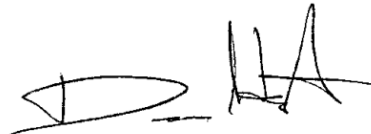




Fecha	Enero de 2026		
Resumen	Este documento corresponde al Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Alcaldía de Pasto – Nariño, se ha elaborado basado en el documento tipo del MINTIC denominado PETI Plus, cumpliendo con los lineamientos establecidos por esta entidad.		
Palabras clave	Plan, Tecnologías de la Información, Información, Datos, Sistemas, Infraestructura de TI, Servicios de TI, Gestión de TI		
Formato	PDF	Versión	008
Participantes	Mabel Alejandra Gonzalez Cisneros Contratista		
Aprobó	Lic. DARIO FERNANDO ALFARO FIGUEROA Subsecretario de Sistemas de Información		

CONTROL DE CAMBIOS

No	Descripción	Fecha	Versión
1	Se realiza ajuste para la vigencia 2019	Enero - 2019	1
2	Se realiza ajuste para la vigencia 2020	Enero – 2020	2
3	Se realiza ajuste para la vigencia 2021	Enero – 2021	3
4	Se realiza ajuste a plantilla PETI Plus de MINTIC de forma parcial – 2022	Enero – 2022	4
5	Se continua ajustando documento a plantilla tipo PETI Plus de MINTIC - 2023	Enero – 2023	5
6	Se hacen ajustes parciales considerando el cambio de administración	Enero – 2024	6
7	Se hacen los ajustes respectivos para la vigencia 2025	Enero - 2025	7
8	Se hacen los ajustes respectivos para la vigencia 2026	Enero - 2026	8

APROBACIÓN COMITÉ MIPG

No. de acta	Fecha

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -

1 INTRODUCCIÓN

El Decreto 767 de 2022, establece los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital que deberán adoptar las entidades pertenecientes a la administración pública, encaminados hacia la transformación digital y el mejoramiento de las capacidades TIC. Dentro de la política se detalla el Habilitador de Arquitectura, el cual contiene todas las temáticas y productos que deberán desarrollar las entidades en el marco del fortalecimiento de las capacidades internas de gestión de las tecnologías, así mismo el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial V 3.0 es uno de los pilares de este habilitador.

El área de TI de la entidad, a través de la definición de su plan estratégico de Tecnologías de la Información (2024 -2027), tendrá la oportunidad de transformar digitalmente los servicios que brinda a sus grupos de interés, adoptar los lineamientos de la Gestión de TI del Estado Colombiano, desarrollar su rol estratégico al interior de la Entidad, apoyar las áreas misionales mientras se piensa en tecnología, liderar las iniciativas de TI que deriven en soluciones reales y tener la capacidad de transformar su gestión, como parte de los beneficios que un plan estratégico de TI debe producir una vez se inicie su ejecución.

Este Plan Estratégico de Tecnologías de la Información está alineado con la estrategia o territorial o Nacional y la estrategia Institucional, el documento contempla los resúmenes a alto nivel del Análisis de la situación actual, la arquitectura actual de gestión de TI, la arquitectura destino de gestión de TI, Brechas, Marco Normativo. Por último, se establece las iniciativas estratégicas de TI, el portafolio de proyectos y su hoja de ruta a corto, mediano y largo plazo, así como los indicadores para hacer seguimiento al cumplimiento de la estrategia y la gestión de TI

La estructuración y la puesta en ejecución del PETI cuenta con importantes beneficios estratégicos y tácticos para la entidad:

- Apoyar la transformación digital de la entidad por intermedio de un portafolio de proyectos que estén alineados con los objetivos y metas de la entidad.

NIT: 891280000-3

Alcalde: Germán Rodríguez

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -

manera que apalanquen y ayuden a la entidad alcanzar las metas de su estrategia en el corto, mediano y largo Plazo.

- Fortalecer las capacidades del área de sistemas y la tecnología para apoyar la estrategia y modelo operativo de la entidad
- Identificar herramientas que ayuden a contar con información oportuna para la toma de decisiones y permitan el desarrollo y mejoramiento de la entidad.
- Adquirir e implementar buenas prácticas de gestión de TI.
- Adoptar Tecnología disruptiva para apoyar la gestión institucional.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información busca entonces recopilar el sentir de la entidad, identificar las oportunidades del área de sistemas y finalmente proponer un camino de crecimiento alineado con el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.

Es así como el presente documento, denominado "PETI" se encuentra alineado con lo definido en dicho marco, sus guías y plantillas y funge como uno de los artefactos o productos definidos para mejorar la prestación de los servicios de tecnologías de la información que presta la Alcaldía de Pasto, en el marco del cumplimiento de la política de Gobierno Digital.

2 OBJETIVO GENERAL

Definir, orientar y ejecutar la gestión de las Tecnologías de la Información de la entidad durante el periodo 2024–2027, mediante el fortalecimiento de los sistemas de información, la infraestructura tecnológica, la seguridad de la información y el uso estratégico de los datos, con el fin de apoyar la estrategia institucional, mejorar los procesos internos y la prestación de servicios al ciudadano, en alineación con la Política de Gobierno Digital.

2.1 Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico sobre el uso de tecnologías de la información a nivel general en la entidad.
- Establecer un tablero de indicadores de uso de tecnologías de la información y su correspondiente medición.
- Establecer y desarrollar una hoja de ruta y portafolio de proyectos de tecnologías de la información.

3 ALCANCE DEL DOCUMENTO

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI) aborda las fases propuestas en la guía para la construcción del PETI definida en el Marco de Arquitectura Empresarial (MAE v2) comprender, analizar, construir y presentar, con el enfoque de la estructuración del Plan alineado con los dominios definidos en el modelo de gestión Estrategia, Gobierno, Información, Sistemas de Información, Infraestructura de TI, Uso y Apropriación y Seguridad.

El PETI incluye los motivadores estratégicos que hacen parte del entendimiento estratégico, la Situación actual y objetivo de la gestión de TI, la identificación de brechas y definición del portafolio de iniciativas, proyectos y el mapa de ruta con el cual la entidad apoyará la transformación digital de la entidad.

4 CONTEXTO NORMATIVO

A continuación, se relaciona normativa clave que puede servir como guía a las entidades en la identificación de esta para la estructuración del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.

Tabla 1. Normatividad aplicada

Marco Normativo	Descripción
Decreto 1151 de 2008	Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones
Ley 1955 del 2019	Establece que las entidades del orden nacional deberán incluir en su plan de acción el componente de transformación digital, siguiendo los estándares que para tal efecto defina el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)
Ley 1273 de 2009	Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones
Ley 1341 de 2009	Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones.
Ley 1581 de 2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.
Ley 1753 de 2015	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "TODOS POR UN NUEVO PAÍS" "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Ley 962 de 2005	El artículo 14 lo siguiente "Cuando las entidades de la Administración Pública requieran comprobar la existencia de alguna circunstancia necesaria para la solución de un procedimiento o petición de los particulares, que obre en otra entidad pública, procederán a solicitar a la entidad el envío de dicha información. En tal caso, la carga de la prueba no corresponderá al usuario. Será permitido el intercambio de información entre distintas entidades oficiales, en aplicación del principio de colaboración. El envío de la información por fax o por cualquier otro medio de transmisión electrónica, proveniente de una entidad oficial, prestará mérito suficiente y servirá de prueba en la actuación de



Marco Normativo	Descripción
	que se trate, siempre y cuando se encuentre debidamente certificado digitalmente por la entidad que lo expide y haya sido solicitado por el funcionario superior de aquel a quien se atribuya el trámite".
Decreto 1413 de 2017	En el Capítulo 2 Características de los Servicios Ciudadanos Digitales, Sección 1 Generalidades de los Servicios Ciudadanos Digitales
Decreto 2150 de 1995	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública
Decreto 4485 de 2009	Por medio de la cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.
Decreto 235 de 2010	Por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas.
Decreto 2364 de 2012	Por medio del cual se reglamenta el artículo 7 de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2693 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009, 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1377 de 2013	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" o Ley de Datos Personales.
Decreto 2573 de 2014	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones
Decreto 2433 de 2015	Por el cual se reglamenta el registro de TIC y se subroga el título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 1078 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Decreto 103 de 2015	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones
Decreto 415 de 2016	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las Comunicaciones.
Decreto 728 de 2016	Actualiza el Decreto 1078 de 2015 con la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico
Decreto 728 de 2017	Por el cual se adiciona el capítulo 2 al título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector TIC, Decreto 1078 de 2015, para fortalecer el modelo de Gobierno Digital en las entidades del orden nacional del Estado colombiano, a través de la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico.

NIT. 891280000-3
 Calle Comercio No. 10-10
 Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Marco Normativo	Descripción
Decreto 1499 de 2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.
Decreto 612 de 2018	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.
Decreto 1008 de 2018	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 2106 del 2109	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública Cap. II Transformación Digital Para Una Gestión Publica Efectiva
Decreto 620 de 2020	Estableciendo los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales"
Resolución 2710 de 2017	Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción del protocolo IPv6.
Resolución 3564 de 2015	Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Resolución 3564 2015	Reglamenta algunos artículos y párrafos del Decreto número 1081 de 2015 (Lineamientos para publicación de la Información para discapacitados)
Norma Técnica Colombiana NTC 5854 de 2012	Accesibilidad a páginas web El objeto de la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5854 es establecer los requisitos de accesibilidad que son aplicables a las páginas web, que se presentan agrupados en tres niveles de conformidad: A, AA, y AAA.
CONPES 3292 de 2004	Señala la necesidad de eliminar, racionalizar y estandarizar trámites a partir de asociaciones comunes sectoriales e intersectoriales (cadenas de trámites), enfatizando en el flujo de información entre los eslabones que componen la cadena de procesos administrativos y soportados en desarrollos tecnológicos que permitan mayor eficiencia y transparencia en la prestación de servicios a los ciudadanos.
Conpes 3920 de Big Data, del 17 de abril de 2018	La presente política tiene por objetivo aumentar el aprovechamiento de datos, mediante el desarrollo de las condiciones para que sean gestionados como activos para generar valor social y económico. En lo que se refiere a las actividades de las entidades públicas, esta generación de valor es entendida como la provisión de bienes públicos para brindar respuestas efectivas y útiles frente a las necesidades sociales.
Conpes 3854 Política	El crecimiento en el uso masivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en Colombia, reflejado en la

NIT 891280000-7
 CAM Angany - los Rosales II
 Teléfono: 457 (662) 7244326 Ext. 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Marco Normativo	Descripción
Nacional de Seguridad Digital de Colombia, del 11 de abril de 2016	masificación de las redes de telecomunicaciones como base para cualquier actividad socioeconómica y el incremento en la oferta de servicios disponibles en línea, evidencian un aumento significativo en la participación digital de los ciudadanos. Lo que a su vez se traduce en una economía digital con cada vez más participantes en el país. Desafortunadamente, el incremento en la participación digital de los ciudadanos trae consigo nuevas y más sofisticadas formas para atentar contra su seguridad y la del Estado. Situación que debe ser atendida, tanto brindando protección en el ciberespacio para atender estas amenazas, como reduciendo la probabilidad de que estas sean efectivas, fortaleciendo las capacidades de los posibles afectados para identificar y gestionar este riesgo
Conpes 3975	Define la Política Nacional de Transformación Digital e Inteligencia Artificial, estableció una acción a cargo de la Dirección de Gobierno Digital para desarrollar los lineamientos para que las entidades públicas del orden nacional elaboren sus planes de transformación digital con el fin de que puedan enfocar sus esfuerzos en este tema.
Circular 02 de 2019	Con el propósito de avanzar en la transformación digital del Estado e impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos generando valor público en cada una de las interacciones digitales entre ciudadano y Estado y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad.
Directiva 02 de 2019	Moderniza el sector de las TIC, se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones.
Resolución 1519 de 2020	Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos en materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos.
Resolución 00500 de marzo de 2021 – MINTIC	Por la cual se establecen los lineamientos y estándares para la estrategia de seguridad digital y se adopta el modelo de seguridad y privacidad como habilitador de la política de Gobierno Digital.
Decreto 767 de 2022	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Ley 2052 de 2020	Por medio de la cual se establecen disposiciones transversales a la rama ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras disposiciones.
Decreto Municipal 0496 de 2022	Por el cual se deroga el decreto 0714 de 2016 y se adopta la política para el tratamiento de datos personales en el municipio de Pasto. NIT 891280000-3 C.A.M. Angarito - los Rosales II Teléfono: 57 (0)243 65 15 01 Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co



Marco Normativo	Descripción
Acuerdo 010 de 2024	Por medio del cual se adopta el plan de desarrollo municipal 2024 – 2027 “Pasto competitivo sostenible y seguro”.

Fuente: Plantilla PETI Plus y Alcaldía de Pasto.

El contexto normativo igualmente puede ser consultado en el normograma del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información en el Sistema de Gestión de Calidad de la Alcaldía de Pasto.

5 CONTEXTO Y MODELO OPERATIVO DE LA ENTIDAD

Esta sección del documento hace referencia a la identificación de los motivadores estratégicos a nivel Nación, a Nivel territorio, a nivel entidad y los lineamientos y Políticas que dan línea en la orientación y alineación la Estrategia de Tecnologías de la Información (PETI) de las entidades del País.



Fuente: Elaboración UT Transformación Digital

Tabla 2. Motivadores estratégicos

Motivador	Fuente
Estrategia Nacional	<ul style="list-style-type: none">Plan de desarrollo nacional Colombia Potencia Mundial de la Vida, pacto por la equidad 2022 - 2026.Objetivos de Desarrollo SostenibleEstrategia Gov.co / Nacional
Lineamientos y Políticas	<ul style="list-style-type: none">Política de Gobierno DigitalModelo Integrado de Planeación y Gestión

Fuente: Alcaldía de Pasto.

5.1 Contexto Institucional

- Misión

Ser una entidad pública robusta, fundamentada en: la transparencia, la legitimidad, la participación activa, el servicio y en la planificación con gobernanza y enfoque diferencial, que permita construir bases sólidas para promover el desarrollo social, ambiental, económico y territorial, buscando la satisfacción real y objetiva de las necesidades básicas de la comunidad del Municipio de Pasto.

- Visión

La Alcaldía de Pasto como entidad territorial será reconocida, en el año 2027, como una ciudad-región destacada a nivel social, económico, ambiental e institucional. Nuestro progreso se fundamenta en el fortalecimiento de las ventajas competitivas y en la riqueza de nuestra diversidad cultural, étnica y de recursos naturales. Nos comprometemos a mejorar la calidad de vida de nuestros habitantes, guiados por principios de productividad, sostenibilidad, equidad y seguridad.

5.2 Tendencias tecnológicas

Tabla 3. Tendencias tecnológicas

Nombre	Descripción
Aplicaciones móviles	Aquellas aplicaciones informáticas diseñadas para ser ejecutadas en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles.
Uso de nube- como servicio	Los servicios en la nube o soluciones en la nube permiten implementar herramientas de computación desde los servidores de entidad, es decir que, para poder almacenar información, desplegar software o contar con servicios gestionados solo se requerirá una conexión a internet y los accesos de seguridad respectivos. De esta forma los servicios en la nube tienen la capacidad para brindar un elevado nivel de productividad, seguridad y eficiencia a un costo accesible, beneficiando a diferentes colaboradores y equipos internos al otorgarles herramientas disponibles desde cualquier punto con conexión a Internet, sin invertir en hardware propio.
Uso de nube-Infraestructura como servicio	Es la recopilación de elementos de hardware y software necesarios para hacer posible la informática de nube. Incluye capacidad de procesamiento, red y almacenamiento, así como



Nombre	Descripción
	una interfaz para que los usuarios accedan a sus recursos virtualizados.
Automatización de procesos con motor BPM (Business Process Manager)	Herramienta que automatiza la Gestión de Procesos de Negocio (BPM) y la asiste en todas sus etapas: desde el mapeo y modelado de los procesos hasta la supervisión del rendimiento y la optimización de estos, capaz de generar competitividad, eficiencia y valor al cliente.
Automatización de procesos con motor RPA (Robotic Process Automation)	La automatización robótica de los procesos (RPA) consiste en el uso de robots de software para realizar las tareas repetitivas de las que solían encargarse las personas.
Software para análisis de datos descriptivo	Estudio de una cantidad de datos recopilados. que permiten expresar de una forma comprensible lo que ha venido pasando en la entidad, con el fin de obtener conclusiones valiosas acerca de un aspecto en particular que ayudará a la investigación y toma de decisiones atinadas y a la creación de estrategias más eficientes.
Software de inteligencia artificial	Software que trata de imitar las capacidades y los comportamientos de una persona.
Herramientas de gestión de calidad de datos	Son medios tecnológicos o métodos estadísticos manuales que se utilizan para identificar, comprender y corregir cualquier falla en los datos, son empleadas para resolver los problemas más frecuentes de calidad de datos que afectan a la información empresarial y respaldan la toma de decisiones comerciales y los procesos comerciales para un gobierno de datos eficiente
Plataforma colaborativa	Es un espacio virtual de trabajo, una herramienta informática que centraliza todas las funcionalidades de una organización, poniendo las mismas a disposición de los diferentes actores involucrados. Su objetivo es facilitar y optimizar la comunicación de una entidad con sus grupos de valor y partes interesadas un entorno online seguro.
Máquinas virtuales (Virtualización de hardware)	Es un software capaz de cargar en su interior otro sistema operativo haciéndolo parecer como un PC que, en vez de ser físico, es virtual o emulada, que permite realizar gran variedad de utilidades en una entidad.
Virtualización de sistema operativo en contenedores (Docker)	Es un método de virtualización en el que, sobre el núcleo del sistema operativo, se ejecuta una capa de virtualización que permite que existan múltiples instancias aisladas de espacios de usuario, en lugar de solo uno. Tales instancias, las cuales son llamadas contenedores, contenedores de software, pueden verse y sentirse como un servidor real desde el punto de vista de sus dueños y usuarios.
Metodologías ágiles	Son aquellas que permiten adaptar la forma de trabajo a las condiciones del proyecto, consiguiendo flexibilidad y rapidez en la respuesta para amoldar el proyecto y su desarrollo a las



Nombre	Descripción
	circunstancias específicas del entorno
Plataforma de interoperabilidad X-ROAD	Plataforma que permite gestionar de manera controlada el intercambio de información entre diferentes entidades, facilitando así la implementación de los Servicios Ciudadanos Digitales.
Carpeta ciudadana	Es un espacio virtual donde los ciudadanos podrán tener alojados, de forma ordenada, los documentos más importantes que usualmente les son necesarios al momento de interactuar con el Estado y que les son generados por las entidades durante sus vidas, espacio que contará con estándares estrictos de seguridad de la información y protección de datos personales
Plataforma de publicación de datos abiertos	Espacio en el que las entidades publican información en formatos estructurados que permiten su uso y reutilización bajo licencia abierta y sin restricciones legales para su aprovechamiento.
Gestión de servicios de TI con el marco ITIL v4	aborda las necesidades de las organizaciones y los clientes, ayudando a brindar mejores y más rápidos servicios de TI. Las orienta sobre las mejores prácticas para mejorar la forma en que se brindan los servicios, pues su objetivo es ayudar a las organizaciones y a los clientes, a proporcionar mejores servicios de TI a través de un enfoque colaborativo centrado en la gestión eficaz del cambio.
Gestión de proyectos con PMI	Consiste en aplicar los conocimientos, técnicas, herramientas y habilidades a las tareas de los proyectos a fin de conseguir cumplir sus objetivos, mediante la adaptación, aplicación e integración de los procesos de dirección de proyectos adecuados para ejecutarlos de manera eficiente y eficaz.

Fuente: Investigación propia.

5.3 MODELO OPERATIVO

Esta sección del documento hace referencia a la descripción de alto nivel del mapa de procesos de la entidad, el cual representa el comportamiento de esta dando orientación al cómo gestiona las actividades para dar cubrimiento a su misionalidad.

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Fuente: Alcaldía de Pasto.

5.4 Descripción de los procesos

De momento este documento no contiene las oportunidades de mejora identificadas mediante el uso de las tecnologías de información en los diferentes procesos, sin embargo esta actividad se convierte en un propósito en sí misma.

Tabla 4. Procesos estratégicos

Sigla	Nombre	Objetivo
GOT	Gestión de Ordenamiento Territorial	Coordinar la implementación del Plan de Ordenamiento Territorial para garantizar el desarrollo sostenible del territorio.
PE	Planeación Estratégica	Establecer los lineamientos para la planeación del desarrollo organizacional y municipal, con miras a satisfacer las necesidades de los grupos de valor, así como fortalecer la confianza y legitimidad de la gobernanza y gobernabilidad en el marco de la normatividad vigente.
SPI	Seguridad y privacidad de la información	Avanzar en la implementación del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información en la Alcaldía de Pasto, en la fase de diagnóstico y planeación, basado en el Modelo de Seguridad y Privacidad de la información propuesto por MINTIC, con el propósito de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Sigla	Nombre	Objetivo
		información institucional.
CO	Comunicaciones	Implementar estrategias de comunicación interna y externa para la divulgación de información, promoción y visibilización de la gestión pública de la Alcaldía de Pasto, hacia los diferentes grupos de valor, con calidad, transparencia y eficiencia.

Fuente: Alcaldía de Pasto.

Tabla 5. Procesos misionales

Sigla	Nombre	Objetivo
DE	Desarrollo Económico	Implementar programas y proyectos productivos que puedan crear condiciones favorables a los grupos de valor, para dinamizar la economía y el Turismo del municipio de Pasto.
GA	Gestión Ambiental	Gestionar el manejo integral, sostenible y resiliente del ambiente, ejecutando acciones ambientales en gerencia pública, educación, gobernanza, gestión integral del agua, conservación de los recursos naturales, la protección y bienestar animal con la participación de actores locales y gubernamentales.
GCA	Gestión Cultural y Artística	Gestionar procesos culturales a través de la formación y promoción de iniciativas artístico culturales y de la cultura ciudadana, para dinamizar la Alcaldía Municipal de Pasto, la ciudadanía y el patrimonio, entendidos desde la diversidad.
SP	Salud pública	Fortalecer el ejercicio de la autoridad sanitaria para direccionar, orientar, regular y vigilar el curso y desarrollo de la Salud Pública del nivel local con la participación de los actores sociales e institucionales para mejorar continuamente las condiciones de salud de los habitantes del municipio de Pasto.
IN	Infraestructura	Gestionar y ejecutar obras de infraestructura urbana y rural en el municipio para contribuir al mejoramiento y mantenimiento de las vías y escenarios culturales y deportivos que benefician a la ciudadanía.
GIR	Gestión Integral del Riesgo	Implementar lineamientos para la Gestión del Riesgo de Desastres en el Municipio de Pasto con el fin de formar ciudadanos e instituciones menos vulnerables y resiliencia ante los desastres.
MSV	Movilidad y seguridad vial	Coordinar la movilidad y seguridad vial, eficiente y legal de la ciudad, con el fin de garantizar la movilidad de los ciudadanos, la seguridad vial, la disminución de víctimas y accidentes de tránsito.
AS	Atención Social	Brindar servicios pertinentes a la comunidad de Pasto mediante la gestión oportuna de políticas, planes, programas y proyectos.



Sigla	Nombre	Objetivo
		programas y proyectos sociales para coadyuvar a la inclusión social de la población objeto.
SCC	Seguridad, Convivencia y Control ()	No definido.
PC	Participación comunitaria	Liderar e impartir directrices de espacios participativos en la gestión institucional y territorial, para incrementar la participación ciudadana de la administración municipal.
RC	Relacionamiento con la ciudadanía	Articular la gestión de los procesos para mejorar la experiencia de los ciudadanos en su relación con la administración municipal, facilitar el acceso a sus derechos y aumentar la confianza hacia la entidad.
GAA	Gestión agropecuaria y agroindustrial	Promover el desarrollo agropecuario y agroindustrial en el sector rural mediante estrategias encaminadas al fortalecimiento de las capacidades humanas, sociales, tecnológicas, ambientales y de autogestión, para generar progreso económico y competitivo en el Municipio de Pasto.
GPM	Gestión de plazas de mercado	Organizar y administrar la prestación del servicio en las plazas de mercado, garantizando la seguridad y soberanía alimentaria de la región

Fuente: Alcaldía de Pasto.

Tabla 6. Procesos de apoyo

Sigla	Nombre	Objetivo
GTH	Gestión de Talento Humano	Administrar el talento humano de la entidad brindando un ambiente de bienestar, desarrollando las competencias fundamentales para el funcionamiento de la administración municipal.
GF	Gestión Financiera	Orientar, coordinar y controlar la política fiscal del municipio y desarrollar acciones, para mantener el estatuto tributario municipal actualizado, incrementar la formación mediante procesos digitales de cobro persuasivo y coactivo, campañas publicitarias y fiscalización, para lograr un eficiente, eficaz y efectivo administración de las finanzas municipales.
CO	Contratación	Adelantar los procesos de contratación de manera eficiente, eficaz, transparente y objetiva la adquisición de bienes, servicios o la ejecución de obras para satisfacer las necesidades de la comunidad y el funcionamiento de la entidad.
GD	Gestión documental	Coordinar la gestión de la información documental producida y recibida de manera oportuna y pertinente, para garantizar la seguridad de la información, preservación y disponibilidad del archivo municipal e

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Sigla	Nombre	Objetivo
		histórico.
GTI	Gestión de las Tecnologías de la información	Asegurar la disponibilidad de la infraestructura y servicios de TI, basados en los lineamientos dados por el MINTIC y alineados a las necesidades de los procesos para apoyar el logro de la misión institucional.
GJ	Gestión Jurídica	Brindar asesoría jurídica, defender judicial y extrajudicialmente al municipio de Pasto bajo la normatividad legal vigente, para proteger los intereses de la entidad, el estado y de la función pública.
AL	Apoyo logístico	Planificar y atender oportunamente las necesidades de la Administración Municipal con respecto a bienes y servicios comunes, mantenimientos y adecuaciones de infraestructura física, actualización de inventarios de bienes inmuebles pertenecientes a la administración.
CID	Control Interno Disciplinario	Adelantar investigaciones disciplinarias en contra servidores y exservidores públicos de la Alcaldía Municipal d Pasto, para garantizar el cumplimiento de los deberes y obligaciones, aplicando la función preventiva y/o correctiva y fortaleciendo la institucionalidad a través de buenas prácticas administrativas, con el fin de preservar el buen nombre de la entidad territorial.
AI	Asuntos Internacionales	Gestionar acciones orientadas a mejorar la internacionalización del Municipio, mediante el fortalecimiento de la presencia de este en el escenario global y mediante la obtención de recursos de cooperación nacional internacional para solucionar problemáticas locales.

Fuente: Alcaldía de Pasto.

Tabla 7. Procesos de evaluación y control

Sigla	Nombre	Objetivo
EI	Evaluación independiente	Evaluar de manera permanente la efectividad del Sistema de Control Interno, a través de seguimiento y auditorías que contribuyan al fortalecimiento de la gestión institucional en concordancia con lo establecido en el marco de la tercera línea de defensa.
MC	Mejora continua	Impartir directrices metodológicas para la gestión por procesos en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y asegurar su implementación y mantenimiento en la Alcaldía de Pasto.

Fuente: Alcaldía de Pasto.

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - losRosalesII

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -

5.5 Trámites

Tabla 8. Relación de trámites y OPA de la entidad registrados en plataforma SUIT – 2025.

Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
1	14526	registro del formato integrado de migración Impuesto predial unificado	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/73-gestion-financiera/136-procedimientos-gestion-financiera
2	81585	Radicación de la matrícula de un remolque y semirremolque	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
3	29840	Matrícula de arrendadores	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/85-seguridad-convivencia-y-control/86-procedimientos
4	14514	registro del formato integrado de migración Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido	En línea	No	



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
5	17345	Licencia para la cremación de cadáveres	En línea	Si	https://tramites.pasto.gov.co/login
6	36714	Pensión post-mortem para beneficiarios de docentes oficiales	En línea	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
7	14547	registro del formato integrado de migración Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	Presencial	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/85-seguridad-convivencia-y-control/86-procedimientos?download=9539:scc-p-005-aprobacion-de-eventos-v4
8	42532	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias	Parcialmente en línea	No	
9	74902	Orden de entrega del vehículo inmovilizado	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
10	53987	Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
11	10112	registro del formato integrado de migración Encuesta del sistema de identificación y	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/140-atencion-social/144-procedimientos-atencion-social?start=0

NIT 891280000-3

CAM Anganoy - losRosalesII

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
		clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN			
12	17552	Certificado de estratificación socioeconómica	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/175-gestion-de-ordenamiento-territorial/177-procedimientos-gestion-de-ordenamiento-territorial
13	14510	registro del formato integrado de migración Registro de ejemplares caninos de manejo especial	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/99-salud-publica/100-procedimientos-salud-publica?download=9243:sp-p-077-registro-de-ejemplares-caninos-de-manejo-especial-v1
14	34015	Prórroga de sorteo de rifas	Presencial	No	
15	18738	Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados.	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/85-seguridad-convivencia-y-control/86-procedimientos?download=9539:scc-p-005-aprobacion-de-eventos-v4
16	37850	Pensión de jubilación por aportes	En línea	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
17	59067	Formulación y radicación del proyecto del plan parcial	En línea	No	

NIT 891280000-3

CAM Anganoy - losRosalesII

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
18	82432	Duplicaciones de diplomas y modificaciones del registro del título	Presencial	No	
19	17212	Contribución por valorización	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/102-infraestructura/130-procedimientos-infraestructura
20	34076	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
21	35578	Ascenso en el escalafón nacional docente	Parcialmente en línea	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
22	82433	Fusión o conversión de establecimientos educativos oficiales	Presencial	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
23	59064	Determinantes para la formulación de planes parciales	En línea	No	Solicitud por el canal de contáctenos
24	34657	Cambio de sede de un establecimiento educativo	Presencial	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
25	69989	Cambio de placas de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://stpasto.com/tramites/
26	82393	Registro de firmas de rectores, directores y	Parcialmente en línea	No	

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
		secretario(a)s de establecimientos educativos			
27	71891	Impuesto de delimitación urbana	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/175-gestion-de-ordenamiento-territorial/177-procedimientos-gestion-de-ordenamiento-territorial?download=9301:got-p-010-sistema-de-liquidacion-delineacion-urbana-v5
28	43702	Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento	En línea	Si	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdnGU96zsaAXUWyFrd9x5K0ILNm-h5f7xMLM0nnmYaSH3WhSw/viewform
29	63247	Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad	Parcialmente en línea	Si	https://stpasto.com/tramites/
30	14518	registro del formato integrado de migración Concepto sanitario	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/99-salud-publica/100-procedimientos-salud-publica?download=9244:sp-p-078-emision-de-concepto-sanitario-v1
31	51640	Duplicado de tarjeta de operación	Parcialmente en línea	Si	https://stpasto.com/tramites/
32	51683	Cancelación de matrícula de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
33	49010	Licencia de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media	Presencial	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
34	59122	Blindaje de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://stpasto.com/tramites/
35	14509	registro del formato integrado de migración Curso de manipulación higiénica de alimentos	Parcialmente en línea	Si	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T14509
36	39999	Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo privado	Parcialmente en línea	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
37	82454	Devolución de elementos retenidos por ocupación ilegal del espacio público	Presencial	No	

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
38	35645	Incorporación y entrega de las áreas de cesión a favor del municipio	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/150-apoyo-logistico/165-procedimientos-apoyo-logistico
39	82149	Exención del impuesto predial unificado	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/73-gestion-financiera/136-procedimientos-gestion-financiera
40	82389	Certificado de paz y salvo	En línea	Si	http://pazysalvo.haciendapasto.gov.co/
41	33924	Concepto de excepción de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas	Parcialmente en línea	No	
42	47424	Registro o renovación de programas de las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	Presencial	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
43	11038	registro del formato integrado de migración Licencia de	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/175-gestion-de-ordenamiento-territorial/177-procedimientos-gestion-de-ordenamiento-territorial?download=9133:got-p-006-licencia-intervencion-espacio-publico-v3



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
		intervención del espacio público			
44	70022	Registro inicial de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	Parcialmente en línea	Si	https://transitopasto.gov.co/tramites/
45	10366	registro del formato integrado de migración Actualización de información en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN	Presencial	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/140-atencion-social/144-procedimientos-atencion-social?start=0
46	82404	Cancelación de matrícula de un remolque y semirremolque	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
47	11070	registro del formato integrado de migración Inscripción de la propiedad horizontal	En línea	Si	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmDMxLd3YQ6ZhdFcEAbn4jq\$gxQamFF-aN7mJbE5Q1DeS3pw/viewform
48	68592	Renovación de la licencia de conducción	En línea	Si	https://transitopasto.gov.co/tramites/
49	17378	Inscripción de personas ante el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT	Presencial	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
50	35090	Matrícula de vehículos automotores	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
51	53992	Rematricula de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
52	14606	registro del formato integrado de migración Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/73-gestion-financiera/136-procedimientos-gestion-financiera

NIT 891280000-3

CAM Anganoy - losRosalesII

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
53	63237	Recategorización de la licencia de conducción	Parcialmente en línea	Si	https://transitopasto.gov.co/tramites/
54	35030	Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros.	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/73-gestion-financiera/136-procedimientos-gestion-financiera
55	46710	Clasificación en el régimen de educación a un establecimiento educativo privado	Parcialmente en línea	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
56	18535	Concepto de norma urbanística	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/175-gestion-de-ordenamiento-territorial/177-procedimientos-gestion-de-ordenamiento-territorial?download=9136:got-p-011-expedicion-concepto-de-norma-urbanistica-v4
57	82296	Impuesto al degüello de ganado menor	Presencial	No	
58	34288	Autorización de calendario académico especial	Presencial	No	
59	68267	Plan de manejo de tránsito	Presencial	No	
60	44107	Asignación de nomenclatura	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/175-gestion-de-ordenamiento-territorial/177-procedimientos-gestion-de-ordenamiento-territorial

MT-891280000-3

CAM Anganoy - losRosalesII

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
					territorial?download=9300:got-p-008-expedicion-certificados-nomenclatura-v4
61	33874	Duplicado de placas de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
62	68494	Traslado de la matrícula de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
63	48676	Impuesto a la publicidad visual exterior	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/73-gestion-financiera/136-procedimientos-gestion-financiera?download=9442:gf-p-020-impuesto-a-la-publicidad-exterior-visual-v3
64	68497	Duplicado de la licencia de conducción	Parcialmente en línea	Si	https://transitopasto.gov.co/tramites/
65	34730	Permiso para demostraciones públicas de pólvora, artículos pirotécnicos o fuegos artificiales.	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/85-seguridad-convivencia-y-control/86-procedimientos?start=0
66	58554	Traspaso de propiedad de un vehículo a persona indeterminada	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
67	60470	Licencia de funcionamiento para	Presencial	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem NIT 891280000-3

CAM Anganoy - losRosalesII

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
		las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano			
68	40002	Cambio de propietario de un establecimiento educativo	Parcialmente en línea	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
69	82221	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias	Presencial	No	
70	82391	Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas.	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/85-seguridad-convivencia-y-control/86-procedimientos?start=0
71	47789	Certificado de riesgo de predios	En línea	No	
72	40598	Pensión de retiro por vejez para docentes oficiales	En línea	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - losRosalesII

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
73	82217	Levantamiento de gravamen en el Certificado de Libertad y Tradición	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
74	34086	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
75	54925	Regrabación de motor de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://transitopasto.gov.co/tramites/
76	34530	Concesión de reconocimiento de un establecimiento educativo oficial	Presencial	No	
77	34477	Supervisión delegada de sorteos y concursos	Presencial	No	
78	48702	Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrezcan programas de educación formal de adultos	Presencial	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
79	70023	Traslado de la matrícula de un remolque o semirremolque	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
80	62163	Matrícula de remolques y semirremolques	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
81	17225	Vacunación antirrábica de caninos y felinos	Presencial	Si	https://www.gov.co/ficha-tramites-y-servicios/T17225
82	18870	Ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente oficial	Parcialmente en línea	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
83	14601	registro del formato integrado de migración Registro de la publicidad exterior visual	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/42-gestion-ambiental/122-procedimientos-gestion-ambiental?download=6689:ga-p-016-registro-publicidad-visual-exterior-v2
84	31457	Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/73-gestion-financiera/136-procedimientos-gestion-financiera

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- En su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
85	51687	Expedición de la tarjeta de operación	Parcialmente en línea	Si	https://transitopasto.gov.co/tramites/
86	74745	Traspaso de propiedad de remolques y semirremolques	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
87	14508	Registro del formato integrado de migración Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://transitopasto.gov.co/tramites/
88	34471	Reconocimiento de escenarios habilitados para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/85-seguridad-convivencia-y-control/86-procedimientos?start=0
89	59076	Ajuste de un plan parcial adoptado	En línea	No	
90	82406	Duplicado de la tarjeta de registro de un remolque y semirremolque	Parcialmente en línea	Si	https://transitopasto.gov.co/tramites/
91	37514	Sustitución pensional para docentes oficiales	En línea	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- En su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
92	48353	Ampliación del servicio educativo	Presencial	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
93	16866	registro del formato integrado de migración Registro de extinción de la propiedad horizontal	En línea	Si	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmDMxLd3YQ6ZhdFcEAbn4jqSgxQamFF-aN7mJbE5Q1DeS3pw/viewform
94	59072	Determinantes para el ajuste de un plan parcial	En línea	No	
95	82151	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	En línea	No	
96	47386	Cierre temporal o definitivo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano	Parcialmente en línea	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
97	50039	Cambio de color de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
98	14622	registro del formato integrado de migración Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal	En línea	Si	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmDMxLd3YQ6ZhdFcEAbn4jq\$gxQamFF-aN7mJbE5Q1DeS3pw/viewform
99	34077	Cambio de carrocería de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
100	70024	Licencia de conducción	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
101	82405	Rematricula de remolques y semirremolques	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
102	50040	Cambio de motor de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
103	61807	Legalización urbanística de asentamientos humanos	En línea	No	
104	82152	Corrección de errores e inconsistencias en	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/73-gestion-financiera/136-procedimientos-gestion-financiera?start=20

NIT: 891280000-3
CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
		declaraciones y recibos de pago			
105	40577	Pensión de retiro de invalidez para docentes oficiales	En línea	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
106	34713	Clausura de un establecimiento educativo	Presencial	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
107	33917	Autorización para la operación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas	Presencial	No	
108	29843	Cancelación de la matrícula de arrendadores	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/85-seguridad-convivencia-y-control/86-procedimientos
109	34640	Certificado de residencia	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/85-seguridad-convivencia-y-control/86-procedimientos?download=3892:scc-p-021-expedicion-de-certificados-de-residencia-v2
110	18531	Concepto de uso del suelo	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/175-gestion-de-ordenamiento-territorial/177-procedimientos-gestion-de-ordenamiento-territorial?download=9135:got-p-009-expedicion-concepto-de-uso-de-suelos-v5

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Número	Número	Nombre	Medio por el que se presta	Cuenta con Manual de Usuario	Enlace
111	31459	Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/73-gestion-financiera/136-procedimientos-gestion-financiera
112	34931	Sobretasa municipal o distrital a la gasolina motor	En línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/73-gestion-financiera/136-procedimientos-gestion-financiera
113	45526	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor	Parcialmente en línea	Si	https://www.intranetpasto.gov.co/index.php/documentos-intranet/212-movilidad-y-seguridad-vial/287-procedimientos-movilidad-y-seguridad-vial
114	34744	Pensión de jubilación para docentes oficiales	En línea	Si	https://www.educacionpasto.gov.co/index.php/tramites-sem
115	82386	Traslado de cadáveres	En línea	Si	https://tramites.pasto.gov.co/login
116	17338	Licencia de inhumación de cadáveres	En línea	Si	https://tramites.pasto.gov.co/login

Fuente: Alcaldía de Pasto

6 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

A continuación, se describe la situación actual de los componentes de TI y las situaciones de mejora identificadas.

6.1 Estrategia de TI

6.1.1 Lienzo estratégico Modelo de TI

Haciendo uso del modelo de lienzo estratégico de TI, los interesados pueden ver de manera global los aspectos importantes de la gestión de las Tecnologías que realiza en su entidad.

Tabla 9. Beneficiarios

10 CAI y 4 estaciones de bomberos conectadas a la infraestructura de fibra óptica del municipio
Algunas sedes educativas conectadas a la infraestructura de fibra óptica del municipio
Ciudadanía que accede a sitios web institucionales
Ciudadanía que usa wifi de la entidad
Ciudadanía que vive en zonas de influencia de las quebradas afluentes del rio Pasto
Concejo Municipal
Dependencias o procesos alcaldía de Pasto
Entes de Control
Entes descentralizados
Servidores públicos de la alcaldía de Pasto
Sistema inteligente de semaforización conectada a la infraestructura de fibra óptica del municipio
Usuarios de los PVD
Usuarios que se comunican vía telefónica con la entidad
Usuarios que visitan las instalaciones de la entidad y son monitoreados a través de sistema de videovigilancia

Fuente: Alcaldía de Pasto

Tabla 10. Proposición creación de valor

Acceso a formación gratuita en uso de la tecnología a través de los PVD
Alojamiento gratuito y apoyo técnico a otros sitios web alternos institucionales
Ancho de banda aceptable para el acceso a internet de uso institucional
Conectividad a través de fibra óptica para proyectos institucionales
Correos institucionales de buena capacidad y con características avanzadas

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Internet gratuito para la comunidad a través de zonas wifi libres
Mantenimiento preventivo y correctivo adecuado a equipos de computo
Sitio web interno actualizado, con información suficiente y agradable
Sitios webs institucionales actualizado y agradable
Vigilancia continua a través de cámaras en las principales sedes de la entidad

Fuente: Alcaldía de Pasto.

Tabla 11. Canales de comunicación

Atención presencial en oficina
Atención presencial en puntos vive digital
Correos electrónicos institucionales
Línea telefónica
Grupos de Telegram
Servicios Web
Grupos de WhatsApp

Fuente: Alcaldía de Pasto.

Tabla 12. Relación beneficiario

Buenas relaciones personales con los usuarios
Monitoreo de la relación con los usuarios
Servicio eficiente

Fuente: Alcaldía de Pasto.

Tabla 13. Salidas e impactos

Avance metas de plan de desarrollo
Avance plan de acción política de gobierno digital
Avance plan de acción de transparencia y acceso a la información pública
Avance plan de acción política de seguridad digital
Avance plan estratégico de tecnologías de la información
Avance plan estratégico de seguridad y privacidad de la información
Avance plan de mantenimiento de infraestructura de TI
Avance plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información
Buena imagen interna de la dependencia

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Ejecución del presupuesto asignado
Niveles aceptables de logro de indicadores

Fuente: Alcaldía de Pasto

Tabla 14. Procesos y actividades clave

Administración anillo de fibra óptica del municipio
Administración de servidores a cargo de la SSI
Administración de sistema central de video vigilancia de la Alcaldía
Administración de telefonía VoIP
Administración www.intranetpasto.gov.co
Administración www.pasto.gov.co
Administración zonas wifi-libres
Administrar el centro de datos de Anganoy
Administrar la mesa de servicios tecnológicos del nivel central
Apoyo técnico otros sitios web institucionales alojados en hosting administrado por la SSI
Coordinar el funcionamiento de los Puntos Vive Digital
Coordinar la adquisición de recursos de TI
Coordinar la operación del sistema de video vigilancia de la Alcaldía
Gestión de la conectividad de voz y datos
Gestión del servicio de correo electrónico administrado desde la Subsecretaría de Sistemas de Información
Liderar actualización e implementación PESI
Liderar actualización e implementación PETI
Liderar implementación sistema de gestión de seguridad de la información
Liderar implementación política de gobierno digital de MIPG
Liderar implementación política de transparencia y acceso a la información pública de MIPG
Liderar política de gobierno digital de MIPG
Mantenimiento de desarrollos web a cargo de la SSI
Planeación de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo
Publicación de datos abiertos

Fuente: Alcaldía de Pasto

6.1.2 Misión y visión de TI

En la Alcaldía de Pasto no se establecen misión y visión por áreas ni por procesos, la misión y visión se establece en el plan de desarrollo para 4 años, según la planeación general presentada por el alcalde de turno.

6.1.3 Servicios de TI

Un servicio de operación es la realización de una función específica, bien definida y describe lo que espera recibir y que respuesta retorna cuando es invocado. No dependen del contexto en el cual se estén usando, esto garantiza que se pueden usar por varios procesos de operación y otros servicios o incluso otros actores externos como socios y clientes.

Tabla 15. Servicios de TI

Nombre	Categoría	Procedimiento SGC	Canal de soporte	ANS	Usuario	Oportunidad de mejora
Servicio de alojamiento	Gestión de recursos	No definido	Email, oficio	No	Dependencias que alojan sus aplicaciones en la SSI	Diseño de arquitectura de servicios en nube
Correo electrónico institucional y herramientas colaborativas	Comunicación	GTI-P-003	Email, oficio	No	Jefes de dependencia y responsables de cuentas de correo electrónico institucional	Capacitación de fortalecimiento de uso de funcionalidades de las cuentas, establecimiento de manejo documental de las cuentas
Mantenimiento preventivo de equipos de cómputo, impresoras y escáner	Gestión de recursos	GTI-P-008	Se programa desde SSI	No	Equipos de cómputo de las dependencias	Mejorar los registros del procedimiento, mejorar la integración con hacienda, educación, salud y tránsito, aplicar políticas de seguridad de la información en ejecución del mantenimiento preventivo
Mantenimiento	Gestión	GTI-P-	Email,	No	Usuarios de	Definir procedimientos



Nombre	Categoría	Procedimiento SGC	Canal de soporte	ANS	Usuario	Oportunidad de mejora
o correctivo de equipos de cómputo, impresoras y escáner	de recursos	008	oficio		equipos de cómputo de la entidad	técnicos para revisión de equipos, depurar procedimientos aplicados, mejorar condiciones técnicas del espacio de mantenimiento
Sede electrónica institucional	Comunicación	GTI-P-010	Email, oficio	No	Jefes de dependencia o sus delegados para solicitar publicaciones, ciudadanía en general para acceder a la sede electrónica	Mejorar características de alojamiento, mejorar características de accesibilidad, aplicar requerimientos de la Ley 1519 de 2020 de MINTIC
Portal web interno	Comunicación	GTI-P-010	Email, oficio	No	Jefes de dependencia o sus delegados para solicitar publicaciones, personal de la entidad para acceder al portal	Usar el portal web interno para difundir contenidos de interés institucional y recibir retroalimentación del personal de la entidad
WIFI	Comunicación	No definido	No disponible	No	Personal de la entidad	Aplicar política de seguridad de la información, cambiar contraseñas de los dispositivos, autorizar dispositivos que se conectan a la red, limitar en horarios específicos
Acceso a internet	Comunicación	No definido	Email, oficio	Si	Personal de la entidad con acceso a internet	Definir perfiles de uso de internet, monitorear uso de internet NIT: 891280000-3 CAM Anganyos los Rosales II
Telefonía VoIP	Comunicación	No	Email,	No	Usuarios con teléfono	Mejorar la calidad del

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Nombre	Categoría	Procedimiento SGC	Canal de soporte	ANS	Usuario	Oportunidad de mejora
	acción	definido	oficio		acceso a dispositivo de telefonía VoIP	servicio, llevar estadísticas del uso del recurso
Software de mesa de ayuda	Aplicación	GTI-P-003	Email	No	Jefes de dependencia o sus delegados, funcionarios y contratistas de la entidad	Conectar software de mesa de ayuda con software de inventario de software, permitir a los usuarios enviar requerimientos directamente por la plataforma
Gestión de la red interna de datos	Comunicación	No definido	Email, oficio	No	Jefes de dependencia o sus delegados	Documentar la gestión de la red
Gestión de licencias de software e instalación	Gestión de recursos	No definido	Email, oficio	No	Jefes de dependencia o sus delegados	Documentar la gestión de licencias, avanzar en el licenciamiento de software
Gestión de incidentes de seguridad de la información	Seguridad	GTI-P-012	Email, oficio	No	Funcionarios y contratistas de la entidad	Implementar el procedimiento
Antivirus	Seguridad	No definido	No definido	No	No definido	Implementar servicio, documentar
Video conferencias	Comunicación	No definido	Email, oficio	No	Funcionarios y contratistas de la entidad	Documentar procedimiento
Soporte de aplicaciones desarrolladas por la SSI	Aplicaciones	No definido	Email, oficio	No	Jefes de dependencia o sus delegados	Documentar procedimiento
Administración de bases de datos de aplicaciones desarrolladas por la SSI	Bases de datos	No definido	Email, oficio	No	Jefes de dependencia o sus delegados	Documentar procedimiento
Gestión de	Gestión	No	Email,	No	Jefes de	Documentar

NIT: 891280000-3
CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (62) 744826 Ext: 1301
Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Nombre	Categoría	Procedimiento SGC	Canal de soporte	ANS	Usuario	Oportunidad de mejora
almacenamiento de archivos electrónicos	de recursos	definido	oficio		dependencia o sus delegados	procedimiento
Gestión de nombres de dominio y subdominio	Comunicaciones	No definido	Email, oficio	No	Jefes de dependencia o sus delegados	Documentar procedimiento
Virtualización de servidores administrados por la SSI	Gestión de recursos	No definido	Email, oficio	No	Jefes de dependencia o sus delegados	Documentar procedimiento
Supervisión de proveedores de TI	Gestión de recursos	No definido	Email, oficio	No	Jefes de dependencia o sus delegados	Documentar procedimiento
Zonas WIFI publicas	Comunicaciones	No definido	Email, oficio	No	Comunidades con acceso a zonas wifi	Documentar manejo, inventario actualizado, monitoreo operación, encuesta satisfacción
Puntos vive digital – PVD	Gestión de recursos	No definido	Email, oficio	No	Comunidad con acceso a PVD	Documentar manejo, inventario actualizado, definir plan de uso, monitoreo operación, encuesta satisfacción
Registro de conjuntos de datos abiertos	Gestión de recursos	No definido	Email, oficio	No	Jefes de dependencia o sus delegados	Encargar a un responsable de apoyo, dar continuidad a la actualización de conjuntos de datos y a la identificación de nuevos conjuntos

Fuente: Alcaldía de Pasto

6.1.4 Políticas y estándares para la gestión de la gobernabilidad de TI

Como referencia las entidades han venido adoptando la Política de Gobierno Digital, el modelo de Arquitectura Empresarial y el Marco de referencia de Arquitectura para la gestión de las TIC y aunque aún no se han adoptado todos los lineamientos se tienen como referencia para orientar el fortalecimiento del Gobierno de las TIC.

Tabla 16. Políticas de TI

Política	Descripción	Oportunidad de mejora
Política general de seguridad de la información	Es la declaración general que representa el compromiso oficial de la alta dirección de la entidad frente al MSPI.	Socializar políticas de seguridad de la información
Políticas específicas de seguridad de la información	12 políticas sobre temas específicos que se han definido con el propósito de apoyar la gestión de diferentes temas que deben ser abordados de forma transversal en la entidad.	Implementar políticas de seguridad específicas, destinar presupuesto para implementación, socializar políticas, documentar seguimiento
Política de protección de datos personales	Política definida con el propósito de implementar los requerimientos de la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.	Socializar política, hacer seguimiento a la implementación

Fuente: Alcaldía de Pasto.

6.1.5 Capacidades de TI

A continuación, se relacionan las Capacidades de TI que hacen parte de la gestión de las Tecnologías de la Información de la Entidad.

Tabla 17. Capacidades de TI

Categoría	Capacidad	Cuenta con la Capacidad en la entidad
Estrategia	Gestionar arquitectura empresarial	Parcial
	Gestionar Proyectos de TI	Parcial
	Definir políticas de TI	Si
Gobierno	Gestionar Procesos de TI	CAM Angaité - los Rosales II
Información	Administrar modelos de datos	No

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Categoría	Capacidad	Cuenta con la Capacidad en la entidad
Sistemas de Información	Gestionar flujos de información	Parcial
	Definir arquitectura de Sistemas de Información	Parcial
	Administrar Sistemas de Información	Si
	Interoperar	Parcial
Infraestructura	Gestionar disponibilidad	Si
	Realizar soporte a usuarios	Si
	Gestionar cambios	No
	Administrar infraestructura tecnológica	Si
Uso y apropiación	Apropiar TI	Parcial
Seguridad	Gestionar seguridad de la información	Parcial

Fuente: Alcaldía de Pasto.

6.2 Gobierno de TI

6.2.1 Modelo de Gobierno de TI

La toma de decisiones en lo relacionado con las TIC está representada por la instancia de decisión grupo de trabajo de la Política de Gobierno Digital que hace parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la entidad, donde se evalúa el desempeño de la gestión de las TIC en la entidad, se revisan los indicadores del tablero de control de TI y se toman decisiones de fortalecimiento a implementar y la prioridad de estas.

El equipo de trabajo de la Política de Gobierno Digital de MIPG está conformado por:

- Subsecretario de Sistemas de Información (Líder).
- Secretario General o su delegado.
- Jefe de la Oficina de Planeación de Gestión Institucional o su delegado.
- Profesional universitario de carrera de la SSI.
- Técnico Administrativo de carrera de la SSI.
- Personal por orden de prestación de servicios de la SSI, asignados a la política de gobierno digital.

- Profesional universitario de carrera de la Secretaría de Salud

NIT: 891280000-3
CAM Anganoy - los Rosales II
Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301
Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

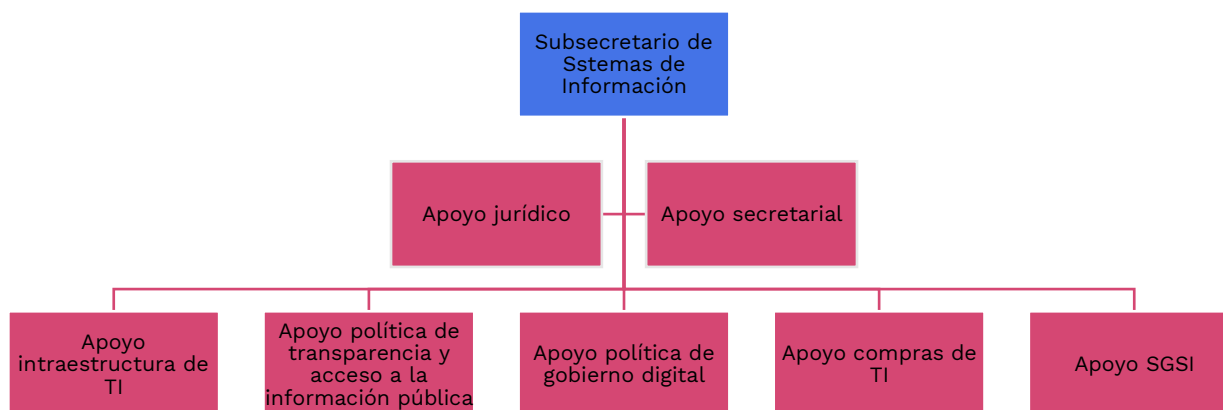
- En su responsabilidad ecológica imprimir este documento -

- Profesional universitario de carrera de la Secretaría de Hacienda.
- Profesional universitario de carrera de la Secretaría de Tránsito y Transporte.
- Profesional universitario de carrera de la Secretaría de Educación.
- Personal de profesional o técnico en áreas del conocimiento asociadas a la gestión de información y las comunicaciones de planta o contratistas que se requiera por sus conocimientos o experticia podrán ser invitados a participar.

De las sesiones de trabajo realizadas se lleva un registro de las ayudas de memoria de las reuniones, decisiones tomadas y compromisos acordados.

6.2.2 Estructura y Organización humana de TI

A continuación, se describe la estructura organizacional de TI de la entidad, la cual está alineada con el proceso de Gestión de Tecnologías de la Información de la Entidad.



Fuente: Alcaldía de Pasto

6.2.3 Gestión de Proyectos

Actualmente en la Alcaldía de Pasto no se aplica una metodología específica para gestión de proyectos de TI, los proyectos se acogen a los lineamientos de la Oficina de Planeación de Gestión Institucional en cuanto a la gestión de proyectos. los cuales se aplican a todos los proyectos de la entidad.

NIT: 891280000-3
C.A.M. Angarito - los Rosales II
Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301
Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co
- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -

6.3 Gestión de Información

6.3.1 Planeación y gobierno de la gestión de Información

La entidad no dispone de un plan de gestión de los componentes de información.

6.3.2 Arquitectura de Información

La entidad no cuenta con modelos que representan la estructura de datos lógicos y físicos que posee la organización, se cuenta con referencias en el proceso de gestión documental en el que se especifican inventarios documentales pero no un análisis de datos, también se dispone de documentos en el Sistema de Gestión de Calidad donde se diseñan procedimientos, instructivos, guías, formatos, entre otros pero no se detalla los datos y sus características.

6.3.3 Diseño de componentes de información

La descripción de esta sección se debe orientar respecto al estado actual de la caracterización y estructuración de los componentes de Información. Incluye:

- No se dispone de un mapa de intercambio de información que explica los datos que son intercambiados con otras entidades.
- No se dispone de una relación de los canales de acceso por componente de información que explica por cada componente de información, grupo de interés, canal de acceso y sus características
- No se dispone de un directorio de servicios de componentes de información que explica por cada componente de información el servicio, responsable y ubicación del componente
- No se dispone de un Catálogo de Componentes de Información (Un catálogo de componentes de información describe los conjuntos de datos, la información, los servicios de información y los flujos de información en la entidad)

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -

6.3.4 Análisis y aprovechamiento de los componentes de información

Considerando que no se dispone de componentes de información no se puede desarrollar su análisis y aprovechamiento.

6.3.5 Calidad y seguridad de los componentes de información

Considerando que no se dispone de componentes de información no se puede desarrollar actividades relacionadas con su calidad y seguridad.

6.4 Sistemas de Información

6.4.1 Catálogo de los Sistemas de Información

El catálogo de Sistemas de Información Corresponde al inventario de los sistemas relacionando por cada uno un conjunto de datos funcionales, técnicos y de gestión. Esto permite la identificación rápida de aspectos claves de los Sistemas conllevando a tomar decisiones ágiles sobre la arquitectura de sistemas de información.

Tabla 18. Relación de sistemas de información. -

Nombre	Dependencia	Tipo	Estado	Licenciamiento	Integración	Oportunidades de mejora
ORFEO	SSI, Unidad de Correspondencia	Misional	Producción	GNU GPL	Ninguna	Se recomienda migrar a una versión más actualizada.
GLPI	SSI	Apoyo	Producción	GNU GPL	Ninguna	Integración con software de gestión de inventario de equipos
Joomla (Sede electrónica)	SSI, Educación, Salud, DGRD	Apoyo	Producción	GNU GPL	Ninguna	Actualizar versión, aplicar requerimientos de accesibilidad
Radicación SSI	SSI	Apoyo	Producción	Propio	Ninguna	Usar un software único para la entidad para gestión de oficios
Votaciones	SSI	Apoyo	Producción	Propio	Ninguna	Establecer licenciamiento, documentar
Registro de PQRD	SSI	Apoyo	Producción	Derechos de uso	Ninguna	Se debe reemplazar por obsolescencia y fallas
SISPASTO	SSI	Misional	Producción	Propio	Ninguna	Actualizar a versión superior de PHP
OCS Inventory	SSI	Apoyo	Producción	GNU GPL	Ninguna	Definir actualización, validar uso de información
SYSMAN	Hacienda, Salud, Tránsito	Misional	Producción	Propietario contratado	Acceso con vistas a base de datos	Integrar con contratación para mejorar gestión de información, usar autenticación digital para tema de trámites
SICI	Hacienda	Misional	Producción	Propio	Ninguno	Documentar
Paz y salvo	Hacienda	Misional	Producción	Propio	Ninguno	Documentar, unificar formularios

NIT 891280000-3

C.A.M. Angaité - Los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Nombre	Dependencia	Tipo	Estado	Licenciamiento	Integración	Oportunidades de mejora
			n			de acceso directamente en portal de trámites
Información de cuentas	Hacienda	Apoyo	Producción	Propio	Ninguno	Documentar
Sistema de contribución por valorización – SGCV	Subsecretaría de Infraestructura	Misional	Producción	Propio	Ninguno	Documentar
Entrega documentos	Planeación	Misional	Producción	Propio	Ninguno	Establecer mejora para cada trámite y entregar respuesta en menos tiempo, llevar registro de tiempo de atención a solicitudes
Geoportal	Planeación	Misional	Producción	Propio, parte con licenciamiento de tercero	Ninguno	Mejorar acceso para usuarios, ruta muy larga para acceso
Recaudo plazas de mercado	Plazas de Mercado	Misional	Producción	Propio	Ninguno	Documentar
Control combustible	Secretaría de Gobierno	Apoyo	Producción	Propio	Ninguno	Documentar
SIGEODEP	Secretaría de Gobierno	Apoyo	Producción	Propio	Ninguno	Documentar, establecer necesidades de actualización
Mercury	Secretaría de Tránsito y Transporte	Misional	Desuso	Propio	Ninguno	Establecer necesidad de backup, establecer necesidades de acceso en situación de reemplazo de

CAM Anganoy - losRosalesII

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Nombre	Dependencia	Tipo	Estado	Licenciamiento	Integración	Oportunidades de mejora
						software, establecer situaciones de continuidad de uso, finalizar acceso a usuarios
Minuta central de tránsito	Secretaría de Tránsito y Transporte	Misional	Producción	Propio	Ninguno	Diligenciar hoja de vida del software, documentar
SAC	Educación	Apoyo	Producción	Derechos de uso	Ninguno	Se debe unificar el software de gestión de correspondencia a uno solo para toda la entidad
Control de oficios	Salud	Apoyo	Producción	Propio	Ninguno	Se debe unificar el software de gestión de correspondencia a uno solo para toda la entidad
Moodle (Aula ciudad bienestar)	Salud	Misional	Producción	GNU GPL	Ninguno	Definir actualización, usar nombre de subdominio para acceso
HOVE	Salud	Apoyo	Producción	Propio	Ninguno	Documentar, definir integración con OCS inventory
SYSSALUD	Salud	Misional	Producción	Propio	Ninguno	Determinar ubicación del aplicativo, validar actualización del sistema, documentar
Aseguracruces	Salud	Misional	No determinado	Propio	Ninguno	Validar su uso, validar actualización
Sysafil	Salud	Misional	Producción	Propio	Ninguna	Usar lenguaje de programación que demás robustes al desarrollo, documentar
Elegibles	Salud	Misional	Producción	Propio	Ninguna	Usar lenguaje de programación que demás robustes al desarrollo, documentar

CAM Anganoy - losRosalesII

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Nombre	Dependencia	Tipo	Estado	Licenciamiento	Integración	Oportunidades de mejora
						desarrollo, documentar
Asignaciones	Salud	Misional	Producción	Propio	Ninguna	Usar lenguaje de programación que permita robustecer al desarrollo, documentar
Traslados	Salud	Misional	Producción	Propio	Ninguna	Usar lenguaje de programación que permita robustecer al desarrollo, documentar
UAESSS	Salud	Misional	Producción	Propio	Ninguna	Validar actualización, documentar
PASIVOCOL	Pensiones	Misional	Producción	Derechos de uso	Ninguna	Validar copia de seguridad de datos, diligenciar hoja de vida del software
Gestión de proyectos	OPGI	Estratégico	No determinado	Propio	Ninguna	Establecer uso del aplicativo
Siscontratos	DACP	Estratégico	Producción	Propio	Ninguna	Establecer integración con software financiero
SIPAP	SSI	Apoyo	Producción	Propio	Ninguna	Aplicativo para gestión de información de carnés institucionales

Fuente: Alcaldía de Pasto

6.4.2 Capacidades funcionales de los sistemas de información

La información se encuentra disponible en el archivo de gestión de la Subsecretaría de Sistemas de Información en el formato GTI-F-038 de hojas de vida de sistema de información. Sin embargo, para este documento los sistemas de información se relacionaron en el punto anterior.

6.4.3 Mapa de Integraciones de Sistemas de Información

La información se encuentra disponible en el archivo de gestión de la Subsecretaría de Sistemas de Información en el formato GTI-F-038 de hojas de vida de sistema de información. Es necesario aumentar en el formato el tema de protocolos de interoperabilidad.

6.4.4 Arquitectura de Referencia de Sistemas de Información

No se encontraron definidos lineamientos de arquitectura de referencia de los sistemas de información, no se definen esquemas de intercambio de información ni necesidades de intercambio, no se definen lineamientos de seguridad para componentes de intercambio.

6.4.5 Ciclo de vida de los Sistemas de Información

En esta sección se describen las actividades más importantes que componen el ciclo de vida de desarrollo de soluciones de software, así mismo, se identifican hallazgos u oportunidades de mejora que puedan tener cada una de las actividades.

Tabla 19. Estado ciclo de vida de sistemas de información

Actividad	Grado de madurez	Descripción hallazgo u oportunidad de mejora
Levantamiento de necesidades de Sistemas de Información	Informal	Establecer lineamientos documentados
Análisis de requisitos funcionales y no funcionales	Informal	Establecer lineamientos documentados

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Actividad	Grado de madurez	Descripción hallazgo u oportunidad de mejora
Diseño de la solución	Informal	Establecer lineamientos documentados
Codificación del software	Informal	Establecer lineamientos documentados
Aseguramiento de la calidad (pruebas)	Informal	Establecer lineamientos documentados
Despliegue en Producción	Informal	Establecer lineamientos documentados

Fuente: Alcaldía de Pasto.

6.4.6 Mantenimiento de los Sistemas de Información

En esta sección se describen los diferentes tipos de mantenimientos de software que se realizan en la Entidad, así mismo, se identifican hallazgos u oportunidades de mejora que puedan tener cada uno de los procedimientos de mantenimiento.

Tabla 20. Estado de madurez mantenimiento de sistemas de información

Actividad	Grado de madurez	Descripción hallazgo u oportunidad de mejora
Mantenimientos correctivos	No tiene	No hay claridad sobre como aplicar mantenimiento a software que ya no se tiene soporte
Mantenimientos Adaptativos	No aplica	
Mantenimientos evolutivos	No aplica	

Fuente: Alcaldía de Pasto.

6.4.7 Soporte de los Sistemas de Información

En esta sección se describen los diferentes tipos de soporte de aplicaciones que se realizan en la Entidad, así mismo, se identifican hallazgos u oportunidades de mejora que puedan tener cada uno de los procedimientos de soporte.

Tabla 21. Estado de madurez soporte de sistemas de información

Actividad	Grado de madurez	Descripción hallazgo u oportunidad de mejora
Soporte de	Informal	Establecer formalmente, documentar

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co
- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Actividad	Grado de madurez	Descripción hallazgo u oportunidad de mejora
aplicaciones de apoyo		
Soporte de aplicaciones misionales	Implementado parcial	Establecer formalmente, documentar
Soporte de aplicaciones estratégicas	Informal	Establecer formalmente, documentar

Fuente: Alcaldía de Pasto.

6.5 Infraestructura de TI

6.5.1 Arquitectura de Infraestructura tecnológica

Tabla 22. Catálogo de Servicios de Infraestructura de TI

ID servicios de infraestructura	Servicio de infraestructura	Descripción
ST.SI.01	Nube	Se hace uso de servicio en la nube con AWS, para el alojamiento de sitios web y algunos sistemas de información.
ST.SI.02	Redes	Servicio WAN que permite la conectividad a internet. Servicio LAN que le permite a los usuarios de la entidad acceder a los sistemas de información
ST.SI.03	Seguridad	Servicio de seguridad perimetral que permite controlar el tráfico de red desde y a hacia Internet y aporta protección contra ataques externos
ST.SI.04	Servidores	Servicio de infraestructura de hardware para el alojamiento de aplicaciones
ST.SI.05	Almacenamiento	Se presta solamente a través de los correos institucionales que provee espacio de almacenamiento virtual.
ST.SI.06	Telefonía	Servicio donde se centraliza y gestiona todas las consultas y peticiones relacionadas con la telefonía fija.
T.SI.07	Facilities	Servicios asociados al centro de cómputo para garantizar la disponibilidad de los servicios alojados.
ST.SI.08	Periféricos	Servicios asociados a los equipos asignados a los usuarios finales como son computadoras e impresoras.

Fuente: Plantilla PETI Plus Mintic.

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - losRosaesII

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -

- Catálogo de Elementos de Infraestructura

Esta información se encuentra en el archivo de gestión de la Subsecretaría de Sistemas de Información y no se incluye en este documento por considerarse reservada, pues su conocimiento podría representar un riesgo de seguridad de la información para la entidad.

6.5.2 Administración de la operación

La operación de servicios tecnológicos la entidad busca garantizar la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos por medio de procesos, procedimientos, actividades y herramientas.

Tabla 23. Estado de madurez administración de operaciones de infraestructura de TI

Identificador	Descripción	Estado
Monitoreo de la infraestructura de TI	Herramientas, actividades o procedimiento de monitoreo para e identificar, monitorear y controlar el nivel de consumo de la infraestructura de TI	Se dispone de herramientas pero no está documentado su uso
Capacidad de la infraestructura tecnológica	Se realizan planes de capacidades que permiten proyectar las capacidades de la infraestructura a partir de la identificación de las capacidades actuales	No se dispone de planes de mejora de capacidad la infraestructura tecnológica
Disposición de residuos tecnológicos	Se cuenta con procesos y procedimientos para una correcta disposición final de los residuos tecnológicos	Están desactualizados

Fuente: Alcaldía de Pasto.

La entidad implementa los procesos de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los servicios tecnológicos, de acuerdo con las necesidades de su operación.

Tabla 24. Estado de madurez soporte de infraestructura de TI

Identificador	Descripción	Estado
Acuerdos de Nivel de Servicios	Se han establecido Acuerdos de Nivel de	Solo se dispone de ANS para el servicio de internet, se han

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Identificador	Descripción	Estado
	Servicios y se vela por el cumplimiento	definido para algunos servicios internos pero no se aplica
Mesa de Servicio	Se tienen herramientas, procedimientos y actividades para atender requerimientos e incidentes de infraestructura tecnológica	Se usa pero algunas dependencias ofrecen sus propios servicios técnicos fuera de la mesa de servicio principal
Planes de mantenimiento	Se generan y ejecutan planes de mantenimiento preventivo sobre toda la infraestructura de TI.	Se ejecuta plan de mantenimiento de infraestructura de TI de forma anual.

Fuente: Alcaldía de Pasto.

Tabla 25. Fases de implementación IPV6

Identificador	Descripción	Sí	No
Fase de Diagnóstico	Se han desarrollados actividades de diagnóstico de la infraestructura tecnológica para determinar el grado de alistamiento de la Entidad	x	
Fase de Implementación	Se han desarrollado actividades de implementación del protocolo IPV6		x
Fase de Pruebas	Se han desarrollado pruebas de funcionalidad del protocolo IPV6 para garantizar la operación de los servicios tecnológicos		x

6.6 Uso y Apropiación

6.6.1 Estrategia de Uso y Apropiación

Tabla 26. Estado actual estrategia de uso y apropiación de TI

Atributo	Descripción
Grupo de interés	Enlaces de seguridad de la información
Descripción	Personal de planta y contrato relacionado con el sistema de gestión de calidad, apoyo jurídico (opcional), apoyo en gestión documental y apoyo en sistemas (opcional) que conforman los equipos por dependencia para implementación del MSPI.
Objetivo	Fortalecer conocimientos para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

NIT: 891280000-3
 CAM Anganoy - los Rosales II
 Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301
 Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co
 - Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Atributo	Descripción
Rol de involucramiento	Impactado o multiplicador.
Estado actual	Implementada

Fuente: Alcaldía de Pasto.

6.7 Seguridad

La información relacionada con el avance en la implementación del SGSI se encuentra en el archivo de gestión de la Subsecretaría de Sistemas de Información, para el momento de elaboración de este documento se encuentra en actualización, sin embargo, se puede afirmar que el estado de implementación del mismo está en la entidad es intermedio.

SITUACIÓN DESEADA U OBJETIVO

6.8 Estrategia de TI

El desarrollo del dominio de estrategia de TI debe permitir el despliegue de una estrategia de Tecnología alineada con los objetivos estratégicos y metas de la entidad que garanticen la generación de valor estratégico con Tecnología.

El objetivo del proceso de gestión de tecnologías de la información se encuentra definido en la documentación del mismo y se establece como: "Prestar servicios asociados a los recursos tecnológicos, definiendo políticas y lineamientos relacionados con tecnología y administrando la infraestructura tecnológica de comunicaciones de la entidad, haciendo uso eficiente de los recursos financieros, tecnológicos y humanos asignados a este propósito, para apoyar los diferentes procesos de la Alcaldía de Pasto en el manejo de la información".

6.9 Capacidades de TI

Tabla 27. Necesidad de fortalecimiento de capacidades de TI

Categoría	Capacidad	Fortalecer o Desarrollar
Estrategia	Gestionar arquitectura empresarial	SI
	Gestionar Proyectos de TI	SI
	Definir políticas de TI	NO
Gobierno	Gestionar Procesos de TI	SI
Información	Administrar modelos de datos	SI
	Gestionar flujos de información	SI
Sistemas de Información	Definir arquitectura de Sistemas de Información	SI
	Administrar Sistemas de Información	SI
	Interoperar	SI
Infraestructura	Gestionar disponibilidad	SI
	Realizar soporte a usuarios	SI
	Gestionar cambios	SI
	Administrar infraestructura tecnológica	SI
Uso y apropiación	Apropiar TI	SI
Seguridad	Gestionar seguridad de la información	SI

6.10 Políticas y estándares para la gestión de la gobernabilidad de TI

Tabla 28. Acciones de mejora en Políticas de TI

Política	Descripción	Acciones de mejora o cambios en las políticas de TI
Seguridad	Es la declaración general que representa el compromiso oficial de la alta dirección de la entidad frente al MSPI	Implementar y socializar
Continuidad del negocio	Es la capacidad de la organización para continuar desarrollando los productos o servicios en un nivel aceptable, posterior a un incidente	Definir, implementar y socializar, se recomienda no solo se refiera a temas de TI sino a temas estratégicos institucionales
Gestión de la Información	Se ocupa de la gestión de toda la información, ya sea que se haya creado, adquirido, utilizado,	Definir, implementar y socializar, integrar con proceso de gestión

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -

Política	Descripción	Acciones de mejora o cambios en las políticas de TI
	comunicado o eliminado en el curso de las actividades de la entidad	documental

A continuación, se definen las siguientes políticas para la gestión de la gobernabilidad de TI.

6.10.1 Políticas para el dominio de estrategia de TI

- ✓ Formular, implementar, hacer seguimiento y actualizar de forma anual la estrategia de TI, la cual se condensa en el Plan Estratégico de Tecnologías de información – PETI, a partir de la misión, la visión y los objetivos estratégicos de la entidad que estarán alineados con el Plan Nacional de Desarrollo - PND, Plan Estratégico Sectorial - Plan Estratégico Institucional – PETI y demás instrumentos normativos pertinentes a las TI.
- ✓ Realizar la formulación y actualización anual de la Política de TI de la entidad, en función de sus necesidades en materia de TI y bajo los lineamientos normativos y de MINTIC.
- ✓ Los proyectos de inversión de TI en función de los lineamientos que dicte el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.

6.10.2 Políticas para el dominio de Gobierno

- ✓ Formular y mantener un proceso estratégico de TI transversal que les permita tener la gobernanza de las TI dentro de la organización, con lo cual se apalanque el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad.
- ✓ Todas las soluciones de TI que satisfagan necesidades de adquisición de software, hardware, entre otros, requeridas por los procesos estratégicos, evaluación y control, misionales y de apoyo para su normal funcionamiento, deberán ser, gobernadas por la Subsecretaría de Sistemas de Información, según los parámetros que se establezcan para este fin.

6.10.3 Políticas para el dominio de Información

- ✓ Propender por una gestión de información como eje transversal; de tal manera que armonice todas las transacciones de datos e información al interior y entre entidades, para que estas se realicen a través de protocolos y estándares que faciliten el intercambio sistemático de información de forma ordenada, estructurada y en un lenguaje común, utilizando tecnologías digitales.

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - losRosalesII

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -



6.10.4 Políticas para el dominio de sistemas de información

- ✓ Mantener un inventario actualizado de sistemas de información y propender por mejorar las falencias identificadas en dichos activos.

6.10.5 Políticas para el dominio de Infraestructura TI

- ✓ Formular, implementar y mantener políticas y/o procedimientos para gestionar, administrar y operar los recursos, servicios y/o proyectos de infraestructura de TI, de acuerdo con lo dispuesto por la Política de Gobierno Digital o el instrumento que haga sus veces.

6.10.6 Políticas para el dominio uso y apropiación

- ✓ Los directivos de la Alcaldía de Pasto deberán jugar un rol de liderazgo en la transformación digital fomentando el uso y apropiación de las TI que se implementan en alineación con el PETI.

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -



6.11 Indicadores de TI

Tabla 29. Indicadores producto TIPO Tablero de Control

Identificación del indicador						Formulación				Rangos interpretación			Responsable
Id	Categoría indicador	Nombre	Descripción	Periodicidad	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Variable	Fuente	Unidad de medida	Bueno	Medio	Deficiente	Cargo
ES_01	Estrategia TI	Porcentaje de ejecución del PETI	Mide el porcentaje de avance en el tablero de control del PETI	Semestral	Gestión	Promedio de porcentaje de avance de actividades del tablero de control del PETI	No aplica	Plan estratégico de TI	Porcentaje	80% - 100%	50% - 79%	0% - 49%	Persona de apoyo en seguimiento del PETI
ES_02	Estrategia TI	Porcentaje de procesos de la entidad que reciben soporte de TI	Porcentaje de procesos de la entidad que reciben soporte de TI que lo deberían recibir de	Semestral	Gestión	PSTI: Porcentaje de procesos de la entidad que reciben soporte de TI $PSTI = (RS / DRS) * 100$	RS: Número de procesos de la entidad que reciben soporte de TI DRS: Número de procesos de la entidad que deberían recibir soporte de TI	Plan estratégico de TI	Porcentaje	90% - 100%	70% - 89%	0% - 69%	Subsecretario de Sistemas de Información

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Identificación del indicador						Formulación				Rangos interpretación			Responsable
Id	Categoría indicador	Nombre	Descripción	Periodicidad	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Variable	Fuente	Unidad de medida	Bueno	Medio	Deficiente	Cargo
			acuerdo con la estrategia										
ES_03	Estrategia TI	Nivel de satisfacción de los interesados con la respuesta de TI	Mide el nivel de satisfacción de los interesados respecto al nivel de respuesta de TI	Semestral	Gestión	$ISB = \frac{SB}{TI} * 100$	SB: Número de interesados satisfechos respecto a la respuesta de TI TI: Total interesados que recibieron respuesta de TI	Herramientas de evaluación o encuestas de los servicios y respuesta de TI	Porcentaje	ISB: 90% - 100%	ISB: 70% - 89%	ISB: 0% - 69%	Persona de apoyo en el SGC en SSI
ES_04	Estrategia TI	Porcentaje de cubrimiento de servicios digitales para los ciudadanos	Mide el porcentaje de cubrimiento de los trámites y servicios digitales	Anual	Resultado	ICS = Porcentaje de cubrimiento de los servicios digitales para los	ST= Número total de trámites y servicios de la entidad que se pueden ofrecer por medios	Catálogo de servicios de la entidad, catálogo de servicios	Porcentaje	60% - 100%	16% - 59%	0% - 15%	Persona de apoyo en temas de servicios virtuales de la SSI

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Identificación del indicador						Formulación				Rangos interpretación			Responsable
Id	Categoría indicador	Nombre	Descripción	Periodicidad	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Variable	Fuente	Unidad de medida	Bueno	Medio	Deficiente	Cargo
		os	disponibles que permiten la interacción con los ciudadanos			ciudadanos $ICS = (SL/ST) * 100$	virtuales SL= Número de trámites y servicios digitales de la entidad	de TI, documentación de trámites y servicios de la entidad					
GT_01	Gestión TI	Porcentaje de utilización de trámites en línea	Mide el uso efectivo de los trámites en línea de la entidad	Semestral	Resultado	USI= Uso de servicios de información en medios de TI $USI = (UA / UE) * 100$	UA: Número de trámites en línea realizados UE: Número de trámites atendidos	Datos de operación reportados al SUIT	Porcentaje	80% - 100%	60% - 79%	0% - 59%	Líder unidad de atención al ciudadano
GT_02	Gestión TI	Porcentaje de servicios del catálogo de	Mide el porcentaje de servicios del catálogo	Semestral	Resultado	SCO= Porcentaje de servicios del catálogo de servicios	SO: Número de servicios tecnológicos en operación dentro de la entidad	Catálogo de Servicios Tecnológicos	Porcentaje	80% - 100%	60% - 79%	0% - 59%	Subsecretario de Sistemas de Información

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Identificación del indicador						Formulación				Rangos interpretación			Responsable
Id	Categoría indicador	Nombre	Descripción	Periodicidad	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Variable	Fuente	Unidad de medida	Bueno	Medio	Deficiente	Cargo
		servicios tecnológicos en operación	servicios tecnológicos de la entidad que se encuentran en operación			tecnológicos de la entidad en operación $SCO = (SO/SC) * 100$	SC: Número de servicios tecnológicos del catálogo de servicios de la entidad						
GT_003	Gestión TI	Nivel de efectividad en la solución de incidentes de servicios tecnológicos	Mide el nivel de efectividad en la solución de incidentes de servicios tecnológicos, en función de las incidencias reportadas vs. las	Mensual	Resultado	CS: Efectividad en la solución de incidentes de servicios tecnológicos $CS = (IS/IR) * 100$	IR: Incidencias reportadas IS: Incidencias solucionadas	Software de mesa de ayuda GLPI	Porcentaje	90% - 100%	70% - 89%	0% - 69%	Persona de apoyo en gestión de software de mesa de ayuda

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Identificación del indicador						Formulación				Rangos interpretación			Responsable
Id	Categoría indicador	Nombre	Descripción	Periodicidad	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Variable	Fuente	Unidad de medida	Bueno	Medio	Deficiente	Cargo
			incidencias resueltas en entornos productivos										
GT_004	Gestión TI	Número de interrupciones a la entidad debidas a interrupciones en el servicio de TI	Mide el número de interrupciones en el funcionamiento de la entidad ocasionadas por interrupciones en el servicio de TI en el periodo de medición	Semestral	Gestión	NIE	NIE: Número de interrupciones en la entidad ocasionadas por interrupciones en el servicio de TI	Software de mesa de ayuda GLPI, registro de incidentes de interrupción de servicios de TI	Número	(no se sugieren rangos)	(no se sugieren rangos)	(no se sugieren rangos)	Persona de apoyo en gestión de software de mesa de ayuda
GT_0	Gestión	Número	Mide el	Semestral	Resultado	NSS	NSS: Número	Informes	Número	(no)	(no)	(no)	Persona

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Subsecretaría de Sistemas de Información

Identificación del indicador						Formulación				Rangos interpretación			Responsable
Id	Categoría indicador	Nombre	Descripción	Periodicidad	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Variable	Fuente	Unidad de medida	Bueno	Medio	Deficiente	Cargo
05	n TI	de sistemas que no cumplen con los requerimientos de seguridad	número de sistemas que no cumplen con los requerimientos de seguridad	trimestral	Indicador		de sistemas que no cumplen con los requerimientos de seguridad	de seguimiento de riesgos de sistemas de información		se sugieren rangos)	se sugieren rangos)	se sugieren rangos)	de apoyo en seguimiento a hojas de vida de sistemas de información
GT_06	Gestión TI	Porcentaje de procedimientos críticos de TI monitoreados	Mide el monitoreo y desempeño de TI según el porcentaje de procedimientos críticos monitoreados	Semestral	Resultado	PPCM: Porcentaje de procesos críticos de TI monitoreados PPCM = (PCM / PC) * 100	PCM: Número de procesos críticos de TI monitoreados PC: Total procesos críticos de TI	Registros de monitoreo, documentación de procesos en el SGC	Porcentaje	90% - 100%	70% - 89%	0% - 69%	Persona de apoyo en el SGC de la SSI



Identificación del indicador						Formulación				Rangos interpretación			Responsable
Id	Categoría indicador	Nombre	Descripción	Periodicidad	Tipo de indicador	Fórmula de cálculo	Variable	Fuente	Unidad de medida	Bueno	Medio	Deficiente	Cargo
GT_07	Gestión TI	Número de cubrimiento a personal en actividades de capacitación en temas de TI	Mide el número de cubrimiento sobre personal en actividades de capacitación para el desarrollo de competencias TI	Anual	Gestión	NCC	NCC = Nivel de cubrimiento a personal en actividades de capacitación	Registros de asistencia	Número	>400	Entre 100 y 400	<100	Persona de apoyo en temas de capacitación de TI de la SSI
GT_08	Gestión de TI	Porcentaje de madurez del MSPI	Mide el nivel de avance en la implementación del MSPI	Anual	Gestión	PMSPÍ	PMSPÍ = Nivel de madurez del MSPI	Herramienta MINTIC para evaluación del MSPI	Nivel	(no se sugieren rangos)	(no se sugieren rangos)	(no se sugieren rangos)	Persona de apoyo implementación MSPI

Fuente: Alcaldía de Pasto.

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Essu responsabilidad ecológica imprimir este documento -

6.12 Gobierno de TI

Las TIC en la entidad requieren disponer de un esquema / modelo administrativo de gobierno y gestión de las TIC que dé el direccionamiento y supervisión ejecutiva y además garantice el alineamiento, la planeación, organización, entrega de servicios de TI de manera oportuna, continua y segura.

En el presente documento se han identificado oportunidades de mejorar en diferentes aspectos de gestión de las tecnologías de la información, varios de estos ítems se encuentran incorporados en el autodiagnóstico de la política de gobierno digital y se irán evaluando y evolucionando, dependiendo de las capacidades institucionales.

7 HOJA DE RUTA Y PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE TI

De acuerdo con información obtenida de las dependencias mediante circular No 022 del 28 de octubre del 2025 con asunto “Identificación de iniciativas de aprovechamiento de tecnologías de la información en el marco de la actualización del plan estratégico de tecnologías de la información - PETI 2026” se identificaron los siguientes proyectos e iniciativas de TI.

Tabla 30. Portafolio de proyectos de TI

Nombre	Tipo	Vigencia	Presupuesto	Meta Ejecución	Responsable	Fecha Ejecución
Fortalecimiento del componente de conectividad digital vigencia 2026 del municipio de Pasto	Proyecto	2026	\$200.000.000	90%	Subsecretario de Sistemas de Información	30-dic-2026
Fortalecimiento del componente de Accesibilidad Digital para la vigencia 2026 en el municipio de Pasto	Proyecto	2026	\$460.000.000	90%	Subsecretario de Sistemas de Información	30-dic-2026
Política de racionalización de trámites	Política	2026	N/A	70%	Jefe Oficina de Planeación de Gestión Institucional	30-dic-2026

Fuente: Alcaldía de Pasto.



7.1 MATRIZ OPERATIVA

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	QUÉ	CÓMO	QUIÉN	CUÁNDO	EVIDENCIAS
	(ALTERNATIVAS DE MEJORA)	(MEJORAS/TAREAS A IMPLEMENTAR)	(RESPONSABLE DE CADA TAREA)	(FECHA PREVISTA PARA INICIAR Y TERMINAR CADA TAREA)	
		Revisar base de datos de proyectos de las dependencias vigencia 2026	subsecretario de Sistemas de Información		
Sensibilizar a las dependencias sobre la importancia y necesidad de destinar recursos en proyectos TI orientados a reducir las brechas identificadas en el	Asegurar el proceso como segunda línea de defensa para lograr que al menos 2 dependencias implementen TI	Reuniones con líderes de dependencias donde se identifique proyectos con necesidades en TI vigencia 2026	Subsecretario de Sistemas de Información	01-feb-2026 - 11-dic-2026	(1) acta de reunión con líderes de dependencia
		Evaluación del alcance económico para inversión en TI (contemplar personal)	Subsecretario de Sistemas de Información	01-feb-2026 - 11-dic-2026	(1) acta de reunión fijando compromisos adquiridos
		Acompañamiento a las dependencias que invertirán en TI	Subsecretario de Sistemas de Información	01-feb-2026 - 11-dic-2026	(1) informe de avance en la implementación de TI

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



diagnóstico del PETI		estrategia de comunicación interna para visibilización de la importancia de destinar recursos TI	Subsecretario de Sistemas de Información		1 pieza comunicativa. 1. documento estrategia de comunicación
	Ejecutar al menos un 70% del plan de acción de la política de racionalización de trámites para la vigencia 2026	Apoyar en la gestión y revisión de las actividades de racionalización de tipo tecnológico	Jefe Oficina de Planeación Institucional (generar una mesa para nombrar para que acepte)	01-feb-2026 - 11-dic-2026	(4) informes de seguimiento a la matriz de racionalización de trámites

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -

8 PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI

El PETI es un instrumento de planeación que involucra muchos conocimientos de nivel técnico relacionados con las tecnologías de la información, el propósito del plan de comunicaciones es darlo a conocer a la alta dirección y a las dependencias involucradas en su ejecución, por lo tanto, se deben desarrollar actividades como:

- ✓ Mantener informado al equipo de trabajo de la Subsecretaría de Sistemas de Información sobre el PETI y su avance.
- ✓ Presentar para aprobación al Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

9 GLOSARIO

- Acceso a la Información Pública: Derecho fundamental consistente en la facultad que tienen todas las personas de conocer sobre la existencia y acceder a la información pública en posesión o bajo control de sujetos obligados. (Ley 1712 de 2014, art 4)
- Activo de Información: En relación con la privacidad de la información, se refiere al activo que contiene información pública que el sujeto obligado genere, obtenga, adquiera, transforme o controle en su calidad de tal.
- Activo: En relación con la seguridad de la información, se refiere a cualquier información o elemento relacionado con el tratamiento de la misma (sistemas, soportes, edificios, personas...) que tenga valor para la organización. (ISO/IEC 27000).
- Amenazas: Causa potencial de un incidente no deseado, que puede provocar daños a un sistema o a la organización. (ISO/IEC 27000).
- Análisis de Riesgo: Proceso para comprender la naturaleza del riesgo y determinar el nivel de riesgo. (ISO/IEC 27000).
- Archivo: Conjunto de documentos, sea cual fuere su fecha, forma y soporte material, acumulados en un proceso natural por una persona o entidad pública o privada, en el transcurso de su gestión, conservados respetando aquel orden para servir como testimonio e información a la persona o institución que los produce y a los ciudadanos, o como fuentes de la historia. También se puede entender como la institución que está al servicio de la gestión administrativa, la información, la investigación y la cultura. (Ley 594 de 2000, art 3)
- Auditoría: Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de auditoría y obviamente para determinar el grado en el que se cumplen los criterios de auditoría. (ISO/IEC 27000).

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales (Ley 1581 de 2012, art 3).
- Control: Las políticas, los procedimientos, las prácticas y las estructuras organizativas concebidas para mantener los riesgos de seguridad de la información por debajo del nivel de riesgo asumido. Control es también utilizado como sinónimo de salvaguarda o contramedida. En una definición más simple, es una medida que modifica el riesgo.
- Datos Abiertos: Son todos aquellos datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan su acceso y reutilización, los cuales están bajo la custodia de las entidades públicas o privadas que cumplen con funciones públicas y que son puestos a disposición de cualquier ciudadano, de forma libre y sin restricciones, con el fin de que terceros puedan reutilizarlos y crear servicios derivados de los mismos (Ley 1712 de 2014, art 6).
- Datos Personales Públicos: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. (Decreto 1377 de 2013, art 3).
- Datos Personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. (Ley 1581 de 2012, art 3).
- Estándar: Regla que especifica una acción o respuesta que se debe seguir a una situación dada. Los estándares son orientaciones obligatorias que buscan hacer cumplir las políticas. Los estándares son diseñados para promover la implementación

de las políticas de alto nivel de la entidad antes de crear nuevas políticas.

- Guía: Una guía es una declaración general utilizada para recomendar o sugerir un enfoque para implementar políticas, estándares buenos prácticas. Las guías son esencialmente, recomendaciones que deben considerarse al implementar la seguridad. Aunque no son obligatorias, serán seguidas a menos que existan argumentos documentados y aprobados para no hacerlo.
- Mejor Práctica: Una regla de seguridad específica o una plataforma que es aceptada, a través de la industria al proporcionar el enfoque más efectivo a una implementación de seguridad concreta. Las mejores prácticas son establecidas para asegurar que las características de seguridad de los sistemas utilizados con regularidad estén configurados y administrados de manera uniforme, garantizando un nivel consistente de seguridad a través de la entidad.
- Plan de continuidad del negocio: Plan orientado a permitir la continuación de las principales funciones misionales o del negocio en el caso de un evento imprevisto que las ponga en peligro. (ISO/IEC 27000).
- Plan de tratamiento de riesgos: Documento que define las acciones para gestionar los riesgos de seguridad de la información inaceptables e implantar los controles necesarios para proteger la misma. (ISO/IEC 27000).
- Política: Declaración de alto nivel que describe la posición de la entidad sobre un tema específico.
- Privacidad: En el contexto de este documento, por privacidad se entiende el derecho que tienen todos los titulares de la información en relación con la información que involucre datos personales y la información clasificada que estos hayan entregado o esté en poder de la entidad en el marco de las funciones que a ella le compete realizar y que generan en las entidades destinatarias del Manual de

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1301

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -

GEL la correlativa obligación de proteger dicha información en observancia del marco legal vigente.

- Procedimiento: Los procedimientos, definen específicamente como las políticas, estándares, mejores prácticas y guías que serán implementadas en una situación dada. Los procedimientos son independientes de la tecnología o de los procesos y se refieren a las plataformas, aplicaciones o procesos específicos. Son utilizados para delinear los pasos que deben ser seguidos por una dependencia para implementar la seguridad relacionada con dicho proceso o sistema específico. Generalmente los procedimientos son desarrollados, implementados y supervisados por el dueño del proceso o del sistema, los procedimientos seguirán las políticas de la entidad, los estándares, las mejores prácticas y las guías tan cerca como les sea posible, y a la vez se ajustarán a los requerimientos procedimentales o técnicos establecidos dentro del a dependencia donde ellos se aplican.
- Punto vive digital: Espacio destinado al uso público para el uso y apropiación de temas de tecnología, algunos de estos puntos están ubicados en instituciones educativas del municipio.
- Riesgo: Posibilidad de que una amenaza concreta pueda explotar una vulnerabilidad para causar una pérdida o daño en un activo de información. Suele considerarse como una combinación de la probabilidad de un evento y sus consecuencias. (ISO/IEC 27000).
- Seguridad de la información: Preservación de la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información. (ISO/IEC 27000).

No.	Actividad de Gestión	Producto	Evidencia
1	Sensibilizar a las dependencias sobre la importancia y necesidad de destinar recursos en proyectos TI orientados a reducir las brechas identificadas en el diagnóstico del PETI para asegurar el proceso como segunda línea de defensa y lograr al menos que 2 dependencias implementen TI	Revisar base de datos de proyectos de las dependencias vigencia 2026	Proyectos donde se requiera inversión TI, al menos 2
		Reunirse con líderes de dependencias donde se haya identificado proyectos con necesidades en TI vigencia 2026	Actas de reunión con líderes de dependencias donde se identificaron necesidades TI
		Evaluar el alcance económico para inversión en TI (contemplar personal)	Actas de reuniones con compromisos adquiridos
		Acompañar a las dependencias que invertirán en TI	Informe de avance de implementación TI
		Generar estrategia de comunicación interna para visibilización de la importancia de destinar recursos TI	Documento de estrategia de comunicación
2	Ejecutar el 70% del plan de acción de la política de racionalización de trámites para la vigencia 2026	Apoyar en la gestión y revisión de las actividades de racionalización de trámites de tipo tecnológico	(4) informes de seguimiento a la matriz de racionalización de trámites

10 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MINTIC, Plantilla tipo cartilla PETI PLUS, 2023. Disponible en:

https://gobiernodigital.mintic.gov.co/692/articles-272934_recurso_1.zip

MINTIC, Modelo de seguridad y privacidad de la información, disponible en:

<https://www.mintic.gov.co/gestion-ti/Seguridad-TI/Modelo-de-Seguridad/>

MINTIC, Plan Estratégico de Tecnologías de la información 2022. Disponible en: