ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la institución: ALCALDIA MUNICIPAL DE PASTO

Año Vigencia: 2015

Departamento: NARIÑO **Municipio:** PASTO

Nivel:

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN										SEGUIMIENTO Y CONTROL			
								FECHA REALIZACIÓN		INFORME AVANCE			
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	1° (Abril 30)	2° (Agosto 31)	3° (Dic. 15)	OBSERVACIONES
1	**Autorización de espectáculos públicos de las artes escénicas**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE GOBIERNO Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
2	**Autorización de espectáculos públicos de las artes no escénicas**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE GOBIERNO Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
3	**Autorización de eventos juegos pirotécnicos**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE GOBIERNO Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
4	**Certificado de Vecindad**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE GOBIERNO Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
5	**Certificado de estratificación socioeconómica**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
6	**Certificado de Nomenclatura**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
7	**Solicitud de concepto de norma urbanistica**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
8	**Solicitud certificados sobre presencia de restricciones**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
9	**Certificado de uso de suelo**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	09/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
10	**Solicitud certificación de edificaciones con tratamiento de conservación**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE PLANEACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	**El proveedor de la plataforma de software que contiene los tramites descritos en este formato, adelanta algunos cambios en la plataforma**
	Solicitud de visita de inspección de salud ambiental a	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE SALUD Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la	

11	ambiental a establecimientos	institución		ciudadano	adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Caracterizar usuarios en el proceso.**	SISTEMAS DE INFORMACION			junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	a partir del mes de agosto de 2015.	procedimientos de la plataforma.	**en la plataforma, sugeridos por funcionarios de las dependencias responsables.**
12	**Administración del proceso de admisión y solicitud de cupo**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE EDUCACION Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
13	**Inscripción a eventos culturales**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE CULTURA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
14	**Solicitud de Asistencia Técnica**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SECRETARIA DE AGRICULTURA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
15	**Acuerdos de pago**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	DIR. PLAZAS DE MERCADO Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
16	**Acuerdos de pago - Cobro Coactivo**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SEC. DE HACIENDA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
17	**Cancelación del registro de contribuyente de Industria y Comercio**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SEC. DE HACIENDA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
18	**Modificación del registro de contribuyente de industria y comercio**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SEC. DE HACIENDA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
19	**Exenciones de impuestos predial**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SEC. DE HACIENDA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
20	**Certificado de ingresos y retenciones para contratistas y proveedores**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SEC. DE HACIENDA Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	
21	**Solicitud de permiso para publicidad exterior visual**	Iniciativa de la institución	Tecnologicas	Medio por donde se obtiene el resultado	Con la implementacion electronica via web total o parcial del tramite se pretende ahorrar costos de tramite para los ciudadanos y disminuir los tiempos de rta. De parte de la Alcaldia Municipal. Debido a que se elimina la necesidad de la presencia del ciudadano en ventanllas fisicas para adelantar el tramite o recibir su resultado/concepto. Al tiempo que la herramienta permite conocer el estado del tramite, mantener informado al ciudadano y hacer seguimiento a su resolucion.	**- Disminucion de tiempo en la obtencion del tramite. - Aumentar la satisfaccion del ciudadano en el proceso. - Caracterizar usuarios en el proceso.**	SEC. DE GESTION AMBIENTAL Y SUBSECRETARIA DE SISTEMAS DE INFORMACION	08/09/2014	31/08/2015	Ajustes sobre levantamiento de requerimientos se planea socializacion de plataformas son involucrados entre junio y agosto de 2015 antes de su entrada en operación.	Plataforma validada por usuarios finales, implementada, para entrada en funcionamiento a partir del mes de agosto de 2015.	Entre los meses de Octubre y Diciembre se realizaron ajustes menores sobre procedimientos de la plataforma.	