

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad	Alcaldía de Pasto
Sector Administrativo	Ejecutivo
Departamento:	Nariño
Municipio:	Pasto

Orden	
Año Vigencia:	2016

PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Atención al ciudadano	Administrativa	Optimización de procesos o procedimientos internos	No existe un área de atención al ciudadano centralizada en la entidad	Se busca inicialmente formular el proyecto para la creación de la unidad de atención al ciudadano	Existirá un área de información específica, monitoreo y formulación de mejoras orientadas a la atención al ciudadano	Secretaría General, Desarrollo Comunitario	Abril de 2016	No determinada
2	Nuevo punto de atención	Administrativa	Ampliación de puntos de atención	La sede principal de la entidad está ubicada en la periferia de la ciudad y se dificulta el desplazamiento para la comunidad	Se adecuó la nueva sede San Andrés ubicada en el centro de la ciudad, donde a partir del 26 de diciembre de 2016, atenderán el Despacho del Señor Alcalde y la Secretaría de Gobierno	Los trámites de competencia de la Secretaría de Gobierno municipal los ciudadanos los pueden realizar en un punto de atención centrado y no periférico como anteriormente sucedía.	Secretaría General, Despacho del Alcalde, Secretaría de Gobierno	Abril de 2016	dic-16
3	Sistema Integrado de Cobro de Impuestos - SICI	Tecnológica	Dar continuidad a la implementación del Sistema Integrado de Cobro de Impuestos SICI	Los procedimientos relacionados con los impuestos de predial, industria y comercio y reteica, el sistema se viene implementando desde el 2015 y en 2016 se están realizando acciones de uso y apropiación con los usuarios internos.	Con el sistema se brinda seguridad sobre las base de contribuyentes con procesos de cobro de impuestos, se realiza el proceso completo dentro del nuevo programa con los documentos digitalizados correspondientes a todas las actuaciones de la administración.	Una vez se determine la legalidad de la notificación de los actos administrativos mediante el uso de esta plataforma informática, se publicará esta herramienta en la página oficial de la entidad para lo cual el sistema permitirá el acceso directo del contribuyente sobre quien se adelante el proceso para que presente sus descargos a través del mismo, con esta medida se pretende agilizar el procedimiento.	Secretaría de Hacienda	Enero de 2016	dic-16

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)

1	Interoperabilidad	Cadena de trámites	Celebrar convenio interadministrativo y la Cámara de Comercio de Pasto	En muchos trámites de la entidad se exige el certificado de existencia y representación legal	A través de la plataforma de la Cámara de Comercio se permitirá a los funcionarios de la entidad verificar si una organización cuenta con el certificado de existencia y representación legal.	El ciudadano no tendrá la necesidad de aportar el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio	Secretaría de Gobierno, Secretaría de Planeación, Subsecretaría de Sistemas de Información	Diciembre de 2016	No determinada
---	-------------------	--------------------	--	---	--	---	--	-------------------	----------------

Nombre del responsable:	Raúl Quijano Melo - Jefe Oficina de Planeación de Gestión Institucional	Número de teléfono:	+57 (2) 7233765
--------------------------------	---	----------------------------	-----------------

Correo electrónico:	planeaciongi@pasto.gov.co	Fecha aprobación del plan:	16 de mayo de 2016
----------------------------	---------------------------	-----------------------------------	--------------------