y pago de la Alcaldía de Pasto a través de pago electrónico.	El ciudadano tendrá un ahorro en costos de transporte de \$10000 mensuales, además de un ahorro en tiempo de espera para el desplazamiento a la entidad.	Tecnológica	Pago en línea por ppe	01/02/2024	01/01/2026	Secretaría de Infraestructura	Pendiente de definición del modelo de proveedor servicios mancomunados por parte de la Secretaría de Hacienda.
Parálisis Único - Hijo	17212	Contribución por valorización	Inscrito	Actualmente se realiza el pago en entidades financieras de manera presencial.	Mejorar la atención al usuario y brindar atención a los ciudadanos a través de canales digitales y electrónicos.	Se obtendrá el conocimiento de como realizar las cuentas de cobro de la alcaldía ha dispuesto.	Tecnológica	Trámite total en línea	01/10/2025	30/12/2025	Secretaría de Infraestructura y Transporte Municipal	
Parálisis Único - Hijo	17552	Certificado de estratificación socioeconómica	Inscrito	El trámite se desarrolla en línea.	Actualizar el formulario de solicitud para clarificar la información de los documentos solicitados para su desarrollo.	Disminución de tiempos y costos de los trámites presentados ante el trámite.	Administrativa	Reducción, estandarización y/o optimización de formularios	01/03/2025	30/06/2025	Secretaría de Planeación Municipal	
Modelo Único - Hijo	18738	Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en espacios no habilitados	Inscrito	Trámite que se desarrolla de manera presencial con algunos pasos mediante uso de correo electrónico para la gestión de los documentos que requiere el trámite.	Realizar la fusión de los trámites 19738, 34471, 34720, 62391 y 15457 debido a que prestan esta actividad con la misma naturaleza de servicios que requiere el trámite.	Disminuir el desgaste administrativo para la entidad.	Administrativa	Fusión del trámite u otros procedimientos administrativos	01/03/2025	31/10/2025	Secretaría de Gobierno	
Modelo Único - Hijo	34471	Reconocimiento de escenarios habitados para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas	Inscrito	Trámite que se desarrolla de manera presencial con algunos pasos mediante uso de correo electrónico para la gestión de los documentos que requiere el trámite.	Realizar la fusión de los trámites 19738, 34471, 34720, 62391 y 15457 debido a que prestan esta actividad con la misma naturaleza de servicios que requiere el trámite.	Disminuir el desgaste administrativo para la entidad.	Administrativa	Fusión del trámite u otros procedimientos administrativos	01/03/2025	31/10/2025	Secretaría de Gobierno	
Modelo Único - Hijo	34730	Permiso para demostraciones públicas de pólvora, artículos pirotécnicos o fogos artificiales	Inscrito	Trámite que se desarrolla de manera presencial con algunos pasos mediante uso de correo electrónico para la gestión de los documentos que requiere el trámite.	Realizar la fusión de los trámites 19738, 34471, 34720, 62391 y 15457 debido a que prestan esta actividad con la misma naturaleza de servicios que requiere el trámite.	Disminuir el desgaste administrativo para la entidad.	Administrativa	Fusión del trámite u otros procedimientos administrativos	01/03/2025	31/10/2025	Secretaría de Gobierno	
Parálisis Único - Hijo	35030	Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos habilitados	Inscrito	Los contribuyentes a realizar la declaración del impuesto de Industria y Comercio, deben remitir la información requerida a través de la unidad de atención al usuario. Una vez recibida la información, el Municipio procederá a la verificación de la declaración. Posteriormente, el contribuyente se acercará a la Secretaría de Hacienda para firmar la declaración de manera definitiva.	Implementar la firma electrónica para la declaración del impuesto de Industria y Comercio.	Se disminuye el tiempo y costo en los que incurre el contribuyente al acudir al trámite, y se agiliza el control administrativo en la entidad.	Tecnológica	Firma electrónica	01/07/2025	30/11/2025	Secretaría de Hacienda	
Modelo Único - Hijo	35090	Matrícula de vehículos automotores	Inscrito	Mediante contrato de concesión No. 20221981, el operador de los servicios registra presento un avance en la estructuración de un sitio web, instrumento mediante el cual se busca el cumplimiento de los requisitos para la inscripción de los trámites, adicional a esto se logró vincular este sitio web a una pasarela de pagos, sin embargo al momento de hacer las pruebas de funcionamiento en la supervisión del mismo, se identificaron fallas estructurales de diagramación y estructuración del mismo, esta dificultad trajo grandes retrasos ya que a pesar de los esfuerzos no se cumplieron los estándares dados en el anexo técnico del contrato para la configuración de una sede electrónica.	Tras los esfuerzos de verificación y monitoreo propio de la interventoría y supervisión del contrato, se busca la corrección de los errores de diagramación a través del replanteamiento de los diagramas de flujo de cada uno de los trámites, con el fin de replantear el orden lógico en que el sitio web, reestructurar el sitio y posteriormente volverlo a lanzar a pruebas, con el fin de que la Administración valide el producto final satisfactorio.	Acercamiento del ciudadano y entidad en la prestación del servicio, brindando la atención, demostrando la participación de intermediarios que se aprovechen de la buena fe del ciudadano.	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2025	31/12/2025	Secretaría de Trámites y Transporte Municipal	
Modelo Único - Hijo	4526	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor	Inscrito	Mediante contrato de concesión No. 20221981, el operador de los servicios registra presento un avance en la estructuración de un sitio web, instrumento mediante el cual se busca el cumplimiento de los requisitos para la inscripción de los trámites, adicional a esto se logró vincular este sitio web a una pasarela de pagos, sin embargo al momento de hacer las pruebas de funcionamiento en la supervisión del mismo, se identificaron fallas estructurales de diagramación y estructuración del mismo, esta dificultad trajo grandes retrasos ya que a pesar de los esfuerzos no se cumplieron los estándares dados en el anexo técnico del contrato para la configuración de una sede electrónica.	Tras los esfuerzos de verificación y monitoreo propio de la interventoría y supervisión del contrato, se busca la corrección de los errores de diagramación a través del replanteamiento de los diagramas de flujo de cada uno de los trámites, con el fin de replantear el orden lógico en que el sitio web, reestructurar el sitio y posteriormente volverlo a lanzar a pruebas, con el fin de que la Administración valide el producto final satisfactorio.	Acercamiento del ciudadano y entidad en la prestación del servicio, brindando la atención, demostrando la participación de intermediarios que se aprovechen de la buena fe del ciudadano.	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2025	31/12/2025	Secretaría de Trámites y Transporte Municipal	
Modelo Único - Hijo	4526	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor	Inscrito	Mediante contrato de concesión No. 20221981, el operador de los servicios registra presento un avance en la estructuración de un sitio web, instrumento mediante el cual se busca el cumplimiento de los requisitos para la inscripción de los trámites, adicional a esto se logró vincular este sitio web a una pasarela de pagos, sin embargo al momento de hacer las pruebas de funcionamiento en la supervisión del mismo, se identificaron fallas estructurales de diagramación y estructuración del mismo, esta dificultad trajo grandes retrasos ya que a pesar de los esfuerzos no se cumplieron los estándares dados en el anexo técnico del contrato para la configuración de una sede electrónica.	Tras los esfuerzos de verificación y monitoreo propio de la interventoría y supervisión del contrato, se busca la corrección de los errores de diagramación a través del replanteamiento de los diagramas de flujo de cada uno de los trámites, con el fin de replantear el orden lógico en que el sitio web, reestructurar el sitio y posteriormente volverlo a lanzar a pruebas, con el fin de que la Administración valide el producto final satisfactorio.	Acercamiento del ciudadano y entidad en la prestación del servicio, brindando la atención, demostrando la participación de intermediarios que se aprovechen de la buena fe del ciudadano.	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2025	31/12/2025	Secretaría de Trámites y Transporte Municipal	
Modelo Único - Hijo	82391	Permiso de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas.	Inscrito	Trámite que se desarrolla de manera presencial con algunos pasos mediante uso de correo electrónico para la gestión de los documentos que requiere el trámite.	Realizar la fusión de los trámites 19738, 34471, 34720, 62391 y 15457 debido a que prestan esta actividad con la misma naturaleza de servicios que requiere el trámite.	Disminuir el desgaste administrativo para la entidad.	Administrativa	Fusión del trámite u otros procedimientos administrativos	01/03/2025	31/10/2025	Secretaría de Gobierno	
Modelo Único - Hijo	8618	Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	De acuerdo con las directrices establecidas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), entidad responsable de la custodia y administración de la base de datos del SISBEN, el usuario debe presentar la información y cumplimentar los protocolos definidos para proteger los datos personales y evitar posibles irregularidades en el proceso.	Brindar atención al público en la estación de buses y a la oficina de atención al usuario, en horario laboral de lunes a viernes, desde las 08:00 a.m. hasta las 04:00 p.m. Esta medida busca facilitar el acceso a los servicios y garantizar una atención oportuna para todos los usuarios, asegurando el cumplimiento de los protocolos establecidos durante el horario estipulado.	Esta medida tiene como objetivo atender un mayor número de usuarios, eliminando barreras administrativas y facilitando el acceso a los trámites. Los usuarios pueden acercarse a realizar sus gestiones en cualquier momento dentro del horario de atención establecido, de lunes a viernes, entre las 08:00 a.m. y las 04:00 p.m. Esto garantiza una atención continua y eficiente, promoviendo una experiencia más accesible e inclusiva para toda la comunidad.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/04/2025	31/12/2025	Subsecretaría de Sistemas de Información - SISBEN	
Modelo Único - Hijo	8618	Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN	Inscrito	De acuerdo con las directrices establecidas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), entidad responsable de la custodia y administración de la base de datos del SISBEN, el usuario debe presentar la información y cumplimentar los protocolos definidos para proteger los datos personales y evitar posibles irregularidades en el proceso.	Organizar brigadas de atención en las zonas más vulnerables, buscando el desplazamiento y mejorar la cobertura del sistema en las zonas más necesitadas.	Además, los ciudadanos podrán beneficiarse de un ahorro significativo en costos de transporte y tiempo, al no tener que desplazarse hasta la entidad. Asimismo, estas jornadas permiten un mayor acceso a la realización de trámites, ya que se desarrollan en lugares cercanos a sus hogares, facilitando la atención de manera más eficiente y accesible.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención -feías de servicio	01/04/2025	28/11/2025	Subsecretaría de Sistemas de Información - SISBEN	