

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la institución:

Año Vigencia:

Departamento: Municipio:

Nivel:

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN										SEGUIMIENTO Y CONTROL			
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		INFORME AVANCE			OBSERVACIONES
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	1° (Abril 30)	2° (Agosto 31)	3° (Dic. 15)	
1	Autorización de espectáculos públicos de las artes escénicas	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE GOBIERNO Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socialización de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.		Plataforma de software con 21 trámites, terminada. La entrada en operación de los trámites se tenía prevista para Enero de 2015. Asuntos relacionados con la capacitación de usuarios, ajustes de plataformas y otros, determinaron que el proyecto fuera extendido en su tiempo de ejecución y entrega final, con el resultado mostrado en la presente tabla.
2	Autorización de espectáculos públicos de las artes no escénicas	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE GOBIERNO Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	01/09/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socialización de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.		
3	Autorización de eventos juegos pirotécnicos	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE GOBIERNO Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	02/09/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socialización de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.		
4	Certificado de Vecindad	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE GOBIERNO Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	03/09/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socialización de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.		
5	Certificado de estratificación socioeconómica	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	04/09/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socialización de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.		
6	Certificado de Nomenclatura	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	05/09/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socialización de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.		
7	Solicitud de concepto de norma urbanística	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	06/09/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socialización de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.		
8	Solicitud certificados sobre presencia de restricciones	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	07/09/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socialización de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.		
9	Certificado de uso de suelo	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	09/09/2014	08/09/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socialización de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.		
10	Solicitud certificación de edificaciones con tratamiento de conservación	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementación electrónica vía web total o parcial del trámite se pretende ahorrar costos de trámite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldía Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanillas físicas para adelantar el trámite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del trámite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolución.	- Disminución de tiempo en la obtención del trámite. - Aumentar la satisfacción del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	09/09/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socialización de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.		

