

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO		SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN						
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones	
Modelo Único - Hijo	11070	Inscripción de la propiedad horizontal	Inscrito	Actualmente se solicita el trámite a través de correo electrónico.	Formulario de solicitud en línea.	El trámite pasa de 15 días a 10 días hábiles.	Tecnológica	Formularios diligenciados en línea.	01/02/2022	31/03/2022	09/05/2022	Secretaría de Planeación Municipal		SI	100	Actividad cumplida en su totalidad, se adjunta enlace que evidencia que el trámite ya se encuentra en línea a través del formulario de solicitud proceso de propiedad horizontal el cual se encuentra en la sede electrónica de la página de la Alcaldía de Pasto. Actualmente el trámite ya tiene una reducción en el tiempo de respuesta, de 15 a 10 días. Se adjunta como evidencia el link para ingresar al trámite https://www.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSlnMhUyVQZKzHfEAdm4k05iQAmFF-nFMu_BESQ1Dn3		SI	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Observación
					SI	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Actividad cumplida en su totalidad, plan ejecutado.													
					SI	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se verificó actualización en el SUIT.													
					SI	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidencian acciones de socialización del trámite.													
					SI	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Actualmente el trámite ya tiene una reducción en el tiempo de respuesta, de 15 a 10 días.													
					SI	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se encuentra en proceso de diseño herramienta de medición de los beneficios.													
Modelo Único - Hijo	14510	Registro de ejemplares caninos de marcado especial	Inscrito	El trámite se realiza de forma presencial.	Trámite en línea validado costos de desplazamiento para el usuario.	Reducción de costos de desplazamiento de \$10000 y tiempo de 3 horas en desplazamiento a la entidad.	Tecnológica	Trámite total en línea	01/02/2022	30/11/2022		Secretaría de Salud		No	0			No	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Observación
					No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?														
					No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?														
					No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?														
					No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?														
					No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?														
Paratita Único - Hijo	17338	Licencia de inhumación de cadáveres.	Inscrito	El trámite responde a un procedimiento engorroso y complejo.	Se realizarán ajustes al procedimiento para mejorar la eficiencia del mismo.	Mejora en la eficiencia del trámite.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2022	31/05/2022		Secretaría de Salud		No	0			No	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Observación
					No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?														
					No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?														
					No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?														
					No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?														
					No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?														
Paratita Único - Hijo	17562	Certificado de esterificación socioeconómica	Inscrito	El trámite actualmente se lo realiza a través de correo electrónico por el canal presencial por medio de la plataforma SII, se está demandando 15 días hábiles.	Actualmente se utiliza la plataforma SII a través de la cual se carga el documento y se lleva un registro de los documentos ingresados, se propone cambiar al servidor del portal de trámites y servicios de la Alcaldía de Pasto lo que nos permitirá un ahorro en tiempo para la expedición de la nominatoria del prelado. Con esta mejora implementada el trámite pasa de 15 días a 10 días hábiles y se podrá obtener solamente en línea.	Ahorro en tiempo para el usuario en 5 días.	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2022	30/06/2022		Secretaría de Planeación Municipal		SI	65	A la fecha se encuentra cargado el nuevo formulario a través del cual se puede enviar los documentos escaneados del trámite vía electrónica, se cuenta con una reducción de tiempo del trámite, pendiente evidencias de socialización y de la implementación de mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario. Se encuentra actualizado en el SUIT los tiempos de trámite, pendientes los pasos.		SI	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Observación
					SI	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se encuentra implementada la acción a través de la publicación del nuevo formulario en el portal de Trámites y Servicios de la Alcaldía de Pasto.													
					SI	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se dispone a la fecha con la actualización en los tiempos de respuesta en el SUIT, pendiente actualizar los pasos.													
					SI	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Esta actividad se encuentra en proceso de ejecución a espera de evidencias.													
					No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?														
					No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?														
Paratita Único - Hijo	18631	Concepto de uso del suelo	Inscrito	El trámite actualmente se realiza en línea a través de la plataforma de la Alcaldía de Pasto, donde se diligencia el formulario y se adjuntan los documentos correspondientes posteriormente a través de correo electrónico se remite el concepto de uso de suelo. Actualmente el trámite se demora hasta 15 días hábiles dependiendo del prelado.	La Alcaldía de Pasto viene trabajando en la implementación de un GEOPORTAL, el cual le permitirá al usuario navegar sobre esta plataforma, localizar el prelado a consultar y obtener el concepto. El trámite en línea a través del GEOPORTAL sería inmediato. Actualmente el trámite se demora hasta 15 días hábiles dependiendo del prelado y con la mejora será inmediato.	Trámite será totalmente en línea e inmediato. El ciudadano obtendrá un ahorro en tiempo de 15 días hábiles.	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2022	30/06/2022		Secretaría de Planeación Municipal		SI	20	A la fecha el trámite se encuentra en línea a través del formulario de google "Solicitud Concepto de Uso de Suelo", el cual se encuentra en la sede electrónica de la página de la Alcaldía. Se encuentra en proceso la implementación de herramienta para expedición de Concepto de Uso de Suelo, con el fin de reducir los tiempos de respuesta y el geportal se encuentra en plan de mejora (pruebas y validación de datos.)		SI	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Observación
					No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?														
					No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?														
					No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?														
					No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?														
					No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?														
Modelo Único - Hijo	18635	Concepto de norma urbanística	Inscrito	El trámite actualmente se realiza en línea a través de la plataforma de la Alcaldía de Pasto, donde se diligencia el formulario y se adjuntan los documentos correspondientes posteriormente a través de correo electrónico se remite el concepto de uso de suelo. Actualmente el trámite se demora hasta 15 días hábiles dependiendo del prelado.	La Alcaldía de Pasto viene trabajando en la implementación de un GEOPORTAL, el cual le permitirá al usuario navegar sobre esta plataforma, localizar el prelado a consultar y obtener el concepto. El trámite en línea a través del GEOPORTAL sería inmediato. Actualmente el trámite se demora hasta 15 días hábiles dependiendo del prelado y con la mejora será inmediato.	Trámite será totalmente en línea e inmediato. El ciudadano obtendrá un ahorro en tiempo de 15 días hábiles.	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2022	30/06/2022		Secretaría de Planeación Municipal		SI	20	Se encuentra en proceso la implementación de herramienta para expedición de Concepto de Norma Urbanística, con el fin de reducir los tiempos de respuesta y el geportal se encuentra en plan de mejora (pruebas y validación de datos.)		SI	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Observación
					SI	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?														
					No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?														
					No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?														
					No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?														
					No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?														
Paratita Único - Hijo	44107	Asignación de nomenclatura	Inscrito	El trámite se realiza de forma presencial.	Actualmente se utiliza la plataforma SII a través de la cual se carga el documento y se lleva un registro de los documentos ingresados, se propone cambiar al servidor del portal de trámites y servicios de la Alcaldía de Pasto lo que nos permitirá un ahorro en tiempo para la expedición de la nominatoria del prelado. Con esta mejora implementada el trámite pasa de 15 días a 10 días hábiles y se podrá obtener solamente en línea.	Ahorro en tiempo para el usuario en 5 días.	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2022	30/06/2022		Secretaría de Planeación Municipal		SI	20	A la fecha el trámite se encuentra en línea a través del formulario de google "Solicitud Certificado de Nomenclatura". Pendiente validación de Geportal y tarifas.		SI	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Observación
					No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?														
					No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?														
					No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?														
					No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?														
					No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?														
Paratita Único - Hijo	46710	Clasificación en el régimen de educación a un establecimiento educativo privado	Inscrito	El trámite se realiza de forma presencial.	Formularios se diligencian de forma virtual a través del aplicativo EVI, sistema por medio del cual se genera el proceso de evaluación institucional de la calidad del servicio prestado por establecimientos educativos de preescolar, básica y media, que permite la clasificación del Establecimiento Educativo en uno de los regímenes establecidos para la educación privada calendario A y B en los términos establecidos desde el MEN a través del aplicativo EVI y la Guía A Versión 1. La notificación de resolución al final del proceso se sigue realizando de forma presencial.	Ahorro de tiempo y dinero con los formularios de radicación totalmente en línea.	Tecnológica	Formularios diligenciados en línea	01/02/2022	30/04/2022	09/05/2022	Secretaría de Educación Municipal y Jefe de la Oficina de Calidad Educativa		SI	100	La actividad se ha cumplido totalmente, evidencia de ello se presenta el enlace publicado en la página web de la Secretaría de Educación y un oficio de divulgación enviado a todas las IE privadas del municipio informando sobre la mejora en el trámite. https://forms.gle/Y7mDnybUd09		SI	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Observación
					SI	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	La actividad se ha cumplido totalmente, evidencia de ello se presenta el enlace publicado en la página web de la Secretaría de Educación.													
					SI	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se encuentra actualizado en el SUIT													
					SI	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se evidencia a través de oficio enviado a las Instituciones educativas.													
					SI	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	El usuario del trámite ya se encuentra recibiendo los beneficios del trámite.													
					SI	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Es una aplicación del nivel Nacional. Se tendrá en cuenta para mejoras futuras.													
Paratita Único - Hijo	47789	Certificado de riesgo de prelos	Inscrito	El trámite actualmente se realiza en línea a través de la plataforma de la Alcaldía de Pasto, donde se diligencia el formulario y se adjuntan los documentos correspondientes posteriormente a través de correo electrónico se remite el concepto de uso de suelo. Actualmente el trámite se demora hasta 15 días hábiles dependiendo del prelado.	La Alcaldía de Pasto viene trabajando en la implementación de un GEOPORTAL, el cual le permitirá al usuario navegar sobre esta plataforma, localizar el prelado a consultar y obtener el concepto. El trámite en línea a través del GEOPORTAL sería inmediato. Actualmente el trámite se demora hasta 15 días hábiles dependiendo del prelado y con la mejora será inmediato.	Trámite será totalmente en línea e inmediato. El ciudadano obtendrá un ahorro en tiempo de 15 días hábiles.	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/01/2022	30/06/2022		Secretaría de Planeación Municipal		SI	20	A la fecha el trámite se encuentra en línea a través del formulario de google "Solicitud Certificado de presencia de riesgos y restricciones" Información consolidada y a espera de la actualización respecto al valor de pago por estampillas conforme a los lineamientos impartidos. • En el geportal se encuentra en plan de mejora (Pruebas y validación de datos.)		SI	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Observación
					No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?														
					No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?														
					No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?														
					No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?														
					No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?														
Modelo Único - Hijo	63247	Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad	Inscrito	Este trámite se está demandando hasta 15 días hábiles por que se hace a través de derecho de petición.	Modificar el procedimiento interno con lo que se espera reducir el tiempo a 8 días hábiles para la emisión del trámite.	Reducir el tiempo de atención de 15 a 8 días hábiles para la emisión del trámite.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2022	31/05/2022		Secretaría de Tránsito		SI	20	El procedimiento e instructivo ya se encuentran elaborados en borrador también se tiene una ruta de difusión para divulgar el trámite a la ciudadanía		SI	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Observación
					No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?														
					No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?														
					No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?														
					No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?														
					No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?														
Modelo Único - Hijo	62991	Preslamo de parques y/o recreación deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas.	Inscrito	El trámite actualmente se demora un mes antes para radicar la solicitud y 8 para la entrega de el acto administrativo.	Reducir el tiempo del trámite a cinco días para radicar la solicitud y 5 días para la entrega del acto administrativo.	Reducir el tiempo del trámite para el ciudadano con un ahorro de 15 días.	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/02/2022	30/04/2022		Secretaría de Gobierno Municipal		SI	20	El procedimiento se encuentra listo en borrador, pendiente de aprobación.		SI	1. ¿Cuánta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Observación
					No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?														
					No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?														
					No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?														
					No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?														
					No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?														