

 <b>ALCALDÍA DE PASTO</b>			MEJORA CONTINUA								
			NOMBRE DEL FORMATO:								
			ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES								
			FECHA	VERSIÓN	CODIGO	PAGINA					
18-Sep-25	01	Mc-F-035	Página 1 de 2								
DATOS DE LOS TRÁMITES A RACIONALIZAR			PLAN DE ACCIÓN DE RACIONALIZACIÓN 2026								
Tipo	Número	Nombre	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones de racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Medio de difusión de la mejora del trámite
Trámite	14601	Registro de la publicidad exterior visual	El trámite se realiza de manera virtual mediante el correo electrónico institucional y a través de la Unidad de Correspondencia, canales por los cuales se reciben y gestionan las solicitudes relacionadas con el registro de elementos de publicidad visual exterior	Implementar una Geodatabase para la gestión de la publicidad visual exterior	Fortalecer la interoperabilidad interna, optimizando el flujo de información entre dependencias y mejorando la trazabilidad y gestión del inventario de publicidad exterior visual	Tecnológica	Interoperabilidad interna	2/02/2026	30/11/2026	Secretaría de Gestión Ambiental	Pieza divulgativa
Trámite	82433	Fusión o conversión de establecimientos educativos oficiales	El trámite presenta verificaciones que no se deben exigir a los establecimientos oficiales	Reducir requisitos y disminuir el tiempo de ejecución del trámite	Los rectores y directores de establecimientos educativos oficiales podrán tramitar la fusión o conversión de establecimientos educativos con mayor rapidez	Administrativa	Eliminación de requisitos (verificaciones)	2/02/2026	30/11/2026	Secretaría de Educación, Oficina Asesora de Inspección y Vigilancia	Imagen informativa publicada en página web de la entidad y enviada a los correos institucionales de los establecimientos educativos oficiales
Trámite	82433	Fusión o conversión de establecimientos educativos oficiales	El tiempo de respuesta del trámite se ha reducido	Reducir tiempo de ejecución del trámite	Los rectores y directores de establecimientos educativos oficiales podrán tramitar la fusión o conversión de establecimientos educativos con mayor rapidez	Administrativa	Reducción de tiempos de respuesta o duración del trámite	2/02/2026	30/11/2026	Secretaría de Educación, Oficina Asesora de Inspección y Vigilancia	Imagen informativa publicada en página web de la entidad y enviada a los correos institucionales de los establecimientos educativos oficiales
Trámite	34471	Reconocimiento de escenarios habilitados para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas	El trámite se presenta parcialmente en línea, el envío y recepción de los documentos requeridos en ocasiones se gestiona mediante el uso de correo electrónico. Además, se cuenta con un formulario en Google Forms que facilita al ciudadano la realización del procedimiento de solicitud en línea.	Desarrollar un aplicativo en línea que permita a los usuarios realizar la solicitud de eventos y la radiación de los documentos correspondientes de manera completamente digital.	Esta herramienta facilitaría el proceso, agilizando la gestión de solicitudes y la entrega de la documentación requerida, mejorando la experiencia del usuario y optimizando los tiempos de tramitación.	Tecnológica	Formularios diligenciados en línea	2/03/2026	30/11/2026	Secretaría de Gobierno, Subsecretaría de control - Inspección de precios, Pesas y Medias	Pieza Publicitaria - Video publicitario

DATOS DE LOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				PLAN DE ACCIÓN DE RACIONALIZACIÓN 2026							
Tipo	Número	Nombre	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones de racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Medio de difusión de la mejora del trámite
Trámite	14547	Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	El trámite se presenta parcialmente en línea, el envío y recepción de los documentos requeridos en ocasiones se gestiona mediante el uso de correo electrónico. Además, se cuenta con un formulario en Google Forms que facilita al ciudadano la realización del procedimiento de solicitud en línea.	Desarrollar un aplicativo en línea que permita a los usuarios realizar la solicitud de eventos y la radiación de los documentos correspondientes de manera completamente digital.	Esta herramienta facilitaría el proceso, agilizando la gestión de solicitudes y la entrega de la documentación requerida, mejorando la experiencia del usuario y optimizando los tiempos de tramitación.	Tecnológica	Formularios diligenciados en línea	2/03/2026	30/11/2026	Secretaría de Gobierno, Subsecretaría de control Inspección de precios, Pesas y Medias	Pieza Publicitaria Video publicitario
Trámite	34730	Permiso para demostraciones públicas de pólvora, artículos pirotécnicos o fuegos artificiales	El trámite se presenta parcialmente en línea, el envío y recepción de los documentos requeridos en ocasiones se gestiona mediante el uso de correo electrónico. Además, se cuenta con un formulario en Google Forms que facilita al ciudadano la realización del procedimiento de solicitud en línea.	Desarrollar un aplicativo en línea que permita a los usuarios realizar la solicitud de eventos y la radiación de los documentos correspondientes de manera completamente digital.	Esta herramienta facilitaría el proceso, agilizando la gestión de solicitudes y la entrega de la documentación requerida, mejorando la experiencia del usuario y optimizando los tiempos de tramitación.	Tecnológica	Formularios diligenciados en línea	2/03/2026	30/11/2026	Secretaría de Gobierno, Subsecretaría de control Inspección de precios, Pesas y Medias	Pieza Publicitaria Video publicitario
Trámite	18738	Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados	El trámite se presenta parcialmente en línea, el envío y recepción de los documentos requeridos en ocasiones se gestiona mediante el uso de correo electrónico. Además, se cuenta con un formulario en Google Forms que facilita al ciudadano la realización del procedimiento de solicitud en línea.	Desarrollar un aplicativo en línea que permita a los usuarios realizar la solicitud de eventos y la radiación de los documentos correspondientes de manera completamente digital.	Esta herramienta facilitaría el proceso, agilizando la gestión de solicitudes y la entrega de la documentación requerida, mejorando la experiencia del usuario y optimizando los tiempos de tramitación.	Tecnológica	Formularios diligenciados en línea	2/03/2026	30/11/2026	Secretaría de Gobierno, Subsecretaría de control Inspección de precios, Pesas y Medias	Pieza Publicitaria Video publicitario
Trámite	82391	Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas	El trámite se presenta parcialmente en línea, el envío y recepción de los documentos requeridos en ocasiones se gestiona mediante el uso de correo electrónico. Además, se cuenta con un formulario en Google Forms que facilita al ciudadano la realización del procedimiento de solicitud en línea.	Desarrollar un aplicativo en línea que permita a los usuarios realizar la solicitud de eventos y la radiación de los documentos correspondientes de manera completamente digital.	Esta herramienta facilitaría el proceso, agilizando la gestión de solicitudes y la entrega de la documentación requerida, mejorando la experiencia del usuario y optimizando los tiempos de tramitación.	Tecnológica	Formularios diligenciados en línea	2/03/2026	30/11/2026	Secretaría de Gobierno, Subsecretaría de control Inspección de precios, Pesas y Medias	Pieza Publicitaria Video publicitario

DATOS DE LOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				PLAN DE ACCIÓN DE RACIONALIZACIÓN 2026							
Tipo	Número	Nombre	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones de racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Medio de difusión de la mejora del trámite
Trámite	35030	Impuesto de Industria y Comercio y su complementario de avisos y tableros	Los contribuyentes, al realizar la declaración del Impuesto de Industria y Comercio, deben remitir la información requerida a través de la unidad de correspondencia. Una vez recibida la información, el Municipio procederá a implementar la firma digital para la declaración del impuesto de Industria y Comercio. Posteriormente, el contribuyente deberá acercarse a la Secretaría de Hacienda para firmar la declaración, formalizándola de manera definitiva.	de implementar la firma digital para la declaración del impuesto de Industria y Comercio.	Se disminuye el tiempo y costo de realización del trámite para el contribuyente, y se minimiza un desgaste administrativo en la entidad.	Tecnológica	Firma electrónica	1/07/2025	30/06/2026	Secretaría de Hacienda	Se ejecutará un plan de comunicación y de divulgación de la mejora del trámite con el apoyo de la oficina de comunicaciones.
Trámite	14509	Curso de Manipulación Higiénica de Alimentos	El trámite se encuentra disponible en línea, pero no cuenta con un procedimiento y formato aprobados/publicados institucionalmente, ni se realiza difusión para su uso.	Proceso documentación institucional (procedimiento, formato, solicitud) y estrategia de difusión en línea.	Facilita el diligenciamiento, mejora la experiencia del ciudadano al proveer información clara y un formato único. Aumenta la trazabilidad y estandarización interna.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	2/03/2026	30/11/2026	Secretaría de Salud, Oficina de Salud Ambiental	Publicación en intranet (Medio de difusión) y Publicación de flyers y difusión en redes (Medio de difusión de la mejora del trámite).
Trámite	17338	Licencia Inhumación Cadáveres	Los trámites se encuentran disponibles en línea. No obstante, no cuentan con un procedimiento y formato ÚNICO aprobados/publicados institucionalmente, ni se realiza difusión para su uso.	Proceso documentación institucional (procedimiento, formato, solicitud) y estrategia de difusión en línea.	Ciudadano: Simplifica el acceso a la información y el diligenciamiento, dado que un solo documento cubre los 3 trámites. Entidad: Estandarización y eficiencia al gestionar la documentación de 3 trámites con un solo conjunto de documentos.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	2/03/2026	30/11/2026	Secretaría de Salud, Subsecretaría de Salud Pública	Documentación del procedimiento ÚNICO, Formato ÚNICO diligenciable y solicitud ÚNICA. (Implementación de formularios únicos), Publicación en intranet y Publicación de flyers y difusión en redes.
Trámite	17345	Licencia para la Cremación Cadáveres	Los trámites se encuentran disponibles en línea. No obstante, no cuentan con un procedimiento y formato ÚNICO aprobados/publicados institucionalmente, ni se realiza difusión para su uso.	Proceso documentación institucional (procedimiento, formato, solicitud) y estrategia de difusión en línea.	Ciudadano: Simplifica el acceso a la información y el diligenciamiento, dado que un solo documento cubre los 3 trámites. Entidad: Estandarización y eficiencia al gestionar la documentación de 3 trámites con un solo conjunto de documentos.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	2/03/2026	30/11/2026	Secretaría de Salud, Subsecretaría de Salud Pública	Documentación del procedimiento ÚNICO, Formato ÚNICO diligenciable y solicitud ÚNICA. (Implementación de formularios únicos), Publicación en intranet y Publicación de flyers y difusión en redes.

DATOS DE LOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				PLAN DE ACCIÓN DE RACIONALIZACIÓN 2026							
Tipo	Número	Nombre	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones de racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Medio de difusión de la mejora del trámite
Trámite	82386	Traslado de Cadáveres	Los trámites se encuentran disponibles en línea. No obstante, no cuentan con un procedimiento y formato ÚNICO aprobados/publicados institucionalmente, ni se realiza difusión para su uso.	Proceso documentación de la institucional (procedimiento, formato, solicitud) y estrategia de difusión en línea.	Ciudadano: Simplifica el acceso a la información y el diligenciamiento, dado que un solo documento cubre los 3 trámites. Entidad: Estandarización y eficiencia al gestionar la documentación de 3 trámites con un solo conjunto de documentos.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	2/03/2026	30/11/2026	Secretaría de Salud, Subsecretaría de Salud Pública	Documentación del procedimiento ÚNICO, Formato ÚNICO diligenciable y solicitud ÚNICA. (Implementación de formularios únicos), Publicación en intranet y Publicación de flyers y difusión en redes.
Trámite	11070	Inscripción de la propiedad horizontal	El trámite se realiza a través de los formularios de Google y matriz en Excel	El trámite se realizará totalmente en línea	Disminución de costos y tiempo en desplazamientos a la entidad. Ahorro en costos operativos y administrativos para la entidad.	Tecnológica	Trámite total en línea	2/02/2026	30/06/2026	Secretaría de Planeación	Pieza publicitaria en redes sociales y grupos internos vía WhatsApp
Trámite	14622	Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal	El trámite se realiza a través de los formularios de Google y matriz en Excel	El trámite se realizará totalmente en línea	Disminución de costos y tiempo en desplazamientos a la entidad. Ahorro en costos operativos y administrativos para la entidad.	Tecnológica	Trámite total en línea	2/02/2026	30/06/2026	Secretaría de Planeación	Pieza publicitaria en redes sociales y grupos internos vía WhatsApp
Trámite	16866	Registro de extinción de la propiedad horizontal	El trámite se realiza a través de los formularios de Google y matriz en Excel	El trámite se realizará totalmente en línea	Disminución de costos y tiempo en desplazamientos a la entidad. Ahorro en costos operativos y administrativos para la entidad.	Tecnológica	Trámite total en línea	2/02/2026	30/06/2026	Secretaría de Planeación	Pieza publicitaria en redes sociales y grupos internos vía WhatsApp
Trámite	18531	Concepto de uso del suelo	El trámite se realiza a través del geoportal	Generación de conceptos de uso de suelo a través de trámites internos.	Disminución de costos y tiempo en desplazamientos a la entidad. Ahorro en costos operativos y administrativos para la entidad.	Tecnológica	Trámite total en línea	2/02/2026	30/06/2026	Secretaría de Planeación	Pieza publicitaria en redes sociales y grupos internos vía WhatsApp

Proyectó	Ana A. Burgos Ordoñez 
----------	--

Nelson Hernán Rosero Erazo Jefe Oficina de Planeación de Gestión Institucional Líder del proceso de Mejora Continua
---