

PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL - 2024

ITEM	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	OBJ. - Acción de mejora a realizar (OPORTUNIDADES DE MEJORA) (Qué y Cómo)	OJIN - Responsable de cada subproyecto	CUBRDO Fecha prevista para iniciar y terminar (solo letra)		EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS	PRESUPUESTO
				FECHA DE INICIO	FECHA FIN		
Porcentaje de ejercicios de consulta o toma de decisiones se realizaron usando medios digitales.	80	Realizar al menos 1 ejercicio de participación ciudadana con ayuda de medios virtuales	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
La participación de los grupos de valor o de interés en la toma de decisiones sobre la implementación de la Política de Gobierno Digital, le ha permitido a la entidad: F. Satisfacer necesidades de los grupos de interés a través de los trámites y servicios que les ofrece.	14	Implementar al menos 1 trámite o servicio en línea	STIM	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
¿Cuáles de las siguientes tecnologías emergentes de la cuarta revolución industrial utilizó la entidad para desarrollar procesos de innovación pública digital? C. Inteligencia Artificial (AI).	1	Validar el uso de la inteligencia artificial en al menos un procedimiento institucional	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
En relación con las iniciativas de innovación pública digital, ¿qué barreras encuentra actualmente la entidad para implementarlas? E. Falta de una cultura de la innovación.	1	Solicitar apoyo a una entidad nacional para fortalecer el conocimiento sobre innovación pública digital	SSI	1-abr-24	31-oct-24	\$	-
Con respecto a la gestión y gobierno de TI durante la vigencia 2022, la entidad: E. Consolidó el conocimiento y las lecciones aprendidas del área de TI.	50	Un documento de lecciones aprendidas en solución a problemas de equipos de computo	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
¿Cuáles de las siguientes temáticas abordó la entidad en las estrategias de capacitación a sus grupos de valor e interés durante la vigencia 2022? B. Uso de canales de atención virtual.	60	Utilización de canales virtuales para realizar al menos una capacitación con grupos de interés	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
¿Cuáles de las siguientes temáticas abordó la entidad en las estrategias de capacitación a sus grupos de valor e interés durante la vigencia 2022? C. Gestión de PQRD a través de la sede electrónica de la entidad.	80	Al menos una socialización de la plataforma virtual para registro de PQRD	UAC	1-abr-24	30-ago-24	\$	-
¿Cuáles de las siguientes temáticas abordó la entidad en las estrategias de capacitación a sus grupos de valor e interés durante la vigencia 2022? D. Acceso a trámites y servicios digitales dispuestos por la entidad a través de su sede electrónica.	50	Producir un video para la promoción de al menos un trámite o servicio en línea	Oficina de comunicación social, SSI	1-abr-24	29-nov-24	\$	-
¿Cuáles de las siguientes temáticas abordó la entidad en las estrategias de capacitación a sus grupos de valor e interés durante la vigencia 2022? E. Participación en la gestión institucional a través de medios digitales.	50	Desarrollar un taller para promover el uso de herramientas en la gestión de la información institucional	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
¿La entidad ha implementado el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI)? A. SI.	14	Porcentaje de avance del PESI	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
¿La entidad contó con procedimientos de seguridad y privacidad de la Información? A. Los procedimientos estaban definidos, aprobados, implementados, y se actualizan mediante un proceso de mejora continua.	40	Formular al menos un documento en el proceso SPI	SSI	1-abr-24	31-ju-24	\$	-
Con respecto al inventario de activos de seguridad y privacidad de la Información de la entidad: A. El inventario estaba aprobado, clasificado y se actualiza mediante un proceso de mejora continua.	30	Documentar el inventario de activos de información de al menos 1 proceso en el marco de la metodología de gestión de riesgos de seguridad de la Información	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
Con respecto a los riesgos de seguridad y privacidad de la Información de la entidad: A. Los identificados, están aprobados, se implementó un proceso para valorarlos y se actualizan mediante un proceso de mejora continua.	5	Documentar la eficacia de activos de información en al menos 1 proceso	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
Con respecto al plan operacional de seguridad y privacidad de la Información de la entidad: A. El plan estaba aprobado, implementado y se actualiza mediante un proceso de mejora continua.	70	Porcentaje de avance del PESI	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
Porcentaje de trámites total o parcialmente en línea.	14	Implementar al menos 1 trámite o servicio en línea	STIM	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
Porcentaje de trámites digitalizados.	10	Elaborar diagnóstico de estado de digitalización de al menos el 20% de los trámites de la entidad	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
Porcentaje de trámites automatizados.	9	Elaborar diagnóstico de estado de automatización de al menos el 20% de los trámites de la entidad	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
¿Cuáles de las siguientes fases del ciclo de vida del dato se gestionaron en la entidad durante la vigencia evaluada? F. Archivo y preservación.	40	Establecer lineamiento sobre el archivo de datos de sistemas de información	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la Información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: E. Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas que incluya el cargo, direcciones de correo electrónico, teléfono y escalas salariales.	40	Actualizar directorio de personal de planta y contrato en sede electrónica	Subsecretaría de Talento Humano, DACP	1-abr-24	30-ago-24	\$	-
La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la Información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: H. Calendario de actividades.	50	Actualizar calendario de actividades de la entidad en sede electrónica	Oficina de Comunicación Social	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la Información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: N. Ejecución de los contratos.	50	Actualizar información sobre ejecución de contratos en sede electrónica a 2024	DACP	1-abr-24	31-may-24	\$	-
La entidad publica en la sección "transparencia y acceso a la Información pública" de su portal web oficial información actualizada sobre: X. Planes de Mejoramiento (de organismos de control, internos y derivados de ejercicios de rendición de cuentas).	30	Publicar planes de mejoramiento de organismos de control, internos y derivados de rendición de cuentas en sede electrónica	OCL, OPGI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
La entidad publica en el menú "Atención y servicio a la ciudadanía" de su Sede Electrónica información actualizada sobre: B. Canales de atención y pida una cita.	1	Implementar herramienta para pedir cita de atención al menos en un trámite o servicio	STIM	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
Los proyectos de Transformación Digital formulados o ejecutados por la entidad durante el 2022 buscaron generar beneficios en términos de: B. La habilitación o mejora de procesos internos de la entidad (más eficientes, menos costos, más seguros, etc.).	40	Informe de oportunidades de transformación digital en al menos 5 procesos de la entidad	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-
¿Cuáles de las siguientes herramientas utilizadas en el desarrollo de 2022 se implementaron en la entidad?	8	Implementar herramienta de	SSI	1-abr-24	27-dic-24	\$	-

Ing. MARLON STEVEN MORA SALAS

Subsecretario de Sistemas de Información - Alcaldía de Pasto