



ALCALDÍA
DE PASTO

Política Planeación Institucional



NIT: 891280000-3
CAM Anganoy - los Rosales II
Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1201
Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Introducción

La Política de Planeación Institucional es una de las políticas que componen la dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG. Esta política se desarrolla dentro de la Alcaldía de Pasto con la finalidad de estructurar la ruta estratégica y operativa sobre la cual la entidad va a llevar a cabo su gestión.



Marco legal

- Constitución política
- Ley 152 de 1994
- Decreto 1083 de 2015
- Decreto 612 de 2017

Definiciones

Caracterización de grupos de valor: se refiere al conocimiento detallado de las necesidades y características de los usuarios, ciudadanos y grupos de ciudadanos que reciben directamente los servicios de la entidad, de forma tal que las actividades de diseño, rediseño, comunicación y mejoramiento de otros procedimientos administrativos - OPA y servicios respondan a éstas.

Desempeño: medida en la que la gestión de una entidad logra sus resultados finales en el cumplimiento de su misión y en términos de eficiencia, eficacia, calidad y cumplimiento normativo.

Direccionamiento Estratégico: ejercicio emprendido por el equipo directivo de una entidad, en el que, a partir del propósito fundamental de la misma, las necesidades de sus grupos de valor, las prioridades de los planes de desarrollo (nacionales y territoriales) y su marco normativo, define los grandes desafíos y metas institucionales a lograr en el corto, mediano y largo plazo, así como las rutas de trabajo a emprender para hacer viable la consecución de dichos desafíos.

Gestión: configuración de un conjunto de políticas, estrategias, metodologías, técnicas y mecanismos de carácter administrativo y organizacional. Así como un conjunto de métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación.

Medición: la medición es el proceso por el cual, un instrumento, diseñado para capturar la información de la manera más precisa posible, permite determinar que variable o variables de interés se manifiestan a través de cualidades o cantidades establecidas por los instrumentos sobre una población de interés.

Planeación: en términos públicos es la orientación adecuada de los recursos procurando el cumplimiento de objetivos de desarrollo económico y social.

Nota: las definiciones fueron tomadas del Glosario del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, versión 7.

Objetivo General

Definir la ruta estratégica y operativa para la gestión de la Alcaldía de Pasto con el fin de satisfacer las necesidades de sus grupos de valor.

Objetivos Específicos

- Realizar la identificación y caracterización de la ciudadanía y grupos de valor de la Alcaldía de Pasto.
- Hacer un proceso de identificación de las capacidades y del entorno de la Alcaldía de Pasto.
- Generar un proceso de seguimiento a la medición de los indicadores de gestión establecidos por cada proceso de la entidad.
- Formular el Plan de Acción Institucional MIPG para la vigencia 2025.
- Realizar el proceso de administración de los riesgos identificados dentro de los procesos de la Alcaldía de Pasto.

Alcance

Inicia con el establecimiento de las necesidades de la ciudadanía a satisfacer, continua con la planificación de la ruta para lograrlo y finaliza con el seguimiento de la planificación.

Antecedentes y resultado de la vigencia 2024

En la vigencia 2024, con la implementación de la política de Planeación Institucional se logró avanzar significativamente gracias al cumplimiento de sus lineamientos generales. En primer lugar, se estableció la plataforma estratégica para direccionar las actividades y la gestión de la entidad. Así mismo, y gracias a los procesos participativos con la comunidad del municipio de Pasto, se logró consolidar la información requerida para planificar y priorizar las acciones que buscan satisfacer las necesidades y dar cumplimiento a los derechos de la población del Municipio, consignando dicha planificación en el plan de desarrollo y alineando esto con la plataforma estratégica establecida.

Por otra parte, los procesos de seguimiento y autoevaluación desarrollados permitieron la garantía de la toma de acciones de mejora basada en evidencias, permitiendo esto fortalecer toda la gestión de la entidad.

En sincronía con lo anterior, el proceso de establecimiento de los planes y su estructuración de manera sistémica y participativa han permitido que el desempeño institucional de la Alcaldía se fortalezca y mejore.



Matriz operativa

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	QUÉ (ALTERNATIVAS DE MEJORA)	CÓMO (MEJORAS/TAREAS A IMPLEMENTAR)	QUIÉN (RESPONSABLE DE CADA TAREA)	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS	CUÁNDO (FECHA PREVISTA PARA INICIAR Y TERMINAR CADA TAREA)
Levantar la información necesaria para la identificación y caracterización de los grupos de valor y el conocimiento de sus necesidades, detectando si ya cuenta con dicha información y en qué fuentes se encuentra, o de ser necesario, definir procedimientos y herramientas para su obtención.	Brindar acompañamiento a la Unidad de Atención al Ciudadano en el desarrollo del proceso de caracterización de la ciudadanía y grupos de valor que esta área adelanta en la vigencia 2025	Apoyar en la actualización de la guía de caracterización de la ciudadanía y grupos de valor de la Alcaldía de Pasto	Unidad de Atención al Ciudadano - Oficina de Planeación de Gestión Institucional	Guía de caracterización de la ciudadanía y grupos de valor de la Alcaldía de Pasto actualizada	01/02/2025 - 15/04/2025
		Apoyar en la socialización de la guía de caracterización a la ciudadanía y grupos de valor de la Alcaldía de Pasto	Unidad de Atención al Ciudadano - Oficina de Planeación de Gestión Institucional	Registro fotográfico y listados de asistencia a jornada de socialización de la guía de caracterización	16/04/2025 - 15/06/2025
		Apoyar en el desarrollo de las acciones de mejora propuestas una vez se realice el seguimiento a los resultados de las caracterizaciones a la ciudadanía y grupos de valor realizadas en las vigencias anteriores	Unidad de Atención al Ciudadano - Oficina de Planeación de Gestión Institucional	Acciones de mejora elaboradas e implementadas	01/06/2025 - 15/12/2025
Clasificar los grupos de personas (naturales o jurídicas) dependiendo de características similares (necesidades, problemas, ubicación territorial, entre otras).	Consolidar un documento de caracterización de ciudadanía y grupos de valor de la Alcaldía de Pasto.	Identificar las variables e información necesaria para la consolidación del documento	Líder política de Planeación Institucional	Lista de chequeo	01/02/2025 - 15/03/2025
		Consolidar la información necesaria para la elaboración del documento	Líder política de Planeación Institucional	Solicitudes de información	16/03/2025 - 15/06/2025
		Estructurar y revisar el documento de caracterización de ciudadanía y grupos de valor de la Alcaldía de Pasto	Líder política de Planeación Institucional	Documento de caracterización de ciudadanía y grupos de valor de la Alcaldía de Pasto	16/06/2025 - 31/10/2024
		Publicar el documento en la página oficial de la Alcaldía	Líder política de Planeación Institucional	Enlace de publicación	01/11/2025 - 30/11/2025

Oficina de Planeación de Gestión Institucional



Adelantar un diagnóstico de capacidades y entornos de la entidad para desarrollar su gestión y lograr un desempeño acorde con los resultados previstos.	Actualizar la DOFA institucional	Revisar la DOFA institucional para identificar elementos que se requiere para su actualización	Líder del proceso de Planeación Estratégica	DOFA revisada	01/02/2025 - 15/03/2025
		Hacer el levantamiento de la información requerida	Líder del proceso de Planeación Estratégica	Solicitudes de información	16/03/2025 - 31/07/2025
		Consolidar y validar el ajuste de la DOFA Institucional	Líder del proceso de Planeación Estratégica	DOFA Institucional ajustada	01/08/2025 - 31/10/2025
		Publicar la DOFA Institucional en la plataforma web interna de la Alcaldía	Líder del proceso de Planeación Estratégica	Enlace de publicación	01/11/2025 - 30/11/2025
Identificar el conocimiento tácito y explícito de la entidad, así como el conocimiento de los servidores públicos (formación, capacitación y experiencia), sus capacidades en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones y aspectos externos a la entidad	Solicitar a los 29 procesos de la entidad el análisis de su entorno interno y externo para posterior actualización del formato pe_f_033_identificacion_contexto_estrategico	Identificar los procesos que tienen desactualizado el documento transversal: contexto estratégico	Líder política de Planeación Institucional	Listado de verificación	01/02/2025 - 15/03/2025
		Solicitar la actualización del documento de contexto estratégico a los procesos que requieren actualizarlo	Líder política de Planeación Institucional	Solicitud de actualización del documento de contexto estratégico a los procesos identificados	16/03/2025 - 31/07/2025
		Verificar la pertinencia de los ajustes realizados por los procesos al documento de contexto estratégico	Líder política de Planeación Institucional	Documento de contexto estratégico revisados	01/08/2025 - 31/10/2025
		Solicitar la publicación de los documentos de contexto estratégico en el portal web interno de la Alcaldía	Líder política de Planeación Institucional	Enlace de publicación	01/11/2025 - 30/11/2025
Establecer la frecuencia adecuada para la medición de los indicadores, a fin de tomar decisiones en el momento justo	Apoyar en la implementación de los indicadores de gestión en los procesos de la Alcaldía de Pasto	Realizar mesa de trabajo para definir el cronograma de seguimiento a las mediciones de los indicadores de gestión establecidos por proceso	Equipo MIPG	Listado de asistencia	01/02/2025 - 28/02/2025
		Realizar el seguimiento a la medición de los indicadores de gestión establecidos por proceso	Equipo MIPG	Listados de asistencia o solicitudes de información	01/03/2025 - 30/09/2025
		Realizar un análisis del seguimiento	Equipo MIPG	Informe	01/10/2025 - 31/10/2025
		Socializar los resultados del análisis de la medición de los indicadores de gestión establecidos por proceso	Equipo MIPG	Socialización desarrollada	01/11/2025 - 30/11/2025

NIT: 891280000-3
 CAM Anganoy - los Rosales II
 Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1201
 Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co
 - Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Oficina de Planeación de Gestión Institucional

		Tomar acciones correctivas frente a desviaciones encontradas	Líderes de proceso	Acciones correctivas planteadas	01/12/2025 - 31/12/2025
Analizar el contexto interno y externo de la entidad para la identificación de los riesgos y sus posibles causas (incluidos riesgos operativos, riesgos de contratación, riesgos para la defensa jurídica, riesgos de seguridad digital, entre otros)	Apoyar en el proceso de actualización de las matrices de riesgos de los 29 procesos de la Alcaldía	Realizar un plan de trabajo para la administración de riesgos de la Alcaldía de Pasto	Equipo MIPG	Plan de Trabajo para la administración de riesgos	01/02/2025 - 28/02/2025
		Apoyar en el proceso de actualización de las matrices de riesgos de los procesos de la Alcaldía de Pasto	Equipo MIPG	Listados de asistencia	01/02/2025 - 28/02/2025
		Verificar las actualizaciones realizadas a las matrices de riesgos	Equipo MIPG	Matrices de riesgos revisadas	01/03/2025 - 31/03/2025
		Realizar el seguimiento a la implementación de los controles de los riesgos y proyectar los resultados	Equipo MIPG	Informes de seguimiento	01/04/2025 - 30/11/2025
Formular el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano que contenga la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano de la entidad, como parte integral del plan de acción institucional, con acciones, responsables y fechas de cumplimiento esperadas	Formular el Programa de Transparencia y Ética Pública -PTEP Nota: este documento reemplaza al PAAC	Identificar y recolectar la información requerida para la formulación del PTEP	Equipo MIPG	Solicitudes de información, listados de asistencia, directrices	01/02/2025 - 30/06/2025
		Formular el PTEP	Equipo MIPG	PTEP formulado	01/07/2025 - 30/11/2025
		Presentar el PTEP al Comité Institucional de Gestión y Desempeño para su validación	Equipo MIPG	Acta del desarrollo del comité	01/12/2025 - 20/12/2025
		Publicar y socializar el PTEP	Equipo MIPG	Enlace de publicación	01/12/2025 - 20/12/2026
Documentar el ejercicio de planeación en donde se contemple una orientación estratégica y una parte operativa en la que se señale de forma precisa los objetivos, las metas y resultados a lograr, las trayectorias de implantación o cursos de acción a seguir, cronogramas, responsables, indicadores para monitorear y evaluar su cumplimiento y los riesgos que	Formular el Plan de Acción Institucional MIPG	Planificar el desarrollo de las actividades necesarias para la elaboración del Plan de Acción Institucional MIPG	Equipo MIPG	Directrices impartidas	02/01/2025 - 31/01/2025
		Brindar acompañamiento en la construcción de los planes de acción individuales que conforman el plan institucional	Equipo MIPG	Listados de asistencia	02/01/2025 - 31/01/2026
		Apoyar en la socialización de los planes individuales de las políticas del MIPG ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Equipo MIPG	Acta del desarrollo del comité	02/01/2025 - 31/01/2027

NIT: 891280000-3

CAM Anganoy - los Rosales II

Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1201

Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co

- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -



Oficina de Planeación de Gestión Institucional

pueden afectar tal cumplimiento y los controles para su mitigación		Consolidar el Plan de Acción Institucional MIPG	Equipo MIPG	Plan de Acción Institucional MIPG	01/02/2025 - 31/03/2025
Identificar, por parte del equipo directivo, aquellos riesgos que impidan el logro de su propósito fundamental y las metas estratégicas.	Elaborar el mapa de riesgos Institucional	Realizar un plan de trabajo para la administración de riesgos de la Alcaldía de Pasto	Equipo MIPG	Plan de Trabajo para la administración de riesgos	01/02/2025 - 28/02/2025
		Apoyar en el proceso de actualización de las matrices de riesgos de los procesos de la Alcaldía de Pasto	Equipo MIPG	Listados de asistencia	01/02/2025 - 28/02/2025
		Verificar las actualizaciones realizadas a las matrices de riesgos	Equipo MIPG	Matrices de riesgos revisadas	01/03/2025 - 31/03/2025
		Consolidar la matriz del mapa de riesgos Institucional	Equipo MIPG	Matriz del mapa de riesgos Institucional	01/04/2025 - 31/05/2025

NELSON HERNÁN ROSERO ERASO

Jefe Oficina de Planeación de Gestión Institucional

Proyecto: Francisco Castillo, Profesional contratista OPGI
Ana Burgos, Profesional OPGI
Caren Forero, Profesional contratista OPGI

NIT: 891280000-3
CAM Anganoy - los Rosales II
Teléfono: +57 (602) 7244326 Ext: 1201
Correo electrónico: contactenos@pasto.gov.co
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento -