

Fecha generación : 2024-01-16

Nombre de la entidad: **ALCALDIA DE PASTO**

Sector administrativo: **NO APLICA**

Departamento: **NARIÑO**

Municipio: **PASTO**

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

| DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS |        |                               |          | SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN         |                               |  |   |
|-------------------------------|--------|-------------------------------|----------|----------------------------------|-------------------------------|--|---|
| Tipo                          | Número | Nombre                        | Estado   | Seguimiento jefe control interno | Observaciones/Recomendaciones |  |   |
|                               |        |                               |          |                                  | Respondió                     | Pregunta   | Observación   |
| Modelo Único – Hijo           | 18535  | Concepto de norma urbanística | Inscrito | Si                               | Si                            | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se evidencia conforme al monitoreo el plan de trabajo para la implementación del trámite  |
|                               |        |                               |          |                                  | Si                            | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | el trámite fue implementado y se puede observar la ruta a través del siguiente link: <a href="https://si.pasto.gov.co/geoportal-tramites/">https://si.pasto.gov.co/geoportal-tramites/</a>  |
|                               |        |                               |          |                                  | Si                            | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | el trámite fue actualizado en plataforma SUIT <a href="https://www.funcionpublica.gov.co/visor/SUIT/index.jsf?FI=18535">https://www.funcionpublica.gov.co/visor/SUIT/index.jsf?FI=18535</a>   |
|                               |        |                               |          |                                  | Si                            | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | conforme al seguimiento del trámite la dependencia a efectuado socialización del aplicativo tanto a la comunidad como los funcionarios de la entidad , en el mes de diciembre , y se esta a la espera de relanzamiento del geo portal   |
|                               |        |                               |          |                                  | Si                            | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | Los usuarios están recibiendo, la mejora del trámite  |
|                               |        |                               |          |                                  | Si                            | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | a través de la plataforma suit se cuenta con la herramienta de medición <a href="https://www.funcionpublica.gov.co/web/forms/shared/-/form/40559506?_com_liferay_dynamic_data_lists_form_web_portlet_DDLFormPortlet_ddm\$Entidad\$u/UsJR50\$0\$ses_ES=ALCALDIA%20DE%20PASTO&amp;_com_liferay_dynamic_data_lists_form_web_portlet_DDLFormPortlet_ddm\$Tramite\$Lvvgdi\$0\$ses_ES=Concepto%20de%20norma%20urban%C3%ADstica">https://www.funcionpublica.gov.co/web/forms/shared/-/form/40559506?_com_liferay_dynamic_data_lists_form_web_portlet_DDLFormPortlet_ddm\$Entidad\$u/UsJR50\$0\$ses_ES=ALCALDIA%20DE%20PASTO&amp;_com_liferay_dynamic_data_lists_form_web_portlet_DDLFormPortlet_ddm\$Tramite\$Lvvgdi\$0\$ses_ES=Concepto%20de%20norma%20urban%C3%ADstica</a> |
|                               |        |                               |          |                                  | Respondió                     | Pregunta   | Observación   |
|                               |        |                               |          |                                  | Si                            | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo   |
|                               |        |                               |          |                                  | Si                            | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía  |



|                        |       |   |          |    |           |  |  |
|------------------------|-------|---|----------|----|-----------|--|--|
| Modelo Único – Hijo    | 18870 | Ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente oficial | Inscrito | SI | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | La mejora se encuentra en plataforma SUIT  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | e llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado.  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | el usuario Ya se encuentra implementado el trámite para atención a través del SAC, el link es el siguiente: <a href="http://sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/app_Login?sec=60">http://sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/app_Login?sec=60</a> suario         |
|                        |       |   |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | A través de encuestas de satisfacción se mide los beneficios del trámite a la comunidad.   |
| Modelo Único – Hijo    | 35578 | Ascenso en el escalafón nacional docente                                | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIT.  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se debe fortalecer la difusión del trámite tanto internamente como externamente  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | Los usuarios ya están utilizando la mejora del tramite   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | A través de encuestas de satisfacción se mide los beneficios del trámite a la comunidad.   |
| Plantilla Único - Hijo | 40002 | Cambio de propietario de un establecimiento educativo                   | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIT.  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | El trámite esta actualizado en plataforma SUIT. sin embargo se sugiere reforzar la actividad   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya está utilizando la mejora del tramite el trámite para atención a través del SAC, el link es el siguiente: <a href="http://sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/app_Login?sec=60">http://sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/app_Login?sec=60</a> |
|                        |       |   |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | A través de encuestas de satisfacción se mide los beneficios del trámite a la comunidad.   |
|                        |       |   |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía   |



|                        |       |   |          |    |           |  |  |
|------------------------|-------|---|----------|----|-----------|--|--|
| Plantilla Único - Hijo | 46710 | Clasificación en el régimen de educación a un establecimiento educativo privado               | Inscrito | SI | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIIT.   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se debe fortalecer la comunicación en la socialización del trámite   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | El usuario ya recibe el beneficio del trámite se encuentra habilitado el aplicativo EVI para la solicitud del trámite por donde se da gestión al mismo, se aclara que la notificación de la resolución se sigue realizando presencialmente     |
|                        |       |   |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | A través de encuestas de satisfacción se mide los beneficios del trámite a la comunidad.   |
| Plantilla Único - Hijo | 47386 | Cierre temporal o definitivo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIIT.   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado.   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya está utilizando la mejora del tramite , sin embargo para la fecha de seguimiento el trámite no genero solicitud alguna por parte de los usuarios  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Se llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado.   |
| Plantilla Único - Hijo | 47789 | Certificado de riesgo de predios  | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIIT.   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado.   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya está utilizando la mejora del tramite , el usuario puede descargar de manera inmediata el concepto, a través de la Sede electrónica de la página de la Alcaldía, opción Planeación. Ya se encuentra habilitado en Geo portal. |
|                        |       |   |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , se cuenta con plan de trabajo para la mejora del tramite  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , se ha implementado la mejora del tramite en la Entidad  |



|                     |  |   |          |    |                     |  |  |
|---------------------|--|---|----------|----|---------------------|--|--|
| Modelo Único – Hijo | 11070  | Inscripción de la propiedad horizontal  | Inscrito | SI | SI                  | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , se ha actualizado el tramite en el SUIT incluyendo la mejora  |
|                     |  |   |          |    | SI                  | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , se ha realizado la socializacion de la mejora del trámite ante Entidad y usuarios   |
|                     |  |   |          |    | SI                  | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , el usuario se esta beneficiando de la mejora del tramite link <a href="https://tramites.pasto.gov.co/loader.php?Servicio=Procesos&amp;ITipo=construccion&amp;IFuncion=acceso">https://tramites.pasto.gov.co/loader.php?Servicio=Procesos&amp;ITipo=construccion&amp;IFuncion=acceso</a> |
|                     |  |   |          |    | SI                  | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Se cuenta con mecanismos de Medición por parte de la Entidad   |
| Modelo Único – Hijo | 11070  | Inscripción de la propiedad horizontal  | Inscrito | SI | Respondió           | Pregunta   | Observación  |
|                     |  |   |          |    | SI                  | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del tramite   |
|                     |  |   |          |    | SI                  | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | ya esta implementada la mejora tramite tiene una duración de tiene una duración en tiempo promedio de 6 a 8 días   |
|                     |  |   |          |    | SI                  | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | el tramite se encuentra actualizado en suit  |
|                     |  |   |          |    | SI                  | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | A traves de varios medios de difusión se llevo acabo la socialización  |
|                     |  |   |          |    | SI                  | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | el usuario ya esta recibiendo la mejora en la reducción del tiempo   |
|                     |  |   |          |    | SI                  | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | se realizan encuestas de satisfacción de usuarios  |
|                     |  |   |          |    | Modelo Único – Hijo | 11070  | Inscripción de la propiedad horizontal   |
| SI                  | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con el plan de trabajo  |          |    |                     |  |  |
| SI                  | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | Actualmente se cuenta con la mejora del trámite el usuario puede realizar el pago a través de dos medios: en línea por PSE o de manera presencial.  |          |    |                     |  |  |
| SI                  | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El tramite esta actualizado en la plataforma SUIT   |          |    |                     |  |  |
| SI                  | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se a llevado acabo la socialización del tramite   |          |    |                     |  |  |
| SI                  | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | Los usuarios ya están disfrutando del tramite se anexa link de atención <a href="https://tramites.pasto.gov.co/loader.php?Servicio=Procesos&amp;ITipo=construccion&amp;IFuncion=acceso">https://tramites.pasto.gov.co/loader.php?Servicio=Procesos&amp;ITipo=construccion&amp;IFuncion=acceso</a> |          |    |                     |  |  |
| SI                  | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | a través de encuestas se mide la satisfacción del trámite   |          |    |                     |  |  |
|                     |  |   |          |    |                     |  |  |
|                     |  |   |          |    | SI                  | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El tramite cuenta con el plan de trabajo para la mejora del mismo  |
|                     |  |   |          |    | SI                  | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | Actualmente el tramite opera , ya que el usuario recibe por el correo electrónico de notificación, el número de radicado de su solicitud.  |



|                        |  |  |          |    |           |  |   |
|------------------------|--|--|----------|----|-----------|--|---|
| Modelo Único – Hijo    | 11070  | Inscripción de la propiedad horizontal   | Inscrito | SI | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | El tramite aparece con actualización en la plataforma   |
|                        |  |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | El tramite cuenta con socialización pertinente  |
|                        |  |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | Actualmente el usuario esta disfrutando de la mejora del trámite  |
|                        |  |  |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | El trámite cuenta con encuestas de satisfacción   |
| Modelo Único – Hijo    | 11070  | Inscripción de la propiedad horizontal   | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |  |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del tramite  |
|                        |  |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | el tramite se encuentra funcionando, actualmente se realiza la notificación del trámite a través de correo electrónico institucional habilitado para tal fin (juridica@planeacionpasto.gov.co) y la base de datos en el drive generada del formulario Google Forms.                   |
|                        |  |  |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | El tramite se encuentra actualizado en la plataforma SUIIT  |
|                        |  |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se ha llevado a cabo la socializacion del tramite   |
|                        |  |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | El usuario ya es beneficiario del tramite a través del link <a href="https://tramites.pasto.gov.co/loader.php?Servicio=Procesos&amp;ITipo=construccion&amp;IFuncion=acceso">https://tramites.pasto.gov.co/loader.php?Servicio=Procesos&amp;ITipo=construccion&amp;IFuncion=acceso</a> |
|                        |  |  |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | A través de encuestas se realiza la medición de la satisfacción del tramite   |
| Plantilla Único - Hijo | 14518  | Concepto sanitario   | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |  |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del tramite  |
|                        |  |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad  |
|                        |  |  |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | El trámite esta actualizado en plataforma SUIIT.  |
|                        |  |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | El tramite fue socializado con la comunidad   |
|                        |  |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya esta utilizando la mejora del tramite  |
| SI                     | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | A través de encuestas de satisfacción se mide los beneficios del tramite a la comunidad. |          |    |           |  |   |
|                        |  |  |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |  |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del tramite  |
|                        |  |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía  |



|                     |       |  |          |    |           |  |   |
|---------------------|-------|--|----------|----|-----------|--|---|
| Modelo Único – Hijo | 14622 | Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal | Inscrito | Sí | Sí        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | La mejora se encuentra en plataforma SUIT   |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevó a cabo la socialización del trámite conforme a lo programado.  |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya está utilizando la mejora del trámite actualmente el usuario puede realizar el pago a través de dos medios: en línea por PSE o de manera presencial. |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | A través de encuestas de satisfacción se mide los beneficios del trámite a la comunidad.  |
| Modelo Único – Hijo | 14622 | Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal | Inscrito | Sí | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con el respectivo plan de trabajo   |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El Trámite cuenta con la mejora ya que el usuario recibe por el correo electrónico de notificación, el número de radicado de su solicitud.                            |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | Dentro de la plataforma se encuentra la mejora del trámite  |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | a través de campañas publicitarias se ha llevado a cabo la socialización del trámite  |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | Los usuarios ya están recibiendo las mejoras del trámite  |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | a través de encuestas de satisfacción se realiza la medición  |
| Modelo Único – Hijo | 14622 | Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal | Inscrito | Sí | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite  |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía  |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIT.   |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevo a cabo la socialización del trámite conforme a lo programado.  |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya esta utilizando la mejora del trámite as solicitudes tiene una duración en tiempo promedio de 6 a 8 días.  |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | A través de encuestas de satisfacción se mide los beneficios del trámite a la comunidad.  |
|                     |       |  |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite  |
|                     |       |  |          |    | Sí        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía  |



|                     |       |  |          |    |           |  |  |
|---------------------|-------|--|----------|----|-----------|--|--|
| Modelo Único – Hijo | 14622 | Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal | Inscrito | SI | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIE.  |
|                     |       |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado  |
|                     |       |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya está utilizando la mejora del tramite   |
|                     |       |  |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Se llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado  |
| Modelo Único – Hijo | 14622 | Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                     |       |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabaj   |
|                     |       |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía   |
|                     |       |  |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIE.  |
|                     |       |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se ha llevado a cabo la socialización conforme a lo programado.  |
|                     |       |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | los usuarios están usando las mejoras del trámite ya que actualmente se realiza la notificación del trámite a través de correo electrónico institucional habilitado para tal fin (juridica@planeacionpato.gov.co) y la base de datos en el drive generada del formulario Google Forms.   |
|                     |       |  |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | A través de encuestas de satisfacción se mide los beneficios del trámite a la comunidad.   |
| Modelo Único – Hijo | 16866 | Registro de extinción de la propiedad horizontal   | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                     |       |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con el plan de trabajo para la mejora del trámite.   |
|                     |       |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | el trámite a sido adoptado por la entidad  |
|                     |       |  |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El tramite esta en plataforma SUIE <a href="https://www.funcionpublica.gov.co/VisorSUIT/index.js?FI=16866">https://www.funcionpublica.gov.co/VisorSUIT/index.js?FI=16866</a>   |
|                     |       |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | A través de diferentes medios de difusión se ha socializado el trámite.  |
|                     |       |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La mejora es evidente para usuario se realiza la notificación del trámite a través de correo electrónico institucional habilitado para tal fin (juridica@planeacionpato.gov.co) y la base de datos en el drive generada del formulario Google Forms.   |
| Modelo Único – Hijo |       |  |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                     |       |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Para el presente seguimiento se cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora de tramite.  |
|                     |       |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | se puede evidenciar la mejora de tramite a traves del siguiente link : <a href="https://www.funcionpublica.gov.co/web/forms/shared/-/form/405595067_com_liferay_dynamic_data_lists_form_web_portlet_DDLFormPortlet_ddm\$Entidad\$u/UsJR50\$0\$es_ES=ALCALD%C3%8DA%20DE%20PASTO&amp;_com_liferay_dynamic_data_lists_form_web_portlet_DDLFormPortlet_ddm\$Tramites\$Lvngdi\$0\$es_ES=Concepto%20de%20norma%20urban%C3%ADstica">https://www.funcionpublica.gov.co/web/forms/shared/-/form/405595067_com_liferay_dynamic_data_lists_form_web_portlet_DDLFormPortlet_ddm\$Entidad\$u/UsJR50\$0\$es_ES=ALCALD%C3%8DA%20DE%20PASTO&amp;_com_liferay_dynamic_data_lists_form_web_portlet_DDLFormPortlet_ddm\$Tramites\$Lvngdi\$0\$es_ES=Concepto%20de%20norma%20urban%C3%ADstica</a> |



|                     |  |   |          |    |                     |  |   |
|---------------------|--|---|----------|----|---------------------|--|---|
| Modelo Único – Hijo | 16866  | Registro de extinción de la propiedad horizontal  | Inscrito | Sí | Sí                  | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | se evidencia la mejora en plataforma suit a través del siguiente link <a href="https://www.funcionpublica.gov.co/VisorSUIIT/index.jsf?FI=16866">https://www.funcionpublica.gov.co/VisorSUIIT/index.jsf?FI=16866</a> |
|                     |  |   |          |    | Sí                  | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Conforme al seguimiento no se puede evidenciar la socialización de la mejora  |
|                     |  |   |          |    | Sí                  | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | el usuario recibe las mejoras del trámite conforme a las mejoras tecnológicas y administrativas   |
|                     |  |   |          |    | Sí                  | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | se cuenta con el mecanismo para medir los beneficios del trámite <a href="https://www.funcionpublica.gov.co/VisorSUIIT/index.jsf?FI=16866">https://www.funcionpublica.gov.co/VisorSUIIT/index.jsf?FI=16866</a>      |
| Modelo Único – Hijo | 16866  | Registro de extinción de la propiedad horizontal  | Inscrito | Sí | Respondió           | Pregunta   | Observación   |
|                     |  |   |          |    | Sí                  | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo para la mejora del mismo  |
|                     |  |   |          |    | Sí                  | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | Dentro de la entidad se adopto la mejora del trámite con apropiación del área   |
|                     |  |   |          |    | Sí                  | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | El trámite esta en plataforma SUIIT <a href="https://www.funcionpublica.gov.co/VisorSUIIT/index.jsf?FI=16866">https://www.funcionpublica.gov.co/VisorSUIIT/index.jsf?FI=16866</a>                                   |
|                     |  |   |          |    | Sí                  | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | El trámite fue dado a conocer por varios medios de difusión tanto internamente como externamente.   |
|                     |  |   |          |    | Sí                  | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | Actualmente los usuarios obtiene respuesta en promedio de 6 a 8 días. situación que ya es una mejoría de la cual gozan  |
|                     |  |   |          |    | Sí                  | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La entidad cuenta con encuestas de satisfacción para el trámite   |
|                     |  |   |          |    | Modelo Único – Hijo | 16866  | Registro de extinción de la propiedad horizontal  |
| Sí                  | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | EL Tramite cuenta con un plan de trabajo  |          |    |                     |  |   |
| Sí                  | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | se lleva acabo la mejora del tramite en la entidad  |          |    |                     |  |   |
| Sí                  | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | El tramite se encuentra actualizado en SUIIT  |          |    |                     |  |   |
| Sí                  | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | la ha efectuado el funcionamiento del tramite a los usuarios y la entidad   |          |    |                     |  |   |
| Sí                  | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | El tramite al estar en funcionamiento ya evidencia la mejora ante el usuario actualmente el usuario realiza el tramite en línea a través de la Sede electrónica de la página de la Alcaldía, opción Planeación link <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLStmDMxLd3YQ6ZhdFcEAbn4jqSgxQamFF-aN7mJbESQ1DeS3pw/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLStmDMxLd3YQ6ZhdFcEAbn4jqSgxQamFF-aN7mJbESQ1DeS3pw/viewform</a> |          |    |                     |  |   |
| Sí                  | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Se cuenta con encuestas de satisfacción para los usuarios del tramite   |          |    |                     |  |   |
|                     |  |   |          |    |                     |  |   |
|                     |  |   |          |    | Sí                  | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite  |
|                     |  |   |          |    | Sí                  | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía  |



|                        |       |  |          |    |           |  |  |
|------------------------|-------|--|----------|----|-----------|--|--|
| Modelo Único – Hijo    | 18531 | Concepto de uso del suelo                    | Inscrito | Si | Si        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | La mejora se encuentra en plataforma SUIIT   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado.   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya está utilizando la mejora del tramite el usuario puede descargar de manera inmediata el concepto, a través de la Sede electrónica de la página de la Alcaldía, opción Planeación. Ya se encuentra habilitado en Geo portal. |
|                        |       |  |          |    | Si        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | A través de encuestas de satisfacción se mide los beneficios del trámite a la comunidad.   |
| Plantilla Único - Hijo | 14518 | Concepto sanitario                           | Inscrito | Si | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo, y se está avanzando en lograr la implantación de la mejora  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al Monitoreo realizado, se implemento la mejora del tramite   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | De conformidad al monitoreo realizado, se actualizo el Tramite en el SUIIT, incluyendo la mejora   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo y evidencias aportadas, se ha socializado la mejora a la Entidad y a los Usuarios  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo, los usuarios se encuentran beneficiandose de la mejora en el tramite  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de Medición, Encuestas  |
| Modelo Único – Hijo    | 11038 | Licencia de intervención del espacio público | Inscrito | Si | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | El trámite esta actualizado en plataforma SUIIT.   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado, se ha socializado la mejora del tramite ante la Entidad y los usuarios  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado, el usuario se esta beneficiando de la mejora en el tramite  |
|                        |       |  |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del tramite   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El tramite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía   |



|                        |  |  |          |    |                        |  |   |
|------------------------|--|--|----------|----|------------------------|--|---|
| Modelo Único – Hijo    | 11038  | Licencia de intervención del espacio público   | Inscrito | SI | SI                     | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | la mejora se encuentra en suit  |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se ha realizado la socialización de la mejora del trámite ante la Entidad y usuarios  |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | El usuario esta recibiendo los beneficios de la mejora del trámite link <a href="https://tramites.pasto.gov.co/loader.php?IServicio=Procesos&amp;ITipo=construccion&amp;IFuncion=acceso">https://tramites.pasto.gov.co/loader.php?IServicio=Procesos&amp;ITipo=construccion&amp;IFuncion=acceso</a> |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de Medición  |
| Plantilla Único - Hijo | 14547  | Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas  | Inscrito | SI | Respondió              | Pregunta   | Observación   |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo, y se está avanzando en lograr la implantación de la mejora, Se encuentra diseñado el formulario en google listo para ser habilitado.   |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de Planeacion de getion institucional, se implemento la mejora del tramite   |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo realizado, se actualizo tramite con inclusión de la mejora  |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado, se ha socializado la mejora del trámite ante la Entidad y los usuarios   |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado, el usuario se encuentra beneficiando de la mejora del Trámite  |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de Medición  |
|                        |  |  |          |    | Plantilla Único - Hijo | 14547  | Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas   |
| SI                     | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de trabajo para la mejora del trámite   |          |    |                        |  |   |
| SI                     | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | Dentro de la administración el trámite cuenta con las siguientes implementaciones para su mejora: Se tiene habilitado los correos siguientes para atención del trámite. <a href="mailto:Unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co">Unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co</a> <a href="mailto:contactenos@pasto.gov.co">contactenos@pasto.gov.co</a> <a href="mailto:inspeccionppm@pasto.gov.co">inspeccionppm@pasto.gov.co</a> |          |    |                        |  |   |
| SI                     | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | el trámite se encuentra cargado en plataforma SUIT <a href="https://www.funcionpublica.gov.co/VisorSUIT/index.jsf?FI=14547">https://www.funcionpublica.gov.co/VisorSUIT/index.jsf?FI=14547</a>   |          |    |                        |  |   |
| SI                     | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado, se ha socializado la mejora del trámite ante la entidad y los usuarios  |          |    |                        |  |   |
| SI                     | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado, los usuarios se encuentran beneficiando de la mejora del trámite  |          |    |                        |  |   |
| SI                     | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de Medición, Encuestas  |          |    |                        |  |   |
|                        |  |  |          |    |                        |  |   |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de trabajo para la mejora del trámite  |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | La mejora del trámite se ejecuto en la entidad  |



|                        |       |   |          |    |           |  |   |
|------------------------|-------|---|----------|----|-----------|--|---|
| Plantilla Único - Hijo | 14547 | Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas                     | Inscrito | Sí | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | El tramite esta en suit <a href="https://www.funcionpublica.gov.co/VisorSUIIT/index.jsf?F=14547">https://www.funcionpublica.gov.co/VisorSUIIT/index.jsf?F=14547</a> actualizado   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se ha realizado la socializacion del tramite con la Entidad y los usuarios  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | El usuario se encuentra recibiendo los beneficios del tramite a través del link <a href="https://forms.gle/6ipn2hRuPgqymUa8A">https://forms.gle/6ipn2hRuPgqymUa8A</a>   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La entidad cuenta con mecanismos para medir los beneficios del tramite  |
| Plantilla Único - Hijo | 14547 | Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas                     | Inscrito | Sí | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo, y se está avanzando en lograr la implantación de la mejora   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | Se implemento la mejora del tramite a través de los link Formulario de Google: <a href="https://docs.google.com/forms/d/1O07yAklC-HadKSWPMKrqX0UoXRKM2oL_BWGsSov4/edit?usp=sharing_eil_se_dm&amp;ts=6453d8dc">https://docs.google.com/forms/d/1O07yAklC-HadKSWPMKrqX0UoXRKM2oL_BWGsSov4/edit?usp=sharing_eil_se_dm&amp;ts=6453d8dc</a> Se tiene habilitado los correos siguientes para atención del trámite. Unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co contactenos@pasto.gov.co inspeccionppm@pasto.gov.co |
|                        |       |   |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | El tramite se encuentra actualizado en plataforma SUIIT   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se ha realizado la actualización del SUIIT incluyendo la mejora   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | El usuario recibe los beneficios de la mejora del tramite link <a href="https://forms.gle/6ipn2hRuPgqymUa8A">https://forms.gle/6ipn2hRuPgqymUa8A</a>  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La entidad cuenta con mecanismo como encuestas de medición  |
| Modelo Único - Hijo    | 18738 | Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados. | Inscrito | Sí | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El tramite cuenta con un plan de trabajo , se tiene como avances formulario en google listo para ser habilitado   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | La mejora del tramite se implemento en la Entidad   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | Se encuentra actualizado el tramite incluyendo la mejora  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se ha socializado la mejora tanto en la Entidad como a los usuarios   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | El usuario esta recibiendo el beneficio del tramite a través del link <a href="https://forms.gle/6ipn2hRuPgqymUa8A">https://forms.gle/6ipn2hRuPgqymUa8A</a>   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La entidad cuenta con mecanismos de medición encuestas para el tramite  |
|                        |       |   |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |       |   |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El tramite cuenta con un plan de trabajo  |
|                        |       |   |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | Dentro de la entidad se cuenta con la implementación del tramite , se cuenta con los siguientes canales electrónicos para desarrollo del mismo Unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co contactenos@pasto.gov.co inspeccionppm@pasto.gov.co   |



|                     |       |   |          |    |           |  |  |
|---------------------|-------|---|----------|----|-----------|--|--|
| Modelo Único – Hijo | 18738 | Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados. | Inscrito | Sí | Sí        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | el tramite se encuentra actualizado en SUIT<br><a href="https://www.funcionpublica.gov.co/visorSUIT/index.jsf?F1=82391">https://www.funcionpublica.gov.co/visorSUIT/index.jsf?F1=82391</a>   |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se ha realizado la socializacion del tramite tanto a la Entidad como a los usuarios  |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | El usuario se encuentra recibiendo los beneficios del tramite a través del link<br><a href="https://forms.gle/6ipn2hRuPgqymUa8A">https://forms.gle/6ipn2hRuPgqymUa8A</a>   |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La entidad cuenta con mecanismos para medir el beneficio que recibe el usuario   |
| Modelo Único – Hijo | 18738 | Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados. | Inscrito | Sí | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de trabajo para la mejora del trámite   |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | La mejora del trámite se ejecuta en la entidad   |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo , se actualizo el tramite con inclusión de la mejora   |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo , se ha socializado la mejora del tramite ante la Entidad y los usuarios   |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo, el usuario se encuentra beneficiando de la mejora del tramite   |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de medicion de la mejora  |
| Modelo Único – Hijo | 18738 | Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados. | Inscrito | Sí | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Para el presente periodo de seguimiento se evidencia el plan de trabajo por parte del responsable del tramite en cuanto a gestionar canales para radicación de tramite , formulario, pago en linea, borrador de procedimiento. se insta a continuar con la mejora del tramite propuesto. |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , se ha actualizado el tramite en el SUIT incluyendo la mejora  |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , se implemento y actualizo el tramite en el SUIT incluyendo la mejora  |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , se ha realizado la socializacion de la mejora del trámite ante Entidad y usuarios   |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas ,el usuario se esta beneficiando de la mejora en el tramite   |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de medicion de beneficio para los usuarios con la mejora  |
|                     |       |   |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite   |
|                     |       |   |          |    | Sí        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De acuerdo al monitoreo, se implemento la mejora en el tramite de la Entidad   |



|                        |       |  |          |    |           |  |   |
|------------------------|-------|--|----------|----|-----------|--|---|
| Plantilla Único - Hijo | 34657 | Cambio de sede de un establecimiento educativo                                 | Inscrito | Si | Si        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | De conformidad al Monitoreo, se actualizo el tramite con inclusion de la mejora   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo de la Oficina de Planeacion de Gestion Institucional, se ha socializado la mejora ante la Entidad y los usuarios                                |
|                        |       |  |          |    | Si        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al monitoreo, el usuario se beneficia de la mejora en el tramite   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de medicion  |
| Modelo Único – Hijo    | 43702 | Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento | Inscrito | Si | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | La mejora se encuentra en plataforma SUIIT  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado.  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya está utilizando la mejora del tramite , la oficina jurídica notifica a través del correo electrónico institucional, la respuesta a la solicitud tramitada. |
|                        |       |  |          |    | Si        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de medicion de la mejora del tramite   |
| Modelo Único – Hijo    | 43702 | Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento | Inscrito | Si | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIIT incluyendo la mejora?  | La mejora se encuentra en plataforma SUIIT  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado.  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya está utilizando la mejora del tramite actualmente el usuario puede realizar el pago a través de dos medios: en línea por PSE o de manera presencial        |
|                        |       |  |          |    | Si        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De conformidad al monitoreo, la Entidad cuenta con mecanismos de Medicion   |
|                        |       |  |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo, y se está avanzando en lograr la implantación de la mejora   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | La mejora se encuentra implementada   |



|                        |       |  |          |    |           |  |  |
|------------------------|-------|--|----------|----|-----------|--|--|
| Plantilla Único - Hijo | 47386 | Cierre temporal o definitivo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano          | Inscrito | SI | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIT.  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo , se ha realizado la socializacion de la mejora en el tramite ante Entidad y usuarios  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo, el usuario se esta beneficiando de la mejora en el tramite  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De conformidad al Monitoreo, la Entidad cuenta con mecanismos de Medicion  |
| Modelo Único – Hijo    | 82391 | Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas. | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de trabajo para la mejora del trámite   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al Monitoreo, se implemento en la Entidad la mejora del tramite   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo, se actualizo el tramite con inclusión de la mejora  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado, se ha socializado la mejora del tramite ante la Entidad y los usuarios  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo, el usuario se encuentra beneficiando de la mejora del tramite   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La entidad cuenta con mecanismos de Medición de la mejora del tramite  |
| Modelo Único – Hijo    | 82391 | Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas. | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de trabajo.   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | Dentro de la entidad se cuenta con la implementación del tramite   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | Se encuentra actualizado el tramite incluyendo la mejora   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se ha socializado la mejora del tramite ante la Entidad y los Usuarios   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | El usuario se esta beneficiando de la mejora del tramite link Formulario de Google.<br><a href="https://docs.google.com/forms/d/1007yAKLC-HadKSWPMkrqX0UoXRKM2oI_BWGsSov4/edit?usp=sharing_eil_se_dm&amp;ts=6453d8dc">https://docs.google.com/forms/d/1007yAKLC-HadKSWPMkrqX0UoXRKM2oI_BWGsSov4/edit?usp=sharing_eil_se_dm&amp;ts=6453d8dc</a> |
|                        |       |  |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de Medicion   |
|                        |       |  |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Dentro del periodo de seguimiento conforme al monitoreo realizado por la OPGI, se evidencia que la dependencia esta ejecutando las acciones de planeación para mejorar el tramite, se cuenta con recepción del tramite por medios electrónicos, se cuenta con insumos de formularios y procedimientos en borrador y se cuenta con pago en pse. |
|                        |       |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , se ha implementado la mejora del tramite en la Entidad  |



|                        |       |  |          |    |           |  |  |
|------------------------|-------|--|----------|----|-----------|--|--|
| Modelo Único – Hijo    | 82391 | Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas. | Inscrito | SI | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , se ha actualizado el tramite en el SUIT incluyendo la mejora  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , se ha realizado la socializacion de la mejora del trámite ante Entidad y usuarios   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , el usuario se esta beneficiando de la mejora del tramite  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De conformidad al Monitoreo realizado , la Entidad cuenta con mecanismos de medicion   |
| Modelo Único – Hijo    | 82391 | Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas. | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con un plan de trabajo para la mejora del mismo.   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | se activa la mejora del trámite ya que se cuenta con los siguientes canales habilitado para ejecución del tramite los correos siguientes para atención del trámite. Unidaddecorrespondencia@pasto.gov.co contactenos@pasto.gov.co inspeccionppm@pasto.gov.co |
|                        |       |  |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | el tramites se encuentra en plataforma suit actualizadohttps://www.funcionpublica.gov.co/VisorSUIT/index.jsf?FI=82391  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , se ha realizado la socializacion de la mejora del tramite ante Entidad y usuarios   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , el usuario esta recibiendo beneficios de la mejora en el tramite  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De conformidad al Monitoreo realizado, la Entidad cuenta con mecanismos de Medicion  |
| Plantilla Único - Hijo | 17212 | Contribución por valoración  | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del tramite, ya que se debe contar con el mecanismo de pago de PSE  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad con el Monitoreo realizado por la oficina de Planeacion de Gestión institucional, se implemento la mejora del tramite en la Entidad   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de Planeacion de Gestión Institucional se actualizo el tramite incluyendo la mejora   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al monitoreo realizado por la oficina de Planeacion de Gestión Institucional se realizo la socializacion de la mejora ante la Entidad y los usuarios  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de planeacion de Gestion Institucional se esta recibiendo los beneficios de la mejora del tramite por parte de los usuarios   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De conformidad al Monitoreo, la Entidad cuenta con mecanismos de Medicion  |
|                        |       |  |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad   |



|                        |       |  |          |    |           |  |   |
|------------------------|-------|--|----------|----|-----------|--|---|
| Plantilla Único - Hijo | 17212 | Contribución por valorización  | Inscrito | Si | Si        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIT.   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado.  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya está utilizando la mejora del tramite a través del portal de tramites y servicio de la Alcaldía de Pasto, a través del siguiente link: <a href="http://apps1.pasto.gov.co/sgov2/web/consulta/ciudadano">http://apps1.pasto.gov.co/sgov2/web/consulta/ciudadano</a> . En este link se puede descargar la factura para proceder con el pago en entidad bancaria. |
|                        |       |  |          |    | Si        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La entidad cuenta con mecanismos de medición  |
| Plantilla Único - Hijo | 17212 | Contribución por valorización  | Inscrito | Si | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con un plan de trabajo , donde se adelantado reuniones con secretaria de Hacienda y tesorería para habilitar el proceso de pago por pse. Compromiso mes de mayo realizar reunión con Secretaría de Hacienda y Entidad Bancaria para definir procedimiento a seguir.   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al Monitoreo y evidencias aportadas, se implemento la mejora del tramite en la entidad   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , se actualizo el tramite incluyendo la mejora   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , se ha realizado la socializacion de la mejora del trámite ante Entidad y usuarios  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas , el usuario esta recibiendo los beneficios de la mejora   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De conformidad al Monitoreo realizado, la Entidad cuenta con mecanismos de medición   |
| Modelo Único – Hijo    | 10112 | Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN | Inscrito | Si | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo, y se está avanzando en lograr la implantación de la mejora   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIT.   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado.  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya utilizo la mejora del tramite el 23 y 24 de enero de 2023 donde se realizó dos jornadas de atención masiva abierta a toda la población de la zona Urbana de pasto, en las cuales se recepcionó la preinscripción de 2000 hogares para la solicitud de la encuesta Sisbén.  |
|                        |       |  |          |    | Si        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de medicion  |
|                        |       |  |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite y se está avanzando en lograr la implantación de la mejora   |
|                        |       |  |          |    | Si        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de gestión Institucional y evidencias aportadas, la entidad implemento la mejora del tramite   |



|                        |       |  |          |    |           |  |   |
|------------------------|-------|--|----------|----|-----------|--|---|
| Modelo Único – Hijo    | 10112 | Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN | Inscrito | SI | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de gestión Institucional y evidencias aportadas, se ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora                                |
|                        |       |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de gestión Institucional, se ha realizado la socialización de la mejora ante la Entidad y los usuarios                                       |
|                        |       |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de Planeación de gestión Institucional, el usuario se encuentra beneficiándose de la mejora del trámite                                      |
|                        |       |  |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de Planeación de gestión Institucional, se cuenta con mecanismos de Medición   |
| Modelo Único – Hijo    | 10112 | Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo, y se está avanzando en lograr la implantación de la mejora   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de gestión Institucional y evidencias aportadas, la entidad implemento la mejora del trámite   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de gestión Institucional y evidencias aportadas, se ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora                                |
|                        |       |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de gestión Institucional, se ha realizado la socialización de la mejora ante la Entidad y los usuarios                                       |
|                        |       |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de Planeación de gestión Institucional, el usuario se encuentra beneficiándose de la mejora del trámite                                      |
|                        |       |  |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De conformidad al Monitoreo realizado, la Entidad cuenta con mecanismos de Medición   |
| Plantilla Único - Hijo | 14526 | Impuesto predial unificado   | Inscrito | SI | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite, sin embargo se debe fortalecer las gestiones para la consecución de la mejora del trámite                                   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | Conforme a lo informado por la oficina de Planeación de Gestión institucional, no se presenta avances frente al trámite, en el presente monitoreo realizado                                       |
|                        |       |  |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | Conforme a lo informado por la oficina de Planeación de Gestión institucional, no se presenta avances frente al trámite, en el presente monitoreo realizado                                       |
|                        |       |  |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Conforme a lo informado por la oficina de Planeación de Gestión institucional, no se presenta avances frente al trámite, en el presente monitoreo realizado                                       |
|                        |       |  |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | Conforme a lo informado por la oficina de Planeación de Gestión institucional, no se presenta avances frente al trámite, en el presente monitoreo realizado                                       |
|                        |       |  |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Conforme a lo informado por la oficina de Planeación de Gestión institucional, no se presenta avances frente al trámite, en el presente monitoreo realizado                                       |
|                        |       |  |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo, y se está avanzando en lograr la implantación de la mejora   |
|                        |       |  |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al monitoreo realizado por la Oficina de Planeación de Gestión institucional, y evidencias aportadas, hace falta mayores avances para la implementación del trámite total en línea |



|                        |  |  |          |    |                        |  |  |
|------------------------|--|--|----------|----|------------------------|--|--|
| Plantilla Único - Hijo | 14606  | Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio  | Inscrito | SI | SI                     | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al monitoreo realizado por la Oficina de Planeacion de Gestión institucional, y evidencias aportadas, hace falta avances para la actualización del tramite total en línea                                 |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al monitoreo realizado por la Oficina de Planeacion de Gestión institucional, y evidencias aportadas, hace falta avances para la socialización del tramite ante la Entidad y los usuarios                 |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al monitoreo realizado por la Oficina de Planeacion de Gestión institucional, y evidencias aportadas, se debe realizar avances para que el usuario tenga mayores beneficios a través del tramite en línea |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de Medición, a través de Encuestas  |
| Plantilla Único - Hijo | 14606  | Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio  | Inscrito | SI | Respondió              | Pregunta   | Observación  |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | el tramite cuenta con propuesta de mejora  |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | se ha implementado mejoras al trámite.   |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo realizado, se actualizo el tramite con inclusion de la mejora  |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado, se ha socializado la mejora del tramite ante Entidad y usuarios   |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado, el usuario se encuentra beneficiando de la mejora en el tramite   |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | El tramite cuenta con mecanismo de medicion  |
|                        |  |  |          |    | Plantilla Único - Hijo | 17552  | Certificado de estratificación socioeconómica  |
| SI                     | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El tramite cuenta con plan de trabajo, y se esta avanzando en lograr la implemtación de la mejora                                |          |    |                        |  |  |
| SI                     | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al monitoreo y las evidencias aportadas, se implemento la mejora del tramite en la Entidad                        |          |    |                        |  |  |
| SI                     | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al monitoreo realizado y evidencias aportadas, se actualizo el tramite con inclusión de la mejora                 |          |    |                        |  |  |
| SI                     | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado, se ha socializado la mejora del tramite ante la Entidad y los usuarios                    |          |    |                        |  |  |
| SI                     | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado y evidencias aportadas, el usuario esta recibiendo los beneficios de la mejora del tramite |          |    |                        |  |  |
| SI                     | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de medición, como encuestas   |          |    |                        |  |  |
|                        |  |  |          |    |                        |  |  |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite   |
|                        |  |  |          |    | SI                     | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía   |



|                        |       |   |          |    |           |  |  |
|------------------------|-------|---|----------|----|-----------|--|--|
| Plantilla Único - Hijo | 17552 | Certificado de estratificación socioeconómica | Inscrito | Sí | Sí        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | La mejora se encuentra en plataforma SUIT  |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | La ciudadanía ya está utilizando la mejora del trámite, hoy por hoy los usuarios radican su solicitud a través del formulario web de la Secretaría de Planeación, el cual se encuentra enlazado en la página de la Alcaldía en la sede electrónica, opción Planeación.           |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya está utilizando la mejora del trámite a través del siguiente link: <a href="https://planeacion.pasto.gov.co/8989/solicitudes_estratificacion/createEstratificacion">https://planeacion.pasto.gov.co/8989/solicitudes_estratificacion/createEstratificacion</a>  |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La entidad cuenta con mecanismos como encuestas para la medición   |
| Plantilla Único - Hijo | 17552 | Certificado de estratificación socioeconómica | Inscrito | Sí | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo, y se está avanzando en lograr la implantación de la mejora se esta llevando a cabo validación de documentos que posteriormente se cargaran al Geo portal, con el propósito que el usuario pueda descargar el trámite de manera inmediata. |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | se implemento la mejora del tramite  |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | Se actualizo el tramite con inclusión de la mejora   |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevo a cabo la socializacion del tramite conforme a lo programado  |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | El usuario ya esta utilizando la mejora del tramite y puede realizar el pago por PSE y de manera presencial  |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibe el usuario   |
| Plantilla Único - Hijo | 17552 | Certificado de estratificación socioeconómica | Inscrito | Sí | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo  |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía   |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIT   |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado.   |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya está utilizando la mejora del trámite actualmente el usuario puede realizar el pago a través de dos medios: en línea por PSE o de manera presencial.  |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | Conforme al Monitoreo realizado, la Entidad cuenta con mecanismo de Medicion   |
|                        |       |   |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite   |
|                        |       |   |          |    | Sí        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | La mejora se encuentra en plataforma SUIT  |



|                        |  |   |          |    |                        |  |   |
|------------------------|--|---|----------|----|------------------------|--|---|
| Plantilla Único - Hijo | 17552  | Certificado de estratificación socioeconómica   | Inscrito | Sí | Sí                     | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | La mejora se encuentra en plataforma SUIT   |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado   |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | El usuario se encuentra recibiendo los beneficios del tramite a través del link <a href="https://docspm.pastovivedigital.gov.co/public/consulta_documento">https://docspm.pastovivedigital.gov.co/public/consulta_documento</a> |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La entidad cuenta con mecanismos como encuestas para la medición  |
| Plantilla Único - Hijo | 44107  | Asignación de nomenclatura  | Inscrito | Sí | Respondió              | Pregunta   | Observación   |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | el tramite cuenta con la propuesta de racionalización   |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | Pendiente la implementación del trámite   |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo y evidencias aportadas , se ha actualizado el tramite en el SUIT incluyendo la mejora   |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Planeacion de Gestión Institucional , se ha socializado la mejora en la Entidad y a los usuarios  |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Planeacion de Gestion Institucional y evidencias aportadas, el usuario se ha beneficiado de la mejora del tramite   |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De conformidad al Monitoreo, se cuenta con mecanismos de Medición   |
|                        |  |   |          |    | Plantilla Único - Hijo | 44107  | Asignación de nomenclatura  |
| Sí                     | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo   |          |    |                        |  |   |
| Sí                     | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía  |          |    |                        |  |   |
| Sí                     | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | La mejora se encuentra en plataforma SUIT   |          |    |                        |  |   |
| Sí                     | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | Se llevo a cabo la socialización del tramite conforme a lo programado.  |          |    |                        |  |   |
| Sí                     | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | La ciudadanía ya está utilizando la mejora del tramite , actualmente el usuario puede realizar el pago a través de dos medios: en línea por PSE o de manera presencial. |          |    |                        |  |   |
| Sí                     | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de medicion de la mejora del tramite   |          |    |                        |  |   |
|                        |  |   |          |    |                        |  |   |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | este tramite cuenta con su plan de trabajo , y esta ejecutado al 70%, en cuanto termine se llevaran acabo las siguientes etapas, esta en etapa de prueba para uso del usuario.  |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al Monitoreo y evidencias aportadas, se implemento la mejora del tramite en la Entidad   |



|                        |       |                            |          |    |           |  |  |
|------------------------|-------|----------------------------|----------|----|-----------|--|--|
| Plantilla Único - Hijo | 44107 | Asignación de nomenclatura | Inscrito | Sí | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo realizado, se ha actualizado el trámite en SUIT, con inclusión de la mejora  |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al monitoreo realizado, se ha socializado la mejora tanto en la Entidad como a los usuarios   |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al monitoreo realizado y evidencias aportadas, se ha beneficiado los usuarios con la mejora en el trámite   |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | La Entidad cuenta con mecanismos de medición, como Encuestas   |
| Plantilla Único - Hijo | 44107 | Asignación de nomenclatura | Inscrito | Sí | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite   |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad y listo para uso de la ciudadanía   |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIT.  |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de Planeacion de Gestión Institucional , se ha realizado la socializacion de la mejora del tramite ante la Entidad y usuarios   |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de Planeacion de Gestión Institucional, el usuario esta recibiendo los beneficios de la Mejora del tramite  |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De conformidad al Monitoreo, la Entidad cuenta con mecanismos de Medicion de los beneficios de la mejora   |
| Plantilla Único - Hijo | 44107 | Asignación de nomenclatura | Inscrito | Sí | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo  |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | El trámite se encuentra implementado en la entidad   |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | El trámite esta actualizado en plataforma SUIT.  |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al monitoreo y evidencias aportadas, se ha socializado la mejora del trámite ante la Entidad y los usuarios   |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado por la Oficina de Planeacion de Gestion Institucional y las evidencias aportadas, el usuario se ha beneficiado de la mejora del tramite link <a href="https://www.pasto.gov.co/index.php/noticias-planeacion/15659-alcaldia-municipal-presento-las-nuevas-funciones-del-geportal-de-tramites-si-pasto-a-un-clic">https://www.pasto.gov.co/index.php/noticias-planeacion/15659-alcaldia-municipal-presento-las-nuevas-funciones-del-geportal-de-tramites-si-pasto-a-un-clic</a> <a href="https://si.pasto.gov.co/">https://si.pasto.gov.co/</a> |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De acuerdo al Monitoreo, la Entidad cuenta con mecanismos de Medición  |
|                        |       |                            |          |    | Respondió | Pregunta   | Observación  |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con plan de trabajo, y se está avanzando en lograr la implantación de la mejora, se sugiere avanzar en plataforma DATASOFT   |
|                        |       |                            |          |    | SI        | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Gestión institucional y evidencias aportadas, se debe establecer mayores avances para la implementación de la mejora del trámite en línea a través de la plataforma DATASOFT   |



|                        |  |   |          |    |                        |  |   |
|------------------------|--|---|----------|----|------------------------|--|---|
| Plantilla Único - Hijo | 48676  | Impuesto a la publicidad visual exterior  | Inscrito | Sí | Sí                     | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Gestión institucional y evidencias aportadas, se debe establecer mayores avances para la Actualización de la mejora del trámite en línea con la plataforma Datasoft     |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Gestión institucional y evidencias aportadas, se debe establecer mayores avances para la socialización de la mejora del trámite en línea ante la Entidad y los usuarios |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Gestión institucional y evidencias aportadas, se debe establecer mayores avances para que los usuarios se beneficien de la mejora del trámite                           |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De conformidad al Monitoreo realizado, la Entidad cuenta con mecanismos de Medición   |
| Plantilla Único - Hijo | 48676  | Impuesto a la publicidad visual exterior  | Inscrito | Sí | Respondió              | Pregunta   | Observación   |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | El trámite cuenta con un plan de trabajo , hasta el momento avanza en la implementación del módulo a través de la plataforma Datasoft y actualización SISCAR  |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Gestión institucional y evidencias aportadas, se debe establecer mayores avances para la implementación de la mejora del trámite en línea con la plataforma Datasoft    |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Gestión institucional y evidencias aportadas, se debe establecer mayores avances para la actualización de la mejora del trámite en línea con la plataforma Datasoft     |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Gestión institucional y evidencias aportadas, se debe establecer mayores avances para la socialización de la mejora del trámite en línea ante la Entidad y los usuarios |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Gestión institucional y evidencias aportadas, se debe establecer mayores avances para que los usuarios se beneficien de la mejora del trámite                           |
|                        |  |   |          |    | Sí                     | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De conformidad al Monitoreo realizado, la Entidad cuenta con mecanismos de Medición   |
|                        |  |   |          |    | Plantilla Único - Hijo | 48676  | Impuesto a la publicidad visual exterior  |
| Sí                     | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?                               | Se cuenta con plan de acción para ejecución de la mejora del trámite  |          |    |                        |  |   |
| Sí                     | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?   | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Gestión institucional y evidencias aportadas, se debe establecer mayores avances para la implementación de la mejora del trámite en línea con la plataforma Datasoft    |          |    |                        |  |   |
| Sí                     | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?   | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Gestión institucional y evidencias aportadas, se debe establecer mayores avances para la actualización de la mejora del trámite en línea con la plataforma Datasoft     |          |    |                        |  |   |
| Sí                     | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?                         | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Gestión institucional y evidencias aportadas, se debe establecer mayores avances para la socialización de la mejora del trámite en línea ante la Entidad y los usuarios |          |    |                        |  |   |
| Sí                     | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?  | De conformidad al Monitoreo realizado por la oficina de Gestión institucional y evidencias aportadas, se debe establecer mayores avances para que los usuarios se beneficien de la mejora del trámite                           |          |    |                        |  |   |
| Sí                     | 6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? | De conformidad al Monitoreo realizado, la Entidad cuenta con mecanismos de Medición   |          |    |                        |  |   |