

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad	Alcaldía de Pasto
Sector Administrativo	Ejecutivo
Departamento:	Nariño
Municipio:	Pasto

Orden	
Año Vigencia:	2016

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Atención al ciudadano	Administrativa	Optimización de procesos o procedimientos internos	No existe un área de atención al ciudadano centralizada en la entidad	Se busca inicialmente formular el proyecto para la creación de la unidad de atención al ciudadano	Existirá un área de información específica, monitoreo y formulación de mejoras orientadas a la atención al ciudadano	Secretaría General, Desarrollo Comunitario	Abril de 2016	No determinada
2	Nuevo punto de atención	Administrativa	Ampliación de puntos de atención	La sede principal de la entidad está ubicada en la periferia de la ciudad y se dificulta el desplazamiento para la comunidad	Se pretende inicialmente formular el plan para la implementación de un punto de atención de trámites en una nueva sede de la alcaldía ubicada en una zona céntrica.	Reducir la distancia de desplazamiento, poder encontrar en una sola sede atención a diversidad de trámites, dar mejor comodidad en el tiempo de espera de atención al ciudadano	Secretaría General, Dependencias responsables de los trámites	Abril de 2016	No determinada
3	Sistema Integrado de Cobro de Impuestos - SICI	Tecnológica	Dar continuidad a la implementación del Sistema Integrado de Cobro de Impuestos SICI	Los procedimientos relacionados con los impuestos de predial, industria y comercio y reteica, el sistema se viene implementando desde el 2015 y en 2016 se están realizando acciones de uso y apropiación con los usuarios internos.	Con el sistema se brinda seguridad sobre las base de contribuyentes con procesos de cobro de impuestos, se realiza el proceso completo dentro del nuevo programa con los documentos digitalizados correspondientes a todas las actuaciones de la administración.	Una vez se determine la legalidad de la notificación de los actos administrativos mediante el uso de esta plataforma informática, se publicará esta herramienta en la página oficial de la entidad para lo cual el sistema permitirá el accwso directo del contribuyente sobre quien se adelante el proceso para que presente sus descagos a través del mismo, con esta medida se pretende agilizar el procedimiento.	Secretaría de Hacienda	Enero de 2016	No determinada

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)

1	Ventanilla única virtual	Tecnológica	Implementación de ventanilla única virtual para atención de trámites	Desde el año 2015 se encuentra en implementación la ventanilla virtual, este año se continuan las acciones para su puesta en marcha definitiva	Se hace necesario la formulación de un plan de acción para la implementación de la ventanilla virtual la cual tenga en cuenta no solo la parte tecnológica sino procedimental y se articule con otras iniciativas en pro de mejorar la atención al ciudadano.	Eliminar desplazamientos, reducción de costos de transporte para el ciudadano, facilitar la interacción del ciudadano con la entidad,	Subsecretaría de Sistemas de Información, dependencias responsables de los trámites	Mayo de 2016	No determinada
---	--------------------------	-------------	--	--	---	---	---	--------------	----------------

Nombre del responsable:	Raúl Quijano Melo - Jefe Oficina de Planeación de Gestión Institucional
--------------------------------	---

Número de teléfono:	+57 (2) 7233765
----------------------------	-----------------

Correo electrónico:	planeaciongi@pasto.gov.co
----------------------------	--

Fecha aprobación del plan:	16 de mayo de 2016
-----------------------------------	--------------------